

TIT. I CL. 11

Macerata,

Ai Presidenti delle Commissioni
paritetiche docenti studenti

verso i loro indirizzi di posta elettronica istituzionale

Gentili Presidenti, care colleghe e cari colleghi,

come anticipato con e-mail del 26 gennaio, il PQA ha presentato al Senato Accademico, nell'adunanza del 22/02/2022, le principali risultanze delle relazioni delle Commissioni paritetiche docenti studenti (CPDS), mediante il documento allegato, e desidera offrire, con questa nota, alcuni chiarimenti, nonché illustrare le azioni compiute e da compiere alla luce dei Vostri suggerimenti.

1) SISTEMA DI ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ

Facendo seguito alla raccomandazione di un'attività continuativa, compiuta in dialogo fattivo con gli altri attori del processo di Assicurazione della Qualità, e documentata in appositi verbali, che diano evidenza delle iniziative promosse, ci fa piacere segnalare un'ulteriore **buona prassi**, adottata da alcune CPDS, ossia quella di anticipare una bozza della propria relazione annuale ai Presidenti dei corsi di studio per la formulazione di eventuali controdeduzioni attinenti solo ad elementi fattuali (per es. eventuali documenti non esaminati, imprecisioni o errori meramente materiali) o metodologici (per es. errori relativi al periodo temporale considerato) e non di merito delle valutazioni espresse, che devono rimanere del tutto indipendenti.

Riconoscendo l'opportunità di migliorare le potenzialità di monitoraggio, si comunica che l'**accesso ai dati** della valutazione della didattica da parte degli studenti presenti nel Monitor Integrato di Ateneo (MIA), è stato esteso a tutti i componenti delle CPDS, in modo da agevolarne l'analisi in sede collegiale. Allo stesso modo e con lo stesso intento è stato allargato l'accesso ai dati contenuti nelle schede SUA-CdS.

Con riferimento alla piattaforma SUA-CdS, si ricorda che gli indicatori di monitoraggio annuale, in essa contenuti, sono fruibili durante tutto l'anno e sono aggiornati periodicamente. Il PQA provvederà al miglioramento del flusso informativo tra il Consiglio del corso di studio e la CPDS.

Per quanto riguarda i dati presenti nel cruscotto ANVUR (cruscottoanvur.cineca.it) e nel portale Osservatorio Studenti Didattica del CINECA, essendo l'accesso riservato, l'Ufficio Statistica e banche dati potrà fornire, dietro richiesta delle singole CPDS,

elaborazioni *ad hoc*. Le serie storiche dei dati sono comunque sempre disponibili nella piattaforma SUA-CdS (Scheda di Monitoraggio Annuale).

I dati relativi alla quota di studenti inattivi, nonché ai tassi di abbandono sono forniti in modo aggregato per ciascun corso di studio senza riferimenti agli anni di corso; si ricorda tuttavia che l'indicatore iC14 (*percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio*) presente nella scheda SUA-CdS, nonché l'indicatore "*tasso di re-iscrizione tra il I e il II anno*" presente nel MIA riportano informazioni utili per valutare tali fenomeni. A questi indicatori, si possono aggiungere quelli presenti nel MIA che riguardano gli studenti rinunciatari (rilevazione annuale, mensile o per anno accademico), accompagnati dal "*questionario rinunce*", dal quale si possono evincere le cause che danno luogo a tale fenomeno. Ulteriori esigenze possono essere eventualmente manifestate con specifica richiesta da valutare in funzione degli aspetti tecnici da considerare.

Per quanto riguarda in particolare i corsi di studio interclasse, una ricognizione delle eventuali migrazioni da un corso all'altro può essere richiesta all'ufficio Statistica e banche dati. I dati aggregati sono presenti nel MIA, per poter analizzare i corsi nella loro globalità.

2) RILEVAZIONE DELLE OPINIONI DEGLI STUDENTI

Il questionario per la rilevazione delle opinioni degli studenti ricalca il modello fornito dall'ANVUR. In attesa di una revisione già annunciata dalla medesima Agenzia, per il momento il PQA ritiene preferibile non modificarne sostanzialmente l'impostazione al fine di non perdere elementi di comparabilità, ma lavorare al miglioramento di alcuni aspetti del *vademecum* a Voi noto e affinare le **note esplicative**, facendo tesoro delle indicazioni ricevute.

Il questionario è unico per tutto l'Ateneo ed è disponibile per tutto l'anno accademico.

I dati relativi alla rilevazione delle opinioni degli studenti sono cumulativi per anno accademico e per singolo insegnamento, che poi vengono aggregati per corso di studio e Dipartimento ai fini della confrontabilità. Non è ipotizzabile, al momento, avere questionari diversi, perché ciò renderebbe i confronti tra diversi periodi difficilmente intellegibili.

I dati in questione sono esposti mediante il valore di sintesi (valore medio dei punteggi relativi a ciascun indicatore o item); eventuali ulteriori esigenze possono essere manifestate con specifica richiesta da valutare in funzione degli aspetti tecnici da considerare.

Il PQA invierà apposita comunicazione agli studenti per invitarli alla compilazione durante la frequenza (a partire da 2/3 delle lezioni) o al termine del corso, anziché immediatamente prima dell'iscrizione all'esame, evidenziando che, se già compilato, esso non viene riproposto all'atto della prenotazione all'appello d'esame. Suggerisce tuttavia alle CPDS di organizzare incontri con gli studenti, anche in modalità online,

eventualmente in occasione delle riunioni del Consiglio degli studenti, al fine di presentare i dati, comunicare l'importanza attribuita ai risultati della rilevazione e riferire le azioni adottate e/o in corso di attuazione.

3) RILEVAZIONE DELLE OPINIONI DEI DOCENTI

Il PQA intende promuovere un nuovo sondaggio sulla didattica e renderà disponibile ai docenti un questionario di valutazione.

4) AZIONI DEL PQA

Sulla base di quanto da Voi utilmente rilevato, il PQA intende:

- promuovere iniziative informative e formative per gli studenti impegnati nei processi di Assicurazione della Qualità, nonché per favorire la conoscenza, la condivisione e la capillare applicazione delle relative linee guida;
- verificare la possibilità di agevolare il reperimento di materiali e informazioni a partire dalla sezione "Qualità" del sito web di Ateneo;
- verificare, con il Vostro aiuto, la possibilità di organizzare le informazioni relative alle schede degli insegnamenti (cosiddetti allegati C), in modo tale da facilitarne l'utilizzo;
- agevolare la condivisione dei documenti, individuando con la collaborazione del Centro per l'Informatica, il sistema più funzionale;
- riproporre incontri sull'utilizzo delle banche dati disponibili e giungere alla redazione di linee guida (e eventualmente di un *tutorial*) sull'accessibilità e sull'utilizzo delle banche dati.

Rinnovando i ringraziamenti per l'impegno profuso e confidando nella Vostra collaborazione, il PQA è a disposizione per ogni ulteriore necessità.

Saluti cordiali,

Il Presidente del PQA
prof. Roberto Lambertini