

PROT. N. 11166 TIT. I CL. 11

Macerata, 4 maggio 2020

Ai Componenti il PQA

Al Responsabile dell'Ufficio
Sistema informativo, statistica e
banche dati

e, p.c. Al Magnifico Rettore
Al Direttore Generale
Al Pro-rettore

verso le rispettive m@il

Oggetto: Convocazione adunanza PQA.

Con la presente si comunica che le SS.VV. sono convocate per il giorno **11 maggio 2020**, dalle ore **15.00**, alla riunione che sarà tenuta in modalità telematica, tramite il sistema *skype*, già impiegato nel precedente incontro, per discutere del seguente

ORDINE DEL GIORNO

- 1) Comunicazioni del Presidente
- 2) Approvazione del verbale della precedente adunanza
- 3) Formazione in materia di Banche dati (invito al Responsabile dell'Ufficio Sistema informativo, statistica e banche dati): definizione incontri.
- 4) Relazione PQA per l'anno 2019
- 5) Gestione dei reclami: riflessioni sulle criticità
- 6) Varie ed eventuali

Cordialmente

Il Presidente del PQA
prof. Roberto Lambertini