



# Officina Universitaria

## Didattica online: dati e considerazioni



Officina Universitaria Macerata



@officinauniversitaria



officinauniversitaria.macerata@gmail.com

## **INDICE**

Introduzione al questionario	Pag. 2
1 – Limiti legati alla connessione	Pag. 3
2 – Le lezioni ai tempi della didattica online	Pag. 5
3 – Altri fattori che condizionano la didattica	Pag. 7
4 – Altro	Pag. 9

## INTRODUZIONE AL QUESTIONARIO

### Struttura:

Il questionario è composto da 11 domande (12 per il Dipartimento di Studi Umanistici).

### Domande a risposta chiusa:

Hai registrato, almeno una volta, problemi di connessione? [Sì/No]

- ? Ci sono stati casi in cui problemi tecnici ti hanno impedito in modo rilevante di seguire una lezione o un seminario? [Sì/No]
- ? Hai riscontrato problemi per quel che riguarda la comunicazione delle modalità di svolgimento delle lezioni e/o degli esami online da parte dei Docenti? [Sì/No]
- ? Disponi di tutti i mezzi necessari (webcam, microfono e connessione) per affrontare al meglio la didattica online? [Sì/No]
- ? Sei riuscita/o a reperire o a tenere con te i libri di testo necessari per lo svolgimento degli esami? [Sì/No]
- ? Preferisci le videolezioni in diretta o la consultazione degli audio o dei video caricati su Olat? [Videolezioni in diretta/Audio o video caricati su Olat]

*Per il Dipartimento di Studi Umanistici è stata aggiunta la seguente domanda:*

- ? Sei riuscita/o a reperire o a tenere con te i dizionari/vocabolari necessari per lo svolgimento degli esami? [Sì/No/Non ne ho bisogno]

### Domande a risposta aperta:

- ? Quali sono, secondo te, le problematiche più rilevanti per quel che riguarda la didattica online legate all'aspetto tecnico?
- ? Quali sono, secondo te, le problematiche più rilevanti per quel che riguarda la didattica online legate all'aspetto prettamente didattico? Quali sono gli svantaggi o le mancanze rispetto alla didattica in presenza?
- ? Quali sono, secondo te, gli aspetti positivi della didattica online che hai potuto sperimentare in questa settimana? Quali sono i vantaggi rispetto alla didattica in presenza?
- ? Quale piattaforma hai preferito per le lezioni online?
- ? Utilizza questo spazio per suggerimenti, segnalazione di problematiche (generali o riferite a situazioni specifiche) o richieste inerenti al Dipartimento di Studi Umanistici. Se hai particolari esigenze che necessitano di un confronto contattaci tramite i canali social di Officina Universitaria su IG e su FB o lasciaci in questo spazio un tuo contatto.

### Realizzazione:

Il questionario è stato realizzato tramite *Moduli Google* e sono state accettate risposte dal 24 aprile al 6 maggio 2020 compresi. La diffusione è avvenuta tramite alcuni dei canali social frequentati dalle studentesse e dagli studenti dell'Università di Macerata.

### Scopo:

L'obiettivo del questionario è quello di ricevere *feedback* dagli studenti per quanto riguarda, in generale, la situazione attuale e le maggiori difficoltà riscontrate in questo momento e, nello specifico, lo svolgimento della didattica online e, dunque, i suoi limiti, vantaggi e svantaggi.

## 1 – LIMITI LEGATI ALLA CONNESSIONE

Dipartimento	Campione di studenti	Hai registrato, almeno una volta, problemi di connessione?		Campione di studenti	Ci sono stati casi in cui problemi tecnici ti hanno impedito in modo rilevante di seguire una lezione o un seminario?	
		Sì	No		Sì	No
STUDI UMANISTICI	351	314	37	350	201	149
		89,5%	10,5%		57,4%	42,6%
SFBCT	256	200	56	256	107	149
		78,1%	21,9%		41,8%	58,2%
SPOCRI	126	105	21	126	64	62
		83%	16,70%		50,8%	49,2%
GIURISPRUDENZA	109	80	29	109	42	67
		73,40%	26,6%		38,5%	61,50%
ECONOMIA	45	30	15	45	21	24
		66,7%	33,3%		46,70%	53,3%
Totale	887	729	158	886	435	451
		82,2%	17,8%		49,1%	50,9%

Tabella 1 - Limiti legati alla connessione

## **Commento alla tabella 1:**

La tabella 1 [*Limiti legati alla connessione*] evidenzia le difficoltà tecniche relative alla connessione riscontrate dalle studentesse e dagli studenti in questo periodo nel seguire le lezioni e i seminari. Se poteva essere prevedibile che una gran parte degli studenti, secondo i nostri dati l'82,2% degli intervistati, avrebbe registrato, almeno in un'occasione, problemi di connessione, è ben più preoccupante il fatto che quasi uno studente su due abbia affermato che ci siano stati casi in cui problemi tecnici abbiano precluso in modo consistente la possibilità di seguire una lezione o un seminario. Nella domanda a risposta aperta "Quali sono, secondo te, le problematiche più rilevanti per quel che riguarda la didattica online legate all'aspetto tecnico?", è stata più volte segnalata la difficoltà a seguire le lezioni o, almeno, a farlo senza problemi legati all'audio e al video che subiscono delle interruzioni, per tutti coloro i quali non hanno a disposizione una connessione stabile o sono costretti a condividerla con familiari impegnati in smartworking o in altri percorsi d'istruzione. Come gli studenti, sono soggetti a questa problematica, sempre basandosi sulle risposte aperte alla domanda prima citata, anche alcuni docenti, con ovvie conseguenze sulla qualità audio-video delle lezioni da loro tenute.

La soluzione a questa criticità è stata individuata da alcuni docenti nello svolgere la lezione in diretta e caricando poi la registrazione su Olat. Tale modalità ha riscontrato il favore degli studenti e delle studentesse, non risolvendo il problema di chi non possiede affatto una connessione ma andando sicuramente ad agevolare la fruizione delle lezioni per coloro che, durante le videolezioni in diretta, riscontrano difficoltà temporanee legate alla connessione.

La preoccupazione di molte studentesse e studenti, attenendosi alle risposte aperte sulla domanda relativa alla domanda sulle problematiche più rilevanti per quel che concerne la didattica online legate all'aspetto tecnico, è quella che tali problemi di connessione possano presentarsi anche durante lo svolgimento degli esami. Alla luce dei dati sopra riportati questa eventualità ci sembra molto probabile e, dunque, l'auspicio è che i docenti tengano conto della situazione e che il fattore connessione non diventi una variabile in grado di compromettere l'esito di una prova.

## 2 – LE LEZIONI AI TEMPI DELLA DIDATTICA ONLINE

Dipartimento	Campione di studenti	Preferisci le videolezioni in diretta o la consultazione degli audio o dei video caricati su Olat?		Campione di studenti	Disponi di tutti i mezzi necessari (webcam, microfono e connessione) per affrontare al meglio la didattica online?	
		Videolezioni in diretta	Audio o video caricati su Olat		Sì	No
STUDI UMANISTICI	345	210	135	350	289	61
		60,9%	39,1%		82,6%	17,4%
SFBCT	254	131	123	256	215	41
		51,6%	48,4%		84%	16%
SPOCRI	124	53	71	126	109	17
		42,7%	57,3%		86,5%	13,5%
GIURISPRUDENZA	107	61	46	109	87	22
		57%	43%		79,8%	20,2%
ECONOMIA	44	10	34	45	37	8
		22,7%	77,3%		82,2%	17,8%
Totale	874	465	409	886	737	149
		53,2%	46,8%		83,2%	16,8%

Tabella 2 - Le lezioni ai tempi della didattica online

## Commento alla tabella 2:

La tabella 2 [*Le lezioni ai tempi della didattica online*] va letta in stretta relazione alla tabella 1 [*Limiti legati alla connessione*]. Se sommiamo alla problematica relativa alla connessione il fatto che quasi uno studente su sei abbia affermato di non disporre di tutti i mezzi necessari per seguire al meglio lezioni e/o seminari, ci può essere più chiaro il dato relativo alla preferenza per le videolezioni in diretta o per gli audio e i video caricati su Olat. Il fatto che la differenza quantitativa tra coloro i quali preferiscono lo svolgimento delle lezioni in diretta rispetto alla consultazione del materiale caricato su Olat sia relativamente bassa, può essere interpretata, anche stando alle risposte aperte, con il fatto che, se costretti a fare una scelta netta tra un metodo e l'altro, i vantaggi didattici legati alle videolezioni in diretta finiscano quasi per pareggiare la più facile fruibilità dei video e/o audio caricati su Olat, meno soggetti a problemi di connessione. Se però prendiamo come fattore determinante, oltre a quelli tecnico, anche la possibilità di interazione diretta docente-studente, questo dato non fa altro che confermarci l'esigenza di caricare su Olat la registrazione delle videolezioni svolte in diretta, così da consentire la corrispondenza tra una lezione che si avvicina il più possibile a quella elargita in presenza e l'accessibilità ad essa.

Un'altra doverosa considerazione relativa alle difficoltà nel seguire le videolezioni in diretta, prendendo spunto da alcune delle risposte alle domande aperte, riguarda il fatto che diversi studenti hanno segnalato di essere costretti, per mancanza di un computer o per la necessità di condividerlo con i familiari, a seguire le videolezioni sul proprio smartphone.

La questione della mancanza di disponibilità, per alcuni, dei mezzi quali webcam, microfono e connessione potrà avere conseguenze importanti anche sullo svolgimento degli esami, conseguenze delle quali sarà fondamentale tenere conto.

Sempre inerente alla tematica delle modalità di lezione favorite, è la domanda che chiede quale piattaforma sia stata preferita per lo svolgimento delle lezioni online. La maggior parte degli studenti ha risposto a questa domanda aperta indicando *Microsoft Teams* come strumento preferito. È necessario però considerare che non tutti gli studenti hanno avuto la possibilità di sperimentare piattaforme alternative a quella sopra citata.

### 3 – ALTRI FATTORI CHE CONDIZIONANO LA DIDATTICA

Dipartimento	Campione di studenti	Sei riuscita/o a reperire o a tenere con te i libri di testo necessari per lo svolgimento degli esami?		Campione di studenti	Hai riscontrato problemi per quel che riguarda la comunicazione delle modalità di svolgimento delle lezioni e/o degli esami online da parte dei Docenti?	
		Si	No		Si	No
STUDI UMANISTICI	351	162	189	351	271	80
		46,2%	53,8%		77,2%	22,8%
SFBCT	256	122	134	256	187	69
		47,7%	52,3%		73	27
SPOCRI	125	72	53	126	67	59
		57,6%	42,4%		53,2%	46,8%
GIURISPRUDENZA	108	63	45	109	53	56
		58,3%	41,7%		48,6%	51,4%
ECONOMIA	44	22	22	45	24	21
		50%	50%		53,3%	46,7%
Totale	884	441	443	887	602	285
		49,9%	50,1%		67,9%	32,1%

Tabella 2 - Altri fattori che condizionano la didattica

Dipartimento	Campione di studenti	Sei riuscita/o a reperire o a tenere con te i dizionari/vocabolari necessari per lo svolgimento degli esami?		
		Sì	No	Non ne ho bisogno
STUDI UMANISTICI	351	121	170	60
		34,5%	48,4%	17,1%

Tabella 3 - Altri fattori che condizionano la didattica (Solo Studi Umanistici)

### Commento alle tabelle 3-4:

Altri due fattori che incidono sulla qualità dell'apprendimento delle studentesse e degli studenti sono la mancanza dei libri di testo e degli altri materiali necessari per la preparazione e/o lo svolgimento degli esami e la difficoltà nella comunicazione docente-studente.

Concentriamoci sul primo punto. A fine aprile/inizio maggio solamente uno su due ha dichiarato di essere riuscito a tenere con sé o ad aver reperito i libri di testo necessari per l'apprendimento della disciplina e per la preparazione degli esami. Per quel che riguarda il Dipartimento di Studi Umanistici, i dati confermano che la metà degli studenti che hanno risposto al questionario non è in possesso dei dizionari/vocabolari necessari per affrontare la prova finale. Nelle risposte alle domande aperte vari studenti confermano di aver lasciato alcuni dei propri libri, dizionari, vocabolari, quaderni, appunti o anche il proprio PC a Macerata e, fino a questo momento, non era possibile recuperarli e, per molti, non sarà facile farlo nemmeno adesso.

Passiamo all'aspetto comunicativo. Il 67,9% degli intervistati ha riscontrato problemi per quel che riguarda la comunicazione delle modalità di svolgimento delle lezioni e/o degli esami online da parte dei docenti. Pur comprendendo tutte le difficoltà incontrate anche dai docenti in questo periodo di incertezza e la loro stessa difficoltà nel reperire le informazioni necessarie per organizzare al meglio la didattica, può essere utile, sia come spunto di riflessione che di miglioramento, andare a vedere quali sono state le principali criticità segnalate dagli studenti nelle risposte a domanda aperta. Oltre alle richieste di maggiore e più pronto chiarimento delle modalità di svolgimento delle lezioni e degli esami, gli studenti hanno lamentato la difficoltà di riuscire a comunicare con docenti che, stando alle segnalazioni pervenute, non risponderebbero alle mail o lo farebbero dopo settimane. L'eventuale sovraccarico di mail pervenute ai docenti, e che potrebbe rallentare la loro capacità di risposta, potrebbe essere dovuto anche al fatto che i canali di comunicazione diretti con tutti gli studenti siano stati poco sfruttati: le studentesse e gli studenti hanno fatto notare come, in questo periodo emergenziale, non vi sia stato un aumento significativo delle comunicazioni tramite mail istituzionale dall'Ateneo, tramite il sito di Dipartimento da parte di alcuni Dipartimenti o tramite la pagina docente da parte di molti docenti.

Questo problema comunicativo è stato accentuato dal fatto che i docenti abbiano optato per modalità differenti di svolgimento delle lezioni, in alcuni casi cambiate anche in corso d'opera, rendendo più complicata la fruibilità della didattica.

## 4 – ALTRO

Ai limiti della didattica online sopracitati aggiungiamo altre due problematiche poste da alcuni studenti nelle domande a risposta aperta. La prima riguarda la sensazione di sovraccarico espressa da molte studentesse e molti studenti. In molti hanno lamentato il fatto che i docenti abbiano cercato di compensare la mancanza delle lezioni in presenza con materiali alternativi, che sono stati recepiti dagli studenti come una mole di lavoro eccessiva. Senza entrare nel merito della questione e senza assolutamente esprimerci in modo contrario all'utilizzo di materiale alternativo, riteniamo però importante porre l'attenzione su questo aspetto in modo tale che i docenti possano sincerarsi o meno della sussistenza di questa problematica con i propri studenti. Un'altra questione posta dagli studenti è stata la mancanza da parte di alcuni docenti del rispetto degli orari previsti per lo svolgimento delle lezioni. Non condanniamo nemmeno questa pratica ma segnaliamo come, per alcuni studenti, ciò abbia comportato una maggiore difficoltà da un punto di vista organizzativo dello studio.

Se per adesso ci siamo concentrati sui limiti e sulle problematiche della didattica online, vorremo sottolineare ora alcuni dei vantaggi di cui essa si è rivelata portatrice. La possibilità di poter usufruire in qualsiasi momento di audio, video e/o materiale caricato su Olat o, semplicemente, il fatto di poter seguire le lezioni senza necessità di effettuare spostamenti, ha consentito a molti studenti, che prima non riuscivano a prendere fisicamente parte alle lezioni, di poter beneficiare delle spiegazioni dei docenti, con tutti i relativi benefici per quel che concerne il loro percorso universitario e di apprendimento. Lo stesso discorso vale per i seminari offerti in modalità telematica.