



## Relazione sul benessere organizzativo - anno 2022

### Sommario

1. Premessa.....	2
2. Metodologia di indagine .....	2
3. I risultati della rilevazione.....	3
3.1 Il benessere organizzativo.....	3
3.2 Grado di condivisione del sistema di valutazione .....	4
3.3 Valutazione del superiore gerarchico .....	4
4. Focus unimc .....	4
Appendice 1. Risultati.....	8



## 1. Premessa

L'indagine annuale sul Benessere Organizzativo ha la finalità di promuovere lo sviluppo e l'efficienza delle amministrazioni, avendo contezza delle condizioni emotive dell'ambiente in cui si lavora, della sussistenza di un clima organizzativo che stimoli la creatività e l'apprendimento in ambienti di lavoro che – oltre la sicurezza – favoriscano l'adattamento ottimale del sistema uomo-ambiente di lavoro alle capacità e ai limiti psicofisiologici dello stesso.

Per migliorare le prestazioni e gli effetti delle risorse umane, è importante offrire al personale la possibilità di lavorare in contesti organizzativi che favoriscono gli scambi, la trasparenza e la visibilità dei risultati del lavoro, in ambienti dove esiste un'adeguata attenzione agli spazi architettonici, ai rapporti tra le persone e allo sviluppo professionale.

Il fine ultimo è rappresentato, quindi, dal rendere le amministrazioni pubbliche datori di lavoro esemplari attraverso una rinnovata attenzione ad aspetti non monetari del rapporto di lavoro, consentendo l'avvio di modelli gestionali delle risorse umane diretti a favorire il miglioramento degli ambienti di lavoro, l'aumento dei livelli di produttività, nel contesto delle relazioni sindacali.

L'Ateneo di Macerata per migliorare l'analisi interna del Benessere Organizzativo, e favorire il confronto con altre università italiane – per meglio individuare le best practices – ha aderito dal 2019 al progetto Good Practice, coordinato dal Politecnico di Milano.

L'edizione che permette di evidenziare i risultati di seguito proposti, rappresenta la terza a cui ha partecipato l'università di Macerata.

Nelle tabelle in allegato, per facilitare la lettura dei risultati e il benchmark, sono evidenziate in verde le risposte che hanno ottenuto una valutazione superiore o uguale alla media degli Atenei statali, in giallo le valutazioni che presentano uno scostamento negativo rispetto alla media di entità minore o uguale del 20%, e in rosso i valori che si discostano oltre tale soglia. Per questione di privacy, gli altri Atenei di riferimento sono stati anonimizzati.

## 2. Metodologia di indagine

La presente relazione analizza i dati riferiti alle percezioni dei dipendenti sugli aspetti di seguito sintetizzati e raggruppati riferiti all'anno 2022:

- Benessere organizzativo
- Condivisione del sistema di valutazione
- Valutazione del superiore gerarchico

Ciascun fattore sottoposto a valutazione è scomposto in una serie di ambiti secondo la seguente struttura:

### 1. Benessere organizzativo

Gruppo A: Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato	(12 domande)
Gruppo B: Le discriminazioni	(3 domande)
Gruppo C: L'equità nella mia amministrazione	(4 domande)
Gruppo D: Carriera e sviluppo professionale	(5 domande)
Gruppo E: Il mio lavoro	(5 domande)
Gruppo F: I miei colleghi	(5 domande)
Gruppo G: Il contesto del mio lavoro	(7 domande)
Gruppo H: Il senso di appartenenza	(5 domande)

### 2. Grado di condivisione del sistema di valutazione

Gruppo L: Performance organizzativa	(4 domande)
Gruppo M: Performance personale	(4 domande)
Gruppo N: Sistema	(9 domande)

### 3. Valutazione del superiore gerarchico

Gruppo O: Responsabile & crescita	(5 domande)
Gruppo P: Responsabile & equità	(7 domande)
Gruppo Q: Responsabile & valutazione	(4 domande)



La rilevazione è stata effettuata attraverso la somministrazione di una batteria di domande costituite da affermazioni rispetto alle quali il compilatore è tenuto ad esprimere, per di più, il proprio grado di condivisione in una scala compresa tra 1 (totale disaccordo) e 6 (totale accordo). Alcune asserzioni tuttavia sono poste con polarità negativa chiedendo all'intervistato con quale frequenza ha riscontrato determinati eventi nella sua organizzazione, in una scala compresa tra 1 (mai) e 6 (quotidianamente), per cui un valore elevato non rappresenta un basso grado di benessere. Le domande con verso negativo sono:

- *Gli errori commessi durante il mio lavoro mi vengono fatti notare ripetutamente*
- *Nel rivolgermi agli altri mi capita di sentirmi isolato/a o di imbartermi in atteggiamenti ostili*
- *Nel mio lavoro mi viene chiesto di svolgere prevalentemente mansioni inferiori rispetto a quelle previste dal mio ruolo*
- *Nel mio lavoro mi viene chiesto di svolgere anche mansioni superiori rispetto a quelle previste dal mio ruolo*

### 3. I risultati della rilevazione

Prima di procedere con l'analisi dei risultati si precisa che i rispondenti all'indagine risultano

84 / 283\*

\*Contingente al 31/12/2022.

(29,59%) di cui 46 donne, 18 uomini (20 soggetti non hanno voluto rivelare il proprio sesso). Di questi, il 29,76% appartengono alle Aree centrali, il 70,24% alle strutture decentrate (Dipartimenti e Centri).

Considerando che la scala di rilevazione utilizzata prevede la possibilità di graduare i giudizi da 1 a 6, un giudizio pari a 3,5 può considerarsi come spartiacque tra i giudizi positivi e quelli negativi.

La maggior parte degli aspetti sottoposti alla valutazione sul benessere organizzativo ha ricevuto giudizi medi più che soddisfacenti. Nell'appendice 1, è riportata la lista completa dei giudizi medi relativi alla rilevazione oggetto di questa relazione. Nel rappresentare tali giudizi, come chiarito precedentemente, si sono utilizzati i colori verde, rosso e arancione, in base al posizionamento del valore di giudizio rispetto al benchmark di riferimento.

#### 3.1 Il benessere organizzativo

Negli 8 ambiti in cui è stato scomposto il concetto di benessere organizzativo, il giudizio del personale tecnico amministrativo dell'Ateneo maceratese ha fornito giudizi sostanzialmente al di sopra della media di riferimento degli atenei italiani, o al massimo rientranti nel range di scostamenti del 20%, registrando un generalizzato miglioramento di giudizi rispetto agli anni precedenti.

Per citare alcuni specifici quesiti, risultano particolarmente apprezzati (valori sopra il 5) i seguenti aspetti: il *Lavoro Agile può diventare una modalità di lavoro consolidata in Ateneo* (valutazione media pari a 5,19); l'identità di genere, l'età e la disabilità non sono elementi che ostacolano la propria valorizzazione sul lavoro; ognuno ritiene di possedere le competenze necessarie per svolgere il proprio lavoro (valutazione media pari a 5,14); tra colleghi ci si rende disponibili ad aiutare, anche se non rientra nei propri compiti (valutazione media 5,36).

Dai dati emersi si può evincere una generale adeguata attenzione dell'Ateneo alla Sicurezza e salute nel luogo di lavoro (valutazioni più che soddisfacenti), l'assenza sostanziale di elementi discriminatori, una buona percezione del carico di lavoro individuale in linea con le competenze possedute e gli strumenti messi a disposizione e buon clima di squadra tra i colleghi, caratterizzato da disponibilità e collaborazione, che hanno impatto sul senso di appartenenza. Adeguato risulta anche il contesto lavorativo, specialmente nella



chiarezza delle regole e conciliazione dei tempi di lavoro e di vita, tuttavia alcune criticità risultano ancora presenti sulla percezione del personale riguardo la “Carriera e sviluppo professionale”: criticità che sono tuttavia generalizzate in tutto il sistema universitario (benché le valutazioni risultano basse, l’ateneo maceratese ha comunque risultati superiori il benchmark di riferimento).

Si rimanda comunque alla lettura del questionario completo per una analisi più dettagliata

### **3.2 Grado di condivisione del sistema di valutazione**

Le valutazioni riguardanti la condivisione del sistema di valutazione presentano diversi elementi di criticità perché i risultati sono per lo più sotto la media del campione di Atenei indagati, benché rientranti nello scostamento del 20% dalla media di riferimento. Nella fattispecie è da segnalare la valutazione al di sotto della media degli Atenei italiani che riguarda se “*Nel corso dell’anno vengono effettuate verifiche intermedie*”, che riceve un giudizio medio pari a 2,56, tendenzialmente in linea con le valutazioni degli anni passati. Tale risultato potrebbe essere frutto di una persistente mancata diffusione tra il personale della conoscenza del Sistema di misurazione e valutazione della performance e del Ciclo della performance in generale. Sembra non sia stata sufficiente l’azione proposta lo scorso anno promuovere la più ampia diffusione tra il proprio personale del SMVP.

Occorre evidenziare, inoltre, la percezione di una scarsa valorizzazione per le persone capaci e che si impegnano (giudizio medio pari a 2,73).

Va sottolineato, tuttavia, il miglioramento in termini assoluti del grado di percezione di questo ambito rispetto l’anno precedente su tutti i quesiti posti.

### **3.3 Valutazione del superiore gerarchico**

Le valutazioni riguardanti il superiore gerarchico sono quasi tutte più che soddisfacenti, registrando valutazioni medie al di sopra del 3,5, benché anche in questo caso leggermente inferiori alla media degli Atenei di riferimento. Risulta un miglioramento complessivo dei giudizi medi ottenuti da tutte le affermazioni che dimostrano un generale affinamento del ruolo del superiore gerarchico che risulta attento e sensibile ai bisogni personali, disponibile ad ascoltare e prendere in considerazioni proposte e capace di valutare con equità. Pur registrando un incremento di tutte le valutazioni rispetto lo scorso anno, In quest’ambito residuano ancora ampi margini di miglioramento, soprattutto sulla capacità di motivare, di gestire conflitti e definire chiari percorsi di sviluppo professionale.

## **4. Focus unimc**

Essendo il 2023 il terzo anno consecutivo di somministrazione del questionario attraverso il progetto Good Practice, si sono di seguito evidenziati i risultati degli ultimi anni e messi a confronto tra loro per ogni ambito indagato. Come più volte anzidetto, in questo ultimo anno si sono registrati risultati incoraggianti, avendo migliorato la valutazione media in quasi tutti i quesiti. Ad un primo impatto visivo, aumentano le valutazioni sopra la media del benchmark.



		Anno di riferimento rilev.						
		2020	2021	2022				
Benessere organizzativo	Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato	A.01	Le caratteristiche del mio luogo di lavoro (spazi, postazioni di lavoro, luminosità, rumorosità, ecc.) sono soddisfacenti	3,99	3,89	4,09	+	
		A.02	Ho la possibilità di prendere pause durante il lavoro	4,59	4,34	4,56	+	
		A.03	Posso svolgere il mio lavoro con ritmi sostenibili	4,11	3,82	3,93	+	
		A.04	Il mio ambiente di lavoro è soddisfacente	4,11	3,87	4,04	+	
		A.05	Non mi capita mai di avvertire situazioni di malessere o disturbi legati allo svolgimento del mio lavoro quotidiano (insofferenza, disinteresse, sensazione di inutilità, assenza di iniziativa, nervosi)	3,17	3,15	3,32	+	
		A.06	Sono soddisfatto/a dell'attività svolta in modalità agile durante la fase di emergenza sanitaria	4,60	4,78	n.d.	+	
		A.07	Ritengo che il Lavoro Agile possa essere considerato una direzione di sviluppo per il futuro dell'Ateneo, alla fine dell'emergenza sanitaria da COVID-19	4,73	5,12	n.d.	+	
			Sono soddisfatto/a di come l'Ateneo si sta strutturando per favorire il lavoro agile	n.d.	n.d.	4,85		
			Ritengo che il Lavoro Agile possa diventare una modalità di lavoro consolidata in Ateneo	n.d.	n.d.	5,19		
			Il lavoro agile ha migliorato la qualità del lavoro che svolgo	n.d.	n.d.	4,72		
			Gli errori commessi durante il mio lavoro mi vengono fatti notare ripetutamente	2,41	2,38	2,29	-	
			Nel rivolgermi agli altri mi capita di sentirmi isolato/a o di imbartermi in atteggiamenti ostili	2,46	2,73	2,62	-	
			Nel mio lavoro mi viene chiesto di svolgere prevalentemente mansioni inferiori rispetto a quelle previste dal mio ruolo	2,36	2,40	2,24	-	
		Nel mio lavoro mi viene chiesto di svolgere anche mansioni superiori rispetto a quelle previste dal mio ruolo	3,23	3,41	3,33	-		
		Discriminazioni	B.01	Sento che la mia identità di genere NON ostacola la mia valorizzazione sul lavoro, e in relazione ad essa sono trattato correttamente e con rispetto	4,87	4,72	5,33	+
	B.02		Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? Sento che la mia età NON ostacola la mia valorizzazione sul lavoro, e in relazione ad essa sono trattato correttamente e con rispetto	4,64	4,41	5,04	+	
	B.03		Sento che la mia disabilità NON ostacola la mia valorizzazione sul lavoro, e in relazione ad essa sono trattato correttamente e con rispetto (se applicabile)	4,67	4,67	5,00	+	
		L'equità nella mia amministrazione	C.01	Ritengo che vi sia equità nell'assegnazione del carico di lavoro	3,15	2,85	2,86	+
	C.02		Ritengo che vi sia equità nella distribuzione delle responsabilità	3,18	2,85	3,04	+	
	C.03		Giudico equilibrato il rapporto tra l'impegno richiesto e la mia retribuzione	3,42	2,90	2,98	+	
	C.04		Ritengo equilibrato il modo in cui la retribuzione viene differenziata in rapporto alla quantità e qualità del lavoro svolto	2,86	2,36	2,55	+	
		Carriera e sviluppo professionale	D.01	Il percorso di sviluppo professionale di ciascuno è ben delineato e chiaro	2,76	2,65	2,80	+
	D.02		Ritengo che le possibilità reali di fare carriera nella mia organizzazione siano legate al merito	2,56	2,51	2,69	+	
	D.03		L'organizzazione dà la possibilità di sviluppare capacità e attitudini degli individui in relazione ai requisiti richiesti dai diversi ruoli	2,89	2,87	3,01	+	
	D.04		La posizione da me attualmente occupata è adeguata al mio profilo professionale	3,58	3,54	3,69	+	
	D.05		Sono soddisfatto del mio percorso professionale all'interno dell'organizzazione	3,49	3,50	3,49	-	
		Il mio lavoro	E.01	So quello che ci si aspetta dal mio lavoro	4,14	4,20	4,02	-
	E.02		Ho le competenze necessarie per svolgere il mio lavoro	4,54	4,79	5,14	+	
	E.03		Ho le risorse e gli strumenti necessari per svolgere il mio lavoro	4,29	4,24	4,39	+	
	E.04		Ho la possibilità di programmare in autonomia le attività da svolgere nel mio lavoro	4,16	4,22	4,38	+	
	E.05		Il mio lavoro mi dà un senso di realizzazione personale	3,68	3,60	3,77	+	
		I miei colleghi	F.01	Mi sento parte di una squadra	3,88	3,69	3,87	+
	F.02		Mi rendo disponibile per aiutare i colleghi anche se non rientra nei miei compiti	5,09	5,20	5,36	+	
F.03	Sono stimato e trattato con rispetto dai colleghi		4,66	4,62	4,68	+		
F.04	Nel mio gruppo chi ha un'informazione la mette a disposizione di tutti		3,97	3,93	4,21	+		
F.05	L'organizzazione spinge a lavorare in gruppo e a collaborare		3,58	3,41	3,78	+		



		Anno di riferimento rilev.					
		2020	2021	2022			
Benessere organizzativo	Il contesto del mio lavoro	G.01	L'organizzazione investe sulle persone, anche attraverso un'adeguata attività di formazione	3,24	3,11	3,32	+
		G.02	Le regole di comportamento sono definite in modo chiaro	3,81	3,51	3,80	+
		G.03	I compiti e ruoli organizzativi sono ben definiti	3,44	3,27	3,55	+
		G.04	La circolazione delle informazioni all'interno dell'organizzazione è adeguata	3,01	2,80	2,98	+
		G.05	L'organizzazione promuove azioni a favore della conciliazione dei tempi di lavoro e dei tempi di vita	3,49	3,31	3,64	+
		G.06	Le richieste di lavoro che mi vengono fatte da vari colleghi/uffici sono tra loro compatibili	3,93	3,59	3,79	+
		G.07	Il personale viene coinvolto in merito ai cambiamenti nell'organizzazione del lavoro	2,93	2,71	2,77	+
	Il senso di appartenenza	H.01	I valori seguiti e i comportamenti praticati nell'organizzazione sono coerenti con i miei valori personali	3,68	3,48	3,63	+
		H.02	Il lavoro che faccio mi rende orgoglioso/a	4,01	3,72	3,98	+
		H.03	Per garantire l'efficacia della mia organizzazione sono disposto/a ad impegnarmi più di quanto atteso	4,55	4,41	4,46	+
		H.04	Mi sento parte della mia organizzazione	3,97	3,71	3,95	+
		H.05	Il lavoro che svolgo ha un impatto sulla società	4,36	4,25	4,49	+

		Anno di riferimento rilev.					
		2020	2021	2022			
Grado di condivisione del sistema di valutazione	Performance organizzativa	L.01	Sono informato sulle strategie dell'organizzazione	3,09	2,80	3,30	+
		L.02	Condivido gli obiettivi strategici dell'organizzazione	3,29	3,05	3,36	+
		L.03	Sono chiari i risultati ottenuti dall'organizzazione	3,10	2,91	3,12	+
		L.04	È chiaro il contributo del mio lavoro al raggiungimento degli obiettivi dell'organizzazione	3,39	3,18	3,34	+
	Performance personale	M.01	Ritengo di essere valutato sulla base di elementi importanti del mio lavoro	3,33	3,19	3,59	+
		M.02	Sono chiari gli obiettivi e i risultati attesi dall'organizzazione con riguardo al mio lavoro	3,50	3,18	3,49	+
		M.03	Sono informato sulla valutazione del mio lavoro	3,52	3,59	4,07	+
		M.04	Sono informato su come migliorare i miei risultati	3,03	3,10	3,51	+
		N.00	Per la sua posizione è prevista una valutazione della performance? Si	81%	88,81%	82,56%	
	Sistema	N.01	Sono coinvolto nel definire gli obiettivi e i risultati attesi dal mio lavoro	2,86	3,04	3,09	+
		N.02	Sono tutelato se non sono d'accordo con il mio valutatore sulla valutazione della mia performance	2,95	3,13	3,30	+
		N.03	I risultati della valutazione mi aiutano a migliorare la mia performance	2,92	2,93	3,29	+
		N.04	L'organizzazione premia le persone capaci e che si impegnano	2,63	2,53	2,73	+
		N.05	I criteri per la pianificazione e la valutazione della performance sono illustrati con chiarezza al personale	2,75	2,67	3,33	+
		N.06	La valutazione della performance è un elemento importante nella pianificazione dello sviluppo professionale all'interno dell'organizzazione	3,05	2,77	3,29	+
		N.07	Ritengo adeguata la tempistica prevista dal sistema di valutazione	3,06	2,87	3,29	+
		N.08	La tempistica prevista dal sistema viene rispettata	3,41	3,25	3,63	+
		N.09	Nel corso dell'anno vengono effettuate verifiche intermedie	2,35	2,28	2,56	+



		Anno di riferimento rilev.					
		2020	2021	2022			
Valutazione del superiore gerarchico	Responsabile & crescita	O.01	Il mio responsabile mi aiuta a capire come posso raggiungere i miei obiettivi	3,51	3,49	3,71	+
		O.02	Il mio responsabile riesce a motivarmi a dare il massimo nel mio lavoro	3,60	3,47	3,68	+
		O.03	Il mio responsabile è sensibile ai miei bisogni personali	4,35	4,24	4,39	+
		O.04	Il mio responsabile riconosce quando svolgo bene il mio lavoro	4,29	4,24	4,31	+
		O.05	Il mio responsabile mi ascolta ed è disponibile a prendere in considerazione le mie proposte	4,23	4,20	4,29	+
	Responsabile & equità	P.01	Il mio responsabile agisce con equità	3,91	3,68	3,86	+
		P.02	Il mio responsabile gestisce efficacemente problemi, criticità e conflitti	3,84	3,66	3,82	+
		P.03	Stimo il mio responsabile e lo considero una persona competente e di valore	4,36	4,18	4,31	+
		P.04	Il mio responsabile incoraggia le persone del gruppo ad esprimere idee e suggerimenti	4,20	3,96	4,19	+
		P.05	Il mio responsabile spiega al gruppo quali sono le regole e le aspettative sul lavoro	4,03	3,79	4,00	+
		P.06	Il mio responsabile spiega al gruppo le sue decisioni e azioni	3,90	3,63	3,94	+
		P.07	Il mio responsabile mostra attenzione per il benessere dei membri del gruppo	4,09	4,01	4,24	+
	Responsabile & valutazione	Q.01	Il mio responsabile mi valuta con equità	4,01	3,83	4,21	+
		Q.02	Il mio responsabile condivide i criteri che utilizza per la valutazione della mia prestazione	3,64	3,58	3,77	+
		Q.03	Il mio responsabile ha discusso con me piani e obiettivi per migliorare la mia prestazione	3,39	3,30	3,53	+
		Q.04	Il mio responsabile facilita il mio percorso di sviluppo a partire da quello che emerge dalla valutazione della mia prestazione	3,48	3,38	3,56	+



## Appendice 1. Risultati

codifica ANONIMA	Ambiente di lavoro														
	A.01	A.02	A.03	A.04	A.05	A.06	A.06- NA	A.07	A.07- NA	A.08	A.08- NA	A.09	A.10	A.11	A.12
	Quanto si trova in accordo con le seguenti	Quanto si trova in accordo con le seguenti	Quanto si trova in accordo con le seguenti	Quanto si trova in accordo con le seguenti	NON mi capita mai di avvertire situazioni	Sono soddisfatto/a di come l'Ateneo si sta	Sono soddisfatto/a di come l'Ateneo si sta	Ritengo che il Lavoro Agile possa diventare una modalità di	Ritengo che il Lavoro Agile possa diventare una modalità di	Il lavoro agile ha migliorato la qualità	Il lavoro agile ha migliorato la qualità	Con che frequenza ha riscontrati			
A	3,73	4,85	4,28	4,08	3,51	4,86	7,4%	4,81	8,1%	4,76	15,2%	2,37	2,56	3,05	3,24
AE	3,73	4,72	4,15	3,92	3,28	3,86	12,5%	5,40	12,0%	5,07	18,3%	2,27	2,45	2,06	3,52
B	3,99	4,65	4,33	4,23	3,65	3,57	24,7%	5,26	21,3%	4,78	30,7%	2,07	2,14	2,16	3,23
BJ	4,62	4,86	3,86	4,14	3,38	4,21	21,6%	4,43	5,4%	3,94	16,2%	2,30	2,35	2,70	4,03
C	3,73	4,30	4,19	3,95	3,58	4,08	16,2%	4,58	15,7%	4,26	17,3%	2,20	2,32	2,13	3,37
CX	3,54	3,85	3,02	3,25	2,80	2,64	28,8%	4,31	16,9%	3,29	30,5%	2,17	2,86	2,58	3,97
D	3,80	4,33	4,26	4,02	3,70	3,57	18,1%	4,93	17,7%	4,58	23,3%	2,28	2,24	2,19	3,14
DD	4,16	4,76	4,31	4,37	4,00	4,07	14,0%	5,29	12,6%	4,96	19,2%	2,10	2,00	1,94	3,26
E	4,19	4,83	4,50	4,38	3,69	3,19	31,4%	4,46	21,8%	3,69	46,8%	2,14	2,28	2,11	3,37
FF	3,80	4,44	4,15	3,95	3,67	3,18	21,9%	4,21	19,9%	3,94	28,1%	2,34	2,54	2,56	3,47
FT	3,76	4,27	4,00	3,85	3,60	3,33	36,3%	4,64	25,8%	3,88	44,0%	2,34	2,53	2,10	3,60
G	3,71	4,39	3,79	3,83	3,22	3,04	10,8%	5,20	11,7%	4,81	18,0%	2,57	2,45	2,51	3,21
I	4,13	4,50	4,31	4,23	3,69	2,58	15,3%	4,79	14,6%	4,16	28,5%	2,45	2,54	2,34	3,47
II															
JO			3,93												
KG	3,73	4,33	3,97	3,75	3,14	3,48	22,5%	4,24	17,5%	3,81	23,6%	2,43	2,71	2,38	3,76
KM	4,40	5,07	4,64	4,78	4,02	3,88	20,7%	4,44	9,2%	3,77	20,7%	2,05	2,09	1,98	3,03
LL	3,73	4,44	3,91	3,85	3,08	3,15	23,9%	4,46	19,7%	3,71	29,1%	2,31	2,39	2,38	3,85
M	4,05	4,55	4,05	4,14	3,42	4,76	24,8%	5,12	21,0%	4,70	29,4%	2,24	2,32	2,24	3,51
NM	4,50	5,06	4,31	4,75	3,72	4,77	6,3%	5,16	3,1%	4,50	12,5%	2,09	2,06	2,06	3,00
NN	3,89	4,71	4,12	3,88	3,37	3,86	17,2%	4,96	17,6%	4,49	23,5%	2,32	2,52	2,46	3,38
O	4,19	4,49	3,74	4,11	3,25	2,73	24,3%	4,91	21,0%	4,23	35,7%	2,13	2,56	2,26	3,36
OO	4,14	4,77	4,42	4,28	3,58	4,78	17,3%	4,83	12,6%	4,53	19,5%	2,23	2,38	2,12	3,39
MACERATA	4,09	4,56	3,93	4,04	3,32	4,85	7,61%	5,19	7,61%	4,72	6,52%	2,29	2,62	2,24	3,33
P	3,97	4,45	3,79	3,75	3,43	3,49	21,3%	4,59	20,7%	4,16	25,9%	2,44	2,78	2,65	3,72
SY	4,04	4,34	3,55	3,91	2,83	4,26	10,6%	5,00	10,6%	4,56	17,0%	2,57	2,91	2,53	3,74
T	4,38	4,41	3,72	3,93	3,04	4,84	0,0%	5,32	0,0%	4,53	1,0%	2,44	2,87	2,31	3,59
TT	3,84	4,70	4,13	4,04	3,41	4,34	12,5%	5,32	12,8%	4,81	17,2%	2,14	2,31	2,32	3,30
U	4,13	4,58	3,88	4,14	3,27	3,17	5,9%	5,39	8,5%	4,88	11,9%	2,31	2,43	2,34	
UU	4,07	4,60	4,05	4,23	3,34	3,03	24,0%	5,09	22,5%	4,86	31,7%	2,24	2,36	2,09	3,39
V	3,86	4,57	4,30	3,95	3,55	3,62	15,9%	4,95	13,6%	4,70	15,9%	2,14	2,50	1,95	3,52
VV	4,29	4,44	4,12	4,26	3,74	4,69	18,9%	5,19	17,8%	5,02	21,0%	2,27	2,39	2,29	3,46
WS	3,75	4,62	4,05	3,93	3,20	3,98	10,5%	5,32	9,7%	4,87	13,0%	2,34	2,42	2,39	3,25
XT	4,17	4,62	4,24	4,09	3,44	4,81	31,0%	5,38	12,1%			2,18	2,37	2,03	3,40
YH	4,16	5,05	4,44	4,14	3,58	4,47	0,0%	5,32	4,7%	4,95	4,7%	1,91	2,49	3,05	3,21
Z	4,22	4,80	4,25	4,34	3,76	4,81	11,7%	4,86	7,5%	4,47	11,7%	2,14	2,22	2,14	3,04
ZO			3,96	4,28	3,65								2,26		2,99
ZZ	4,37	4,70	4,48	4,39	4,27	4,46	27,1%	4,93	20,0%	4,56	31,6%	2,11	2,13	2,37	3,03
Media complessiva	4,03	4,59	4,09	4,09	3,48	3,90	17,5%	4,92	14,1%	4,44	21,7%	2,25	2,43	2,31	3,40

### 1. Benessere organizzativo

#### A – Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato

##### Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?

A.01	Le caratteristiche del mio luogo di lavoro (spazi, postazioni di lavoro, luminosità, rumorosità, ecc.) sono soddisfacenti
A.02	Ho la possibilità di prendere pause durante il lavoro
A.03	Posso svolgere il mio lavoro con ritmi sostenibili
A.04	Il mio ambiente di lavoro è soddisfacente
A.05	Non mi capita mai di avvertire situazioni di malessere o disturbi legati allo svolgimento del mio lavoro quotidiano (insofferenza, disinteresse, sensazione di inutilità, assenza di iniziativa, nervosi)
A.06	Sono soddisfatto/a dell'attività svolta in modalità agile durante la fase di emergenza sanitaria
A.07	Ritengo che il Lavoro Agile possa essere considerato una direzione di sviluppo per il futuro dell'Ateneo, alla fine dell'emergenza sanitaria da COVID-19
A.08*	Gli errori commessi durante il mio lavoro mi vengono fatti notare ripetutamente
A.09*	Nel rivolgermi agli altri mi capita di sentirmi isolato/a o di imbartermi in atteggiamenti ostili
A.10*	Nel mio lavoro mi viene chiesto di svolgere prevalentemente mansioni inferiori rispetto a quelle previste dal mio ruolo
A.11*	Nel mio lavoro mi viene chiesto di svolgere anche mansioni superiori rispetto a quelle previste dal mio ruolo



codifica ANONIMA	Discriminazioni						Equità				Carriera e sviluppo professionale				
	B.01	B.01 - NA	B.02	B.02 - NA	B.03	B.03 - NA	C.01	C.02	C.03	C.04	D.01	D.02	D.03	D.04	D.05
	Quanto si trova in accordo con le seguenti	Sento che la mia identità di genere NON	Quanto si trova in accordo con le seguenti	Sento che la mia età NON ostacola li	Quanto si trova in accordo con le seguenti	Sento che la mia disabilità NON	Quanto si trova in accordo con le seguenti	Quanto si trova in accordo con le seguenti	Quanto si trova in accordo con le seguenti	Quanto si trova in accordo con le seguenti	Quanto si trova in accordo con le seguenti	Quanto si trova in accordo con le seguenti	Quanto si trova in accordo con le seguenti	Quanto si trova in accordo con le seguenti	Quanto si trova in accordo con le seguenti
A	5,23	16,2%	5,07	8,6%	4,78	70,0%	3,21	3,16	2,73	2,37	2,50	2,45	2,89	3,43	3,20
AE	4,91	15,4%	4,86	6,7%	4,59	84,1%	3,10	3,00	2,64	2,23	2,36	2,12	2,62	3,27	3,03
B	4,88	30,0%	4,93	10,0%	4,41	82,0%	3,41	3,47	3,05	2,75	2,81	2,41	2,93	3,47	3,47
BJ	5,04	43,2%	4,88	8,1%	5,00	83,8%	2,35	2,65	2,19	2,16	2,19	2,27	2,86	3,27	2,92
C	4,79	26,7%	4,62	3,1%	4,18	71,2%	3,28	3,24	2,77	2,70	2,53	2,45	2,70	3,49	3,19
CX	4,72	22,0%	4,45	10,2%	3,73	74,6%	2,42	2,46	2,07	1,90	2,15	2,24	2,49	2,97	2,61
D	4,97	24,1%	4,89	6,8%	4,67	71,7%	3,45	3,48	2,86	2,75	2,91	2,76	3,07	3,55	3,56
DD	5,30	0,0%	5,00	0,0%	4,58	90,4%	3,50	3,56	2,97	2,71	2,88	2,81	3,24	3,60	3,62
E	5,13	21,8%	4,93	5,1%	4,45	80,1%	3,70	3,60	3,19	2,90	2,92	3,02	3,39	3,75	3,65
FF	4,50	29,5%	4,62	10,3%	4,07	62,3%	3,25	3,08	2,82	2,65	2,66	2,32	2,72	3,63	3,21
FT	4,78	17,0%	4,54	4,4%	4,58	78,0%	3,12	3,21	2,63	2,46	2,56	2,66	2,79	3,23	3,21
G	4,93	23,4%	4,26	5,4%	4,80	86,5%	3,04	3,16	2,68	2,34	2,50	2,64	2,77	3,52	3,31
I	4,85	27,0%	4,75	8,8%	4,15	75,2%	3,34	3,37	2,60	2,64	2,77	2,82	3,21	3,59	3,47
II							3,41	3,35	2,71	2,43					
JO	5,67	0,0%	5,18	0,0%			3,39	3,39				2,83		3,88	3,65
KG	5,00	28,4%	4,82	6,9%	4,19	73,5%	2,83	2,78	2,54	2,23	2,13	2,04	2,48	3,19	2,89
KM	5,12	20,7%	5,00	8,0%	4,14	67,8%	3,71	3,78	3,49	3,36	3,55	3,56	3,86	4,22	4,00
LL	4,85	21,4%	4,85	6,0%	3,84	83,8%	2,93	2,83	1,85	1,74	1,84	1,72	1,91	2,89	2,58
M	5,03	25,3%	4,80	7,2%	4,49	80,0%	3,13	3,16	2,74	2,42	2,80	2,45	3,03	3,45	3,44
MM	5,19	15,6%	5,13	6,3%	6,00	96,9%	3,41	3,72	2,84	2,75	2,91	2,91	3,91	4,16	3,78
NN	5,07		4,83		4,34		2,96	2,88	2,42	2,10	2,21	2,09	2,52	3,19	3,04
O	5,04	25,7%	4,76	6,8%	4,69	81,2%	2,89	2,99	2,41	2,28	2,56	2,57	2,87	3,44	3,20
OO	5,03	0,0%	4,82	0,0%	4,80	84,0%	3,22	3,22	2,76	2,53	2,67	2,31	2,85	3,31	3,30
MACERATA	5,33	21,74%	5,04	9,78%	5,00	85,87%	2,86	3,04	2,98	2,55	2,80	2,69	3,01	3,69	3,49
P	4,45	29,3%	4,46	9,8%	3,53	75,3%	2,72	2,69	2,22	2,07	2,37	2,41	2,66	3,07	3,00
SY	4,41	12,8%	4,47	4,3%	3,10	78,7%	2,62	2,70	2,51	2,15	2,09	2,09	2,68	3,40	2,96
T	4,65	0,0%	4,78	0,0%	3,30	89,7%	2,84	2,86	2,31	2,15	2,36	2,35	2,64	3,40	3,00
TT	5,10	23,6%	4,81	5,6%	4,55	84,7%	3,21	3,24	2,40	2,22	2,45	2,31	2,82	3,30	3,20
U	4,97	0,0%	4,67	0,0%	3,47	87,3%	3,36	3,40	2,40	2,32	2,66	2,51	2,86	3,65	3,28
UU	5,22	23,7%	5,03	5,7%	4,67	84,0%	3,33	3,32	2,59	2,41	2,47	2,47	2,75	3,37	3,37
V	5,24	22,7%	5,12	2,3%	4,63	81,8%	3,05	3,16	2,93	2,64	2,86	2,70	3,32	3,93	3,52
VV	5,08	23,6%	4,99	7,4%	4,58	73,4%	3,41	3,46	3,20	3,03	3,29	2,98	3,36	3,88	3,78
WS	5,09	19,8%	4,82	5,1%	4,61	83,2%	3,02	3,01	2,57	2,23	2,29	2,13	2,57	3,18	3,03
XT	4,83	23,0%	4,93	6,3%	4,82	85,0%	3,36	3,17	2,76	2,53	2,52	2,31	2,73	3,28	3,18
YH	4,76	14,0%	4,90	4,7%	4,14	83,7%	2,95	3,07	2,58	2,26	2,19	2,26	2,72	3,47	3,26
Z	5,37	19,2%	5,07	5,1%	4,84	85,0%	3,33	3,54	3,09	2,82	3,06	2,99	3,45	3,75	3,77
ZO	5,12	0,0%	4,84	0,0%	6,64	0,0%	3,63	3,60	2,85		2,95	3,11	3,35	3,71	3,62
ZZ	4,98	30,3%	5,15	8,4%	4,58	72,3%	3,65	3,45	2,92	2,92	3,20	2,79	3,38	3,72	3,78
Media complessiva	4,99	19,4%	4,84	5,6%	4,47	77,9%	3,17	3,19	2,68	2,46	2,61	2,53	2,93	3,49	3,31

B – Discriminazioni	
Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?	
B.01	Sento che la mia identità di genere NON ostacola la mia valorizzazione sul lavoro, e in relazione ad essa sono trattato correttamente e con rispetto
B.02	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? Sento che la mia età NON ostacola la mia valorizzazione sul lavoro, e in relazione ad essa sono trattato correttamente e con rispetto
B.03	Sento che la mia disabilità NON ostacola la mia valorizzazione sul lavoro, e in relazione ad essa sono trattato correttamente e con rispetto (se applicabile)
C – L'equità nella mia amministrazione	
Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?	
C.01	Ritengo che vi sia equità nell'assegnazione del carico di lavoro
C.02	Ritengo che vi sia equità nella distribuzione delle responsabilità
C.03	Giudico equilibrato il rapporto tra l'impegno richiesto e la mia retribuzione
C.04	Ritengo equilibrato il modo in cui la retribuzione viene differenziata in rapporto alla quantità e qualità del lavoro svolto
D – Carriera e sviluppo professionale	
Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?	
D.01	Il percorso di sviluppo professionale di ciascuno è ben delineato e chiaro
D.02	Ritengo che le possibilità reali di fare carriera nella mia organizzazione siano legate al merito
D.03	L'organizzazione dà la possibilità di sviluppare capacità e attitudini degli individui in relazione ai requisiti richiesti dai diversi ruoli
D.04	La posizione da me attualmente occupata è adeguata al mio profilo professionale
D.05	Sono soddisfatto del mio percorso professionale all'interno dell'organizzazione



codifica ANONIMA	Lavoro					Collegli				
	E.01	E.02	E.03	E.04	E.05	F.01	F.02	F.03	F.04	F.05
	Quanto si trova in accordo con le seguenti	Quanto si trova in accordo con le seguenti	Quanto si trova in accordo con le seguenti	Quanto si trova in accordo con le seguenti	Quanto si trova in accordo con le seguenti	Quanto si trova in accordo con le seguenti	Quanto si trova in accordo con le seguenti	Quanto si trova in accordo con le seguenti	Quanto si trova in accordo con le seguenti	Quanto si trova in accordo con le seguenti
A	4,20	4,80	3,99	4,47	3,54	4,08	5,23	4,81	4,26	3,80
AE	4,22	4,75	4,11	4,67	3,61	3,66	5,19	4,74	4,01	3,27
B	4,45	5,11	4,65	4,61	4,02	4,16	5,39	4,99	4,47	3,96
BJ	4,00	4,95	4,03	4,76	3,54	3,65	5,54	4,89	4,27	3,49
C	4,30	4,70	4,13	4,28	3,75	3,85	5,11	4,69	4,13	3,74
CX	3,81	4,93	3,42	3,83	3,27	3,19	5,17	4,51	3,64	3,19
D	4,41	5,18	4,38	4,49	3,97	4,03	5,37	4,80	4,22	4,02
DD	4,64	5,02	4,51	4,67	4,02	4,36	5,38	5,01	4,47	4,19
E	4,42	4,96	4,44	4,68	4,18	4,10	5,35	4,85	4,10	3,99
FF	4,21	5,06	4,00	4,36	3,78	3,90	5,29	4,62	3,97	3,60
FT	4,18	4,86	4,16	4,40	3,69	3,81	5,36	4,73	4,07	3,85
G	4,05	4,67	4,05	4,11	3,48	3,77	5,17	4,42	3,86	3,60
I	4,18	5,08	4,31	4,42	3,87	4,04	5,26	4,75	4,28	4,06
II										
JO	4,37	4,79		4,78	3,59	4,39		5,15	4,66	3,89
KG	4,28	5,02	4,08	4,28	3,46	3,40	5,36	4,54	3,73	3,38
KM	4,67	5,23	4,67	4,93	4,40	4,37	5,44	5,02	4,61	4,51
LL	3,89	5,09	3,85	4,10	3,29	3,56	5,21	4,66	4,09	3,42
M	4,42	4,98	4,44	4,56	3,99	3,94	5,24	4,76	4,00	3,83
MM	4,56	4,81	4,13	4,91	4,34	4,31	5,31	5,00	4,50	4,63
NN	4,22	4,95	4,16	4,43	3,44	3,50	5,24	4,50	3,92	3,26
O	4,07	4,52	3,85	4,39	3,56	3,82	5,13	4,62	4,23	3,83
OO	4,50	4,89	4,16	4,59	3,77	4,01	5,25	4,77	4,15	3,86
MACERATA	4,02	5,14	4,39	4,38	3,77	3,87	5,36	4,68	4,21	3,78
P	4,31	4,94	4,13	4,10	3,66	3,48	5,25	4,44	3,53	3,40
SY	3,89	4,87	3,68	4,34	3,72	3,45	4,96	4,45	3,70	3,02
T	4,00	4,57	4,05	4,30	3,10	3,60	5,10	4,43	3,96	3,12
TT	4,41	5,02	4,31	4,57	3,76	3,88	5,20	4,63	4,01	3,70
U	4,31	5,03	4,47	4,58	3,80	4,06	5,24	4,80	4,39	3,69
UU	4,42	4,74	4,26	4,52	3,81	3,93	5,26	4,90	4,29	3,78
V	4,27	5,14	4,39	4,64	4,09	3,98	5,36	4,77	4,43	4,02
VV	4,57	5,18	4,48	4,51	4,29	4,09	5,35	4,97	4,32	4,04
WS	4,19	4,83	4,25	4,32	3,47	3,75	5,18	4,66	4,05	3,59
XT	4,36	4,94	4,39	4,53	3,64	4,04	5,27	4,76	4,00	3,63
YH	4,16	5,23	4,58	4,67	3,79	4,65	5,40	4,98	4,84	3,88
Z	4,32	4,87	4,29	4,52	3,93	4,24	5,38	4,96	4,36	4,22
ZO	4,39	4,89	4,57	4,48		4,54	5,37	4,97		3,86
ZZ	4,63	5,37	4,52	4,57	4,35	4,47	5,40	5,05	4,50	4,51
<b>Media complessiva</b>	4,28	4,95	4,23	4,48	3,77	3,94	5,28	4,76	4,17	3,77

<b>E – Il mio lavoro</b>	
	<b>Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?</b>
E.01	So quello che ci si aspetta dal mio lavoro
E.02	Ho le competenze necessarie per svolgere il mio lavoro
E.03	Ho le risorse e gli strumenti necessari per svolgere il mio lavoro
E.04	Ho la possibilità di programmare in autonomia le attività da svolgere nel mio lavoro
E.05	Il mio lavoro mi dà un senso di realizzazione personale
<b>F – I miei colleghi</b>	
	<b>Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?</b>
F.01	Mi sento parte di una squadra
F.02	Mi rendo disponibile per aiutare i colleghi anche se non rientra nei miei compiti
F.03	Sono stimato e trattato con rispetto dai colleghi
F.04	Nel mio gruppo chi ha un'informazione la mette a disposizione di tutti
F.05	L'organizzazione spinge a lavorare in gruppo e a collaborare



codifica ANONIMA	Contesto							Senso appartenenza				
	G.01	G.02	G.03	G.04	G.05	G.06	G.07	H.01	H.02	H.03	H.04	H.05
	Quanto si trova in accordo con le seguenti	Quanto si trova in accordo con le seguenti	Quanto si trova in accordo con le seguenti	Quanto si trova in accordo con le seguenti	Quanto si trova in accordo con le seguenti	Quanto si trova in accordo con le seguenti	Quanto si trova in accordo con le seguenti	Quanto si trova in accordo con le seguenti	Quanto si trova in accordo con le seguenti	Quanto si trova in accordo con le seguenti	Quanto si trova in accordo con le seguenti	Quanto si trova in accordo con le seguenti
A	3,35	3,83	3,31	2,93	4,17	3,94	2,58	3,58	3,85	4,42	3,74	4,19
AE	2,94	3,64	3,12	2,77	3,56	3,63	2,39	3,33	3,76	4,33	3,59	4,21
B	3,38	3,80	3,58	3,44	3,59	4,07	3,06	3,76	4,20	4,71	4,28	4,64
BJ	3,38	3,73	3,35	3,08	3,46	3,65	2,73	3,49	3,97	4,89	4,08	4,57
C	2,88	3,43	3,26	3,17	3,57	3,76	3,15	3,42	3,91	4,48	3,88	4,29
CX	3,00	3,14	2,81	2,93	2,80	3,27	2,54	3,32	3,81	4,51	3,73	4,31
D	3,61	4,01	3,83	3,69	3,64	4,09	3,47	3,96	4,28	4,89	4,31	4,55
DD	3,64	4,10	3,74	3,56	3,91	4,20	3,53	4,12	4,26	4,72	4,34	4,51
E	3,65	4,01	3,67	3,40	3,92	4,17	3,47	4,04	4,37	4,95	4,28	4,53
FF	2,95	3,47	3,22	2,93	3,17	3,66	3,00	3,33	4,24	4,88	4,03	4,64
FT	3,07	3,76	3,29	2,98	3,48	3,87	2,93	3,60	4,06	4,71	3,97	4,47
G	3,03	3,68	3,36	2,86	3,05	3,72	2,69	3,47	3,68	4,56	3,64	3,97
I	3,95	3,98	3,68	3,37	3,09	3,75	3,30	3,70	4,01	4,75	4,20	4,37
II	3,35	3,84	3,38	2,87	4,12							
JO			3,49	3,21	4,06			4,29	4,33			
KG	2,69	3,38	3,15	2,90	3,19	3,73	2,67	3,25	3,77	4,52	3,64	4,27
KM	4,15	4,60	4,51	4,24	4,36	4,45	3,99	4,36	4,57	4,97	4,52	4,83
LL	1,96	3,17	2,72	2,61	2,71	3,54	2,47	3,03	3,73	4,26	3,64	4,21
M	3,28	3,92	3,53	3,25	3,97	4,02	3,20	3,96	4,25	4,68	4,16	4,46
MM	4,53	4,69	4,13	3,41	4,47	4,41	3,81	4,47	4,53	5,13	4,84	4,78
NN	2,63	3,52	3,17	2,81	3,48	3,72	2,81	3,52	3,62	4,47	3,63	4,12
O	3,29	3,73	3,17	2,74	3,24	3,60	2,96	3,60	3,94	4,38	3,77	4,24
OO	3,17	3,79	3,47	3,17	3,92	3,88	3,13	3,84	4,00	4,62	4,05	4,31
MACERATA	3,32	3,80	3,55	2,98	3,64	3,79	2,77	3,63	3,98	4,46	3,95	4,49
P	3,28	3,56	3,16	2,91	3,11	3,64	2,61	3,53	4,05	4,66	4,00	4,66
SY	3,19	3,30	3,00	2,79	2,98	3,45	2,64	3,13	3,98	4,60	3,60	4,11
T	3,18	3,89	3,29	2,46	3,97	3,71	2,74	3,62	3,47	4,36	3,40	3,61
TT	3,35	3,76	3,38	3,12	3,78	3,97	3,07	3,86	3,99	4,53	3,97	4,37
U	3,18	3,67	3,55	2,95	3,25	3,84	2,78	3,63	3,91	4,33	3,95	4,07
UU	3,03	3,65	3,23	2,97	3,47	3,75	2,78	3,64	3,90	4,45	3,84	4,27
V	3,77	4,09	3,77	3,27	3,50	4,05	3,23	3,95	4,18	4,59	4,09	4,36
VV	3,69	4,18	3,83	3,76	4,06	4,13	3,44	4,13	4,58	4,84	4,40	4,87
WS	2,98	3,71	3,19	2,94	3,42	3,78	2,75	3,68	3,75	4,36	3,72	4,18
XT	3,07	3,75	3,35	3,05	3,64	3,92	2,89	3,70	3,94	4,57	3,89	4,27
YH	2,86	3,14	2,77	2,23	3,74	3,53	2,53	4,21	4,23	4,51	4,33	4,63
Z	3,95	4,16	3,72	3,45	4,05	4,20	3,56	4,20	4,26	4,80	4,38	4,61
ZO	3,58	4,18	3,74	3,35	3,97	4,13	3,25	4,16	4,57	4,75		
ZZ	3,90	4,35	4,06	3,81	4,22	4,35	3,71	4,28	4,66	5,19	4,66	4,82
Media complessiva	3,30	3,79	3,44	3,12	3,62	3,87	3,02	3,75	4,07	4,63	4,01	4,39

G – Il contesto del mio lavoro	
Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?	
G.01	L'organizzazione investe sulle persone, anche attraverso un'adeguata attività di formazione
G.02	Le regole di comportamento sono definite in modo chiaro
G.03	I compiti e ruoli organizzativi sono ben definiti
G.04	La circolazione delle informazioni all'interno dell'organizzazione è adeguata
G.05	L'organizzazione promuove azioni a favore della conciliazione dei tempi di lavoro e dei tempi di vita
G.06	Le richieste di lavoro che mi vengono fatte da vari colleghi/uffici sono tra loro compatibili
G.07	Il personale viene coinvolto in merito ai cambiamenti nell'organizzazione del lavoro
H – Il senso di appartenenza	
Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?	
H.01	I valori seguiti e i comportamenti praticati nell'organizzazione sono coerenti con i miei valori personali
H.02	Il lavoro che faccio mi rende orgoglioso/a
H.03	Per garantire l'efficacia della mia organizzazione sono disposto/a ad impegnarmi più di quanto atteso
H.04	Mi sento parte della mia organizzazione
H.05	Il lavoro che svolgo ha un impatto sulla società



codifica ANONIMA	Performance organizzativa				Performance personale							
	L.01	L.02	L.03	L.04	M.01	M.01 - NA	M.02	M.02 - NA	M.03	M.03 - NA	M.04	M.04 - NA
	Quanto si trova in accordo con le seguenti	Quanto si trova in accordo con le seguenti	Quanto si trova in accordo con le seguenti	Quanto si trova in accordo con le seguenti	Quanto si trova in accordo con le seguenti	Ritengo di essere valutato sulla base	Quanto si trova in accordo con le seguenti	Sono chiari gli obiettivi e i risultati attesi	Quanto si trova in accordo con le seguenti	Sono informato sulla valutazione	Quanto si trova in accordo con le seguenti	Sono informato su come migliorare
A	2,89	3,06	2,96	3,06	3,63	6,7%	3,57	6,4%	4,03	6,0%	3,45	7,6%
AE	2,55	2,86	2,69	3,00	3,91	0,5%	3,64	1,9%	4,57	1,4%	3,63	1,9%
B	3,20	3,46	3,35	3,67	4,16	2,0%	4,19	1,3%	4,56	2,0%	3,84	1,3%
BJ	2,54	2,68	2,73	3,24	3,42	2,7%	3,53	2,7%	3,57	0,0%	3,06	5,4%
C	2,95	3,10	3,02	3,48	3,75	1,0%	3,80	1,6%	4,31	2,1%	3,72	1,6%
CX	2,68	2,97	2,85	3,20	3,12	1,7%	3,33	1,7%	3,35	3,4%	2,96	5,1%
D	3,47	3,59	3,61	3,90	3,92	4,3%	4,05	4,3%	4,07	4,2%	3,78	4,5%
DD	3,49	3,65	3,49	3,67	3,87	0,0%	3,90	0,0%	4,12	0,0%	3,73	0,0%
E	3,31	3,65	3,47	3,63	3,85	2,6%	3,78	3,2%	3,93	4,5%	3,49	3,8%
FF	2,85	3,03	2,93	3,55	3,30	3,4%	3,51	4,1%	3,29	4,8%	3,15	6,8%
FT	2,89	3,17	3,14	3,43	3,66	3,3%	3,72	1,1%	4,25	3,3%	3,72	2,2%
G	2,86	3,05	3,04	3,14	3,78	0,0%	3,87	0,0%	4,40	1,8%	3,92	0,9%
I	3,34	3,50	3,46	3,79	3,96	2,2%	3,95	1,5%	3,91	2,9%	3,70	4,4%
II	3,08	3,16	3,08	3,22	3,76	0,0%	3,60	0,0%	3,88	0,0%	3,47	0,0%
JO		4,41			4,30							
KG	2,57	2,79	2,72	3,14	3,30	2,5%	3,36	2,5%	3,79	1,8%	3,04	2,9%
KM	3,82	4,07	4,06	4,28	4,36	3,4%	4,56	3,4%	4,67	3,4%	4,14	3,4%
LL	2,47	2,68	2,51	3,01	2,97	1,7%	2,90	0,0%	3,26	0,9%	2,62	0,9%
M	3,05	3,34	3,26	3,54	4,19	2,1%	4,14	1,9%	4,71	2,4%	4,10	2,9%
MM	3,59	3,81	3,94	4,00	4,53	0,0%	4,56	0,0%	5,28	0,0%	4,75	0,0%
NN	2,85	3,10	2,90	3,19	3,50	1,8%	3,58	0,9%	3,97	1,8%	3,19	2,7%
O	3,29	3,27	3,19	3,29	3,44	4,0%	3,57	3,6%	3,91	4,4%	3,46	4,7%
OO	3,09	3,20	3,19	3,31	3,84	2,2%	3,82	1,6%	4,46	3,8%	3,82	2,8%
MACERATA	3,30	3,36	3,12	3,34	3,59	3,49%	3,49	5,81%	4,07	2,33%	3,51	4,65%
P	3,01	3,30	3,25	3,50	3,54	3,4%	3,67	2,3%	3,85	1,7%	3,36	2,3%
SY	3,11	3,02	2,77	2,98								
T	3,01	3,10	3,09	3,07	3,58	0,0%	3,60	0,0%	4,56	0,0%	3,66	0,0%
TT	3,04	3,16	3,12	3,37	3,69	7,4%	3,73	5,6%	3,27	6,3%	3,14	6,0%
U	2,93	3,06	2,90	3,25	3,82	0,0%	3,75	0,0%	3,97	0,0%	3,61	0,0%
UU	2,71	3,01	2,91	3,23	3,69	11,1%	3,64	6,5%	4,11	8,8%	3,51	8,8%
V	3,09	3,39	3,36	3,61	4,09	0,0%	4,09	0,0%	4,45	0,0%	3,93	0,0%
VV	3,51	3,71	3,66	4,01	3,86	1,8%	4,09	2,7%	4,22	2,5%	3,77	3,1%
WS	2,82	3,05	2,89	3,12	3,27	5,4%	3,42	4,7%	3,43	6,2%	2,98	6,1%
XT	3,10	3,21	3,04	3,20	3,81	0,0%	3,70	0,0%	4,00	0,0%	3,53	0,0%
YH	2,51	3,02	2,79	3,23	3,49	0,0%	3,16	0,0%	2,95	2,3%	2,83	2,3%
Z	3,70	3,80	3,64	3,79	4,04	3,9%	4,13	3,9%	4,26	3,6%	3,80	3,9%
ZO	3,89	4,26	4,16	3,89	4,22	0,0%	4,29	0,0%	4,62	0,0%		
ZZ	3,86	4,07	4,08	4,38	4,45	5,2%	4,55	4,5%	4,73	5,8%	4,27	4,5%
Media complessiva	3,09	3,32	3,20	3,45	3,77	2,5%	3,78	2,2%	4,08	2,6%	3,56	3,1%

### 1. Grado di condivisione del sistema di valutazione

#### L – Performance organizzativa

##### Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?

L.01	Sono informato sulle strategie dell'organizzazione
L.02	Condivido gli obiettivi strategici dell'organizzazione
L.03	Sono chiari i risultati ottenuti dall'organizzazione
L.04	È chiaro il contributo del mio lavoro al raggiungimento degli obiettivi dell'organizzazione

#### M – Performance personale

##### Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?

M.01	Ritengo di essere valutato sulla base di elementi importanti del mio lavoro
M.02	Sono chiari gli obiettivi e i risultati attesi dall'organizzazione con riguardo al mio lavoro
M.03	Sono informato sulla valutazione del mio lavoro
M.04	Sono informato su come migliorare i miei risultati
N.00	Per la sua posizione è prevista una valutazione della performance? Sì
N.00	Per la sua posizione è prevista una valutazione della performance? No



codifica ANONIMA	Sistema									
	N.00 - SI	N.01	N.02	N.03	N.04	N.05	N.06	N.07	N.08	N.09
	Per la sua posizione è prevista una valutazione	Quanto si trova in accordo con le seguenti	Quanto si trova in accordo con le seguenti	Quanto si trova in accordo con le seguenti	Quanto si trova in accordo con le seguenti	Quanto si trova in accordo con le seguenti	Quanto si trova in accordo con le seguenti	Quanto si trova in accordo con le seguenti	Quanto si trova in accordo con le seguenti	Quanto si trova in accordo con le seguenti
A		3,13	3,54	3,32	2,67	3,18	3,12	3,43	3,92	3,33
AE	83,7%	3,48	3,80	3,43	2,37	3,21	2,98	3,77	4,06	3,05
B	93,3%	3,89	4,03	3,91	3,08	3,46	3,76	3,84	4,06	3,64
BJ	56,8%	3,43	3,67	3,71	2,48	3,10	3,67	3,38	3,57	2,81
C	96,3%	3,72	3,63	3,60	2,92	3,43	3,39	3,63	3,83	3,60
CX	94,9%	3,23	3,07	2,75	2,55	2,84	3,09	2,84	3,05	3,25
D	85,8%	3,66	3,85	3,90	3,28	3,52	3,83	3,58	3,88	3,48
DD	100,0%	3,67	3,99	3,65	3,10	3,38	3,48	3,71	3,97	3,16
E	82,7%	3,53	3,76	3,68	3,15	3,23	3,81	3,55	3,76	2,78
FF	37,7%	3,44	3,31	3,45	2,93	3,09	3,58	3,22	3,38	3,58
FT	90,1%	3,52	3,68	3,57	3,07	3,84	3,62	3,79	3,94	2,86
G	90,1%	3,91	3,92	3,71	2,97	3,43	3,33	3,60	4,05	4,17
I	82,5%	3,99	4,04	4,00	3,44	3,65	4,02	3,88	3,98	3,27
II		3,66	3,77	3,19	2,68	3,01				
JO		4,13		3,72						
KG	92,7%	3,13	3,27	3,17	2,47	2,95	2,94	3,19	3,73	2,60
KM	97,7%	4,22	4,32	4,26	4,01	4,14	4,14	4,34	4,64	3,71
LL	68,4%	3,01	3,30	2,98	2,14	2,51	3,13	2,78	3,11	2,75
M	89,5%	3,67	4,02	3,67	2,95	3,62	3,42	3,97	4,42	2,39
MM	96,9%	4,61	4,42	4,19	3,74	4,65	4,29	4,87	5,06	4,16
NN	98,2%	3,65	3,49	3,20	2,61	3,07	3,00	3,15	3,49	2,31
O	94,5%	3,81	3,79	3,24	2,88	3,20	3,16	3,13	3,52	4,10
OO	70,1%	3,67	3,99	3,54	2,79	3,39	3,34	3,64	4,10	2,83
MACERATA	82,56%	3,09	3,30	3,29	2,73	3,33	3,29	3,29	3,63	2,56
P	89,7%	3,13	3,51	3,34	2,60	3,09	3,37	3,40	3,67	2,90
SY										
T		3,58	3,80	3,23	2,57	3,29	3,11	3,71	4,14	3,54
TT	27,4%	4,36	4,00	3,91	2,89	3,46	3,70	3,48	3,88	3,05
U		3,68	3,86	3,41	2,75	3,22	3,00	3,20	3,46	3,26
UU	87,8%	3,42	3,75	3,50	2,70	3,07	3,27	3,55	3,93	2,54
V	97,7%	3,60	3,79	3,81	3,30	3,53	3,95	4,05	4,19	3,51
VV	95,5%	3,80	3,88	3,76	3,31	3,63	3,81	3,87	4,01	4,01
WS	37,2%	3,30	3,48	3,22	2,43	3,05	3,03	3,15	3,49	3,07
XT	100,0%	3,46	3,56	3,48	2,64	3,15	3,33	3,83	4,12	3,19
YH	32,6%	3,57	3,57	3,86	2,79	2,50	4,64	3,14	3,07	2,64
Z	78,1%	3,83	4,07	3,76	3,33	3,63	3,65	3,86	4,09	3,10
ZO		4,17		4,00	3,51	3,72				
ZZ	99,4%	4,18	4,32	4,46	3,88	4,27	4,27	4,45	4,65	3,99
<b>Media complessiva</b>	81,6%	3,66	3,76	3,59	2,94	3,36	3,52	3,60	3,88	3,21

N – Sistema	
	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?
N.01	Sono coinvolto nel definire gli obiettivi e i risultati attesi dal mio lavoro
N.02	Sono tutelato se non sono d'accordo con il mio valutatore sulla valutazione della mia performance
N.03	I risultati della valutazione mi aiutano a migliorare la mia performance
N.04	L'organizzazione premia le persone capaci e che si impegnano
N.05	I criteri per la pianificazione e la valutazione della performance sono illustrati con chiarezza al personale
N.06	La valutazione della performance è un elemento importante nella pianificazione dello sviluppo professionale all'interno dell'organizzazione
N.07	Ritengo adeguata la tempistica prevista dal sistema di valutazione
N.08	La tempistica prevista dal sistema viene rispettata
N.09	Nel corso dell'anno vengono effettuate verifiche intermedie



codifica ANONIMA	Responsabile & crescita					Responsabile & equità							Responsabile & valutazione							
	O.01	O.02	O.03	O.04	O.05	P.01	P.02	P.03	P.04	P.05	P.06	P.07	Q.01	Q.01 - NA	Q.02	Q.02 - NA	Q.03	Q.03 - NA	Q.04	Q.04 - NA
	Quanto si trova in accordo con le seguen	Quanto si trova in accordo con le seguen	Quanto si trova in accordo con le seguen	Quanto si trova in accordo con le seguen	Quanto si trova in accordo con le seguen	Quanto si trova in accordo con le seguen	Quanto si trova in accordo con le seguen	Quanto si trova in accordo con le seguen	Quanto si trova in accordo con le seguen	Quanto si trova in accordo con le seguen	Quanto si trova in accordo con le seguen	Quanto si trova in accordo con le seguen	Quanto si trova in accordo con le seguen	Il mio responsabil e mi valuta con equità	Quanto si trova in accordo con le seguen	Il mio responsabil e condivide i criteri ch	Quanto si trova in accordo con le seguen	Il mio responsabil e ha discusso	Quanto si trova in accordo con le seguen	Il mio responsabil e facilita il mio
A	3,85	3,80	4,68	4,48	4,47	4,27	4,10	4,67	4,32	4,17	4,09	4,36	4,38	14,8%	4,10	16,0%	3,78	17,1%	3,72	19,8%
AE	3,65	3,52	4,51	4,38	4,38	4,02	3,70	4,36	3,95	3,71	3,63	4,08	4,52	3,8%	4,26	8,2%	3,73	6,7%	3,70	5,3%
B	3,95	4,01	4,55	4,61	4,57	4,20	4,08	4,51	4,34	4,09	4,14	4,29	4,65	6,0%	4,28	6,7%	4,08	4,0%	4,11	5,3%
BJ	4,08	4,00	4,68	4,59	4,43	4,41	4,24	4,57	4,16	4,00	3,97	4,24	4,66	21,6%	4,50	24,3%	4,00	18,9%	4,00	21,6%
C	3,61	3,55	4,19	4,14	4,06	3,88	3,82	4,36	4,01	3,95	3,88	4,03	4,37	0,5%	4,22	1,6%	3,92	2,1%	3,88	2,1%
CX	3,42	3,31	3,85	4,03	3,80	3,53	3,61	4,00	3,71	3,64	3,54	3,85	3,93	5,1%	3,81	10,2%	3,36	6,8%	3,41	8,5%
D	3,87	3,86	4,22	4,35	4,28	4,04	4,07	4,54	4,23	4,11	4,06	4,15	4,45	4,9%	4,20	6,4%	3,98	6,3%	4,01	7,1%
DD	4,14	4,14	4,79	4,67	4,68	4,38	4,25	4,77	4,51	4,39	4,33	4,56	4,70	0,0%	4,31	0,0%	4,01	0,0%	4,07	0,0%
E	3,99	3,93	4,56	4,44	4,54	4,25	4,23	4,74	4,37	4,21	4,12	4,47	4,46	7,7%	4,24	10,3%	3,88	10,9%	3,89	9,6%
FF	3,71	3,82	4,32	4,21	4,21	4,05	3,97	4,44	4,13	4,01	3,99	4,12	4,07	13,7%	3,93	14,4%	3,81	13,0%	3,83	14,4%
FT	3,67	3,68	4,25	4,15	4,17	3,90	3,82	4,37	4,14	3,93	3,90	4,05	4,23	4,4%	4,27	4,4%	3,89	5,5%	3,81	6,6%
G	4,08	3,86	4,44	4,41	4,33	4,04	3,96	4,64	4,18	4,00	3,91	4,23	4,61	0,9%	4,50	1,8%	4,37	1,8%	4,15	5,4%
I	4,04	3,97	4,52	4,55	4,50	4,12	4,26	4,70	4,41	4,26	4,19	4,45	4,50	6,6%	4,35	8,8%	4,10	7,3%	4,17	5,8%
II	4,00	3,90	4,78	4,52	4,61	4,22	4,00	4,72												
JO			4,96	4,92	4,96	4,57	3,03		4,50											
KG	3,31	3,26	4,15	4,19	4,12	3,68	3,56	4,14	3,79	3,61	3,57	3,79	4,10	4,4%	3,79	5,1%	3,33	6,5%	3,34	6,9%
KM	4,52	4,47	4,90	4,93	4,84	4,70	4,76	5,15	4,85	4,70	4,67	4,77	4,90	6,9%	4,73	8,0%	4,49	10,3%	4,45	11,5%
LL	3,11	3,26	4,03	4,13	4,09	3,68	3,66	4,18	3,97	3,58	3,65	3,95	4,01	8,5%	3,59	10,3%	3,20	8,5%	3,24	9,4%
M	3,92	3,89	4,56	4,51	4,50	4,01	3,97	4,51	4,21	4,04	3,99	4,22	4,51	3,3%	4,49	4,5%	3,97	5,3%	4,01	5,3%
MM	4,56	4,53	5,25	4,97	5,19	4,63	4,25	4,84	4,91	4,59	4,50	4,91	5,16	3,1%	5,06	3,1%	4,71	3,1%	4,58	3,1%
NN	3,52	3,48	4,45	4,26	4,27	3,94	3,81	4,42	3,98	3,91	3,85	4,14	4,27	3,2%	3,92	3,2%	3,51	3,6%	3,49	4,1%
O	4,09	3,94	4,70	4,47	4,50	4,44	4,20	4,72	4,49	4,36	4,32	4,47	4,59	13,7%	4,43	13,3%	4,24	10,6%	4,16	18,6%
OO	3,84	3,86	4,62	4,54	4,57	4,23	4,13	4,68	4,37	4,15	4,14	4,44	4,56	5,3%	4,44	6,0%	4,05	5,7%	4,10	6,0%
MACERATA	3,71	3,68	4,39	4,31	4,29	3,86	3,82	4,31	4,19	4,00	3,94	4,24	4,21	1,22%	3,77	0,00%	3,53	2,44%	3,56	4,88%
P	3,45	3,41	4,10	4,03	3,97	3,61	3,48	4,16	3,76	3,60	3,55	3,67	4,03	5,7%	3,73	6,9%	3,39	6,3%	3,44	7,5%
SY	3,51	3,38	4,13	4,09	4,02	3,53	3,21	3,81	3,94	3,81	3,70	3,64	3,95	8,5%	3,58	4,3%	3,46	2,1%	3,42	4,3%
T	3,70	3,44	4,49	4,26	4,14	3,61	3,32	4,15	4,07	3,93	3,92	4,07	4,11	0,0%	4,19	0,0%	3,73	0,0%	3,69	0,0%
TT	3,60	3,58	4,37	4,28	4,29	3,96	3,77	4,45	4,06	3,87	3,80	4,08	4,18	19,5%	3,66	21,6%	3,60	19,1%	3,54	21,1%
U	4,14	4,08	4,69	4,59	4,64	4,39	4,21	4,80	4,59	4,46	4,41	4,57	4,58	0,0%	4,32	0,0%	3,99	0,0%	3,95	0,0%
UU	3,95	3,90	4,65	4,59	4,65	4,35	4,18	4,78	4,43	4,27	4,11	4,45	4,78	13,7%	4,22	13,7%	3,83	13,7%	3,92	13,7%
V	3,98	4,07	4,36	4,41	4,41	4,11	4,36	4,70	4,48	4,48	4,36	4,39	4,54	6,8%	4,24	6,8%	4,29	4,5%	4,24	6,8%
VV	4,12	4,10	4,50	4,45	4,48	4,12	4,16	4,56	4,36	4,27	4,18	4,31	4,31	4,9%	4,13	5,2%	3,97	5,4%	4,02	5,4%
WS	3,41	3,37	4,25	4,20	4,24	3,92	3,63	4,35	3,97	3,75	3,69	4,01	4,24	13,2%	3,67	17,6%	3,28	16,7%	3,32	18,7%
XT	3,75	3,69	4,46	4,39	4,39	4,06	3,83	4,46	4,07	3,92	3,89	4,14	4,56	0,0%	4,15	0,0%	3,73	0,0%	3,76	0,0%
YH	4,40	4,35	4,95	4,81	4,81	4,35	4,19	4,86	4,81	4,33	4,33	4,84	4,54	14,0%	3,91	25,6%	3,91	23,3%	4,12	23,3%
Z	3,99	4,07	4,62	4,55	4,53	4,26	4,27	4,70	4,44	4,32	4,32	4,44	4,59	6,9%	4,20	7,8%	3,87	7,8%	3,95	8,4%
ZO	4,52	4,37		4,90	4,88		4,35					4,67	4,97	0,0%			4,53	0,0%	4,35	0,0%
ZZ	4,42	4,46	4,82	4,96	4,86	4,65	4,59	4,98	4,69	4,64	4,58	4,73	4,93	7,1%	4,54	8,4%	4,27	8,4%	4,36	8,4%
Media complessiva	3,88	3,84	4,51	4,45	4,44	4,11	3,97	4,53	4,26	4,09	4,03	4,27	4,45	6,7%	4,16	8,1%	3,88	7,3%	3,88	8,3%



## 1. Valutazione del superiore gerarchico

### O – Responsabile & crescita

#### Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?

O.01	Il mio responsabile mi aiuta a capire come posso raggiungere i miei obiettivi
O.02	Il mio responsabile riesce a motivarmi a dare il massimo nel mio lavoro
O.03	Il mio responsabile è sensibile ai miei bisogni personali
O.04	Il mio responsabile riconosce quando svolgo bene il mio lavoro
O.05	Il mio responsabile mi ascolta ed è disponibile a prendere in considerazione le mie proposte

### P – Responsabile & equità

#### Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?

P.01	Il mio responsabile agisce con equità
P.02	Il mio responsabile gestisce efficacemente problemi, criticità e conflitti
P.03	Stimo il mio responsabile e lo considero una persona competente e di valore
P.04	Il mio responsabile incoraggia le persone del gruppo ad esprimere idee e suggerimenti
P.05	Il mio responsabile spiega al gruppo quali sono le regole e le aspettative sul lavoro
P.06	Il mio responsabile spiega al gruppo le sue decisioni e azioni
P.07	Il mio responsabile mostra attenzione per il benessere dei membri del gruppo

### Q – Responsabile & valutazione

#### Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?

Q.01	Il mio responsabile mi valuta con equità
------	--



---

Q.02	Il mio responsabile condivide i criteri che utilizza per la valutazione della mia prestazione
Q.03	Il mio responsabile ha discusso con me piani e obiettivi per migliorare la mia prestazione
Q.04	Il mio responsabile facilita il mio percorso di sviluppo a partire da quello che emerge dalla valutazione della mia prestazione