

REPORT DELL'INCONTRO TRA IL PRESIDIO DELLA QUALITÀ, I GRUPPI DI AQ DEI CORSI DI STUDIO E LE COMMISSIONI PARITETICHE DOCENTI STUDENTI DEL 6 NOVEMBRE 2023

Sommarrio

1. Programma visite AVA 3 1
2. Presentazione nuovi indicatori della Didattica nel MIA 2

L'incontro è stato promosso dal Presidio della Qualità (PQA) per far conoscere le nuove **implementazioni del Monitor Integrato di Ateneo (MIA)** ai principali attori dell'assicurazione della qualità della didattica anche alla luce del fatto che il nuovo modello AVA 3 elaborato dall'ANVUR chiede che i processi di autovalutazione e valutazione siano basati su indicatori sia qualitativi sia quantitativi.

L'incontro è rivolto ai Gruppi di AQ dei corsi di laurea, laurea magistrale e laurea magistrale a ciclo unico e alle Commissioni paritetiche docenti studenti costituite a livello di Dipartimento.

Oltre al PQA e all'Ufficio Offerta formativa, Qualità e Accreditamento, di supporto al PQA, partecipa all'incontro il personale dell'Ufficio Statistica e Banche dati che ha elaborato i nuovi indicatori all'interno del MIA.

1. Programma visite AVA 3

1

La visita degli esperti della valutazione dell'ANVUR si svolgerà nel periodo compreso tra l'8 e il 19 aprile 2024. Le date dovranno essere ufficialmente comunicate dall'ANVUR.

I corsi di studio selezionati per la visita sono i seguenti (nota prot. n. 4618 del 3 novembre 2023):

1. Mediazione linguistica per l'impresa internazionale e i media (classe L-12)
2. Scienze per i servizi giuridici (classe L-14)
3. International relations (classe LM-52)
4. Management e marketing internazionale (classe LM-77)

Il PQA ha stilato un calendario delle attività da svolgere in preparazione della visita, un piano operativo con gli aggiornamenti su tempistiche e comunicazioni anvur che verrà condiviso con tutti i membri della cabina di regia e i responsabili dell'AQ dei CdS, Dottorati e Dipartimenti scelti.

Lavorare con largo anticipo consentirà di prepararsi in modo adeguato, per tale ragione il PQA auspica che **le schede di autovalutazione** dei corsi selezionati siano elaborate **entro dicembre**.

La visita *in loco* sarà preceduta dall'analisi della documentazione disponibile e dei siti web dell'Ateneo, che vanno pertanto attentamente controllati ed opportunamente aggiornati.

Entro 10 settimane dall'inizio della visita *in loco*, l'Ateneo dovrà presentare, sulla piattaforma predisposta dall'ANVUR, le schede di autovalutazione, redatte secondo lo schema fornito dall'ANVUR (allegato 1).

L'analisi documentale comincerà circa 8 settimane prima della visita *in loco* e verrà svolta a distanza.

I documenti rilevanti per l'assicurazione della qualità dei corsi di studio dovranno essere raccolti all'interno dell'apposito spazio di archiviazione *sharepoint* gestito da ciascun Dipartimento.

Sarà necessario predisporre anche dei video delle sedi.

I processi di autovalutazione e valutazione sono basati su indicatori qualitativi e quantitativi; occorre pertanto avere consapevolezza dell'andamento di tali indicatori, bilanciando con un'ottima performance di tipo qualitativo eventuali indicatori quantitativi non positivi.

2. Presentazione nuovi indicatori della Didattica nel MIA

Il Responsabile dell'Ufficio Statistica e Banche dati illustra i nuovi indicatori di monitoraggio delle carriere degli/delle studenti/studentesse, legati al **monitoraggio delle coorti**.

Gli utenti del MIA sono profilati in modo differente (non tutti vedono tutto: i/le Presidenti dei corsi di studio vedono i dati relativi ai corsi di competenza; i/le Direttori/Direttrici dei Dipartimenti quelli di tutti i corsi del Dipartimento, così come i/le docenti delle CPDS).

Gli indicatori in questione sono accessibili agli utenti profilati da mia.unimc.it - voce "Didattica: carriera"; per ciascun corso di laurea, laurea magistrale e laurea magistrale a ciclo unico sono disponibili i seguenti dati:

- Attivo (studenti iscritti al corso di studio)
- Cambio CDS (studenti che hanno cambiato il corso di studio)
- Laureato (studenti laureati)
- Pre-abbandono (studenti che non hanno rinnovato l'iscrizione, ma sono ancora in tempo per farlo perché i termini non sono scaduti oppure studenti che stanno per laurearsi)
- Rinuncia (studenti che hanno presentato formale rinuncia agli studi)
- Trasferiti (studenti che si sono trasferiti in altro ateneo)

La Prof.ssa Antonella Paolini sollecita l'apertura della banca dati MIA a tutto il corpo docente, il personale tecnico-amministrativo, i/le rappresentanti degli/delle studenti/studentesse. Il PQA è sensibile alla questione ed ha sollecitato la Governance ad adottare una **policy** che ne disciplini l'accesso.