

Prot. n. Tit. I Cl. 11

Macerata,

Al Delegato per l'informatica e il sistema  
Informativo d'Ateneo  
Prof. Pier Giuseppe Rossi  
e p. c. Al Magnifico Rettore  
Al Direttore Generale

*verso i rispettivi indirizzi di posta elettronica istituzionale*

OGGETTO: Assicurazione della Qualità e servizi informatici - criticità emerse

Caro collega, caro Pier Giuseppe

il Presidio della Qualità di Ateneo ha ricevuto alcune segnalazioni in merito ai servizi informatici non garantiti ad alcune figure che collaborano allo svolgimento delle attività didattiche senza uno status formalizzato nel nostro Ateneo (ad esempio docenti a contratto e tutor). Da un confronto con il responsabile amministrativo dello CSIA, ing. Marco Marziali, è emersa l'imprescindibilità di una regolamentazione relativa ai criteri di concessione dell'accesso a una serie servizi informatici d'Ateneo, che i tecnici possano poi applicare. In primo piano è la questione dell'account di posta elettronica @unimc.it, ma anche altri accessi necessitano di essere normati, come per esempio:

- accesso ai servizi Microsoft 365 comprensivo delle licenze dei software Office 365;
- accesso alle risorse e alle banche dati bibliografiche;
- altri servizi che richiedono una identità digitale.

Si è constatato che l'assenza di una regolamentazione chiara e nota agli utenti può procurare disservizi che interferiscono con il corretto funzionamento della didattica e, conseguentemente, con i processi di assicurazione della Qualità. D'altra parte, una politica della qualità in questo ambito, che implica anche allocazione di risorse, non può che essere definita dalla governance dell'Ateneo. A nome del PQA, che ha tra i suoi compiti il monitoraggio dei processi di qualità, mi rivolgo a te in quanto Delegato del Rettore per l'informatica e il sistema informativo di Ateneo, che possiede l'autorevolezza disciplinare e istituzionale per guidare il processo di definizione della regolamentazione di cui ti ho evidenziato l'esigenza. Come è ovvio, il Presidio rimane a disposizione e aperto alla sinergia nell'ambito delle sue competenze.

Confidando nella tua competenza e nella tua preziosa collaborazione, ti porgo i più cordiali saluti a nome di tutto il Presidio.

Il Presidente del PQA  
Prof. Roberto Lambertini