



unimc
UNIVERSITÀ DI MACERATA

Il sistema AQ di Ateneo: il ruolo delle studentesse e degli studenti

Incontro con il Consiglio degli
studenti e i rappresentanti degli
studenti

Francesca Bartolacci

Presidio della Qualità di Ateneo

Macerata, 30.06.2026

Sommario

- 01** — Il Sistema di Assicurazione della Qualità in UNIMC
- 02** — Il modello di accreditamento periodico AVA3
- 03** — Il ruolo delle studentesse e degli studenti
- 04** — I questionari di valutazione della didattica





01.

Il Sistema di assicurazione della Qualità in UNIMC

Il Sistema di assicurazione della Qualità in UNIMC

Insieme di **processi e strumenti che consentono all'Ateneo di Pianificare, Realizzare, Monitorare e Migliorare** continuamente le proprie attività istituzionali (secondo il modello Plan, Do, Check and Act), garantendo il perseguimento degli obiettivi strategici in coerenza con le buone pratiche di **assicurazione della Qualità definite dal modello AVA** (modello ufficiale di Autovalutazione Valutazione Accreditemento definito dall'ANVUR - Agenzia Nazionale di Valutazione del Sistema Universitario e della Ricerca) e gli Standard ESG (Standards and Guidelines for Quality Assurance nello Spazio Europeo dell'Istruzione Superiore EHEA).

Esso promuove una **cultura della Qualità** fondata sulla **responsabilità diffusa**, sulla **partecipazione attiva della comunità accademica**, sul coinvolgimento degli **stakeholder interni ed esterni** e sull'analisi sistematica di **evidenze e dati ai fini del monitoraggio (importantissimi gli indicatori ANVUR!)**.

Il Ciclo di Deming nel sistema AQ



Una sinergia molto importante



PQA

Coordina la realizzazione delle politiche della Qualità



Docenti e strutture

Partecipano alla realizzazione delle azioni programmate e definiscono e implementano le azioni di miglioramento (individuate attraverso il monitoraggio)



NdV

Verifica la Qualità delle attività e il corretto funzionamento del sistema AQ

Il Presidio della Qualità di Ateneo (PQA)

Il PQA è composto da 5 docenti e una rappresentante della componente studentesca:

- Francesca Bartolacci - DED
- Angela Bianchi - SU
- Livia Di Cola - GIUR
- Laura Salvadego - SPOCRI
- Carla Canestrari - SFBCT
- Maria Letizia Montanini (rappresentante degli studenti)

Il PQA si avvale della collaborazione dell'Ufficio Assicurazione Qualità, per l'esercizio delle sue funzioni nell'ambito delle attività formative, e dell'Area Ricerca, per l'esercizio delle sue funzioni nell'ambito delle attività di ricerca e terza missione.

Contatto: pqa@unimc.it



02.

Il modello di accreditamento periodico
AVA3

Il modello di accreditamento periodico AVA3

Il Modello AVA3 definisce i «Requisiti per l'Assicurazione della Qualità», cioè i *Requisiti che dimostrano la presenza di un sistema di AQ di Ateneo* a livello:

- ✓ Sede
- ✓ corsi di studio
- ✓ Corsi di Dottorato di Ricerca
- ✓ Dipartimenti



03.

Il ruolo delle studentesse e degli studenti



Il ruolo delle studentesse e degli studenti

L'Università di Macerata promuove la **centralità dello/della studente/studentessa**, durante il percorso formativo, lavora per rendere i/le propri iscritti/iscritte **responsabili dei loro percorsi formativi**, garantisce che siano incoraggiati ad assumere un **ruolo attivo nella creazione del processo di apprendimento** e che la loro valutazione rifletta questo approccio. L'apprendimento e l'insegnamento incentrati sullo/sulla studente/studentessa svolgono un ruolo importante nello **stimolare la motivazione, l'autoriflessione e l'impegno nel processo di apprendimento**. Ciò implica un'attenta considerazione di tale **centralità nella progettazione e nell'erogazione dell'offerta formativa e nella valutazione dei risultati**.

in [Politiche e sistema di AQ dell'Ateneo](#)



La Qualità nei corsi di studio e il contributo di studentesse e studenti

Rilevazione del fabbisogno formativo

- Possono essere inseriti nei Comitati di Indirizzo Permanenti delle lauree magistrali e contribuire ad individuare la domanda di formazione per il percorso triennale

Progettazione

- I rappresentanti approvano il progetto di Corso di Studio (istituzione e modifica) nel Consiglio di Dipartimento

Erogazione

- Forniscono un importante contributo nel tutorato e nella definizione del fabbisogno di servizi

La Qualità nei corsi di studio e il contributo di studentesse e studenti

Monitoraggio e Riesame

- Partecipano alla Commissione Paritetica Docenti Studenti (CPDS) del Dipartimento
- Partecipano ai Gruppi di Assicurazione della Qualità (AQ) dei corsi di studio
- Sono portavoce di segnalazioni e istanze in seno al Consiglio degli Studenti, Consiglio di Dipartimento, Consiglio di Corso di Studio, ai Gruppi AQ e alle CPDS

Visita di accreditamento periodico da parte dell'ANVUR

- Effettuano incontri in aula con la CEV (Commissione di Esperti per la Valutazione) dell'ANVUR (Agenzia Nazionale di Valutazione del Sistema Universitario e della Ricerca)
- Possono essere sottoposti ad interviste da parte degli studenti della CEV

La Commissione Paritetica Docenti Studenti

- ✓ La CPDS rappresenta un osservatorio permanente sulle attività didattiche del dipartimento
- ✓ Svolge attività di monitoraggio dell'offerta formativa e della Qualità della didattica, nonché dell'attività di servizio agli studenti da parte dei docenti all'interno del Dipartimento
- ✓ Individua indicatori per la valutazione dei risultati
- ✓ Formula pareri sull'attivazione e la soppressione dei CdS
- ✓ Analizza dati e informazioni relativi all'offerta formativa e alla Qualità della didattica e redige una Relazione annuale che trasmette al Nucleo di Valutazione
- ✓ Opera il monitoraggio tramite indicatori che misurano il grado di raggiungimento degli obiettivi della didattica a livello di singole strutture

Il ruolo dei rappresentanti degli studenti

- ✓ Partecipazione in tutti gli organi di Ateneo, compreso il SA, CdA, NdV e il PQA
- ✓ Partecipazione in tutti i gruppi di gestione di Assicurazione della Qualità (AQ) e nelle Commissioni Paritetiche Docenti Studenti con il rilascio di Open Badge
- ✓ Partecipazione alle riunioni in cui possono riferire osservazioni, criticità e proposte di miglioramento in merito al percorso di formazione e ruolo attivo nelle attività di monitoraggio
- ✓ Facilitatori dei processi e garanti della centralità di studentesse e studenti, facendosi portavoce e diffondendo la cultura della Qualità



Focus istituzionale

“la Qualità si costruisce con la centralità degli studenti ... e la loro partecipazione.”





04.

I questionari di valutazione della didattica


I questionari di valutazione

- ✓ La rilevazione delle opinioni della componente studentesca in merito alla didattica erogata presso UNIMC avviene attraverso una procedura di rilevazione on-line (ESSE3).
- ✓ Tale modalità interattiva prevede la possibilità di esprimere la propria opinione sia come **frequentanti** che come **non frequentanti**.
- ✓ È possibile dunque svolgere un ruolo attivo nel **miglioramento della Qualità dell'offerta didattica** e nell'agevolare l'Assicurazione della Qualità della complessiva Offerta Didattica dell'Ateneo.



**Questionari di valutazione
della didattica**

I questionari di valutazione


Fiorenzo FORMENTINI
Home Categorie ▾ Info & contatti Esci

Questionari di valutazione della didattica ⚙️ Operazioni ▾

Anno accademico	📅 2025 / 2026 ▾
Categoria	Valutazione della didattica
Descrizione	L'elenco riproduce la struttura del questionario di valutazione della didattica, così come somministrato agli studenti, con il punteggio medio ottenuto per ogni domanda e il relativo numero di risposte. I dati sono raggruppati per modalità di frequenza.
Sorgente	ESSE3 - Ultima elaborazione del 26/06/2026
Docente	Francesca Bartolacci (001452) (001452)
Selezioni	██████████ ✎ Modifica

→ [Ateneo](#) → [Dipartimento](#) → [Corso di studio](#)

Domanda	Risposta	Numero risposte	Valutazione media	Deviazione standard
██████████ :: Frequentanti				
Con riferimento all'attività didattica selezionata, quando e in che percentuale ha frequentato le lezioni?	Ho frequentato, almeno per il 50%, in quest'anno accademico	11		
Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?		11	7,91	1,68
Il carico di studio dell'insegnamento e proporzionato ai crediti assegnati?		11	8,09	1,44
Il materiale didattico (indicato e disponibile) e adeguato per lo studio della materia?		11	8,36	1,49
Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?		11	8,64	1,49
Gli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche sono rispettati?		11	8,36	1,49
Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?		11	8,36	1,49
Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?		11	8,36	1,49
Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc...) sono utili all'apprendimento della materia?		11	8,64	1,49
L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito Web del corso di studio?		11	8,36	1,49

Non frequentanti				
Con riferimento all'attività didattica selezionata, quando e in che percentuale ha frequentato le lezioni?	Non ho frequentato o ho frequentato meno del 50%	149		
Indicare il motivo principale della non frequenza o della frequenza ridotta alle lezioni:	Lavoro	50		
Indicare il motivo principale della non frequenza o della frequenza ridotta alle lezioni:	Frequenza lezioni di altri insegnamenti	26		
Indicare il motivo principale della non frequenza o della frequenza ridotta alle lezioni:	Frequenza poco utile ai fini della preparazione dell'esame	13		
Indicare il motivo principale della non frequenza o della frequenza ridotta alle lezioni:	Altro	60		
Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?		149	6,89	2,04
Il carico di studio dell'insegnamento e proporzionato ai crediti assegnati?		149	7,39	2,03
Il materiale didattico (indicato e disponibile) e adeguato per lo studio della materia?		149	7,51	2,18
Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?		149	7,78	2,02
Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?		149	7,60	2,02
E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento?		149	7,47	1,81
Suggerimenti	Alleggerire il carico didattico complessivo	29		
Suggerimenti	Aumentare l'attività di supporto didattico	18		
Suggerimenti	Fornire più conoscenze di base	11		

██████████ :: Frequentanti				
Con riferimento all'attività didattica selezionata, quando e in che percentuale ha frequentato le lezioni?	Ho frequentato, almeno per il 50%, in quest'anno accademico	9		
Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?		9	7,56	2,63
Il carico di studio dell'insegnamento e proporzionato ai crediti assegnati?		9	8,67	1,49
Il materiale didattico (indicato e disponibile) e adeguato per lo studio della materia?		9	9,00	1,41
Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?		9	9,00	1,41
Gli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche sono rispettati?		9	8,67	1,49
Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?		9	9,00	1,41
Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?		9	8,44	1,83
Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc...) sono utili all'apprendimento della materia?		9	8,67	1,49
L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito Web del corso di studio?		9	8,67	1,49
Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?		9	9,00	1,41
E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento?		9	9,00	1,41
Suggerimenti	Eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti	1		
Suggerimenti	Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti	1		

A quali informazioni può accedere il docente?
Il docente può consultare numerose informazioni utili per analizzare e migliorare la propria attività didattica. I risultati non contengono alcun riferimento alle studentesse e agli studenti che hanno compilato il questionario, che è ANONIMO!

Questions and Answers



unimc
UNIVERSITÀ DI MACERATA

Grazie

pqa@unimc.it
