

**ISTRUZIONI**  
**PER LA COMPILAZIONE DEL QUESTIONARIO RIVOLTO AGLI STUDENTI SUL GRADO DI SODDISFAZIONE DEI**  
**SERVIZI AMMINISTRATIVI E DI SUPPORTO**  
**(Progetto Good Practice)**  
[LINK INSTRUCTIONS ENGLISH VERSION](#)

Il progetto Good Practice, coordinato dal Politecnico di Milano, offre l'opportunità alle studentesse e agli studenti di fornire la propria opinione sui servizi amministrativi e di supporto offerti dalle Università (sono oltre 60 gli Atenei che aderiscono a questo progetto e che mettono a confronto le loro performance).

In linea con il [Piano Strategico 2026-2028](#) che pone gli studenti al centro dell'azione, UNIMC mette a disposizione un ulteriore strumento per far valere le proprie istanze e contribuire al miglioramento della qualità dei servizi offerti. Si pensi, ad esempio, alla mancanza di posti auto presso il Polo Bertelli (Dipartimento di Scienze della Formazione, Beni Culturali e Turismo) che ha portato l'Ateneo a siglare un accordo con il Comune di Macerata mediante il quale acquisire in permuta l'area a ridosso della linea ferroviaria che porterà alla realizzazione di circa 100 posti auto.

La **compilazione in forma anonima** del questionario di customer satisfaction (che necessita di circa 15 minuti) potrà fornire preziose indicazioni per l'ulteriore miglioramento dei servizi offerti.

Sono oggetto di valutazione i seguenti servizi:

- Orientamento in ingresso (studenti del 1° anno)
- Infrastrutture e servizi di campus
- Comunicazione
- Sistemi informatici
- Servizi di segreteria
- Biblioteca
- Diritto allo studio
- Internazionalizzazione (studenti degli anni successivi al primo)
- Job placement (studenti degli anni successivi al primo).

Le domande, in genere, prevedono una valutazione su scala da 1 a 6 dei servizi fruiti nel corso del 2024, laddove:

- 1 = in disaccordo/insoddisfatto/a;
- 6 = d'accordo/ soddisfatto/a).

I questionari sono differenziati:

1. per gli studenti iscritti al **primo anno** triennale e a ciclo unico, il questionario è presente al seguente link: [Questionario riservato agli studenti iscritti al 1° anno dei corsi di laurea triennali e ciclo unico](#);
2. per gli studenti iscritti agli **anni successivi al primo** e per gli **studenti magistrali**, il questionario è presente al seguente link: [Questionario riservato agli studenti iscritti ad anni successivi al primo e 1° anno dei corsi di laurea magistrali](#).

La compilazione dei questionari sarà possibile **fino al 29 maggio 2026**.

Qui sotto sono indicate ulteriori risorse relative al progetto Good Practice:

- sezione del sito web di ateneo del [progetto Good Practice](#);
- [breve presentazione](#) sulla rilevazione di customer satisfaction degli studenti;
- per ulteriori chiarimenti è possibile scrivere a [info.gp@unimc.it](mailto:info.gp@unimc.it).

**ATTENZIONE** - I questionari in oggetto **non devono confondersi con i questionari di valutazione della didattica** che vanno compilati obbligatoriamente in occasione della prenotazione dell'esame, ma si aggiungono a questi ultimi. Sono due tipologie di rilevazione predisposte per finalità diverse, ma entrambe pongono le opinioni degli studenti al centro dell'attenzione dell'Ateneo in funzione di un continuo miglioramento della qualità dei servizi offerti.