

**Da:** roberto.lambertini@unimc.it  
**Inviato:** martedì 14 luglio 2020 21:34  
**A:** transizionedigitale@unimc.it  
**Cc:** presidioqualita@listmail.unimc.it  
**Oggetto:** Customer Satisfaction 2020

**Priorità:** Alta

Gentilissimi promotori del progetto "Good Practice", scrivo a nome del Presidio di Qualità dell'Università di Macerata, di cui sono Presidente pro tempore. Secondo le linee guida AVA 2017

([https://www.anvur.it/wp-content/uploads/2017/08/LG\\_AVA\\_10-8-17.pdf](https://www.anvur.it/wp-content/uploads/2017/08/LG_AVA_10-8-17.pdf))

il PQA ha funzioni di monitoraggio finalizzate all'Assicurazione della Qualità. Di conseguenza, non può che dare il benvenuto ad ogni iniziativa che arricchisca la conoscenza a proposito delle opinioni degli utenti dell'Ateneo. E' quindi con piacere che il PQA ha visto annunciare nel sito del nostro Ateneo l'iniziativa Customer Satisfaction, che si avvia a conclusione nella giornata di domani, 15 luglio 2020.

Tengo a ribadire l'estremo interesse, anche ai fini della relazione che il PQA deve produrre annualmente al Nucleo di Valutazione, per i risultati dell'iniziativa, dei quali saremo contenti di essere messi a parte in via prioritaria, data la funzione che siamo chiamati a svolgere.

Rinnovando i complimenti e ringraziando fin d'ora dell'attenzione, porgo cordiali saluti Roberto Lambertini