

## VERBALE RIUNIONE DEL 22/11/2021

Il Presidio di Qualità d'Ateneo (d'ora in avanti "PQA") si riunisce, come da convocazione prot. n. 118094 del 15 novembre 2021, il giorno 22 novembre 2021, alle ore 14.00, in modalità telematica, tramite il sistema Teams. Il PQA risulta così composto:

Componenti	presenze		
	P	G	A
Presidente prof. Roberto Lambertini	X		
prof.ssa Barbara Fidanza	X		
prof.ssa Eleonora Cutrini	X		
prof.ssa Carla Carotenuto	X		
Sig.ra Maria Grazia Barone	X		

P = presente – G = assente giustificato – A = assente

Ai fini del supporto tecnico-amministrativo assistono la dott.ssa Maria Luce Dragotto, Responsabile dell'Ufficio Offerta formativa, Qualità e Accreditamento, la dott.ssa Ilaria Domizi, collaboratrice dell'Ufficio, che assume le funzioni di segretaria verbalizzante, e la dott.ssa Silvana Tartufoli referente per i processi di AQ della Ricerca e della Terza Missione, incaricata dall'Area Ricerca.

Constatata la presenza del numero legale, alle ore 14.15 il Presidente dichiara aperta la seduta sul seguente ordine del giorno:

1. Comunicazioni
2. Approvazione del verbale della precedente adunanza
3. Incontro con la prof. Francesca Spigarelli delegata del Rettore per la ricerca, la terza e la quarta missione. Valutazione della situazione e riflessioni per un miglioramento della funzionalità degli indicatori
4. Analisi delle SMA
5. Modifiche ordinamentali dei corsi di studio
6. Novità introdotte dal D.M. 1154/2021 in relazione alla valutazione della qualità delle sedi e dei corsi di studio e programmazione di un tavolo della didattica dedicato alla loro presentazione
7. Programmazione di tempi e modalità di affrontare ulteriori iniziative già previste
8. Varie ed eventuali

Il Presidente propone di anticipare il punto n. 3, data la disponibilità della prof.ssa

Francesca Spigarelli, delegata del Rettore per la Ricerca, la Terza e la Quarta Missione, e della dott.ssa Silvana Tartufoli, referente per i processi di AQ della Ricerca e della Terza Missione.

### **1 – Incontro con la prof. Francesca Spigarelli delegata del Rettore per la ricerca, la terza e la quarta missione. Valutazione della situazione e riflessioni per un miglioramento della funzionalità degli indicatori (punto n. 3 all'ordine del giorno)**

A nome del PQA, ringrazia la prof.ssa Francesca Spigarelli e la dott.ssa Silvana Tartufoli per la disponibilità a partecipare all'incontro. Al termine di una puntuale e approfondita disamina, in estrema sintesi, la prof. Spigarelli evidenzia l'attenzione che il MUR, attraverso la VQR, sta riservando alle attività di Terza Missione, al loro impatto sociale e alla capacità degli atenei di gestire casi esemplari; per tale ragione, a seguito di un confronto con i delegati di tutti i Dipartimenti, si è deciso di costruire un sistema di monitoraggio delle iniziative, che possa fungere da solida base anche per future richieste da parte del MUR. Per quanto riguarda in particolare le attività di ricerca, sottolinea l'importanza di avere a disposizione dei sistemi di raccolta e gestione dei dati sempre più integrati tra loro. Diverse esperienze recenti, tra cui i nuovi indirizzi per la VQR oltre che i dottorati di ricerca realizzati in collaborazione con le imprese, hanno certamente contribuito ad aumentare la consapevolezza, anche grazie all'attività dei delegati, del valore strategico di un'intensificata interazione tra gli uffici centrali dell'Area Ricerca e i Dipartimenti. Avendo segnalato nelle sue relazioni il nesso Dipartimenti – Area Ricerca come ambito in cui esistono spazi di miglioramento, il PQA considera molto positivamente questa tendenza che deve rafforzarsi sempre più. La prof. Spigarelli segnala infine che potrebbe essere utile attivare un sistema di monitoraggio delle azioni realizzate nell'ambito del PNRR.

Interviene la dott.ssa Silvana Tartufoli per aggiungere che l'Area Ricerca ha intenzione di acquistare alcuni prodotti realizzati dal CINECA per potenziare il sistema di raccolta dei dati relativi alle attività di ricerca e favorire l'integrazione delle diverse banche dati.

In conclusione, il Presidente del PQA ringrazia del fattivo contributo la prof. Spigarelli e la dott. Tartufoli, che abbandonano la riunione.

### **2 – Comunicazioni (punto n. 1 all'ordine del giorno)**

La Responsabile dell'Ufficio Offerta formativa, Qualità e Accreditamento comunica al PQA che il MUR ha inviato la nota prot. n. 35811 del 22/11/2021 contenente le indicazioni operative per l'attuazione del decreto ministeriale del n. 1093/2021, inerente ai requisiti di qualità dell'offerta formativa delle Scuole Superiori attivate dagli atenei ai fini dell'accREDITAMENTO delle stesse.

### **3 – Approvazione del verbale della precedente adunanza (punto n. 2 all'ordine del giorno)**

Il Presidente dà lettura del verbale della riunione del 25 ottobre 2021 che viene approvato all'unanimità.

#### 4 – Analisi delle SMA

Il PQA esamina le Schede di Monitoraggio Annuale (SMA) di tutti i corsi di studio ed osserva quanto sinteticamente riportato nella tabella sottostante per alcuni di essi in particolare.

Corso di studio	Osservazioni del PQA
L-5 LM-78	L'analisi dei dati appare congrua, ma solo in alcuni casi si tenta l'individuazione dei motivi che giustifichino le criticità, si suggerisce di esplicitarli ove assenti. Non sempre gli indicatori sentinella vengono confrontati con i benchmark; si consiglia di farlo poiché il dato locale assume un valore più significativo, in senso positivo o negativo, quando confrontato con il panorama nazionale.
L-10 LM-84 LM-14/15	L'analisi dei dati appare congrua, ma solo in alcuni casi si tenta l'individuazione dei motivi che giustifichino le criticità, si suggerisce di esplicitarli ove assenti.
LM-38	Sarebbe utile indicare sinteticamente le azioni che si intendono intraprendere per il superamento delle criticità relative al numero degli iscritti e alla percentuale di laureati occupati ad un anno dal titolo.
L-19	I commenti, pur ridotti all'essenziale, fotografano un buon stato di salute del corso; si consiglia di inserire qualche riflessione ulteriore almeno per iC06 e iC12.
LM-49	I commenti sono congrui e puntuali; a proposito dell'andamento di alcuni indicatori (per esempio iC18 e iC25) si potrebbe azzardare un'ipotesi esplicativa.
LM-89	Si consiglia di indicare il soggetto che ha svolto l'analisi dei dati e di esplicitare il riferimento cronologico dell'"estrazione" dei dati esaminati. Per i corsi di laurea magistrale il dato sugli immatricolati puri non viene fornito, trattandosi di un concetto definito in modo da riferirsi ai corsi di studio triennali. Se si vuole sottolineare che alcuni dati disponibili sono aggiornati al 2019, che per altro corrisponde alla prassi, invece di parlare di una mancanza, pare più opportuno evidenziare che i dati forniti hanno un determinato limite temporale. Si consiglia di ipotizzare una spiegazione dell'andamento di iC12, che però si ridimensiona se si pone mente al fatto che si tratta di percentuali per mille e non per cento come scritto, per una svista, nel commento. In realtà infatti, in valore assoluto il cambiamento è relativo ad un solo studente
L-36	Il commento ai dati non sempre è congruo e non

	<p>sempre è in grado di mettere in luce le tendenze in corso. Per fare un esempio, il tasso di abbandono del 50% richiede una riflessione, in sede di Consiglio del corso di studio, al pari del calo degli iscritti. Sarebbe auspicabile una sintesi dei principali risultati nella quale si tenti di esplicitare le motivazioni delle criticità individuate.</p>
LMG-01	<p>Si suggerisce di valutare l'opportunità di accennare al fatto che il corso sta procedendo a una revisione ordinamentale.</p>
L-14	<p>Alcuni indicatori, per esempio iC06, non sono commentati in quanto non è disponibile il dato aggiornato; sarebbe opportuno commentare i dati precedenti.</p> <p>Si suggerisce di rilevare i punti di forza e gli aspetti critici (miglioramento o conferma della performance, eventuali azioni migliorative e/o correttive).</p>
L-39	<p>Con riferimento all'indicatore iC00d, si suggerisce di valutare l'opportunità di ipotizzare alcune cause di un'eventuale effettiva diminuzione.</p> <p>Con riferimento all'indicatore iC25, si suggerisce di evidenziare l'effetto positivo delle azioni intraprese o confermarle.</p>
LM-87	<p>Si suggerisce di precisare il numero di iscritti al I anno.</p> <p>Con riferimento all'indicatore iC10, si suggerisce di indicare azioni di miglioramento per sensibilizzare gli studenti a svolgere esperienze di studio all'estero.</p>
LM/SC-GIUR	<p>Si suggerisce di correggere, all'inizio, "il numero di matricole" con "iscritti al I anno".</p> <p>Non sembrano commentati gli indicatori iC01, iC16bis, iC25, iC24.</p> <p>Si suggerisce di commentare il "mancato afflusso di studenti che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero" precisando eventuali azioni da intraprendere.</p>

Il PQA dà mandato all'Ufficio di supporto di inviare le osservazioni formulate per l'aggiornamento delle schede e di ricordare la previsione di un momento di riflessione e confronto sull'andamento degli indicatori all'interno degli organi collegiali, da verbalizzare adeguatamente, chiedendo di ricevere copia del verbale in ragione della propria funzione di monitoraggio dei processi di assicurazione della qualità.

## 5 – Modifiche ordinamentali dei corsi di studio

Interviene la dott.ssa Dragotto per illustrare le modifiche degli ordinamenti dei corsi di studio proposte dalle strutture didattiche per l'a.a. 2022-2023.



Dopo ampia discussione il PQA, accertato che il progetto proposto rispetta tutti i vincoli imposti dalla normativa vigente, formula le seguenti osservazioni:

<b>Consulenza e direzione aziendale (LM-77)</b>	Manca la denominazione del corso di studio e dei curricula, questi sono elementi integranti il progetto formativo, importanti per chiarire il profilo del laureato, si consiglia di definirli prima di qualsiasi altro avanzamento della fase istruttoria; i quadri A4.a, A4.b1 della scheda SUA-CdS hanno dei contenuti a volte ridondanti, si consiglia di evitare ripetizioni ed esplicitare i nessi tra obiettivi formativi e attività formative finalizzate al loro raggiungimento; nel quadro A4.b2 debbono essere declinate le aree di apprendimento, in questo caso le aree sono state individuate negli ambiti previsti dalla normativa, si consiglia uno sforzo di aggregazione trasversale delle conoscenze e competenze individuando delle aree di apprendimento che lo consenta.
<b>Giurisprudenza (LMG-01)</b>	L'incontro con i portatori di interesse è un po' datato, si ritiene opportuno prevedere un aggiornamento; si suggerisce di calibrare meglio le denominazioni delle discipline sulla base degli obiettivi formativi specifici del corso (es. la denominazione "Storia della giustizia" risulta troppo ampia e generica); prestare attenzione alla coerenza tra quanto rilevato nella scheda di monitoraggio annuale (SMA 2020) e la modifica ordinamentale proposta; non sono ancora pervenuti gli aggiornamenti dei quadri A della SUA-CdS (obiettivi della formazione) per valutare la coerenza dei contenuti con la nuova struttura ordinamentale. Considerato che il Ministero ha reso disponibili (dal 23 novembre u.s.) le nuove schede SUA per il 2022, si suggerisce di apportare le modifiche direttamente nella banca dati ministeriale. Si raccomanda di verificare che i quadri RAD che non si intende modificare siano completi e coerenti con quanto descritto nei quadri RAD che si andranno a modificare: il CUN valuta infatti sempre l'ordinamento nel suo complesso; il corso di studio dichiara di

	possedere i requisiti minimi qualitativi e quantitativi necessari per la sostenibilità dello stesso, sarebbe comunque opportuno produrre l'analisi puntuale sul grado di copertura dei SSD e l'indicazione dei docenti di riferimento per una corretta valutazione della sostenibilità del corso anche in relazione agli altri corsi attivi nel Dipartimento.
--	---

Il PQA stabilisce di interrompere la riunione e di riprendere la trattazione dei punti all'ordine del giorno il 29 novembre 2021 alle ore 11.00.

La riunione telematica viene pertanto sciolta alle ore 17.15

Macerata, 22 novembre 2021

La Segretaria  
dott.ssa Ilaria Domizi

Il Presidente  
prof. Roberto Lambertini