

**VERBALE RIUNIONE DEL 27/11/2023**

Il Presidio di Qualità d'Ateneo (d'ora in avanti "PQA") si riunisce, come da convocazione prot. n. 122338 del 20 novembre 2023, il giorno 27 novembre 2023, alle ore 9.30, presso la sala riunioni del Dipartimento di Economia e Diritto (Via Crescimbeni n. 14 - Macerata). Il PQA risulta così composto:

Componenti	presenze		
	P	G	A
Presidente prof.ssa Barbara Fidanza	X		
prof.ssa Carla Carotenuto	X		
prof.ssa Livia Di Cola	X		
prof.ssa Rosita Pretaroli	X		
prof. Massimiliano Stramaglia		X	
sig. Gianluca Senigagliesi	X		

P = presente – G = assente giustificato – A = assente

Ai fini del supporto tecnico-amministrativo assistono la dott.ssa Maria Luce Dragotto, Responsabile dell'Ufficio Offerta formativa, Qualità e Accreditamento e la dott.ssa Ilaria Domizi, collaboratrice del predetto Ufficio, che assume le funzioni di segretaria verbalizzante.

La prof.ssa Livia Di Cola prende parte alla riunione a distanza, tramite piattaforma Teams.

Constatata la presenza del numero legale, la Presidente dichiara aperta la seduta alle ore 9.40 per trattare i seguenti punti all'ordine del giorno:

1. Comunicazioni
2. Approvazione del verbale della seduta precedente
3. Istituzione corso di laurea magistrale nella classe LM-2 - esame della proposta
4. Modifica degli ordinamenti dei corsi di studio - a.a. 2024-2025
5. Supervisione delle schede di monitoraggio annuale dei corsi di studio
6. Rapporti di riesame ciclico dei corsi di studio - monitoraggio
7. Relazione della CPDS del Dipartimento di Studi Umanistici - monitoraggio
8. Criticità in merito alla rappresentanza studentesca nell'ambito degli organi/organismi di assicurazione della qualità
9. Aggiornamento delle linee guida
10. Varie ed eventuali

1 – Comunicazioni

La Presidente comunica quanto segue:

- lo scorso 7 novembre si è tenuta una riunione del board di indirizzo della cabina di regia, che ha incontrato i referenti dei corsi di studio e dei Dipartimenti selezionati per la visita dell'ANVUR;
- l'Area Servizi tecnici e Infrastrutture sta redigendo la policy di accesso ai dati contenuti nel Monitor Integrato di Ateneo (MIA);

- presso la sede del Dipartimento di Economia e Diritto, in Piazza Strambi, al terzo piano, è presente una sala che potrebbe essere idonea ad accogliere i valutatori dell'ANVUR;
- l'ANVUR ha richiesto all'Ateneo, con nota del 13 novembre, di indicare il nome di un referente per gli aspetti tecnici e logistici ed una preferenza per la settimana di visita in loco all'interno del periodo stabilito. Una volta individuato, il referente riceverà le credenziali per accedere alla piattaforma in cui caricare la documentazione oggetto di analisi.

2 – Approvazione del verbale della seduta precedente

La Presidente dà lettura del verbale della riunione del 6 novembre 2023 che viene approvato all'unanimità.

La prof.ssa Rosita Pretaroli prende parte alla riunione alle ore 10.18, a distanza, tramite piattaforma Teams.

3 – Istituzione corso di laurea magistrale nella classe LM-2 - esame della proposta

La Presidente illustra il progetto del nuovo corso di laurea magistrale in Archeologia e sviluppo dei territori (classe LM-2) che coinvolge il Dipartimento di Economia e Diritto e quello di Studi Umanistici - lingue, mediazione, storia, lettere, filosofia.

Il PQA, esaminata la documentazione pervenuta in merito alla proposta di istituzione del nuovo corso, dopo ampio confronto, consiglia di:

- specificare i profili culturali e professionali in modo più sintetico e con riferimento ai descrittori di Dublino;
- integrare le figure professionali individuate, oltre a quella dell'archeologo, in considerazione del fatto che l'offerta formativa è molto variegata e interessa anche l'ambito economico;
- utilizzare solo professioni del grande gruppo 2 della classificazione ISTAT, eliminando il riferimento al grande gruppo 1;
- definire maggiormente il percorso formativo: l'ordinamento ed il piano di studio presentano numerosi insegnamenti in rosa, concedendo ampia libertà di scelta agli studenti e rendendo, di conseguenza, il percorso formativo indefinito; questo aspetto è evidente anche nella matrice di Tuning che appare piuttosto indeterminata;
- differenziare e rendere coerenti gli obiettivi formativi e i profili professionali, per il motivo indicato al punto precedente;
- corredare la proposta del documento sulla sostenibilità della docenza tenendo conto degli altri corsi attivi nel Dipartimento (copertura delle ore di didattica assistita da erogare e relativa tipologia), come previsto dalle linee guida interne per l'istituzione di nuovi corsi di studio.

Il PQA evidenzia inoltre che le CPDS interessate devono verbalizzare, nella prima riunione utile, la discussione e le motivazioni del proprio parere, in conformità con le finalità proprie dell'organo.

Il PQA esprime infine preoccupazione per le imminenti scadenze previste:

- i documenti approvati in via definitiva dal Consiglio di ciascun Dipartimento coinvolto, anche a valle dell'incontro con il Nucleo di Valutazione del 15 dicembre 2023,



dovranno essere sottoposti al Senato accademico e al Consiglio di amministrazione rispettivamente nelle sedute del 19 e 21 dicembre 2023;

- il progetto, corredato dalle delibere degli organi di Ateneo, dovrà essere presentato al CO.RE.CO, che abitualmente riceve queste pratiche entro la data di chiusura natalizia delle sedi, per consentire allo stesso di esprimere il parere obbligatorio entro i primi giorni di gennaio 2024;
- nel 2023 la scadenza ministeriale per il caricamento delle proposte nella SUA-CdS era fissata al 16 gennaio (la data deve ancora essere stabilita per il 2024).

Il PQA chiede all'Ufficio di supporto di preparare una nota per inviare le suddette osservazioni alle parti interessate.

4 – Modifica degli ordinamenti dei corsi di studio - a.a. 2024-2025

Il PQA esamina la documentazione pervenuta in merito alle seguenti proposte di modifica degli ordinamenti didattici per l'a.a. 2024-2025:

1. corso di laurea in Economia: banche, aziende e mercati (L-18);
2. corso di laurea in Scienze dell'educazione e della formazione (L-19);
3. corso di laurea in Economia, territorio e ambiente (L-33);
4. corso di laurea in Scienze politiche e relazioni internazionali (L-36).

Corso di laurea in Economia: banche, aziende e mercati (L-18)

Il PQA, esaminata la documentazione pervenuta, osserva quanto segue:

- verbale CIP del 26/6/2023: nell'intervento di Enrico Crucianelli manca il nome del curriculum (p. 2); nel penultimo periodo "Dopo lo scambio di opinioni sull'offerta formativa attuale e del prossimo a.a.2023/2024" modificare con a.a.2024/2025 (p. 3);
- aggiornamento quadri RAD: si consiglia di togliere i nomi dei curricula (ultimo periodo p.4);
- matrice di Tuning: correggere l'intestazione che riporta la dicitura "000000L-33, Economia e sviluppo del territorio"; "Analisi dei costi e delle performance aziendali" (p.14) è denominata nel piano di studio "Analisi delle performance aziendali";
- aggiornamento quadri RAD (allegato 3): mancano A1.a; A2.b; A4b.1; A4c; A4d;
- in due curricula non sono presenti i CFU per attività affini e integrative e nel terzo curriculum sono previsti soltanto 6 CFU per attività affini e integrative:
 - curriculum Banca e finanza: 42 CFU per i TAF A / 108 CFU per i TAF B;
 - curriculum Economia aziendale: 45 CFU per i TAF A / 105 CFU per i TAF B;
 - curriculum Economia e commercio internazionale: 42 CFU per i TAF A / 102 CFU per i TAF B / 6 CFU per i TAF C;si ricorda che i corsi di laurea triennale devono prevedere almeno 18 CFU per TAF C;
- non vengono rispettati alcuni vincoli del D.M. delle lauree triennali:
 - è obbligatorio prevedere almeno 8 CFU di base per l'ambito Economico: nel piano di studi del curriculum Banca e finanza non sono previste attività per questo ambito;
 - è obbligatorio prevedere almeno 12 CFU caratterizzanti per l'ambito Giuridico: nel piano di studi del curriculum Banca e finanza sono

previsti solo 9 CFU; nel piano di studi del curriculum Economia e commercio internazionale sono previsti solo 9 CFU;

- nel documento 'Sintesi delle principali modifiche' viene indicato: "si è deciso di inserire un esame caratterizzante nei tre differenti curricula sin dal primo anno: Organizzazione Aziendale per il curriculum Economia Aziendale, Geografia Politica ed Economica a scelta con Sociologia economica e della Globalizzazione per il curriculum Economia e commercio internazionale, ed infine Economia degli Intermediari finanziari per il curriculum Banca e Finanza." Nel piano di studi del curriculum Economia e commercio internazionale le suddette attività, a scelta tra loro, sono indicate come TAF C;
- nel piano di studi del curriculum Banca e finanza l'attività Economia degli intermediari finanziari è indicata come TAF A.

Corso di laurea in Scienze dell'educazione e della formazione (L-19)

Il PQA prende atto delle seguenti osservazioni di carattere tecnico inviate preliminarmente dall'Ufficio Offerta formativa, Qualità e Accreditamento alla Direttrice del Dipartimento interessato e al Presidente del corso di studio:

- i CFU assegnati alle attività affini e integrative sono inferiori al minimo previsto dalla normativa vigente per le lauree triennali;
- una volta ridistribuiti i CFU da destinare alle attività affini e integrative, controllare che il piano di studi rispetti i CFU minimi su SSD di base e caratterizzanti previsti dal D.M. delle classi e che siano presenti i SSD di almeno tre ambiti disciplinari caratterizzanti oltre all'ambito *discipline pedagogiche e metodologiche- didattiche*, a cui vanno obbligatoriamente destinati almeno 20 CFU;
- le linee guida del CUN, al punto 6.1, indicano che: *per le attività formative di base e caratterizzanti occorre assegnare un numero minimo di crediti maggiore di zero a tutti gli ambiti previsti per la classe, con l'eccezione dei corsi in classi che prevedono più di tre ambiti disciplinari caratterizzanti per ciascuno dei quali non sia stato specificato il numero minimo dei relativi crediti, nel qual caso occorre assegnare un numero minimo di crediti maggiore di zero ad almeno tre ambiti delle attività caratterizzanti ma non necessariamente a tutti gli ambiti*, pertanto tutti i curricula del corso dovranno avere SSD appartenenti ad almeno tre ambiti disciplinari caratterizzanti (oltre a quello vincolato), non potendo inserire nella struttura ordinamentale il range da 0 a...;
- controllare il rispetto del vincolo normativo relativo al minimo di 60 CFU in condivisione tra i curricula e al massimo di 40 CFU di differenziazione;
- in ottemperanza al D.M. 133/2021, è necessario inserire una descrizione sintetica delle attività affini e integrative (quadro A4d). Tale descrizione è essenziale ai fini della valutazione della coerenza degli obiettivi formativi e dell'ordinamento didattico del corso. Si suggerisce di non fare riferimento a SSD specifici al fine di non rendere eccessivamente vincolante l'ordinamento (linee guida del CUN, punto 4.2);
- nel documento "Sintesi delle principali modifiche proposte" si suggerisce di eliminare i riferimenti alle revisioni apportate come conseguenza dei pensionamenti che dovrebbero influenzare solo marginalmente le scelte del percorso didattico per il raggiungimento degli obiettivi formativi;
- nel quadro A3.a - Conoscenze richieste per l'accesso - si suggerisce di fare esplicito riferimento ai TOLC anziché genericamente a test d'ingresso per orientare al meglio i futuri studenti.



Corso di laurea in Economia, territorio e ambiente (L-33)

Il PQA, esaminata la documentazione pervenuta, osserva quanto segue:

- verbale consultazione del 19/10/2023: modificare l'anno accademico nella tabella, visto che la consultazione è stata fatta ad ottobre 2023, l'anno accademico è il 2023/2024 (p. 1); modificare l'anno accademico nella frase "La consultazione sul progetto formativo del corso, per l'a.a 2022-2023";
- nell'allegato 3 – Aggiornamento quadri RAD – a p. 6 si riporta: "Le abilità linguistica (a scelta tra: francese, inglese, spagnolo) ecc.", ma nel piano di studi è prevista solo la lingua inglese; mancano i seguenti quadri RAD della sezione A: A1.a; A2.a; A2.b; A3.a; A4b.1; A4.c; A4.d; A5.a;
- sarebbe preferibile indicare nel piano di studio i 12 CFU delle attività a scelta dello studente nel secondo anno di corso, al fine di garantire un maggior equilibrio nella distribuzione tra gli anni.

Corso di laurea in Scienze politiche e relazioni internazionali (L-36)

Il PQA, esaminata la documentazione pervenuta, considerato che alcune questioni di natura più prettamente tecnica sono state già segnalate, per le vie brevi, dall'Ufficio Offerta formativa, Qualità e Accreditamento all'Ufficio Didattica e Studenti del Dipartimento, osserva quanto segue:

- la nuova denominazione del corso non appare adeguatamente corrispondente alle modifiche proposte;
- si ricorda che il CUN, nelle sue linee guida per la scrittura degli ordinamenti didattici, richiede che la denominazione del corso non sia fuorviante in alcun modo per gli studenti, in particolare, non deve fare riferimento ad aspetti poi trattati solo marginalmente nel corso e non deve richiamare parole chiave appartenenti ad altre classi; il nome deve rappresentare il corso nel suo complesso senza fare riferimento a curricula, indirizzi, orientamenti o articolazioni interne dei medesimi corsi;
- non tutti i codici ISTAT sembrano allineati con i profili formativi proposti;
- preso atto della scelta di includere il codice ISTAT 2.5.3.4.3, si ricorda che le predette linee guida del CUN prevedono normalmente le professioni del grande gruppo 3.

Il PQA chiede all'Ufficio di supporto di preparare le note per inviare le osservazioni alle parti interessate, ricordando loro l'esigenza di deliberare le proposte in Consiglio di Dipartimento in tempi utili alla presentazione al Senato accademico e al Consiglio di amministrazione, nonché ai fini del caricamento nella SUA-CdS.

Il PQA dà mandato all'Ufficio di supporto di ricordare ai Presidenti dei corsi di studio che le proposte di revisione degli ordinamenti didattici devono essere corredate del parere della Commissione paritetica docenti studenti di riferimento.

5 – Supervisione delle schede di monitoraggio annuale dei corsi di studio

Il PQA stabilisce di formulare le proprie osservazioni, in via prioritaria, sulle schede di monitoraggio annuale dei corsi di studio selezionati per la visita dell'ANVUR.

Il PQA indica quanto segue:

L-12 - Discipline della mediazione linguistica

- espungere la frase *“Quanto all'indicatore iC07 percentuale di laureandi complessivamente soddisfatti del corso, esso risulta mancante”*, in quanto esclusivamente inerente ai corsi di laurea magistrale, ragion per cui non è visibile nella SUA-CdS dei corsi triennali.

L-14 - Scienze per i servizi giuridici

- integrare il commento con delle considerazioni complessive sugli indicatori maggiormente rilevanti, sia in termini di miglioramento o conferma della performance sia in termini di criticità emerse, nonché sulle azioni migliorative realizzate o da realizzare e/o sulle azioni correttive poste o da porre in essere.

LM-52 - International relations

- approfondire l'analisi anche sulla base dell'andamento degli ultimi anni: dalla descrizione non si evincono le tendenze degli indicatori negli anni a disposizione e ciò può condurre ad una lettura non approfondita degli stessi. Seppure quasi sempre superiori alla media geografica e nazionale, talvolta evidenziano un peggioramento temporale del trend che non viene messo in evidenza nel commento;
- inserire nel commento considerazioni complessive sugli indicatori maggiormente rilevanti, sia in termini di miglioramento o conferma della performance sia in termini di eventuali criticità emerse, nonché sulle azioni migliorative realizzate o da realizzare e/o sulle azioni correttive poste o da porre in essere;
- riformulare il commento riportato sotto la lettera i), in quanto le criticità rilevate non sono proprie del corso di studio ma riguardano realtà nel panorama nazionale, pertanto la chiusura della sede se può aver destato qualche inconveniente si propone ora come uno dei punti di forza del corso;
- espungere la frase: *“Quindi, anche i nostri due double degree con Mosca e Kiev, che sono il nostro aspetto distintivo (e vanto) sul panorama nazionale, ci sfavoriscono nella congiuntura internazionale e l'outlook è negativo ai fini dell'indicatore iC00a”*, riportata nel commento sotto la lettera i), in quanto il concetto è stato già esplicitato in precedenza.

LM-77 - Management e marketing internazionale

- le tendenze sono rilevate per alcuni indicatori come “nette”: il PQA suggerisce di espungere questo termine.

Il PQA dà mandato all'Ufficio di supporto di:

- inviare tempestivamente le osservazioni finora elaborate ai Presidenti e ai Referenti dei corsi di studio selezionati per la visita dell'ANVUR;
- inviare le osservazioni sulle restanti schede di monitoraggio annuale man mano che il lavoro di supervisione verrà completato.

6 – Rapporti di riesame ciclico dei corsi di studio - monitoraggio

Il PQA stabilisce di formulare le proprie osservazioni, in via prioritaria, sui rapporti di riesame ciclico dei corsi di studio elencati al precedente punto, selezionati per la visita dell'ANVUR.

Il PQA, dopo ampio confronto, dà mandato all'Ufficio di supporto di inviare le osservazioni, evidenziate direttamente all'interno dei rapporti, ai Presidenti dei corsi di studio interessati.

7 – Relazione della CPDS del Dipartimento di Studi Umanistici - monitoraggio



Il PQA esamina la relazione della CPDS del Dipartimento di Studi Umanistici - lingue, mediazione, storia, lettere, filosofia.

Il PQA, dopo ampia discussione, dà mandato all'Ufficio di supporto di inviare le osservazioni, evidenziate direttamente all'interno della relazione, alla Presidente della Commissione.

8 – Criticità in merito alla rappresentanza studentesca nell'ambito degli organi/organismi di assicurazione della qualità

La Presidente ricorda la situazione in cui si trovano la studentessa Sara Bellardinelli e lo studente Gianluca Senigagliesi, rispettivamente componenti del Nucleo di Valutazione e del Presidio della Qualità e, contemporaneamente, componenti delle CPDS, nonché dei gruppi di AQ dei corsi di studio, perché rappresentanti eletti nei Consigli dei Dipartimenti.

Dato che la sovrapposizione di incarichi non garantisce l'indipendenza delle CPDS dagli altri attori del sistema AQ, il PQA ha sottoposto la questione al Responsabile dell'Area Affari generali, il quale, considerata altresì la difficoltà di reperire studenti/studentesse interessati/e alle attività di AQ, ritiene che l'*impasse* possa essere risolta chiedendo ai due interessati di astenersi dal valutare la qualità dei Dipartimenti nelle riunioni del PQA e del Nucleo di Valutazione.

Il PQA reputa questa un'area di miglioramento, peraltro già segnalata dalle rappresentanze studentesche alla Governance.

Il PQA, preso atto del parere espresso dal Responsabile del Responsabile dell'Area Affari Generali, attende una decisione della Governance in merito.

9 – Aggiornamento delle linee guida

Il PQA approva le Linee guida per la gestione e l'elaborazione delle risposte del questionario di rilevazione delle opinioni degli studenti e delle studentesse, allegato 1 al presente verbale.

10 – Varie ed eventuali

10.1 - Monitoraggio del Piano strategico di Ateneo

La prof.ssa Rosita Pretaroli comunica che la Commissione per il Piano strategico di Ateneo ha avviato il processo di monitoraggio dello stesso e che appositi indicatori sono stati implementati nel Monitor Integrato di Ateneo.

Saranno fornite indicazioni ai Responsabili delle strutture amministrative per completare il suddetto monitoraggio.

All'inizio del nuovo anno il PQA estrarrà i relativi dati ed elaborerà una nota tecnica da mandare al Rettore, ai fini del riesame del Piano strategico e della Governance.

Il PQA si riunirà telematicamente per redigere la nota tecnica in questione.

10.2 - Accesso al Monitor Integrato di Ateneo

La Presidente comunica che è pervenuta, in data 20 novembre scorso, una richiesta da parte del Coordinatore del Corso di dottorato di ricerca in Umanesimo e Tecnologie di consentire l'accesso ai dati presenti nel Monitor Integrato di Ateneo ai docenti componenti del gruppo di AQ del corso.

Il PQA dà mandato all'Ufficio di supporto di chiedere l'accesso per i docenti segnalati all'Ufficio Statistica e Banche dati.

10.3 - Scheda di autovalutazione di sede

Il PQA stabilisce di riservare un incontro alla redazione della scheda di autovalutazione di sede, per la parte inerente al sistema di AQ, fissando una data nel mese di dicembre, quanto prima possibile.

La riunione termina alle ore 15.17.

Macerata, 27 novembre 2023

La Segretaria
dott.ssa Ilaria Domizi

La Presidente
prof.ssa Barbara Fidanza