

VERBALE RIUNIONE DEL 30/09/2021

Il Presidio di Qualità d'Ateneo (d'ora in avanti "PQA") si riunisce, come da convocazione prot. n. 105915 del 24 settembre 2021, il giorno 30 settembre 2021, alle ore 14.00, in modalità telematica, tramite il sistema Teams. Il PQA risulta così composto:

Componenti	presenze		
	P	G	A
Presidente prof. Roberto Lambertini	X		
prof.ssa Barbara Fianza	X		
prof.ssa Eleonora Cutrini	X		
prof.ssa Carla Carotenuto	X		
Sig.ra Maria Grazia Barone	X		

P = presente – G = assente giustificato – A = assente

Ai fini del supporto tecnico-amministrativo assiste la dott.ssa Maria Luce Dragotto, Responsabile dell'Ufficio Offerta formativa, Qualità e Accreditamento, che assume le funzioni di segretaria verbalizzante.

Constatata la presenza del numero legale, alle ore 14.10 il Presidente dichiara aperta la seduta sul seguente ordine del giorno:

1. Comunicazioni
2. Approvazione del verbale della precedente adunanza
3. Monitoraggio studenti rinunciatari nell'Ateneo di Macerata
4. Questionario studenti VALDID: situazione attuale e margini di miglioramento
5. Questionario ANVUR docenti sulla Didattica a Distanza: analisi e riflessioni
6. Programmazione attività del PQA
7. Varie ed eventuali

1 – Comunicazioni

Il Presidente riferisce che incontrerà il Rettore tra il 5 e il 6 ottobre p.v. per fare il punto della situazione sui processi di assicurazione della qualità di Ateneo e per un confronto sulla programmazione delle future azioni volte al miglioramento continuo, alla luce di quanto emerso nella relazione del PQA, anno 2020.

2 – Approvazione del verbale della precedente adunanza

Il Presidente dà lettura del verbale della riunione del 6 settembre 2021 che viene approvato all'unanimità con alcune integrazioni.

3 – Monitoraggio studenti rinunciatari nell'Ateneo di Macerata

Il PQA prende visione dei dati estrapolati dal Monitor Integrato di Ateneo (MIA) in merito alle rinunce e agli abbandoni di carriera. Da un primo sommario confronto tra i corsi di studio non evidenzia situazioni particolarmente allarmanti, anche se in alcuni casi rileva una tendenza all'aumento del numero dei rinunciatari e degli abbandoni probabilmente in connessione con l'aumento degli iscritti.

Il PQA quindi, per effettuare un monitoraggio più puntuale della situazione, incarica l'Ufficio statistica e banche dati di aggregare e mettere a confronto, sia a livello di Dipartimenti che di corsi di studio, i dati dell'ultimo triennio sul numero dei rinunciatari e sulle motivazioni che spingono gli studenti ad abbandonare la carriera intrapresa, rilevando contestualmente l'andamento proporzionale degli iscritti rispetto alle rinunce.

4 – Questionario studenti VALDID: situazione attuale e margini di miglioramento

Il PQA analizza il questionario VALDID attualmente somministrato agli studenti e lo aggiorna in funzione delle rilevazioni da effettuare sulla didattica erogata in presenza a partire dal I semestre dell'a.a. 2021/2022.

La dott.ssa Maria Luce Dragotto lascia la riunione alle ore 16.00.

5 – Questionario ANVUR docenti sulla Didattica a Distanza: analisi e riflessioni

Il PQA porta a termine l'analisi dei risultati della rilevazione ANVUR sui servizi di Didattica a Distanza (DaD) erogati dalle università e rivolta ai docenti. La rilevazione ANVUR è stata avviata il 14 dicembre 2020 con la possibilità da parte dei docenti di fornire le risposte al questionario fino al 8 febbraio 2021.

Il PQA ha ritenuto di analizzare tali dati comparando le risposte fornite dai docenti dell'Ateneo e i dati analoghi a livello nazionale, così da poter rilevare eventuali scostamenti significativi tali da essere oggetto di eventuale approfondimento. Tali dati sono stati predisposti dall'Ufficio statistica e banche dati di Ateneo, considerando come ambito di riferimento i professori e i ricercatori afferenti alle aree 10, 11, 12, 13.

Secondo i dati CINECA nell'Ateneo di Macerata erano attivi, al 31 dicembre 2020, 238 professori e ricercatori nelle aree 10, 11, 12 e 13. Di essi 51 hanno aderito alla rilevazione, con un tasso di risposta del 21,4%.

Alla stessa data erano attivi, nelle stesse aree CUN a livello nazionale, 17115 docenti di cui 5940 hanno compilato il questionario, il tasso di risposta a livello nazionale è stato superiore e pari al 34,7%.

Dall'analisi delle risposte fornite dai docenti dell'Ateneo di Macerata non emergono differenze significative rispetto alle medie nazionali. Si rilevano tuttavia alcuni elementi utili in vista della definizione delle future linee strategiche d'Ateneo. Dopo eventuali ulteriori verifiche, tali risultati potranno favorire il potenziamento delle attività didattiche, anche nelle forme c.d. duali (in presenza e a distanza) utilizzabili anche una volta superata l'attuale fase pandemica.

La maggior parte dei docenti che hanno risposto al questionario affermano di aver tenuto solo una parte dei corsi curriculari (60,8%) mentre a livello nazionale si ha una situazione opposta, con una percentuale di oltre il 70% dei rispondenti che ha tenuto



la totalità dei corsi a distanza.

I docenti hanno affermato di aver avuto difficoltà nell'organizzare in autonomia le attività della DaD, tuttavia la maggior parte di essi (51%) ha ritenuto di essere stato totalmente autonomo (55,3% è la media nazionale in questo caso).

Nonostante ciò, i docenti dell'Ateneo hanno adattato o modificato i corsi normalmente svolti in presenza, talvolta con modifiche sostanziali (5,9%), e lo hanno fatto in misura maggiore rispetto a quanto emerge dal quadro nazionale (2,5%). Un dato complementare al precedente, che conferma ulteriormente l'impegno dei docenti nella DaD durante la pandemia è offerto dalla quota di corsi del tutto identici a quelli svolti in presenza che è stata più bassa nel nostro Ateneo (17,6%) rispetto al dato nazionale (20%).

Sono emersi problemi relativi alla qualità della connessione a disposizione. Essa è stata ritenuta scadente (32 risposte, 62,7% dei rispondenti), sufficiente (11 risposte, 21,6% dei rispondenti) ma persino ottima in alcuni casi (8 risposte, 15,7% dei rispondenti). Occorre rilevare che difficoltà analoghe si sono riscontrate anche a livello nazionale (scadente: 51%; sufficiente e mediocre: 36,7%; buona: 0,4%; ottima: 11,9%).

Gli strumenti tecnologici messi a disposizione dall'Ateneo sono stati valutati assolutamente inadeguati dal 64,7% dei rispondenti (media nazionale 47,1%) mentre soltanto il 6% li ha considerati pienamente adeguati (media nazionale 8,3%). Tra i limiti della DaD i docenti dell'Ateneo hanno segnalato in particolare l'eccesso di tempo trascorso davanti allo schermo (35,3%; dato nazionale: 26,2%), la mancanza di interazione diretta con gli studenti (45,1%; dato nazionale: 58,4%) e le difficoltà di connessione e utilizzo dei dispositivi (9,8%; dato nazionale: 4,9%).

In particolare, la partecipazione degli studenti appare buona nel confronto con il dato nazionale. Il livello di attenzione è stato considerato più o meno analogo a quello registrato in presenza (Ateneo: 56,9%; media nazionale: 38%), minore che in presenza ma accettabile (Ateneo: 23,5%; media nazionale: 30,8%), maggiore rispetto alle lezioni in presenza (Ateneo: 5,9%; media nazionale: 9,1%).

Le risposte dei docenti sulla qualità dell'interazione con gli studenti sono eterogenee ma il quadro che se ne ricava è molto simile alla situazione riscontrabile a livello nazionale. La qualità dell'interazione è stata valutata dai docenti come: Più o meno analoga a quella registrata in presenza (Ateneo: 25,5%; media nazionale: 25,3%); Molto minore che in presenza / pressoché nulla (Ateneo: 17,6%; media nazionale: 19,3%); Minore che in presenza, ma accettabile (Ateneo: 45,1%; media nazionale: 44,5%); Migliore rispetto alle lezioni in presenza (Ateneo: 11,8%; media nazionale: 9,1%).

Su tali aspetti è utile ricordare che anche dal questionario somministrato dall'Ateneo - sul quale, ad ottobre 2020, il PQA aveva svolto alcune considerazioni preliminari - erano già emersi risultati positivi in termini di interazione con gli studenti e di frequenza degli stessi, risultata persino superiore al periodo precedente alla pandemia.

Le attività di ricerca dei docenti hanno subito qualche rallentamento nella maggior parte dei casi, ma spesso sono proseguite operando in remoto senza particolari ostacoli. Da questo punto di vista non ci sono differenze rilevanti rispetto al dato nazionale. Sono molto esigui i casi in cui la ricerca è proseguita con forti difficoltà (8

risposte in Ateneo, 15,7% del totale; dato nazionale: 24,4%).

6 – Programmazione attività del PQA

La discussione del punto viene rinviata a un successivo incontro.

7 – Varie ed eventuali

Non essendovi ulteriori questioni da discutere, il punto non viene trattato.

Il PQA stabilisce di programmare la prossima riunione per il giorno 25 ottobre 2021 in orario da definire.

Non essendovi ulteriori argomenti da affrontare, la riunione telematica viene sciolta alle ore 17.00

Macerata, 30 settembre 2021

La Segretaria
dott.ssa Maria Luce Dragotto

Il Presidente
prof. Roberto Lambertini