

Allegato 3 - verbale della riunione del PQA del 10/01/2024



## Scheda di Valutazione

### SEDE

Approvato con Delibera del Consiglio Direttivo n. 26 del 13 febbraio 2023

In verde i collegamenti ipertestuali

In giallo gli allegati

## Ambito C – Assicurazione della Qualità

### ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ

#### Ambito C

In questo ambito si valutano i processi di Assicurazione della Qualità, in particolare la capacità dell'Ateneo di dotarsi di un sistema di autovalutazione dei Corsi di Studio e dei dipartimenti, attraverso attività di monitoraggio e riesame dei processi e dei risultati della didattica, della ricerca e della terza missione. Il sistema di Assicurazione della Qualità deve prevedere una attività di monitoraggio sulla sua efficacia che coinvolga tutti gli organi e le funzioni interessate, ai diversi livelli di responsabilità, e che prenda in esame le considerazioni critiche espresse dal NUV al quale, nell'ambito delle sue funzioni istituzionali, è demandata la valutazione del sistema e dei processi di AQ della didattica, della ricerca e della terza missione.

Considerare anche le Note presenti nella pagina web [“Linee Guida e Strumenti di supporto”](#)

### C.1 Autovalutazione, valutazione e riesame dei CdS, dei Dottorati di Ricerca e dei Dipartimenti con il supporto del Presidio della Qualità

*C.1.1 L'Ateneo assicura il riesame periodico delle attività dei CdS, dei Dottorati di Ricerca e dei Dipartimenti attraverso strumenti di analisi e valutazione predisposti dal Presidio della Qualità.*

*C.1.2 L'Ateneo assicura il coinvolgimento del personale docente e tecnico-amministrativo e degli studenti/dottorandi nei processi di autovalutazione e valutazione, assicurando loro l'accesso ai dati e alle informazioni utili con il necessario livello di dettaglio.*

*C.1.3 Il Presidio della Qualità predispose linee guida e documentazione a supporto dei processi di autovalutazione, valutazione e riesame dei CdS, dei Dottorati di Ricerca, dei Dipartimenti e delle CPDS, assicurando un adeguato supporto metodologico e operativo.*

*C.1.4 Il Presidio della Qualità diffonde e promuove la cultura della qualità e svolge attività di formazione a supporto dei CdS, dei Dottorati di Ricerca, dei Dipartimenti, delle CPDS e delle Facoltà/Scuole e di eventuali altre strutture che operano nell'ambito dell'Assicurazione della Qualità.*

#### Autovalutazione (non più di 2.000 parole)

##### C\_1\_1

L'Ateneo con il supporto del PQA ([Relazioni annuali del PQA 2022 e 2023](#)) si è dotato di chiari indirizzi nel riesame dei CdS, PHD e Dipartimenti attraverso l'implementazione di strumenti di analisi e valutazione.

L'Ateneo è dotato, dal 2014, di un cruscotto ([MIA-Monitoraggio interno di Ateneo](#)) contenente tutti gli indicatori utili alle attività di monitoraggio e riesame della didattica (CdS e PHD), della ricerca, della terza missione, del piano strategico, della performance, dell'FFO, dell'internazionalizzazione e dei tirocini. Gli indicatori, aggiornati anche su spinta del PQA ([per esempio DOC1\\_Nota\\_PQA\\_87548\\_17\\_07\\_2023](#)), sono quelli ANVUR ([all. E, DM 1154/2021](#)) e non solo. A titolo di esempio sotto “didattica: carriere” è stato implementato un sistema di monitoraggio delle coorti che consente di verificare l'evoluzione delle carriere degli studenti iscritti al corso selezionato nell'anno di riferimento evidenziando lo stato degli studenti (rinuncia, passaggio ad altro CdS, passaggio ad altro ateneo) negli anni successivi. L'accesso al MIA è garantito, tramite credenziali

interne, a tutti gli attori coinvolti nel sistema di AQ dell'Ateneo ([DOC2\\_Relazione\\_Annuale\\_PQA\\_2023, pag\\_7](#)). L'utilizzo dello strumento è ampiamente diffuso, i dati lo documentano: nel 2023, 361 sono gli utenti che hanno utilizzato il MIA, gli accessi sono stati 5.941 e le pagine aperte 38.689, i tre parametri sono cresciuti, rispettivamente del 61%, 85% e 47% rispetto al 2021 ([DOC3\\_Verbale\\_PQA\\_10\\_01\\_2024, pag\\_4\\_5](#)).

Va aggiunto che l'Ateneo è dotato di un sistema di rilevazione delle opinioni dei docenti e aderisce al progetto Good Practice per il PTA. La rilevazione delle opinioni dei docenti ha avuto una prima sperimentazione per l'aa 2021/2022 ed è stata replicata per l'aa 2022/2023, la base di rilevazione è l'insegnamento, purtroppo il tasso di risposta è stato piuttosto basso in entrambi gli anni (la copertura è di circa il 33% degli insegnamenti), questa è certamente un'area da migliorare, il PQA implementerà azioni specifiche per sensibilizzare i docenti alla rilevazione. Nonostante ciò, il PQA ha messo a disposizione i dati chiedendo ([DOC4\\_Note\\_PQA\\_25\\_10\\_2024](#)) ai CdS e ai CdD di farne una analisi all'interno dei Consigli con riferimento a domande specifiche. Con riferimento al progetto Good Practice le informazioni e i risultati sono disponibili nella pagina [web di Ateneo](#): la customer satisfaction è stata utilizzata per la valutazione della performance, nel 2022 i dati sono stati analizzati dalla direzione generale e sono stati oggetto di una discussione con il PQA ([DOC5\\_Report\\_PQA\\_10\\_05\\_2022](#)).

Per quanto riguarda i processi di riesame, essi si sono diffusi con tempi e modalità differenti.

L'attività di riesame nei CdS vanta una esperienza pluriennale, allo stato attuale si esplica in almeno due occasioni.

A cadenza annuale, seguendo le istruzioni del PQA contenute nelle [linee guida SMA](#), i gruppi di AQ commentano la SMA e la discutono collegialmente in un consiglio di CdS. Il PQA ha più volte ribadito, in occasioni di audit e tramite indicazioni puntuali ([DOC6 Linee guida SMA, pag 7](#)), che tale attività sia di primaria importanza per consentire di individuare criticità e azioni di miglioramento in modo tempestivo. L'attività di riesame dei CdS ha subito un miglioramento continuo del processo: dal 2013 al 2015 tutti i CdS redigevano i riesami annuali, vista la loro abolizione la sede deputata al riesame annuale è divenuta il Consiglio di CdS.

Inoltre, i gruppi di AQ redigono il riesame ciclico secondo il modello ANVUR sulla base del quale il PQA ha predisposto delle linee guida con indicazioni utili all'adozione del ciclo di Deming ([DOC7 Linee guida riesame ciclico, par 2](#)). Nei riesami ciclici i CdS analizzano i risultati della rilevazione delle opinioni degli studenti e gli indicatori ANVUR utilizzando il MIA. I riesami ciclici sono discussi e approvati sia in consiglio di CdS che in CdD. Fino al 2023 sono stati redatti senza una sistematicità stabilita, ovvero utilizzati prevalentemente come documento istruttorio in preparazione di modifiche dei CdS seppur il PQA abbia monitorato le cadenze e chiesto ad alcuni CdS di redigerlo anche in occasioni diverse. Per garantire sistematicità, il PQA ([DOC7 Linee guida riesame ciclico, pag 2](#)) ha stabilito per questo adempimento una periodicità prestabilita. Al momento della visita tutti i CdS dell'Ateneo hanno un riesame ciclico non più vecchio di 2 anni.

Le analisi dei risultati contenute nelle SMA e nei riesami ciclici sono diffusamente osservate dalle CPDS e dal PQA. Tutte le SMA e i riesami ciclici sono pubblicizzati, distinti per CdS, all'interno della [pagina web di Ateneo](#).

Per quanto riguarda l'attività di riesame dei PHD, l'emanazione di AVA3 è stata l'occasione di formalizzare il sistema di AQ dei dottorati attraverso le [linee guida redatte dal PQA](#) e approvate dagli

organi di Governo. Nelle linee guida si chiede ai corsi di Dottorato, secondo uno schema prestabilito ([DOC8\\_Linee\\_guida\\_AQ\\_PHD\\_paragrafo\\_5](#)), di redigere, a chiusura di ogni ciclo, una relazione annuale che contenga la descrizione dei principi che hanno portato alla progettazione iniziale e all'organizzazione annuale della didattica, ma al contempo dia conto, annualmente, dell'attività di monitoraggio e miglioramento delle attività, tramite l'utilizzo sia di indicatori ANVUR che indicatori di fonte interna (MIA). Le relazioni annuali sono inviate al PQA e al NDV, la direttrice della Scuola in sede di giunta le discute e le fa proprie predisponendo una sintesi da presentare al Rettore e al Senato nella prima seduta utile. Nel 2023 tutti i corsi si sono adeguati, le relazioni sono state recepite e pubblicizzate all'interno delle pagine web dedicate ai PHD ([link](#)). A ben vedere, seppur in passato non sia stata espressamente indicata una attività di riesame, essa è sempre stata focale per il rispetto dei requisiti di accreditamento ministeriali. A valle della stesura della scheda di riaccreditamento annuale, il collegio docenti, nel predisporre la proposta annuale di attivazione del ciclo, ha sempre analizzato l'andamento che il ciclo precedente ha avuto in termini di offerta didattica, di carriera dei dottorandi e di qualificazione scientifica del collegio dei docenti.

Nel 2023 i Dipartimenti hanno redatto il primo piano triennale dipartimentale con cui hanno pianificato le attività di didattica, ricerca e terza missione in linea per tempistiche e obiettivi con il PSA 23-25. Le linee guida del PQA ([DOC9\\_Linee\\_guida\\_PTD\\_PQA](#)) che dettano tempi e modelli di tale processo di pianificazione prevedono a febbraio del 2024 il primo esercizio di monitoraggio e riesame delle attività dipartimentali (par\_2). Un esercizio di pianificazione e riesame era stato già svolto all'interno della relazione annuale sulla ricerca e terza missione dipartimentale redatta fino al 2023 ([DOC10\\_Linee\\_guida\\_relazione\\_ricerca\\_TM\\_dipartimento, pag\\_12](#)) e ora sostituita dal monitoraggio/riesame del PTD ([DOC11\\_Mail\\_PQA\\_09\\_10\\_2023](#)).

## C\_1\_2

Il coinvolgimento del PTA nei processi di AQ è garantito attraverso:

- la rappresentanza negli organi preposti (CdD, Senato Accademico, CdA);
- l'attività di supporto ai CdD, CdS, alle CPDS, ai gruppi di AQ, alla Scuola di Dottorato.

Il personale ha da sempre avuto accesso ai dati MIA e alle informazioni utili per la valutazione dei processi di AQ. Il sistema, su impulso del PQA ([DOC12\\_Note\\_PQA\\_22\\_12\\_2022/10\\_02\\_2023](#)), è stato migliorato attraverso l'implementazione, a livello di Dipartimento, di una repository contenente verbali e report di riunioni istruttorie. La diffusione dei processi di AQ avviene anche con sistematiche comunicazioni del PQA ([DOC2\\_Relazione\\_Annuale\\_PQA\\_2023, allegato\\_1](#)).

Il coinvolgimento degli studenti nei processi di AQ è monitorato ([DOC2\\_Relazione\\_Annuale\\_PQA\\_2023, pag\\_15](#)) e garantito attraverso la rappresentanza negli organi preposti (gruppi AQ, CPDS, PQA, NdV, CdS, CdD, Senato Accademico, CdA). Per la partecipazione a tali organi e organismi, i rappresentanti hanno accesso, a vari livelli, ai dati e alle discussioni sui risultati delle rilevazioni sulle opinioni degli studenti, in forma disaggregata nelle CPDS, aggregata in tutti gli altri organi/organismi. Non hanno tuttavia, allo stato attuale, accesso diretto al MIA, e questa è ritenuta un'area di miglioramento che auspicabilmente verrà disciplinata in un documento sulle politiche di accesso ([DOC2\\_Relazione\\_Annuale\\_PQA\\_2023, pag\\_6](#)). Il PQA ha sensibilizzato gli studenti alla partecipazione attiva ai processi di AQ, valorizzando l'impegno e il coinvolgimento degli stessi attraverso l'erogazione di open-badge ([DOC13\\_Verale\\_PQA\\_05\\_10\\_2022\\_pag\\_5](#); [DOC2\\_Relazione\\_Annuale\\_PQA\\_2023, pag\\_15](#)). L'Ateneo ha inoltre risposto a queste esigenze attraverso un avviso pubblico per integrare le rappresentanze negli organi rimasti scoperti a seguito dell'ultima

tornata elettorale (d.r. n. 238 del 13 giugno 2023). In alcuni casi si registra una sovrapposizione di rappresentanza negli organismi preposti all'AQ (gruppi AQ vs CPDS), che il PQA ha segnalato (DOC14\_Verbale\_PQA\_27\_11\_2023, pag\_7) e auspica possa essere risolto con modifiche del regolamento elettorale, oggetto di discussione. L'attenzione dell'Ateneo alla adeguatezza della rappresentanza studentesca è viva da tempo, il Senato già nel 2017, su impulso del PQA, aveva stabilito che i CdS, i CdD, le CPDS potessero procedere con la cooptazione come uditori anche di studenti non eletti. Da ultimo, il PQA, su input del rappresentante degli studenti in PQA, ha osservato la tipologia di rappresentanza studentesca e auspica che tutte le categorie di studenti siano in futuro adeguatamente rappresentate (DOC15\_Verbale\_PQA\_22\_12\_2023, pag\_2).

### C\_1\_3

Il sistema di governo realizza la propria politica della qualità anche attraverso le linee guida elaborate/aggiornate dal PQA ([Politiche e sistema di assicurazione della qualità dell'ateneo, pag\\_5](#)) approvate, che sono disponibili a tutti gli attori dell'AQ nella [pagina dedicata del sito web di ateneo](#). Le linee guida, redatte dal PQA, che hanno una rilevanza politica nell'ambito del sistema di AQ (per es. Linee guida su attori e responsabilità nei processi di assicurazione della qualità, Linee guida per la redazione, il monitoraggio e il riesame del piano triennale di dipartimento, Linee guida per l'assicurazione della qualità dei corsi di dottorato) sono approvate dagli organi prima della loro emanazione.

Il PQA sistematicamente si preoccupa di monitorare la necessità di aggiornare e/o integrare le linee guida utili (il nr e la data dell'ultima revisione sono visibili nell'intestazione della linea guida). A titolo di esempio: le linee guida per l'istituzione o la modifica di un CdS sono state aggiornate il 26\_04\_2023; di recente ha predisposto nuove linee guida finalizzate alla pianificazione strategica dei Dipartimenti, all'assicurazione della qualità dei corsi di dottorato. Completamente rinnovate sono le linee guida per la compilazione della scheda di insegnamento (Syllabus) alla luce del passaggio dal sistema ESSE3 al sistema GDA.

Gli aggiornamenti e le integrazioni si sono resi indispensabili anche in seguito all'evoluzione del modello AVA, nello specifico per quanto riguarda l'AQ dei dottorati, la pianificazione triennale dipartimentale e i flussi informativi. La revisione delle linee guida per le CPDS è stata dettata dalla necessità di garantire l'omogeneità tra le relazioni delle varie CPDS che mettono in evidenza i punti di forza e di debolezza dei CdS. Le linee guida sui flussi informativi hanno consentito di tener conto di nuovi documenti di AQ, ma il PQA si riserva di completare l'azione intrapresa a valle della definizione delle politiche di accesso alla documentazione interna con la collaborazione della direzione generale.

A tutte le linee guida viene garantita la più ampia diffusione possibile, ovvero: tramite il web nella sezione [Qualità](#); mediante note informative periodiche ([Relazione annuale PQA 2022, tab\\_pag\\_5](#); [DOC2\\_Relazione\\_Annuale\\_PQA\\_2023, allegato 1](#)); attraverso incontri di sensibilizzazione rivolti agli attori dell'AQ per quanto concerne la loro applicazione pratica, nell'ottica del miglioramento continuo.

### C\_1\_4

Il PQA promuove e diffonde la cultura della qualità a partire dalla Governance di Ateneo ( Rettore, Prorettore, Delegati del Rettore, Direttore Generale) realizzando incontri nella logica del miglioramento continuo: incontri del 03/11/2021, 10/05/2022, 11/01/2023 ([DOC16\\_Ver-](#)

bale\_PQA\_10\_01\_2024, allegato 2) e incontri nella cabina di regia (DOC2\_Relazione\_Annuale\_PQA\_2023, pag\_7-8). L'obiettivo è sempre stato quello di garantire un costante coinvolgimento della governance di Ateneo e di ottenere supporto per le iniziative di assicurazione della qualità.

Il PQA si avvale del supporto di una rete di referenti amministrativi per la Didattica e per la Ricerca/TM sia a livello centrale che periferico, nel passaggio ad AVA 3 il PQA ha ampliato la rete di referenti amministrativi per l'AQ dei Corsi di studio, dei Dipartimenti, dei Corsi di dottorato di ricerca, delle attività di gestione (DOC2\_Relazione\_Annuale\_PQA\_2023, pag\_4-5).

Il PQA ha inoltre promosso la costituzione di una rete di coordinamento di diversi Presidi, al fine di favorire i contatti, lo scambio di informazioni ed il confronto sull'AQ, nonché la condivisione di buone pratiche. Alla rete hanno aderito le Università di Camerino, Chieti-Pescara, Firenze, L'Aquila, Perugia, Pisa, Politecnica delle Marche, Stranieri di Perugia, Teramo, Urbino. Gli incontri sono avvenuti con cadenza annuale nelle seguenti date: 23/02/2021 (nota prot. 9556 del 22/01/2021), 23/06/2022 (nota prot. 51708 del 04/05/2022), 13/06/2023 (nota prot. 46909 del 05/05/2023). Accanto agli incontri di formazione con esperti esterni promossi dall'Ateneo, il PQA promuove l'organizzazione di incontri di formazione interna a vari livelli, si rende disponibile ad incontri on demand (per esempio incontri con gruppi di AQ per la stesura del riesame ciclico) e partecipa agli audit del NdV (Relazione\_annuale\_PQA\_2022, pag\_11; DOC2\_Relazione\_Annuale\_PQA\_2023, allegato 1; DOC16\_Verbale\_PQA\_10\_01\_2024, allegato 2).

## C.2 Monitoraggio del sistema di Assicurazione della Qualità di Ateneo

*C.2.1 Le strutture responsabili dell'Assicurazione della Qualità monitorano sistematicamente l'efficacia del Sistema di AQ, rilevano gli eventuali problemi di loro competenza, propongono azioni di miglioramento plausibili e realizzabili e ne verificano adeguatamente l'efficacia.*

*C.2.2 I risultati delle attività di monitoraggio dell'efficacia del Sistema di AQ vengono sistematicamente trasmessi dal Presidio della Qualità al Nucleo di Valutazione per le attività di competenza e al Sistema di Governo dell'Ateneo per il riesame del Sistema di Governo e del Sistema di Assicurazione della Qualità.*

### Autovalutazione (non più di 2.000 parole)

#### C\_2\_1

Tutte le strutture responsabili dell'AQ di Ateneo sono al momento dotate di strumenti e processi che consentono di monitorare sistematicamente l'efficacia del Sistema di AQ, nel tempo si è registrato un miglioramento continuo, sia in termini di sistematicità nel monitoraggio che di qualità nella redazione dei relativi documenti.

- Il PQA redige annualmente una relazione sulle attività di AQ, le più recenti: **la Relazione annuale redatta nel 2022** riguarda le attività svolte tra gennaio 2021 e giugno 2022, mentre quella redatta nel **2023** quelle relative al periodo luglio 2022-giugno 2023. La relazione nella forma attuale è composta da tre sezioni: AQ di Ateneo, AQ della didattica (distinta per CdS e PHD), AQ della ricerca e terza missione. In ogni sezione, nella logica del miglioramento continuo, si dà conto delle attività di monitoraggio svolte dal PQA, si evidenziano le aree di miglioramento/criticità e le possibili azioni preposte al loro superamento. A tal fine vengono utilizzati i documenti dell'AQ disponibili in Ateneo, gli audit dei CdS e dei Dipartimenti svolti dal NdV, le risultanze degli incontri interlocutori, sia formalizzati che no, con i principali attori dell'AQ, i dati del MIA. Nella relazione del 2023 in ogni sezione è descritto lo stato di

avanzamento delle azioni proposte nella relazione precedente distinguendole tra CONCLUSA, CONCLUSA RIMODULATA, IN FASE DI COMPLETAMENTO, NON CONCLUSA.

- La redazione della relazione rappresenta la fase conclusiva del processo di monitoraggio da parte del PQA che è sistematico e continuativo durante l'anno. Il PQA si occupa, difatti:
  - o del monitoraggio delle modifiche ordinamentali dei CdS ovvero delle nuove istituzioni, affinché, fin dalla fase di progettazione, si rispettino i requisiti per l'accreditamento (per esempio DOC1\_Verbale\_PQA\_27\_11\_2023, odg\_3\_4), le tempistiche interne e i documenti da produrre sono indicati in modo puntuale nelle linee guida per l'istituzione o la modifica di un CdS a cura del PQA (DOC2\_Linee\_guida\_istituzione\_modifica\_CdS\_PQA, par\_4\_5);
  - o della lettura delle relazioni delle CPDS e la predisposizione di una sintesi per la discussione in SA, la sintesi ha lo scopo di offrire una visione trasversale delle aree di miglioramento individuate dalle CPDS (per esempio DOC3\_Verbale\_PQA\_?) e fornire al sistema di Governo strumenti per il riesame;
  - o della lettura critica delle SMA e l'invio di relativi rilievi/ricieste di chiarimento ai CdS entro le scadenze ministeriali (per esempio DOC1\_Verbale\_PQA\_27\_11\_2023, odg\_5);
  - o della lettura critica dei riesami ciclici e l'invio di relativi rilievi/ricieste di chiarimento ai CdS (per esempio DOC1\_Verbale\_PQA\_27\_11\_2023, odg\_6);
  - o del monitoraggio delle raccomandazioni che il NdV formula nella propria relazione annuale e durante gli audit (per esempio DOC4\_mail\_PQA\_28\_03\_2023);
  - o del monitoraggio sull'attività di programmazione della Didattica, Ricerca e Terza missione (DOC5\_mail\_PQA\_21\_08\_2023);
  - o del monitoraggio tecnico del PSA (DOC6\_nota\_PQA\_133818\_22\_12\_2023; DOC7\_Verbale\_PQA\_10\_01\_2024, odg\_3) necessario per il riesame del sistema di governo;
  - o della validazione metodologica dei PTD, l'obiettivo è verificare la coerenza degli obiettivi strategici dipartimentali con quelli del PSA, Il PQA invia i relativi rilievi/ricieste di chiarimento ai Direttori di Dipartimento (DOC8\_mail\_PQA\_07\_2023);
  - o del controllo dell'attività di monitoraggio annuali dei PTD, il primo esercizio di monitoraggio e riesame dei PTD avverrà a febbraio 2024 (DOC9\_Linee\_guida\_PTD\_PQA, pag\_2-3), fino ad ora il PQA si è fatto carico di predisporre il modello per la redazione delle relazioni annuali della ricerca e terza missione dipartimentale con una chiara indicazione alle attività di monitoraggio ritenute necessarie. Inoltre, il PQA ha incontrato sistematicamente il delegato del Rettore per la ricerca e terza missione, da tali incontri sono emerse e state discusse alcune aree di miglioramento che riguardano anche le attività dipartimentali (per esempio DOC10\_Verbale\_PQA\_05\_10\_2022, pag\_3-4).
- Il Sistema di Governo monitora il PSA tramite il portale MIA nel quale è stato implementato uno strumento apposito (DOC7\_Verbale\_PQA\_10\_01\_2024, odg\_3).
- I CdS monitorano le attività tramite le SMA annuali e i riesami ciclici, la loro stesura è di responsabilità del gruppo di AQ, ma la discussione e approvazione è di pertinenza del consiglio preposto alla gestione del CdS, in seno ad esso l'attività di monitoraggio è continua durante tutto l'anno.

- All'interno dei Corsi di Dottorato l'attività di monitoraggio viene svolta a partire dal 2023 con la stesura della relazione annuale, tale attività specifica va a sommarsi l'attività di monitoraggio che è stata sempre svolta a valle della stesura della scheda di riaccreditamento annuale. Il collegio dei docenti e la giunta della Scuola di Dottorato sono la sede di tale monitoraggio.
- Le CPDS monitorano sistematicamente le attività dei CdS del proprio Dipartimento di riferimento, le relazioni sono pubblicate nella [pagina web di Ateneo](#), lo si può evincere dalla premessa alla loro relazione annuale che contiene un dettaglio delle riunioni svoltesi durante l'anno ovvero delle commissioni istituite per il monitoraggio delle attività. Il monitoraggio utilizza anche le risultanze della rilevazione delle opinioni degli studenti con analisi disaggregate per insegnamenti.
- I Dipartimenti fino ad oggi hanno svolto la propria attività di monitoraggio in seno ai CdD, tramite la discussione dei risultati della VQR/VTR, dei principali indicatori dei CdS e della relazione annuale della Ricerca e Terza missione dipartimentale adeguatamente pubblicizzata all'interno di una pagina web del sito di Ateneo (<https://www.unimc.it/it/qualita/qualita-ricerca-terza-missione/relazioni-dipartimentali-attivita-di-ricerca>). All'interno di questa relazione, fino a maggio del 2023, è stata formalizzata l'attività di monitoraggio, ma con il primo ciclo di pianificazione strategica dipartimentale 22-25, implementato a giugno del 2023 con la redazione dei PTD, la relazione sarà sostituita dai monitoraggi e riesami annuali dei PTD. Il primo monitoraggio verrà condotto entro febbraio 2024 sulla base delle informazioni al 31 dicembre 2023, tale calendarizzazione è definita all'interno delle linee guida del PQA ([DOC9\\_Linee\\_guida\\_PTD\\_PQA, pag\\_2-3](#)).

## C\_2\_2

I risultati delle attività di monitoraggio sono tempestivamente trasmessi agli attori dell'AQ di Ateneo, con particolare attenzione all'adeguatezza dei flussi informativi ([DOC11\\_Linee\\_guida\\_PQA\\_flussi\\_informativi](#)) verso il NdV e il Sistema di Governo che necessita di tali attività per il riesame del Sistema di Governo e del Sistema di AQ.

In generale, qualsiasi comunicazione che riguardi i processi di AQ sia nelle strutture centrali che periferiche sono condivise dal PQA con il NdV e la Governance a mezzo mail/note protocollate. Di seguito alcuni esempi di condivisione delle attività di monitoraggio ([DOC12\\_Relazione\\_annuale\\_PQA\\_2023, allegato\\_1](#)):

- invio relazione PQA ([DOC13\\_mail\\_30\\_10\\_2023](#));
- invio della sintesi delle relazioni CPDS ([DOC14\\_Sintesi\\_CPDS\\_2022; DOC14\\_nota\\_PQA\\_48436\\_11\\_05\\_2023](#)): la sintesi ha lo scopo di individuare elementi di interesse generale affinché il Senato possa discutere eventuali azioni migliorative con particolare riferimento alle criticità di carattere strutturale funzionale o di sistema che necessitano di interventi e risorse a livello centrale di Ateneo;
- invio dei Riesami ciclici;
- invio relazione della ricerca e terza missione di Ateneo;
- invio indicazioni operative su tempistiche e redazioni di documenti AQ, da: linee guida redatte dal PQA; normativa di riferimento; indirizzi di Ateneo.

Dai verbali del PQA, consultabili sul sito web di Ateneo, emergono in dettaglio tutte le attività di monitoraggio e comunicazioni che il PQA ha implementato nel corso degli anni, riguardanti l'intera gamma dei processi legati all'Assicurazione della Qualità.

### C.3 Valutazione del Sistema e dei Processi di Assicurazione della Qualità della didattica, della ricerca e della terza missione/impatto sociale da parte del Nucleo di Valutazione

*C.3.1 Il Nucleo di Valutazione conduce un'analisi approfondita della pianificazione strategica e operativa dell'Ateneo, valuta il sistema adottato dall'Ateneo per la misurazione delle prestazioni dei processi e delle attività e i suoi risultati, con riferimento alle missioni e alle attività istituzionali e gestionali*

*C.3.2 Il Nucleo di Valutazione valuta, anche mediante audizioni, lo stato complessivo del Sistema di AQ e le modalità con cui l'Ateneo e gli organismi preposti all'Assicurazione della Qualità, tengono sotto controllo l'andamento dei CdS, dei Dottorati di Ricerca e dei Dipartimenti.*

*C.3.3 I risultati delle attività di valutazione del Sistema di AQ vengono sistematicamente trasmessi dal Nucleo di Valutazione al Presidio della Qualità e al Sistema di Governo dell'Ateneo per il riesame del Sistema di Governo e del Sistema di Assicurazione della Qualità.*

#### Autovalutazione (non più di 2.000 parole)

##### C\_3\_1

Il Nucleo di Valutazione è composto da cinque membri, incluso un rappresentante degli studenti designato dal Consiglio degli studenti. I componenti, ad eccezione del rappresentante degli studenti, devono essere in possesso di un'elevata qualificazione professionale e tre dei quattro sono esterni all'Ateneo; uno di questi svolge la funzione di coordinatore. Il Nucleo è supportato dal personale dell'Ufficio Amministrazione digitale, Programmazione strategica e Controllo di gestione.

Il NdV ha seguito il processo di pianificazione strategica dell'Ateneo conclusosi con la approvazione del piano e del PIAO nella primavera dal 2023. Le azioni di monitoraggio del Piano Strategico si svolgeranno, come previsto, con cadenza annuale: la prima nel gennaio 2024. Nella attività di monitoraggio sarà compito del NdV, se richiesto, di collaborare per la misura dei target previsti ed eventualmente di validare alcuni indicatori.

Le principali attività di controllo, monitoraggio e valutazione svolte dal NdV nell'arco dell'intero anno sono riportate nella [Relazione Annuale](#). Nella ultima Relazione Annuale del NdV (anno 2023), la sezione su Valutazione del Sistema della Qualità è stata in parte redatta con una nuova impostazione strutturata sugli ambiti e punti di attenzione del sistema AVA3, mentre le altre sezioni, redatte in forma ormai ben consolidata, affrontano e analizzano tutte le attività istituzionali e gestionali dell'Ateneo. Il NdV opera un'analisi della pianificazione strategica e operativa dell'Ateneo. In forma generale il Sistema AQ dell'Ateneo viene descritto, esaminato e valutato nel suo insieme dal NdV nel capitolo 1. Aspetti legati ad attività istituzionali (Didattica, Ricerca, Terza Missione) e gestionali vengono poi analizzati approfonditamente e valutati nei capitoli a seguire.

A seguito dell'analisi dei risultati e della performance ottenuti nelle attività istituzionali o di gestione del sistema Ateneo, il NdV elabora suggerimenti e raccomandazioni e talvolta propone anche specifiche azioni di miglioramento; gli Organi di governo dell'Ateneo nella loro totale autonomia decidono se considerarli realmente migliorativi e perseguibili, attivando in tal caso eventuali nuovi processi o forme di misurazione della performance più efficaci e adeguate. Nella successiva Relazione Annuale il NdV potrà verificare se tali azioni abbiano realmente prodotto un miglioramento percepibile del Sistema di Assicurazione della Qualità o nei risultati delle principali attività istituzionali.

In ottemperanza alle LG del Dipartimento della Funzione pubblica e a quelle dell'ANVUR, il NdV valida annualmente la Relazione sulla Performance e esprime un parere sul SMVP.

Nel 2022 il NdV ha proposto modifiche ed integrazioni che sono state immediatamente recepite dall'amministrazione ([verbali del 7/12/2022 e 13/01/2023](#)).

Il NdV ha inoltre costantemente monitorato ed analizzato i risultati della performance organizzativa ed individuale delle strutture e del personale tecnico-amministrativo, come riportato nei documenti di validazione della performance.

A tal fine il Nucleo non solo ha esaminato quanto trasmesso dagli uffici ma ha anche svolto attività di verifica a campione delle misurazioni e dei risultati dichiarati.

Il NdV esamina e valuta anche l'operato del PQA per il suo ruolo centrale nel Sistema AQ dell'Ateneo e la cui azione è orientata alla promozione del miglioramento continuo.

Con riferimento alla AQ dei CdS, sono annualmente analizzati i dati dei singoli corsi di studio relativi all'intero set di indicatori presenti nelle SMA, cercando di evidenziare similarità e differenze tra i CdS dell'Ateneo e i corsi della stessa classe presenti sul territorio nazionale (vedi tabelle da 2.17 a 2.19, pagg. 30-32 della Relazione annuale). Tale analisi ha rappresentato uno dei criteri su cui si è basata la selezione dei CdS da inserire nel piano delle audizioni, sviluppato in collaborazione con il PQA.

Il NdV, inoltre, attraverso audizioni periodiche e l'analisi di documentazioni programmatiche, segue l'implementazione del sistema di assicurazione della qualità nella Scuola di dottorato di Ateneo e della Scuola Superiore "G. Leopardi" (verbali del 13/01/2023, 6/9/2022).

L'avvio della pianificazione strategica dipartimentale a valle dell'approvazione del Piano strategico di Ateneo 2023/25 prevede la chiusura del primo ciclo nella primavera 2024 che consentirà al NdV, attraverso l'analisi dell'attività di riesame ed un piano di audizioni, di valutare il corretto avviamento del ciclo PDCA a livello dipartimentale delle attività di ricerca e terza missione.

Il NdV ha mantenuto una costante interazione con il PQA e con la Scuola di Dottorato (verbale del 6/9/2022 e 16/06/2023) in merito alla impostazione del sistema di AQ per i Corsi di Dottorato di ricerca in coerenza con i nuovi criteri valutativi proposti nell'ultimo aggiornamento delle Linee Guida predisposte da ANVUR e sulla rilevazione della soddisfazione degli studenti di dottorato analizzata attraverso specifici questionari.

### **C\_3\_2**

La Relazione annuale del PQA è il principale documento con cui il NdV valuta il funzionamento complessivo del sistema di AQ e riceve un feedback sulle azioni messe in atto dagli organi di governo a seguito di osservazioni e suggerimenti ricevuti. Il sistema delle audizioni non si è limitato ai CdS, ma ha interessato anche il Direttore Generale e i Responsabili delle strutture maggiormente coinvolte nei processi di interesse per il controllo della gestione delle risorse (Verbali del 13/01/2022, 25/02/2022, 22/04/2022, 23/05/2022, 6/9/2022, 7/12/2022, 16/06/2023, 28/9/2023, 5/10/2023).

Per le audizioni ai CdS sono stati selezionati prioritariamente quelli che, dalle analisi dei dati presentati nelle SMA e nei questionari predisposti per la rilevazione della soddisfazione degli studenti frequentanti e non frequentanti, hanno mostrato alcune criticità di varia entità. Nel 2022 e nel 2023 è stata completata la serie di audizioni iniziata dal precedente NdV nella quale sono stati incontrati tutti i corsi di studi dell'Ateneo. Ai CdS, a seguito della audizione, viene inviato un report nel quale sono sintetizzati i punti principali trattati con le conclusioni e i suggerimenti del Nucleo emersi dal confronto (report del .....).

Nella primavera 2024 inizierà una nuova serie di audizioni nella quale saranno inclusi anche i corsi di dottorato di ricerca e i Dipartimenti. Le audizioni sono strutturate seguendo un protocollo condiviso con il PQA, che partecipa sistematicamente alle riunioni. Il report delle audizioni è trasmesso, oltre ai soggetti interessati dell'audizione, al Rettore, al PQA e al Direttore Generale.

Da segnalare anche il contributo del Nucleo in merito all'istituzione dei nuovi corsi di studio per il quale il nucleo procede con un'analisi di dettaglio della progettazione, formulando un parere preliminare per consentire eventuali modifiche in tempo utile per la verifica definitiva e l'emissione del parere vincolante, come ad esempio per il cds della Classe L-41 istituito nel 2023/2024 ([verbali del 27/01/2023 e 20/02/2023](#)).

La disponibilità dei dati sull'andamento dei corsi di studi e delle attività istituzionali dell'ateneo attraverso il [cruscotto MIA](#) consente al Nucleo di tenere sotto controllo le attività di Corsi di studi e dei Dipartimenti. Recentemente il suddetto cruscotto è stato implementato anche con gli indicatori collegati agli obiettivi del piano strategico di ateneo.

Inoltre, le Relazioni annuali delle Cpds, trasmesse regolarmente al Ndv, e il lavoro di sintesi svolto annualmente dal Pqa su tali Relazioni, contenente anche le azioni del medesimo PQA relative alle segnalazioni emerse dalle CPDS, sono strumento molto utile al Ndv (principalmente in sede di audizione dei cds) per valutare l'andamento dei singoli cds e l'efficace funzionamento del sistema AQ. Un'attribuzione specifica del NdV dell'Ateneo di Macerata (prevista dallo Statuto) è la formulazione di un parere in materia di reclutamento che, sebbene non vincolante per le decisioni degli organi, è formulato a seguito di una verifica della coerenza tra la richiesta dei Dipartimenti con i criteri fissati dagli organi di ateneo e con la programmazione strategica a livello di Ateneo e di Dipartimento ([vedi come es. verbale del 16/06/2023](#)).

### C\_3\_3

La comunicazione sistematica dei risultati delle attività di valutazione del Sistema di AQ al PQA e al sistema di governo di Ateneo costituisce un processo fondamentale.

La Relazione annuale, approvata nella sua interezza dal NdV nel mese di ottobre di ogni anno, viene tempestivamente messa a disposizione degli OOAA ([Esiti sedute SA e CdA](#)) e di tutte le strutture amministrative e operative interessate per il riesame e le conseguenti azioni legate al miglioramento della Qualità del Sistema di Governo e del Sistema AQ, sebbene nell'Ateneo non sia previsto un momento formale di presentazione pubblica della relazione agli organi di Governo. Alcune porzioni specifiche della Relazione, separatamente redatte e approvate dal NdV stesso, vengono portate a conoscenza degli OdG e delle strutture operative in corso d'anno al fine di accelerare eventuali necessarie azioni di miglioramento, come ad esempio le osservazioni sul processo di rilevazione delle opinioni degli studenti.

La Relazione annuale, comunque, non è il solo strumento con cui il NdV trasmette i risultati delle sue attività di valutazione al PQA e al Sistema di Governo. È ritenuta di estrema importanza una costante interazione tra il NdV e PQA, che si può esplicitare in attività inerenti alla valutazione della didattica e dei CdS. Quale chiaro esempio ricordiamo come nel 2022, in seguito all'indicazione del NdV sono state rivisitate con il Delegato alla Didattica di Ateneo le modalità di accertamento della adeguatezza delle conoscenze in entrata per i corsi di primo ciclo ([verbale del 22/04/2022](#)).

Nell'ambito della valutazione del ciclo della performance, la validazione della relazione sulla performance e i documenti relativi al monitoraggio PIAO vengono trasmessi al Direttore Generale, all'Area risorse umane, e all'Ufficio affari istituzionali per gli adempimenti relativi alla trasparenza.

Complessivamente si riscontra un soddisfacente flusso informativo tra il NdV e governance corroborati da momenti di incontro su temi specifici durante le riunioni del NdV. Analogamente l'incontro sistematico con il PQA in occasione delle riunioni del NdV, sebbene non dettagliatamente tracciato, consente un alto livello di permeabilità delle informazioni, pur nel rispetto dei ruoli istituzionali.

Si rileva come margine di miglioramento una maggiore diffusione della conoscenza delle attività del Nucleo all'interno degli organi periferici.

**Fonti documentali indicate dall'Ateneo per l'esame a distanza (non più di 16 documenti):**

Documenti Chiave

- Relazione annuale nucleo di valutazione – anno 2023

Documenti di supporto

- Verbale del 13/01/2022
- Verbale del 25/02/2022
- Verbale del 22/04/2022
- Verbale del 23/05/2022
- Verbale del 6/9/2022
- Verbale del 7/12/2022
- Verbale del 13/01/2023
- verbale del 27/01/2023
- verbale del 20/02/2023
- Documento di validazione della relazione sulla performance
- Verbale del 16/06/2023
- Verbale del 28/09/2023
- Verbale del 5/10/2023