



## VERBALE RIUNIONE DEL 05/04/2022

Il Presidio di Qualità d'Ateneo (d'ora in avanti "PQA") si riunisce, come da convocazione prot. n. 42454 del 28 marzo 2022, il giorno 5 aprile 2022, alle ore 9.00, presso la sala riunioni del Dipartimento di Economia e Diritto (Via Crescimbeni n. 14). Il PQA risulta così composto:

Componenti	presenze		
	P	G	A
Presidente prof.ssa Barbara Fidanza	X		
prof.ssa Carla Carotenuto	X		
prof.ssa Eleonora Cutrini	X		
prof.ssa Rosita Pretaroli	X		
Sig.ra Maria Grazia Barone	X		

P = presente – G = assente giustificato – A = assente

Ai fini del supporto tecnico-amministrativo assistono la dott.ssa Maria Luce Dragotto, Responsabile dell'Ufficio Offerta formativa, Qualità e Accreditamento e la dott.ssa Ilaria Domizi, collaboratrice dell'Ufficio, che assume le funzioni di segretaria verbalizzante.

La prof.ssa Eleonora Cutrini e la dott.ssa Maria Luce Dragotto partecipano alla riunione, a distanza, tramite il sistema Teams.

Constatata la presenza del numero legale, alle ore 9.20 la Presidente dichiara aperta la seduta sul seguente ordine del giorno:

1. Comunicazioni
2. Approvazione verbale della seduta precedente
3. Programmazione degli incontri con le CPDS, gli studenti, la Governance
4. Programmazione delle iniziative di preparazione alla visita delle CEV
5. Revisione del vademecum per la compilazione del questionario di rilevazione delle opinioni degli studenti
6. Pagine web dedicate all'AQ di Ateneo, dei Dipartimenti, dei corsi di studio
7. Proposta di aggiornamento delle linee guida sui documenti del sistema di assicurazione della qualità
8. AQ ricerca e terza missione: riflessioni
9. Coordinamento con i Presidi dell'Italia Centrale
10. Varie ed eventuali

### 1 – Comunicazioni

La Presidente, da poco insediata, saluta e dà il benvenuto alla nuova componente del

Presidio, la prof.ssa Rosita Pretaroli.

Fornisce alcune informazioni di carattere organizzativo e comunica l'intenzione di stabilire un contatto diretto e costante con tutte le componenti della comunità accademica, nonché con il Nucleo di Valutazione.

## **2 – Approvazione verbale della seduta precedente**

La Presidente dà lettura del verbale della riunione del 25 febbraio 2022 che viene approvato all'unanimità.

## **3 – Programmazione degli incontri con le CPDS, gli studenti, la Governance**

Il PQA stabilisce di incontrare le Commissioni paritetiche docenti studenti per un confronto sulle criticità emerse dalle ultime relazioni annuali, con particolare riferimento alle strutture, alle attrezzature, alle infrastrutture di *information technology*, sulle quali l'Ateneo sta ponendo attenzione elevata in ottica di rinnovamento e miglioramento. Concorda, dunque, sull'opportunità di estendere l'invito al Direttore Generale, al Delegato per l'Informatica e il Sistema informativo d'Ateneo, al Centro di Servizio per l'Informatica e all'Area Servizi Tecnici e Infrastrutture.

Per l'incontro in questione indica due date: il 27 aprile oppure il 5 maggio 2022 dalle ore 12.30 alle ore 14.00.

Il PQA decide di proporre al Rettore, alla Prorettrice e al Direttore Generale un nuovo incontro, da realizzare il 26 aprile oppure il 10 maggio 2022 (in attuazione di quanto concordato nella riunione con la Governance del 3 novembre 2021).

Il PQA predisporrà una griglia di punti di attenzione di cui discutere, da inviare loro anticipatamente.

Il PQA stabilisce di programmare un incontro con gli studenti dopo aver sentito il Presidente del Consiglio degli Studenti.

## **4 – Programmazione delle iniziative di preparazione alla visita delle CEV**

Il PQA condivide la proposta della prof.ssa Rosita Pretaroli di ragionare sulla possibilità di implementare un sistema on line per l'autovalutazione, basato su questionari, differenziati a seconda degli attori a cui si rivolgono, focalizzati sugli ambiti di valutazione stabiliti dall'ANVUR.

Il PQA dà mandato all'Ufficio di supporto di chiedere al Centro di Servizio per l'Informatica di capire se e come il sistema proposto possa essere realizzato. Nell'attesa, il PQA decide di rinviare la programmazione delle iniziative di preparazione al secondo ciclo di accreditamento.

## **5 – Revisione del vademecum per la compilazione del questionario di rilevazione delle opinioni degli studenti**



Il PQA revisiona il vademecum per la compilazione del questionario di rilevazione delle opinioni degli studenti. Approva il documento allegato 1 al presente verbale, dando mandato all'Ufficio di supporto di pubblicarne il contenuto nel sito web di Ateneo e di aggiornare, ove possibile, le note al questionario.

#### **6 – Pagine web dedicate all'AQ di Ateneo, dei Dipartimenti, dei corsi di studio**

Il PQA, preso atto che non risultano ancora disponibili le pagine dedicate all'Assicurazione della Qualità dei siti web dei Dipartimenti di Economia e Diritto e di Scienze politiche della Comunicazione e delle Relazioni internazionali, dà mandato all'Ufficio di supporto di sollecitarne la pubblicazione entro la fine di maggio 2022.

#### **7 – Proposta di aggiornamento delle linee guida sui documenti del sistema di assicurazione della qualità**

Il PQA esamina la proposta di aggiornamento delle linee guida su “Documenti del sistema di Assicurazione della Qualità” presentata dall'Ufficio di supporto.

Il PQA approva il documento allegato 2 al presente verbale, dando mandato all'Ufficio di supporto di pubblicarlo nell'area AQ del sito web di Ateneo e darne comunicazione.

#### **8 – AQ ricerca e terza missione: riflessioni**

Il PQA decide di avviare una riflessione sugli indicatori delle attività di ricerca e terza missione partendo dalla sintesi allegato 3 al presente verbale e rinviando la discussione approfondita del punto.

#### **9 – Coordinamento con i Presidi dell'Italia Centrale**

Il PQA concorda sull'opportunità di riprendere i contatti con i Presidi della Qualità delle Università di Camerino, Chieti-Pescara, Firenze, Perugia, Pisa, Teramo, Stranieri di Perugia e Politecnica delle Marche, per lo scambio di informazioni, opinioni e la condivisione di “buone pratiche” anche in vista di un nuovo ciclo di accreditamento.

Il PQA dà mandato all'Ufficio di supporto di proporre alle suddette Università un incontro a distanza indicando quattro possibili date: 16, 23, 30 giugno, 14 luglio 2022, dalle ore 10.00 alle ore 12.00.

#### **10 – Varie ed eventuali**

La Presidente sottopone all'attenzione del Presidio due questioni:

- 1) favorire la partecipazione degli studenti ai processi di AQ e alle attività degli organi di Ateneo, valutando l'opportunità di prevedere forme di incentivazione, quali ad esempio il riconoscimento di crediti formativi oppure di gettoni di presenza;
- 2) approfondire le criticità emerse in merito al servizio e-learning a fronte delle segnalazioni delle studentesse e degli studenti.

Il PQA dà mandato all'Ufficio di supporto di verificare i reclami inerenti al servizio e-learning pervenuti attraverso il form on line negli anni 2021 e 2022.

Il PQA decide di definire successivamente la data e l'orario della prossima riunione.  
La riunione viene sciolta alle ore 12.07.

Macerata, 5 aprile 2022

La Segretaria  
dott.ssa Ilaria Domizi

La Presidente  
prof.ssa Barbara Fidanza