



VERBALE RIUNIONE DEL 17/01/2020

Il Presidio di Qualità d'Ateneo (d'ora in avanti "PQA") si riunisce, come da convocazione prot. n. 466 del 10/01/2020, il giorno 17 gennaio 2020, alle ore 10.00, presso l'Area per la Didattica, l'Orientamento e i Servizi agli Studenti (Palazzo Compagnoni delle Lune – Via Don Minzoni, 17 – Ufficio della dott.ssa Marina Piantoni – secondo piano). Il PQA risulta così composto:

Componenti	presenze		
	P	G	A
Presidente prof. Roberto Lambertini	X		
prof.ssa Barbara Fidanza	X		
prof.ssa Eleonora Cutrini	X		
prof.ssa Carla Carotenuto	X		
Sig. Lorenzo Di Nello			X

P = presente – G = assente giustificato – A = assente

Ai fini del supporto tecnico-amministrativo assistono la dott.ssa Maria Luce Dragotto, Responsabile dell'Ufficio Offerta formativa Qualità e Accreditamento, la dott.ssa Silvana Tartufoli, per quanto concerne i processi di assicurazione della qualità della ricerca e della terza missione, e la dott.ssa Ilaria Domizi, collaboratrice dell'Ufficio, che assume le funzioni di segretaria verbalizzante.

Constatata la presenza del numero legale, il Presidente dichiara aperta la seduta alle ore 10.15 sul seguente ordine del giorno:

- 1) Comunicazioni del Presidente
- 2) Approvazione del verbale della precedente riunione
- 3) AQ e Ricerca
- 4) Relazioni delle CPDS
- 5) Riesami ciclici: linee guida e iniziative
- 6) Politiche di Ateneo per la Qualità
- 7) Varie ed eventuali

1 – Comunicazioni del Presidente

Il Presidente comunica di aver ottenuto dai Presidenti dei corsi di studio appartenenti alle classi L-11, LM-49, LM-62 le evidenze documentali richieste circa lo stato delle segnalazioni (B) effettuate dalle CEV nel corso dell'ultima visita. Riferisce altresì di non aver ancora ottenuto risposta da parte del Presidente del corso di

studio della classe LMG-01, probabilmente per problemi di comunicazione elettronica, mentre il Presidente del corso di studio della classe L-20 non potrà fornire riscontro prima della prossima adunanza del relativo Consiglio in programma per il 29 gennaio 2020.

Il Presidente comunica infine che, entro breve tempo, provvederà a contattare i Presidenti dei corsi di studio mancanti e, conclusa la ricognizione, gli esiti potranno essere inviati al Nucleo di valutazione.

2 – Approvazione del verbale della precedente riunione

Il Presidente dà lettura del verbale della riunione del 10 dicembre 2019 che viene approvato all'unanimità.

3 – AQ e Ricerca

Con il supporto della dott.ssa Silvana Tartufoli, il PQA esamina la prima stesura delle linee guida per la redazione della relazione annuale sulla ricerca dipartimentale (*Relazione annuale sulla ricerca dipartimentale: linee guida*), effettuata dall'Area Ricerca.

Il PQA, considerata la necessità di definire quanto prima le predette linee guida, fissa una riunione operativa il 21 gennaio 2020, alle ore 14.00, decidendo di riconvocare la Dr.ssa Silvana Tartufoli e di invitare le docenti con delega per le attività di ricerca e terza missione.

4 – Relazioni delle CPDS

Il PQA, completato l'esame delle relazioni inviate dalle Commissioni paritetiche docenti e studenti, osserva innanzitutto l'articolazione sintetica di alcune a fronte della stesura piuttosto analitica di altre, nonché la mancanza di una valutazione sull'andamento dei programmi a doppio/multiplo titolo all'interno dell'analisi dei CdS interessati. Il PQA, pur constatando il sostanziale rispetto delle linee guida fornite per l'elaborazione delle predette relazioni, ritiene utile fornire alle Commissioni ulteriori indicazioni, affinché quelle future possano essere redatte in maniera quanto più possibile uniforme e fruibile, pur nel rispetto delle differenze esistenti tra corsi e strutture didattiche di riferimento.

Il PQA segnala altresì l'opportunità di programmare interventi informativi/formativi, rivolti al personale docente, finalizzati alla conoscenza e all'utilizzo diretto delle banche dati disponibili (MIA, SMA, Alma Laurea ecc.).

Il PQA intende ricordare alle Commissioni paritetiche docenti e studenti l'importanza di dare evidenza documentale delle azioni messe in atto per garantire un'adeguata rappresentanza degli studenti di tutti i corsi di studio.

Il PQA elenca di seguito le criticità maggiormente segnalate, le proposte di miglioramento e le "buone pratiche", da comunicare al Rettore, affinché possa informarne il Senato Accademico durante la seduta del 28/01/2020:



CRITICITÀ E PROPOSTE DI MIGLIORAMENTO

1) Questionari di rilevazione delle opinioni degli studenti: le relazioni evidenziano la necessità di un maggior coinvolgimento degli studenti nella valutazione e nell'analisi dei questionari, per incrementare il loro grado di consapevolezza circa l'utilità e le potenzialità della rilevazione. Viene richiesta l'elaborazione di un *vademecum* che possa guidare gli studenti nella corretta compilazione dei questionari e l'organizzazione di un piano organico di sensibilizzazione.

Il PQA osserva che l'Ateneo potrà realizzare un *vademecum* sul nuovo impianto del questionario e organizzare un piano organico per sensibilizzare gli studenti alla corretta compilazione, non appena l'ANVUR avrà approvato le nuove linee guida per la rilevazione delle opinioni degli studenti.

2) Aule, postazioni informatiche ed attrezzature: dalle relazioni emerge insoddisfazione per l'inadeguatezza quali-quantitativa di molte aule, delle postazioni informatiche e per la presenza di aree non coperte dal servizio wi-fi. La rete interna (LAN) è giudicata insufficiente e/o obsoleta. Si ritiene necessario compiere una valutazione della situazione complessiva delle aule, delle postazioni informatiche e delle attrezzature; informare in maniera più capillare gli studenti sulle modalità di utilizzo delle biblioteche come postazioni di studio; rendere disponibili maggiori informazioni sulle attrezzature e materiale informatico presente in Ateneo.

3) Monitoraggio delle carriere: le relazioni rilevano una diminuzione della percentuale di studenti che si laureano in corso e un aumento della percentuale di studenti che abbandonano gli studi. Sugeriscono: a) di monitorare l'andamento delle carriere e impostare azioni correttive specifiche e ben definite; b) di potenziare il servizio dei "senior tutor" allo scopo di fornire informazioni pratiche volte a favorire il percorso degli studenti.

4) Disponibilità e correttezza informazioni contenute nella scheda SUA-CdS: si segnala che le parti pubbliche della scheda SUA-CdS non sono disponibili sul sito web di Ateneo in tempi utili. Il suggerimento conseguente è di inserire nella pagina web di ciascun corso di studio un collegamento alla scheda SUA-CdS per una più immediata reperibilità delle informazioni.

PUNTO DI FORZA INDICATO COME BUONA PRATICA

Dalle relazioni si evince che in alcuni corsi di studio si è affermata la buona pratica di un attento e consapevole controllo dei programmi d'esame (c.d. allegati C) per verificare la corrispondenza con gli obiettivi specifici del corso, l'adeguatezza del carico didattico, la chiarezza e completezza nell'indicazione dei criteri di valutazione, il coordinamento tra le discipline anche al fine di evitare sovrapposizioni dei programmi.

5 – Riesami ciclici: linee guida e iniziative

Il PQA esamina la bozza delle linee guida per il riesame ciclico dei corsi di studio (*Riesame ciclico annuale: linee guida*) per definirne i contenuti da inviare al più presto al personale coinvolto nei processi di assicurazione della qualità dei corsi di studio.

6 - Politiche di Ateneo per la Qualità

Il Presidente propone ed illustra agli altri componenti del PQA i criteri sulla base dei quali intende elaborare il documento contenente le Politiche della Qualità, ricordando che lo stesso dovrà essere predisposto in stretta collaborazione con il Prorettore.

7 – Varie ed eventuali

Non essendovi ulteriori argomenti da esaminare, il punto non viene trattato.

Il Presidente esce alle ore 14.00, incaricando la prof. Barbara Fidanza di assumere le funzioni di Presidente

La riunione viene sciolta alle ore 14.30.

Macerata, 17/01/2020

La Segretaria
dott.ssa Ilaria Domizi

Il Presidente
prof. Roberto Lambertini

prof.ssa Barbara Fidanza