



VERBALE RIUNIONE DEL 11/05/2020

Considerato il perdurare dell'emergenza sanitaria, legata al diffondersi del virus COVID-19, noto come coronavirus, il Presidio di Qualità d'Ateneo (d'ora in avanti "PQA") ha deciso di riunirsi, come da convocazione prot. n. 11166 del 4 maggio 2020, il giorno 11 maggio 2020, alle ore 15.00, utilizzando la modalità telematica. Il PQA risulta così composto:

Componenti	presenze		
	P	G	A
Presidente prof. Roberto Lambertini	X		
prof.ssa Barbara Fidanza	X		
prof.ssa Eleonora Cutrini	X		
prof.ssa Carla Carotenuto	X		
Sig. Lorenzo Di Nello	X		

P = presente – G = assente giustificato – A = assente

Ai fini del supporto tecnico-amministrativo assistono la dott.ssa Maria Luce Dragotto, Responsabile dell'Ufficio Offerta formativa Qualità e Accreditamento, il dott. Giovanni Gison, invitato per discutere il punto relativo alle banche dati a supporto del sistema di Assicurazione della Qualità, e la dott.ssa Ilaria Domizi, collaboratrice dell'Ufficio, che assume le funzioni di segretaria verbalizzante.

Constatata la presenza del numero legale, il Presidente dichiara aperta la seduta alle ore 15.10 sul seguente ordine del giorno:

- 1) Comunicazioni del Presidente
- 2) Approvazione del verbale della precedente adunanza
- 3) Formazione in materia di Banche dati (invito al Responsabile dell'Ufficio Sistema informativo, statistica e banche dati): definizione incontri
- 4) Relazione PQA per l'anno 2019
- 5) Gestione dei reclami: riflessioni sulle criticità
- 6) Varie ed eventuali

1 – Comunicazioni del Presidente

Il Presidente condivide con gli altri componenti del PQA l'intervento correttivo effettuato dai Presidenti dei corsi di laurea e laurea magistrale a ciclo unico del

Dipartimento di Giurisprudenza (classi L-14, L-39, LMG-01), in seguito alla rilevazione di un'anomalia nell'attribuzione degli obblighi formativi aggiuntivi (c.d. OFA) agli studenti che non superano positivamente la verifica del possesso delle conoscenze richieste per l'accesso.

Il Presidente del PQA comunicherà ai Presidenti dei suddetti corsi l'adeguatezza della modalità prefigurata, in quanto conforme alla normativa vigente e congrua rispetto agli obiettivi che i corsi di studio si propongono.

2 – Approvazione del verbale della precedente riunione

Il Presidente dà lettura del verbale della riunione del 21 aprile 2020 che viene approvato all'unanimità.

3 – Formazione in materia di Banche dati (invito al Responsabile dell'Ufficio Sistema informativo, statistica e banche dati): definizione incontri

Il PQA torna a chiedere al dott. Giovanni Gison, Responsabile dell'Ufficio Sistema informativo, Statistica e Banche dati, di tenere ad uno o più incontri di informazione e formazione del personale in materia di banche dati a supporto dei processi di assicurazione della qualità della Didattica, visto e considerato l'annullamento, a causa dell'emergenza sanitaria, di quello precedentemente fissato.

Il dott. Gison conferma la disponibilità dell'Ufficio a fornire istruzioni per la corretta analisi dei dati e a programmare incontri mirati con il personale coinvolto nell'assicurazione della qualità dei corsi di studio interclasse.

Il PQA decide di fissare un incontro a distanza il giorno 27 maggio 2020, alle ore 11.00, dando priorità al personale coinvolto nei processi di assicurazione della qualità dei corsi di studio interessati dal riesame ciclico.

4 – Relazione PQA per l'anno 2019

Il Presidente illustra l'impostazione che vorrebbe dare alla relazione annuale da presentare al Nucleo di Valutazione entro il mese di luglio. Il PQA ne condivide lo schema.

5 – Gestione dei reclami: riflessioni sulle criticità

Il PQA riflette sulla criticità emersa relativamente alla procedura di gestione delle segnalazioni e dei reclami, ai quali vengono fornite risposte molto articolate, ma poco incisive, da parte delle strutture incaricate del loro trattamento.

Nell'intento di migliorare l'efficacia della predetta procedura, Il PQA reputa utile ricordare, all'atto dell'attribuzione alle strutture interessate, con un apposito promemoria, le finalità della procedura e la necessità di fornire risposte chiare e sintetiche.

6 – Varie ed eventuali

Rilevazione delle opinioni degli studenti in merito alla didattica a distanza erogata nel periodo di emergenza sanitaria

Il sig. Lorenzo Di Nello interviene per illustrare agli altri componenti del PQA l'iniziativa realizzata dal gruppo studentesco "Officina Universitaria" per avere un



feedback da parte degli studenti sulla didattica erogata a distanza nel periodo di emergenza (Allegato 1).

Preso atto dei contenuti del questionario somministrato agli studenti e dei relativi esiti, reputando tale rilevazione utile a trarre orientamenti interessanti per la predisposizione dell'offerta didattica dell'anno accademico 2020/2021, il PQA decide di organizzare una rilevazione più ampia sulla didattica a distanza erogata nel secondo semestre dell'anno accademico 2019/2020, a partire dal questionario approntato dal gruppo studentesco, con modifiche e integrazioni necessarie per il nuovo sondaggio, da somministrare per via istituzionale sollecitando la partecipazione degli studenti.

Formazione del personale coinvolto nei processi di assicurazione della qualità in vista della prossima visita della CEV

La prof.ssa Barbara Fianza interviene per proporre l'individuazione di aree di interesse su cui focalizzare l'attenzione del personale coinvolto nei processi di assicurazione della qualità, al fine di incrementarne la formazione anche in vista della visita della CEV. Il PQA accoglie la proposta rinviando ad una successiva seduta l'individuazione delle aree di interesse e delle modalità operative.

Riesame ciclico dei corsi di studio

La prof.ssa Barbara Fianza segnala l'opportunità di programmare incontri ad hoc con il personale attualmente coinvolto nel riesame ciclico dei corsi di studio, al fine di monitorarne in maniera più efficace l'attività.

Prossimo incontro

Il PQA stabilisce in ultimo di riconvocarsi il giorno 5 giugno 2020 alle ore 9.30.

La riunione telematica viene sciolta alle ore 17.41.

Macerata, 11 maggio 2020

La Segretaria
dott.ssa Ilaria Domizi

Il Presidente
prof. Roberto Lambertini