

DOCUMENTI DEL SISTEMA DI ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ: LINEE GUIDA

Sommario

1. SISTEMA DI AQ DI ATENEO	1
2. SISTEMA DI AQ DELLA RICERCA.....	2
3. SISTEMA DI AQ DELLA DIDATTICA.....	4

Le presenti linee guida illustrano i principali documenti che il sistema di Assicurazione della Qualità (AQ) prevede per la sua gestione.

1. SISTEMA DI AQ DI ATENEO

Documenti	
Documento programmatico delle politiche di AQ	Il documento è redatto dagli organi di governo dell'Ateneo e definisce, per l'arco temporale di riferimento, i principi e le politiche attuative di AQ. Questo documento deve dimostrare che l'Ateneo ha definito una strategia concreta per garantire la qualità della didattica, ricerca e della terza missione/impatto sociale, con un programma e obiettivi specifici, che tengano conto delle potenzialità di sviluppo e del contesto socio-culturale. Infine questo documento deve esplicitare chiaramente alle strutture preposte i criteri generali e le modalità di distribuzione delle risorse, umane e strumentali, nonché economiche, e i criteri di distribuzione di incentivi e premialità.
Programmazione triennale di Ateneo	Il documento è approvato dagli organi di governo dell'Ateneo in coerenza con le linee generali d'indirizzo definite con decreto ministeriale. Contiene l'adozione di un programma triennale di sviluppo dell'Ateneo e le attività che fanno riferimento agli obiettivi e alle azioni declinate nel piano strategico.
Piano strategico di Ateneo	Documento generale di programmazione che definisce la missione, gli indirizzi strategici e gli obiettivi dell'Ateneo.

Piano triennale della performance	Il documento contiene gli obiettivi e gli indicatori per la misurazione della performance di Ateneo relativamente agli ambiti della didattica, della ricerca ed economico-gestionali, inclusa la misurazione della performance del personale tecnico-amministrativo.
Prospetto di sintesi	Documento redatto dall'Ateneo in preparazione alla visita per l'Accreditamento periodico, nel quale viene riportata, per ogni punto di attenzione, una descrizione sintetica dei risultati, con indicazione dei riferimenti documentali relativi.
Relazione annuale del PQA	Documento contenente i risultati delle attività di AQ del PQA.
Relazione annuale del Nucleo di Valutazione (NdV)	Documento contenente i risultati delle attività di verifica del NdV. Essa è redatta secondo le linee guida fornite dall'ANVUR e dà conto del rispetto dei principi dell'AQ, dei provvedimenti presi dall'Ateneo in relazione ai corsi di studio ritenuti "critici" in base al monitoraggio, nonché delle iniziative assunte per promuovere la qualità. In generale nella Relazione il NdV acquisisce ed eventualmente integra i dati di monitoraggio dell'ANVUR e valuta i corsi di studio. Alla relazione è allegato un rapporto, redatto su modello predisposto dall'ANVUR, in cui il NdV riferisce i provvedimenti e le azioni migliorative messe in atto per il superamento delle raccomandazioni e condizioni formulate dalla Commissione di Esperti della Valutazione (CEV) a seguito della propria attività di verifica. In tale occasione, il NdV è chiamato a segnalare all'ANVUR anche i corsi di studio con forti criticità alla luce dell'attività di valutazione interna dell'ultimo quinquennio. Tali informazioni vengono utilizzate dall'ANVUR nella valutazione a distanza, ai fini della proroga dell'accREDITamento periodico dei corsi di studio.

2. SISTEMA DI AQ DELLA RICERCA

Documenti	
<i>Scheda Unica Annuale della Ricerca Dipartimentale (SUA-RD)</i>	Documento che raccoglie, a livello di Dipartimento, le informazioni e i dati sugli obiettivi scientifici, l'organizzazione delle attività di ricerca e i relativi risultati, le politiche di qualità perseguite in relazione alla ricerca e alla sua promozione, e le riflessioni critiche (riesame).



<i>Scheda Unica Annuale della Terza Missione e Impatto Sociale (SUA-TM)</i>	Documento che descrive le attività di terza missione che, considerate al pari delle missioni istituzionali dal sistema AVA, qui vengono definite “produzione di beni pubblici” e pertanto ne viene rafforzata la rilevazione del loro impatto social, culturale ed economico.
<i>Relazione annuale (anno t) sulla Ricerca Dipartimentale</i>	Documento che descrive gli obiettivi, le risorse umane, strutturali ed economico-finanziarie, la gestione del Dipartimento e i risultati della ricerca. Esso deve inoltre contenere il riesame dipartimentale in ambito di ricerca e terza missione. Il riesame contiene un’autovalutazione approfondita di come il Dipartimento persegue le proprie strategie e gli obiettivi di ricerca e di terza missione, con particolare riferimento al requisito di qualità pertinente R4 previsto dall’ANVUR nelle linee guida per l’accreditamento periodico delle sedi e dei corsi di studio universitari, requisito che concentra l’attenzione sulle modalità con cui viene garantita la qualità delle attività di ricerca e di terza missione, mediante l’elaborazione di una strategia coerente con gli orientamenti ministeriali e i risultati delle valutazioni, il monitoraggio dei risultati delle politiche e delle azioni volte a realizzarla e la distribuzione equa, chiara e coerente delle risorse disponibili. Viene inoltre valutata la capacità di censire le attività di terza missione sviluppate al proprio interno e di analizzarne l’impatto sullo sviluppo culturale, educativo ed economico della società, anche in relazione alle specificità del territorio di riferimento. In particolare, viene valutata la capacità dei Dipartimenti di mettere in atto una propria strategia per il miglioramento della qualità della ricerca coerentemente alla programmazione strategica di Ateneo ed in linea con le politiche definite dall’Ateneo per la gestione della qualità della ricerca e della terza missione. Il documento è predisposto dal Direttore del Dipartimento con il supporto del Comitato per la ricerca dipartimentale ed è approvata dal Consiglio di Dipartimento.
<i>Relazione annuale di Ateneo sull'attività di ricerca e di terza missione</i>	Documento che descrive le attività svolte dall’Ateneo e dai suoi Dipartimenti in tema di ricerca e di terza missione, oltre che la gestione delle risorse finanziarie dedicate a tali ambiti ed i risultati ottenuti. Come previsto dall’art. 3-quater della Legge 1/2009, è presentata agli organi di

	Ateneo in sede di approvazione del conto consuntivo relativo all'esercizio precedente.
--	--

3. SISTEMA DI AQ DELLA DIDATTICA

Qualsiasi azione in tema di AQ della didattica deve essere documentata nei verbali dei Consigli di classe o classe unificata e dei Consigli dei Dipartimenti. È necessario inoltre che il Consiglio di classe o classe unificata, almeno una volta l'anno, discuta gli esiti della rilevazione delle opinioni degli studenti (questionario di valutazione della didattica).

Le schede di monitoraggio annuale (SMA) e i rapporti di riesame ciclico devono essere discussi ed approvati in sede di Consiglio di classe o di classe unificata.

Documenti	
<i>Verbali del Consiglio di corso di studio o di classe unificata</i>	Il Consiglio di corso di studio o di classe unificata è la sede del riesame. Nei verbali si deve dare conto dei risultati che emergono dai questionari di rilevazione delle opinioni degli studenti e dalle SMA, delle criticità del corso di studio, delle azioni correttive e rendicontare le azioni poste in essere negli anni precedenti.
<i>Rapporto di riesame ciclico</i>	Documento redatto secondo il modello proposto dall'ANVUR contenente l'autovalutazione approfondita dell'andamento del corso di studio, fondata sui requisiti di AQ pertinenti, con l'indicazione puntuale dei problemi e delle proposte di soluzione da realizzare nel ciclo successivo. Questo rapporto è prodotto con periodicità non superiore a cinque anni e comunque in una delle seguenti situazioni: su richiesta specifica dell'ANVUR, del Ministero dell'Università, del NdV o del PQA di Ateneo, in presenza di criticità o di modifiche sostanziali dell'ordinamento. Il rapporto prende in esame l'attualità della domanda di formazione e degli obiettivi formativi, le figure culturali e professionali di riferimento e le loro competenze, la coerenza dei risultati di apprendimento previsti dal corso di studio nel suo complesso e dai singoli insegnamenti e l'efficacia del sistema di gestione adottato.
<i>Relazione annuale della Commissione paritetica docenti studenti (CPDS)</i>	Documento che prende in considerazione il complesso dell'offerta formativa, con particolare riferimento agli esiti della rilevazione dell'opinione degli studenti, indicando eventuali problemi specifici dei singoli corsi di studio. La Relazione viene redatta secondo il modello proposto dal PQA che riprende le indicazioni presenti nelle linee guida dell'ANVUR.

	La relazione, basata su elementi di analisi indipendente, viene inviata al NdV, al PQA e ai corsi di studio, che la recepiscono e si attivano per elaborare proposte di miglioramento in collaborazione con la CPDS. Gli aspetti rilevanti di tale processo devono essere evidenziati sia nelle relazioni del NdV sia nei riesami ciclici.
<i>Scheda di monitoraggio annuale del corso di studio (SMA)</i>	Sintetico commento critico agli indicatori sulle carriere degli studenti e ad altri indicatori quantitativi di monitoraggio, che ciascun corso di studio deve redigere secondo un modello proposto nelle linee guida dell'ANVUR. Il documento viene redatto annualmente sulla base di quanto emerge dall'analisi dei dati quantitativi e di indicatori da essi derivati (indicatori sentinella), tenuto conto della loro evoluzione nel corso degli anni accademici precedenti. La SMA contiene anche il riconoscimento di eventuali criticità maggiori che richiedono di essere approfondite attraverso l'anticipazione del riesame ciclico.
<i>Scheda Unica Annuale del corso di studio (SUA-CdS)</i>	Documento funzionale alla progettazione, alla realizzazione, alla gestione, all'autovalutazione e alla riprogettazione di un corso di studio. Questo documento raccoglie le informazioni utili a rendere noti i profili in uscita, gli obiettivi della formazione, il percorso formativo, i risultati di apprendimento, i ruoli e le responsabilità che attengono alla gestione del sistema di AQ del corso di studio, i presupposti per il riesame periodico del suo impianto, le eventuali correzioni individuate e i possibili miglioramenti.