

**Dipartimento di Scienze della formazione, dei beni culturali e del  
turismo**  
**COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI**

**RELAZIONE ANNUALE**

---

**2025**

**Relazione annuale della Commissione paritetica docenti studenti del Dipartimento di  
Scienze della formazione, dei beni culturali e del turismo.**  
**Anno 2025**

La relazione stata approvata il 22/12/2025 e successivamente trasmessa al Direttore del Dipartimento e ai Presidenti dei CdS.

**Docenti**

Buonanno Federico – Presidente (LM-85bis)

Aleffi Chiara (LM-85)

Brunelli Marta (LM-89)

Crespi Isabella (LM-49)

Gigliozi Maria Teresa (L1&L-15)

Muzi Morena (L-19)

Sirignano Chiara (LM-85bis)

Targhetta Fabio (L-19)

**Studenti**

Costantino Francesca (L-19)

David Njau Irene (LM-49)

Natilii Marta (LM-85bis)

Perello Moscetti Barbara (LM-85bis)

Salta Alice (LM-89)

Sdrubolini Michael (LM-85)

Tana Margherita (LM-85bis)

Trillini Alessia (L1&L-15)

### Organizzazione e modalità di lavoro

La Commissione Paritetica Docenti-Studenti (CPDS) è composta in misura paritetica dai rappresentanti degli studenti eletti nel Consiglio di Dipartimento e da docenti afferenti a tutti i CdS nominati in sede del Consiglio di Dipartimento. Formula pareri su attivazione, modifica e soppressione dei CdS, svolge attività di monitoraggio dell'offerta formativa e della qualità della didattica, individua indicatori per la valutazione e redige annualmente una relazione. Nel corso della riunione della CPDS tenutasi in data 26/09/25, il Presidente ha diviso la Commissione in cinque sotto-commissioni al fine di redigere la presente relazione annuale. Le sotto-commissioni sono di seguito elencate:

**Sotto-commissione 1 (Classi L-19 e LM-85):**

Chiara Aleffi (LM-85), Morena Muzi (L-19), Fabio Targhetta (L-19), Francesca Costantino (L-19), Michael Sdrubolini (LM-85)

**Sotto-commissione 2 (Classe LM-85bis):**

Federico Buonanno, Chiara Sirignano, Barbara Perello Moscetti, Margherita Tana, Marta Natili

**Sotto-commissione 3 (Classi L1 e L-15):**

Maria Teresa Gigliozzi, Alessia Trillini

**Sotto-commissione 4 (Classe LM-49):**

Isabella Crespi, Irene David Njau

**Sotto-commissione 5 (Classe LM-89):**

Marta Brunelli, Alice Salta

### Date delle riunioni della CPDS nell'anno solare

20/01/2025 Parere della CPDS sul cambio ordinamentale del corso L-1 & L-15;

26/09/2025 Organizzazione della modalità di lavoro al fine della stesura della relazione annuale;

10/10/2025 Parere della CPDS sulla attivazione del nuovo Corso di Laurea in Scienze delle attività motorie e sportive (L-22);

24/10/2025 Stato di avanzamento dei lavori sulla relazione annuale 2025; composizione della CPDS.

25/11/2025 Parere della CPDS sul nuovo Corso di Studio in Progettazione, gestione e conservazione di archivi digitali nativi e digitalizzati (LM-5); programmazione per la stesura del documento definitivo (Relazione annuale 2025).

22/12/2025 Approvazione della relazione annuale.

#### **Indice dei corsi di studio analizzati**

- 1. Scienze dell'educazione e della formazione – classe L-19 pag.**
  - 1.A. Pag. 8
  - 1.B. Pag. 9
  - 1.C. Pag. 9
  - 1.D. Pag. 9
  - 1.E. Pag. 10
  - 1.F. Pag. 10
  
- 2. Beni culturali e turismo – classi L-1/L-15 pag.**
  - 2.A. Pag. 10
  - 2.B. Pag. 11
  - 2.C. Pag. 11
  - 2.D. Pag. 12
  - 2.E. Pag. 12
  - 2.F. Pag. 12
  
- 3. Scienze pedagogiche – classe LM-85 pag.**
  - 3.A. Pag. 13
  - 3.B. Pag. 14
  - 3.C. Pag. 14
  - 3.D. Pag. 14
  - 3.E. Pag. 15
  - 3.F. Pag. 15
  
- 4. Management dei beni culturali – classe LM-89 pag.**
  - 4.A. Pag. 16
  - 4.B. Pag. 16

- 4.C. Pag. 17
- 4.D. Pag. 18
- 4.E. Pag. 18
- 4.F. Pag. 18

**5. International Tourism and Destination Management – classe LM-49 pag.**

- 5.A. Pag. 19
- 5.B. Pag. 20
- 5.C. Pag. 20
- 5.D. Pag. 21
- 5.E. Pag. 21
- 5.F. Pag. 22

**6. Scienze della formazione primaria – classe LM-85bis pag.**

- 6.A. Pag. 22
- 6.B. Pag. 23
- 6.C. Pag. 24
- 6.D. Pag. 24
- 6.E. Pag. 25
- 6.F. Pag. 25

**Tabella di sintesi**

<i>Corso di studio</i>	<i>Classe</i>	<i>Punti di forza</i>	<i>Aree di miglioramento</i>	<i>Sezione di riferimento nella relazione</i>
Scienze dell'educazione e della formazione	<i>L-19</i>	<i>Soddisfazione molto buona da parte degli studenti (frequentanti, e-learning e non frequentanti) sulla qualità degli insegnamenti e sulla strutturazione dei tirocini. Buona tenuta interna del CdS e continuità delle azioni</i>	<i>Monitoraggio costante degli effetti del nuovo ordinamento. Necessità di concludere i lavori di ampliamento e ristrutturazione e risolvere le criticità logistiche (aula e parcheggi).</i>	1.A, 1.B, 1.F



		<p><i>di miglioramento. Avvio del nuovo ordinamento 2024-25 con gestione più efficace delle aule.</i></p>	<p><i>Continuare a promuovere iniziative professionalizzanti e di raccordo col mondo del lavoro (es. MiciOriente).</i></p>	
<i>Beni culturali e turismo</i>	<i>Interclasse L-1/L-15</i>	<p><i>Quadro generale di soddisfazione molto positivo, con risultati spesso superiori a quelli di Dipartimento e Ateneo. Buone pratiche didattiche (laboratori, visite, seminari). Alto livello di disponibilità e reperibilità dei docenti. Tirocini valutati positivamente da studenti ed enti.</i></p>	<p><i>Monitoraggio sull'efficacia delle azioni per migliorare la comunicazione del piano di studi e la chiarezza del percorso formativo. Approfondire il potenziamento linguistico nei tirocini e la riflessione sulla possibile separazione dei percorsi L-1 e L-15.</i></p>	<i>2.A, 2.F</i>
<i>Scienze pedagogiche</i>	<i>LM-85</i>	<p><i>Valutazioni molto positive sulla chiarezza, la disponibilità e la capacità di stimolare interesse del corpo docente. Apprezzamento per la revisione sistematica dei Syllabi e per le attività di co-teaching e seminariali. Partecipazione attiva alle politiche Erasmus e ai rapporti con enti e stakeholder.</i></p>	<p><i>Monitoraggio sullo stato attuale del CdS in vista di una riforma ordinamentale.</i></p> <p><i>Monitoraggio sulle azioni intraprese per ridurre o eliminare le criticità rilevate sulle conoscenze preliminari degli studenti.</i></p>	<i>3.A, 3.F</i>

<i>Management dei beni culturali</i>	LM-89	<p><i>Elevata soddisfazione per la qualità della didattica e dell'offerta formativa. Apprezzamento per l'attenzione verso orientamento e mobilità internazionale. Mantenimento di un buon livello di coerenza didattica e di aggiornamento dei Syllabi.</i></p>	<p><i>Continuare a promuovere la mobilità internazionale e a diffondere informazioni sui programmi Erasmus. Monitoraggio costante delle azioni di orientamento in ingresso e della partecipazione studentesca.</i></p>	4.C, 4.F
<i>International tourism and destination management</i>	LM-49	<p><i>Alta soddisfazione per l'offerta formativa e per l'efficacia delle iniziative di internazionalizzazione. Crescente interesse per l'e-learning e per i percorsi di doppio titolo. Collaborazione positiva con il Gruppo AQ.</i></p>	<p><i>Continuare il monitoraggio della collaborazione con gli stakeholder e delle procedure per l'attivazione del doppio titolo con Università estere. Attenzione alla stabilità delle immatricolazioni e al consolidamento dei rapporti internazionali.</i></p>	5.A, 5.F
<i>Scienze della formazione primaria</i>	LM-85bis	<p><i>Valutazione estremamente positiva degli studenti sull'offerta formativa e in particolare sulle attività laboratoriali obbligatorie in presenza. Effettivo miglioramento</i></p>	<p><i>Continuare il monitoraggio sul collegamento tra conoscenze disciplinari, progettazione educativa e gestione della classe. Attenzione</i></p>	6.B, 6.F

		<i>dell'organizzazione e delle attività pratiche.</i>	<i>alle modalità di raccordo tra attività accademiche e tirocinio.</i>	
--	--	---	--	--

## **1. Scienze dell'educazione e della formazione (L-19)**

### **Sezione 1.A - Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione di studenti e studentesse**

La CPDS valuta positivamente le modalità di gestione, analisi e utilizzo dei dati provenienti dai questionari di rilevazione delle opinioni degli studenti, in coerenza con il sistema di Assicurazione della Qualità. I risultati sono regolarmente discussi in sede di Gruppo AQ (verbali del 05/02/2025 e 28/04/2025) e di Consiglio delle Classi Unificate L-19/LM-85 (verbale del 10/09/2025).

Dai dati MIA relativi all'a.a. 2024/2025 (aggiornamento del 22/10/2025) emerge un livello di soddisfazione complessivamente buono, con valori medi intorno a 8,00 per tutte le tipologie di studenti (frequentanti, non frequentanti ed e-learning), in linea con le medie dipartimentali e di Ateneo. Gli studenti iscritti in modalità e-learning esprimono valutazioni mediamente superiori rispetto agli altri gruppi, con valori prossimi a 8,15.

Le principali criticità segnalate riguardano, in modo circoscritto ad alcuni insegnamenti, la percezione del carico didattico e l'adeguatezza delle conoscenze preliminari. In relazione a tali aspetti, la CPDS rileva che il CdS ha già attivato azioni migliorative, tra cui la revisione sistematica dei Syllabi da parte di apposite Commissioni e iniziative di sensibilizzazione degli studenti per una compilazione più consapevole dei questionari di valutazione della didattica. I commenti liberi confermano le osservazioni già emerse nella precedente relazione CPDS (riduzione del carico didattico, introduzione di prove intermedie, rafforzamento delle conoscenze di base, miglioramento e anticipazione del materiale didattico, maggiore coordinamento tra insegnamenti). La CPDS, pur nel rispetto dell'autonomia didattica, invita i docenti a valutare l'introduzione di prove intermedie, compatibilmente con la disponibilità degli spazi, in linea con quanto proposto dal Gruppo AQ nella seduta del 28/04/2025, che ha anche avanzato l'ipotesi di definire indicazioni condivise per il loro svolgimento.

Nel complesso, la Commissione rileva una buona tenuta interna del CdS, in continuità con quanto emerso nella Relazione CPDS 2024, e non individua insegnamenti con criticità tali da richiedere specifici interventi correttivi.

### **Sezione 1.B - Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento attesi**

Dall'analisi dei dati MIA relativi all'a.a. 2024/2025 e delle informazioni contenute nella SUA-CdS (quadri B4 e B7) emerge una valutazione complessivamente positiva delle metodologie di insegnamento, del materiale didattico e della coerenza tra strumenti utilizzati e obiettivi formativi degli insegnamenti. I valori risultano sostanzialmente stabili rispetto agli anni precedenti.

Permangono alcune criticità di natura strutturale, in particolare con riferimento alla disponibilità di aule e parcheggi, connesse ai lavori di ampliamento e ristrutturazione del Dipartimento. La CPDS prende atto che tali interventi sono in corso e ritiene opportuno mantenere un monitoraggio costante fino alla loro conclusione.

La Commissione valuta positivamente l'attivazione del nuovo ordinamento del CdS a partire dall'a.a. 2024/2025, che ha previsto una riorganizzazione degli insegnamenti per indirizzo, contribuendo a una migliore gestione numerica degli studenti nelle aule. Gli effetti complessivi di tale riorganizzazione saranno valutati al termine del primo triennio di applicazione.

### **Sezione 1.C - Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite da studenti e studentesse in relazione ai risultati di apprendimento attesi**

La CPDS ancora una volta esprime apprezzamento per il monitoraggio e la verifica dei Syllabi (ex Allegati C) da parte del CCU (cfr. Verbale CCU del 10/09/2025), che ormai compie da diversi anni attraverso apposite Commissioni chiamate nel dettaglio a controllare che le modalità degli esami e degli altri aspetti didattici relativi all'apprendimento, insieme ad altre informazioni contenute nei Syllabi, siano riportate in modo chiaro e congruente con gli obiettivi formativi (generali e specifici) e con i regolamenti didattici vigenti, nonché siano presentate in modo completo e uniforme.

Si manifesta apprezzamento per il recepimento di alcune istanze della CPDS (cfr. Relazione 2024) ai fini del miglioramento della qualità dell'offerta didattica, in particolare la "Programmazione dell'attività di co-teaching (da inserire nella sezione "Attività didattiche" del Syllabus di ciascun insegnamento)" e la "Progettazione di attività formative e seminariali" (cfr. Verbali CCU del 13/05/2025, del 18/06/2025 e del 10/09/2025).

### **Sezione 1.D - Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del monitoraggio annuale e del riesame ciclico**

Nel Riesame Ciclico del 2023 sono state indicate una serie di azioni correttive che permettono di risolvere i problemi individuati; è possibile, inoltre, valutare l'efficacia delle azioni conclusive che risultano essere adeguate rispetto alle criticità osservate. I commenti forniti ai dati sono

condivisibili e ben circostanziati, così pure gli interventi correttivi proposti sono adeguati rispetto alle criticità osservate.

L'a.a. 2024/2025 si è aperto con un nuovo cambio di ordinamento i cui risultati si attendono in maniera positiva alla fine del triennio 2026/2027.

La CPDS esprime vivo apprezzamento per il cambio di ordinamento del CdS, approvato nell'adunanza dell'11/07/2023 (cfr. CdS) a partire dall'a.a. 2024-2025 e attende risultati che si produrranno nei prossimi anni.

La CPDS conferma che gli obiettivi introdotti nel Riesame 2023 per risolvere i problemi individuati sono stati pressoché tutti raggiunti anche grazie al costante monitoraggio delle azioni intraprese da parte del Gruppo AQ.

#### **Sezione 1.E - Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS**

La CPDS valuta corretta e adeguata la compilazione della Scheda SUA-CdS e ne apprezza l'esaustività delle informazioni rivolte al pubblico, così come la sua facile e chiara comprensione.

#### **Sezione 1.F - Ulteriori proposte di miglioramento**

Alla luce dell'attivazione del nuovo corso di studio istituito a partire dall'a.a. 2024-2025, si attende di conoscere l'esito del nuovo anno accademico per avanzare e valutare proposte di miglioramento; nel frattempo si ribadisce la necessità di continuare ad organizzare e promuovere una serie di iniziative finalizzate a favorire il costante sviluppo delle competenze degli studenti in vista del loro futuro professionale, ad esempio attraverso attività di raccordo e di confronto con il mondo del lavoro come avviene nella attività MiciOriente.

## **2. Beni culturali e turismo (L-1/L-15)**

#### **Sezione 2.A - Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione di studenti e studentesse**

La CPDS valuta positivamente le modalità con cui il CdS analizza, discute e utilizza i risultati delle opinioni degli studenti, rilevandone la coerenza con il sistema di Assicurazione della Qualità e la puntuale documentazione nei verbali del Gruppo AQ e del Consiglio delle Classi Unificate (sedute del 10/09/2025 e 09/12/2025), nonché nella scheda SUA-CdS 2025.

Dall'analisi dei questionari di valutazione della didattica relativi all'a.a. 2024/2025 (dati MIA) emerge un quadro complessivamente molto positivo, con livelli di soddisfazione in linea o superiori alle medie di Ateneo e di Dipartimento. In particolare, gli studenti frequentanti esprimono giudizi favorevoli, mentre i non frequentanti riportano valutazioni mediamente

ancora più elevate. Anche la didattica in modalità e-learning mostra risultati stabili e superiori ai benchmark di riferimento, confermando l'efficacia delle pratiche di innovazione didattica adottate.

Permangono alcune osservazioni ricorrenti da parte degli studenti, relative al carico didattico, all'opportunità di introdurre prove intermedie, al rafforzamento delle conoscenze di base e alla qualità del materiale didattico. La CPDS rileva che il CdS e i docenti hanno già avviato azioni coerenti per rispondere a tali indicazioni (cfr. verbale del 19/02/2025), pur evidenziando che una parte degli studenti fatica ancora a sfruttare pienamente le opportunità offerte per il recupero delle competenze di base. A tal proposito, la Commissione invita a intensificare momenti di confronto e orientamento mirati.

Le valutazioni relative ai docenti non evidenziano criticità, mostrando punteggi elevati e un andamento di miglioramento continuo. I tirocini risultano complessivamente ben valutati sia dagli studenti sia dagli enti ospitanti (cfr. SUA-Cds 2025, quadro B5). L'unica criticità segnalata riguarda alcune attività che richiedono competenze linguistiche, per le quali la CPDS raccomanda un costante monitoraggio e un ulteriore rafforzamento dell'offerta formativa.

Nel complesso, la Commissione esprime un giudizio molto positivo sull'operato del CdS e del Gruppo AQ, incoraggiando a proseguire nel percorso di miglioramento intrapreso.

**Sezione 2.B - Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento attesi**

Dall'analisi dei questionari di valutazione della didattica (cfr. MIA a.a 2024-2025), la CPDS rileva un quadro complessivamente positivo, nel quale non emergono particolari criticità di rilievo. Si osserva, infatti, come la maggior parte delle problematiche evidenziate negli anni precedenti risulti sostanzialmente superata, a conferma dell'efficacia delle azioni correttive e di miglioramento attivate dal CdS. I risultati attestano un progressivo consolidamento della qualità della didattica e una maggiore coerenza tra le attività formative, gli obiettivi formativi dichiarati e le aspettative degli studenti. Tale andamento suggerisce una crescente capacità del CdS di monitorare con attenzione i processi di erogazione della didattica, di recepire in modo costruttivo le osservazioni provenienti dagli studenti e di tradurle in interventi concreti e mirati.

**Sezione 2.C - Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite da studenti e studentesse in relazione ai risultati di apprendimento attesi**

La CPDS esprime apprezzamento per il lavoro svolto dal Gruppo AQ e dal CCU, rilevando la piena coerenza tra gli obiettivi formativi dichiarati nella SUA-Cds 2025 e i contenuti dei Syllabus. Positivamente valutate anche le modalità di verifica degli apprendimenti e la revisione sistematica dei Syllabus, condotta da specifiche commissioni disciplinari (cfr. CCU 09/04/2025). La CPDS invita pertanto a proseguire nelle azioni intraprese, mantenendo

elevato il livello di controllo e aggiornamento dei contenuti didattici.

#### **Sezione 2.D - Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del monitoraggio annuale e del riesame ciclico**

La CPDS rileva che i dati della Scheda di Monitoraggio Annuale, aggiornati al 4 ottobre 2025, risultano in parte non pienamente rappresentativi dell'attuale assetto del CdS, rinnovato a partire dall'a.a. 2025/2026. Dall'analisi degli indicatori emerge una polarizzazione degli iscritti a favore della classe L-1 rispetto alla L-15, accompagnata da un lieve calo complessivo di iscritti e laureati, entro oscillazioni considerate fisiologiche.

Gli indicatori relativi alla carriera degli studenti mostrano un andamento differenziato tra le due classi, con risultati generalmente migliori per la L-1 rispetto alla L-15. Positivi risultano invece i dati sull'occupabilità, che evidenziano un miglioramento significativo tra il 2023 e il 2024 per entrambe le classi, così come gli indicatori relativi alla stabilità del corpo docente di riferimento.

Gli indicatori di internazionalizzazione presentano segnali di miglioramento, in particolare per quanto riguarda la percentuale di laureati con CFU conseguiti all'estero, mentre resta contenuta la presenza di studenti con titolo di studio estero. Nel complesso, il livello di internazionalizzazione risulta inferiore alle medie nazionali, ma in crescita.

La CPDS valuta positivamente l'introduzione del nuovo ordinamento del CdS a partire dall'a.a. 2025/2026, finalizzato a rendere più chiaro il percorso formativo e a rafforzare il collegamento con i profili professionali di riferimento, invitando il Gruppo AQ a monitorarne attentamente gli esiti nel medio periodo.

#### **Sezione 2.E - Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS**

La CPDS ha verificato come le informazioni sulla SUA-CdS siano facili da reperire e pubblicate con chiarezza sul sito istituzionale di Ateneo, con rimandi anche nei siti dei singoli corsi di laurea.

#### **Sezione 2.F - Ulteriori proposte di miglioramento**

La CPDS prende atto che le principali proposte di miglioramento evidenziate nella Relazione del Nucleo di Valutazione 2024 sono state accolte e discusse in sede di Gruppo AQ e di Consiglio delle Classi Unificate, come risulta dai verbali esaminati. In particolare, si rileva un'attenzione crescente alle attività di orientamento in ingresso e in itinere, finalizzate a rendere più chiaro il percorso formativo complessivo e a supportare gli studenti nelle scelte curricolari.

La Commissione ritiene opportuno proseguire e rafforzare tali azioni, con particolare riferimento alla presentazione del piano di studi e alla distinzione tra i due percorsi afferenti

alle classi L-1 e L-15, al fine di rendere maggiormente riconoscibili le competenze specifiche associate a ciascun curriculum e di favorire una scelta più consapevole da parte degli studenti, già a partire dalle attività di orientamento in ingresso.

Con riferimento alle attività di tirocinio, la CPDS esprime una valutazione positiva dell'offerta complessiva e della collaborazione con gli enti ospitanti, invitando tuttavia a proseguire nel monitoraggio della coerenza tra le esperienze di tirocinio e i profili formativi dei due percorsi, anche attraverso un confronto sistematico con gli studenti al termine delle attività.

La Commissione segnala inoltre l'opportunità di continuare a investire nelle attività di internazionalizzazione, sia in termini di mobilità per studio e tirocinio sia di valorizzazione delle competenze linguistiche, in particolare per il percorso L-15. Pur rilevando segnali di miglioramento negli indicatori disponibili, la CPDS invita il CdS a mantenere alta l'attenzione su questi aspetti, considerandoli strategici per la qualificazione dell'offerta formativa e per l'occupabilità dei laureati.

Nel complesso, la CPDS incoraggia il CdS a proseguire nel percorso di miglioramento intrapreso, consolidando le azioni già avviate e monitorandone sistematicamente gli effetti nel medio periodo.

### **3. Scienze Pedagogiche (LM-85)**

#### **Sezione 3.A - Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione di studenti e studentesse**

La CPDS, come già indicato nella relazione del corso di laurea L-19, valuta positivamente l'analisi dei dati relativi ai questionari di rilevazione delle opinioni di studenti e studentesse. Si ritengono adeguate e precise le modalità e le tempistiche adottate facendo riferimento a quanto emerge dai verbali del Gruppo AQ (05/02/2025 e 16/04/2025) e nel verbale del CCU L-19/LM-85 del 18/06/2025 e 10/09/2025.

Con riguardo al primo punto, la CPDS ritiene adeguate la comunicazione e la discussione dei dati relativi alla valutazione della didattica, che evidenziano (dati MIA 2024/2025 ultima elaborazione 22/10/2025) valori molto buoni, al di sopra dei dati di Ateneo.

I commenti liberi riflettono l'andamento dell'anno precedente, riproponendo in linea di massima le stesse richieste (minore carico didattico; aumentare l'attività di supporto didattico; maggiori conoscenze di base; maggiore qualità del materiale didattico; inserimento di prove intermedie; maggiore coordinamento con altri insegnamenti e l'eliminazione di argomenti trattati da altri insegnamenti).

Risultano molto positive le valutazioni relative alla definizione delle modalità di esame, al rispetto degli orari di svolgimento delle lezioni, alla capacità di stimolare interesse nei confronti della disciplina, alla chiarezza espositiva, reperibilità e disponibilità del corpo docente (tutti i valori sono ampiamente sopra al punto 8 per i frequentanti, per gli studenti in modalità e-learning e per i non frequentanti).

Non si hanno casi di insegnamenti singoli che abbiano riscontrato valutazioni tali da essere sottoposti a peculiare osservazione critica.

**Sezione 3.B - Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento attesi**

Da quanto emerge dall'analisi delle valutazioni della qualità della didattica (cfr. MIA 2024-25), così come evidenziato per il CdS in Scienze dell'educazione e della formazione, anche in questo caso non si evidenziano criticità in merito alle metodologie d'insegnamento e alla coerenza tra queste, il materiale didattico e gli obiettivi formativi degli insegnamenti.

Permangono le proposte di miglioramento avanzate nella Relazione 2024 in merito ad "ulteriori spazi a disposizione della didattica (aule e laboratori) e, soprattutto, degli studenti stessi (in particolare spazi liberamente fruibili per lo studio in gruppo)".

Ugualmente a quanto segnalato per la L-19, la loro attualizzazione dipende dalla realizzazione edile di nuovi spazi idonei e congeniali (cfr. Scheda SUA-CdS 2025, quadri B.4 e B.7).

**Sezione 3.C - Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite da studenti e studentesse in relazione ai risultati di apprendimento attesi**

La CPDS ancora una volta esprime apprezzamento per il monitoraggio e la verifica degli Syllabi da parte del CCU (cfr. Verbale CCU del 10/09/2025), che ormai compie da diversi anni, attraverso apposite Commissioni chiamate nel dettaglio a controllare che le modalità degli esami e degli altri aspetti didattici relativi all'apprendimento, insieme ad altre informazioni contenute nei Syllabi, siano riportate in modo chiaro e congruente con gli obiettivi formativi (generali e specifici) e con i regolamenti didattici vigenti, nonché siano presentate in modo completo e uniforme.

Si manifesta apprezzamento per il recepimento di alcune istanze della CPDS (cfr. Relazione 2024) ai fini del miglioramento della qualità dell'offerta didattica, in particolare la "Programmazione dell'attività di co-teaching (da inserire nella sezione "Attività didattiche" del Syllabus di ciascun insegnamento)" e la "Sistematizzazione di attività formative e seminariali" (cfr. Verbali CCU del 13/05/2025, del 18/06/2025 e del 10/09/2025).

La CPDS in attesa del cambio di ordinamento del CdS esprime apprezzamento per quanto approvato in occasione del CCU del 06/05/2024, in accordo con il Gruppo AQ sui punteggi assegnabili in seduta di laurea.

**Sezione 3.D - Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del monitoraggio annuale e del riesame ciclico**

La CPDS apprezza il suggerimento dato dal Gruppo AQ (verbali del 05/02/2025 e 16/04/2025)

che, in vista della modifica di ordinamento, ribadisce l'importanza di proseguire nell'azione di promozione delle politiche Erasmus anche attraverso nuovi accordi internazionali maggiormente attrattivi per gli studenti e prevedendo un'offerta in lingua inglese per gli studenti in incoming.

Il Riesame ciclico 2023, redatto in modo accurato, permette di valutare correttamente l'efficacia delle azioni concluse; dà modo al contempo di evidenziare le criticità sulla base di dati e fonti ben documentate, proponendo interventi correttivi puntuali. In esso si sottolinea come gli obiettivi e le azioni di miglioramento ritenuti opportuni in base alle diverse condizioni, alle sfide e a possibili adeguamenti risultano essere realizzate, fornendo un quadro ricco ed esaustivo.

La valutazione positiva del corso emerge dall'analisi degli indicatori condotta in sede di Riesame.

La CPDS apprezza quanto espresso nel suddetto Riesame nel sottolineare che il Consiglio delle Classi Unificate promuove azioni sinergiche fra i singoli docenti che ospitano, in occasione di seminari e convegni, esponenti del mondo dei servizi e della produzione (cfr. SUA- CdS 2025, quadro B5).

La CPDS manifesta vivo apprezzamento per quanto riportato dal Gruppo AQ nei verbali di cui sopra in cui si raccomanda la volontà di istituire due momenti all'anno in cui invitare gli enti ospitanti per avviare delle riflessioni con gli stakeholders per continuare il dialogo tra rappresentanti degli enti ospitanti, tirocinanti del CdS e rappresentanti territoriali del mondo del lavoro con lo scopo di confrontarsi sulla progettualità e l'implementazione di azioni finalizzate al miglioramento continuo in materia di tirocinio e di consolidamento del rapporto tra università e mondo del lavoro.

Riguardo la criticità sulle conoscenze preliminari già evidenziata dalla CPDS e dal Nucleo di Valutazione, la CPDS rende noto come il nostro Ateneo, per sopperire all'esigenza della verifica delle suddette conoscenze preliminari ha aderito al Consorzio interuniversitario sistemi integrati per l'accesso (CISIA) con l'inserimento dei TOLC (Test online per la verifica delle conoscenze preliminari all'accesso universitario).

### **Sezione 3.E - Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS**

La CPDS valuta corretta e adeguata la compilazione della Scheda SUA-CdS e ne apprezza l'esaustività delle informazioni rivolte al pubblico, così come la loro facile e chiara comprensione.

### **Sezione 3.F - Ulteriori proposte di miglioramento**

La CPDS esprime vivo apprezzamento per le sperimentazioni sempre più strutturate di co-teaching effettuate anche dal corpo docente del CdS LM-85 e ne propone una sempre maggiore proposizione.

Alla luce delle ipotesi di progettazione e modifica ordinamentale del CdS, comunicate dal Presidente del CCU in data 14/06/2022 e che sono ancora in fase di definizione, si attende di conoscere l'esito del nuovo ordinamento, per avanzare e valutare proposte di miglioramento. Nel frattempo, si ribadisce la necessità di continuare ad organizzare e promuovere una serie di iniziative finalizzate a favorire il costante sviluppo delle competenze degli studenti in vista del loro futuro professionale, come l'organizzazione dell'evento MiCiOriento.

#### **4. Management dei Beni Culturali - classe LM-89**

##### **Sezione 4.A - Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione di studenti e studentesse**

La CPDS valuta positivamente i risultati dei questionari di valutazione della didattica relativi all'a.a. 2024/2025 (dati MIA, aggiornamento 22/10/2025), che risultano complessivamente in linea o superiori alle medie di Dipartimento e di Ateneo, pur riferendosi a un campione numericamente contenuto. I dati sono stati analizzati dal Gruppo AQ nella seduta del 29/08/2025 e discussi in sede di CCU il 10/09/2025.

Per gli studenti frequentanti si rileva un miglioramento generalizzato di tutti gli indicatori rispetto all'a.a. 2023/2024, in particolare per l'adeguatezza delle conoscenze preliminari (da 7,23 a 7,68) e per l'utilità delle attività integrative (da 7,91 a 8,29), senza regressioni in alcuna voce. Tale andamento risulta coerente con i dati AlmaLaurea (aprile 2025), che mostrano un incremento della quota di laureati che si iscriverebbero nuovamente allo stesso corso (76,5% nel 2025 rispetto al 66,7% nel 2024).

Per gli studenti non frequentanti si osserva un miglioramento nella chiarezza delle modalità di esame (da 8,00 a 8,48), nella reperibilità dei docenti (da 8,33 a 8,63) e nell'interesse per gli insegnamenti (da 7,52 a 7,78), mentre permane una criticità relativa alla percezione dell'adeguatezza delle conoscenze preliminari (da 7,29 a 7,00). Per gli studenti in modalità e-learning si rilevano miglioramenti relativi al carico di studio, ai prerequisiti e alla reperibilità del docente, a fronte di un peggioramento nella facilità d'uso della piattaforma (da 8,22 a 7,47) e nella capacità delle attività online di stimolare interesse (da 8,52 a 8,15).

I commenti liberi ripropongono osservazioni già emerse negli anni precedenti, relative al carico didattico, al coordinamento tra insegnamenti, all'introduzione di prove intermedie e alla qualità del materiale didattico. La CPDS rileva che le azioni correttive già intraprese (lezioni in compresenza, attività seminariali, maggiore coordinamento tra docenti) hanno prodotto effetti positivi, ma invita il CdS a valutare ulteriori interventi a supporto degli studenti non frequentanti.

**Sezione 4.B - Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento attesi**

Relativamente a questo punto, i suggerimenti della CPDS (2024), risultano accolti, come mostrano i valori positivi del sistema MIA per i frequentanti: 7,85 per la proporzione tra carico di insegnamento e crediti assegnati (contro il 7,73 del 2023/24); 8,15 per il materiale didattico adeguato (valore invariato) e 8,48 per le modalità di esame definite in modo chiaro (contro 8,13 del 2023/24). Affini ai valori del Dipartimento e dell'Ateneo sono i dati dei questionari degli E-learning, che registrano diversi miglioramenti: 7,94 per la proporzione tra carico di insegnamento e crediti assegnati (su 7,57 del 2023/24); 8,14 per il materiale didattico adeguato (su 8,00 del 2023/24) e 8,26 per le modalità di esame definite in modo chiaro (su 8,13 del 2023/24). Migliora anche il valore medio sulla reperibilità di tutor (da 7,78 a 7,99).

Quanto alla soddisfazione per laboratori, aule e attrezzature, non emergono segnalazioni di inadeguatezza delle infrastrutture. Al contrario, il report Almalaurea di Aprile 2025 conferma l'elevato apprezzamento da parte dei laureati (con dati nettamente superiori alla classe totale degli atenei) su: adeguatezza delle aule (50,0% contro il 30,4% della classe totale degli atenei); uso delle postazioni informatiche (82,4% vs 48,1%); adeguatezza attrezzature informatiche (45,5% vs 34,0%). La CPDS apprezza e auspica il mantenimento delle azioni intraprese, ribadendo altresì l'importanza di rendere disponibili spazi di aggregazione grazie alla rapida conclusione dell'ampliamento degli spazi del Dipartimento. Riguardo all'E-learning, la CPDS conferma la necessità di rivedere e migliorare le funzionalità della piattaforma.

**Sezione 4.C - Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite da studenti e studentesse in relazione ai risultati di apprendimento attesi**

Negli anni il Gruppo AQ, il CCU e il CdS hanno concentrato gli sforzi sull'allineamento tra gli obiettivi del CdL e quelli formativi delle singole discipline, nonché sulla congruenza delle modalità di esame. Le schede Syllabus compilate secondo le Nuove indicazioni 2023 sono state monitorate dalle commissioni, azione che la CPDS incoraggia a mantenere. Riguardo alla valutazione della didattica, i dati MIA rilevano un sostanziale miglioramento di tutti gli indicatori, in linea con l'Ateneo e in crescita rispetto all'anno precedente, relativamente a: qualità percepita delle attività integrative, adeguatezza del carico di studio, coerenza tra insegnamenti e obiettivi formativi e chiarezza delle modalità di esame. Permane, seppur in diminuzione, un piccolo numero di rispondenti che chiede di eliminare "argomenti già trattati da altri" (14 su 318 freq.; 2 su 154 n.f.) e di "migliorare il coordinamento con altri insegnamenti" (8 su 287 freq.; 1 su 135 n.f.). Oltre a mantenere le azioni correttive già intraprese (lezioni in compresenza, seminari congiunti, coordinamento tra docenti), la CPDS

propone un incontro con iscritti/e dell'ultimo anno per chiedere chiarimenti specifici, tramite questionari anonimi, sui due soli punti in questione al fine di comprendere le reali cause di questo costante deficit della LM-89.

#### **Sezione 4.D - Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del monitoraggio annuale e del riesame ciclico**

Con riferimento al Riesame ciclico 2023 la CPDS ha già apprezzato nella relazione 2024 l'analisi dei gruppi AQ e le azioni di miglioramento dei profili su cui erano emerse criticità. In tale direzione, e verso l'armonizzazione tra i CdS, la Commissione ha particolarmente apprezzato il recente adeguamento delle modalità di svolgimento della prova finale anche per gli studenti della LM89, con l'aggiunta di un punto per gli studenti in corso e il bonus di un semestre per la mobilità Erasmus (Verbale gruppo AQ CdS LM89 del 28.04.2025). Lo stato complessivamente positivo del corso è stato riconfermato dal gruppo AQ, che non rileva variazioni negli abbandoni ma sottolinea l'aumento degli iscritti (Verbale 27.10.2025). L'attuale scheda SMA (rilev. 26/11/2025) manca di diversi dati del 2024. Alla luce dei documenti esaminati e dei dati disponibili, la CPDS sottoscrive quanto già indicato dal gruppo AQ nel Verbale 27/10/2025 ovvero: che nessuno degli indicatori presenta particolari criticità o scostamenti rispetto ai risultati degli anni precedenti. Sulla base dei dati SMA, in coerenza con il Riesame Ciclico 2023, la Commissione condivide la decisione di mantenere le azioni già in corso ovvero: monitoraggio dell'andamento del CdS e degli aggiornamenti nazionali sui profili professionali d'interesse; dialogo con interlocutori esterni per allineare struttura e attività al mondo del lavoro; monitoraggio di azioni e indicatori per rafforzare l'internazionalizzazione; osservazione delle carriere degli studenti.

#### **Sezione 4.E - Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS**

La CPDS ha verificato l'adeguata pubblicità e chiarezza delle informazioni fondamentali del CdS ed in particolare la scheda SUA-CdS (ricavabile dal sito istituzionale di Ateneo) ed il funzionamento di LINK aggiornati alle pagine dei singoli corsi di studio. La Commissione consiglia di monitorare la semplicità di accesso ai documenti di qualità dalla homepage del sito istituzionale e di aggiornare le sezioni con l'inserimento dei nuovi documenti (quando saranno disponibili).

#### **Sezione 4.F - Ulteriori proposte di miglioramento**

La CPDS valuta positivamente il rafforzamento delle attività di orientamento in ingresso e in uscita attuate dal CdS nel biennio 2024–2025, sia attraverso la partecipazione alle iniziative di

Ateneo sia mediante una programmazione mirata in relazione agli stakeholder di riferimento. In particolare, si segnalano le attività svolte nell'ambito del progetto PNRR-Orientamento, le iniziative di Open Day, la Giornata della matricola e le azioni di promozione del passaggio interno dalla laurea triennale L-1/L-15 alla LM-89.

Con riferimento all'orientamento in uscita, la CPDS esprime una valutazione positiva delle iniziative realizzate nell'a.a. 2024/2025, tra cui i corsi di formazione professionalizzanti, gli eventi di valorizzazione delle competenze linguistiche e interculturali e, in particolare, l'iniziativa MiCiOriento, che ha coinvolto numerosi partner del mondo del lavoro con l'obiettivo di orientare gli studenti verso il tirocinio e le future opportunità professionali.

La Commissione apprezza inoltre le azioni intraprese a sostegno della mobilità internazionale, sia per gli studi sia per i tirocini, incluse le iniziative di coordinamento tra i docenti titolari di accordi Erasmus e la predisposizione di un elenco di enti stranieri disponibili ad accogliere tirocinanti. Tali attività, affiancate ai seminari informativi dedicati, contribuiscono a rendere più accessibili e comprensibili le opportunità di internazionalizzazione.

Nel complesso, la CPDS raccomanda di proseguire nel consolidamento delle azioni già intraprese, ponendo particolare attenzione alla continuità delle attività di orientamento, al monitoraggio della partecipazione studentesca e alla valutazione sistematica degli esiti in termini di occupabilità e sviluppo delle competenze professionali.

## **5. International Tourism and Destination Management (LM-49)**

### **Sezione 5.A - Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione di studenti e studentesse**

La CPDS valuta positivamente le modalità di analisi e utilizzo dei dati MIA relativi all'a.a. 2024/2025, discussi in sede di Gruppo AQ e di Consiglio del CdS. I livelli di soddisfazione risultano complessivamente buoni e in linea con le medie di Ateneo, con differenze contenute tra studenti frequentanti, non frequentanti e in modalità e-learning.

Gli studenti frequentanti esprimono valutazioni elevate in relazione alla chiarezza espositiva, alla reperibilità dei docenti e alla coerenza tra attività didattiche e obiettivi formativi. I non frequentanti riportano giudizi analoghi, con alcune segnalazioni ricorrenti relative al carico di studio e alla necessità di un maggiore supporto informativo. Gli studenti e-learning confermano un buon livello di soddisfazione per l'organizzazione complessiva del corso e per l'accessibilità dei materiali, pur evidenziando margini di miglioramento nell'interazione didattica online.

I commenti liberi ripropongono osservazioni già emerse negli anni precedenti (carico didattico, coordinamento tra insegnamenti, introduzione di prove intermedie, tempestività nella pubblicazione dei materiali). La CPDS rileva che il CdS ha avviato azioni coerenti per

rispondere a tali indicazioni e invita a proseguire nel monitoraggio, con particolare attenzione al supporto agli studenti internazionali.

#### **Sezione 5.B - Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento attesi**

La CPDS attesta che, relativamente al quadro specifico, non sono state rilevate criticità (cfr. MIA 2023/2024). Il materiale didattico e la coerenza degli insegnamenti con gli obiettivi formativi risultano valutati positivamente dagli studenti e oggetto di monitoraggio da parte delle competenti commissioni di verifica degli insegnamenti (CCU del 14/05/2025).

Il giudizio sulle strutture a disposizione degli studenti è estremamente positivo: aule, postazioni informatiche e attrezature didattiche sono conformi alle esigenze del Corso di Studi (CdS) e adeguate agli obiettivi di apprendimento, assicurando standard operativi elevati. Ampio apprezzamento viene espresso per i servizi bibliotecari. Gli studenti manifestano, inoltre, elevata soddisfazione per le metodologie didattiche adottate, il materiale fornito e gli strumenti di supporto, inclusi quelli dedicati alla didattica a distanza, ritenuti in linea con gli obiettivi formativi.

Nel luglio 2023 il Dipartimento ha avviato un programma di ammodernamento delle attrezature, con interventi su proiettori, microfoni e rete WIFI nelle aule che si sono conclusi con l'avvio dell'a.a. 25/26. L'analisi dei questionari di valutazione della didattica (cfr. MIA 2023/2024 e 2024/2025 – dati parziali) non evidenzia criticità, poiché la maggior parte delle problematiche precedentemente riscontrate risulta risolta.

#### **Sezione 5.C - Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite da studenti e studentesse in relazione ai risultati di apprendimento attesi**

La CPDS mette in rilievo l'attività costante e accurata di revisione degli Allegati C delle attività didattiche, condotta dal CdS mediante specifiche Commissioni (cfr. verbali CCU 09/04/2025), e valuta positivamente le modalità operative adottate. Esse prevedono la valutazione dei contenuti, l'individuazione di possibili miglioramenti, la proposta di suggerimenti ai docenti coinvolti e la verifica dell'inserimento delle modifiche approvate. Particolare importanza è riconosciuta alla coerenza tra gli obiettivi formativi del CdS (quadri A4.b.2, A4.a, A4.c e C1 della SUA-CdS 2024/2025) e le azioni di miglioramento attuate.

Dall'analisi degli Allegati C degli insegnamenti, del quadro A4.b della SUA-CdS 2024/2025 e dei dati MIA emerge che le modalità d'esame e gli strumenti di valutazione dell'apprendimento sono formulati con chiarezza e risultano facilmente comprensibili. Tali strumenti sono coerenti con gli obiettivi formativi e idonei a misurare l'acquisizione dei principi teorici e delle competenze specifiche delle singole discipline. Si segnala, inoltre, l'apprezzamento espresso dagli studenti, in particolare dai frequentanti regolari (cfr. MIA 2022/2023 e 2023/2024).

### Sezione 5.D - Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del monitoraggio annuale e del riesame ciclico

La CPDS rileva che i dati della Scheda di Monitoraggio Annuale, aggiornati al 4 ottobre 2025, mostrano un andamento complessivamente stabile degli indicatori di carriera del CdS, con alcune oscillazioni considerate fisiologiche in relazione alla natura fortemente internazionale del corso e alla composizione eterogenea della popolazione studentesca.

Gli indicatori relativi agli iscritti e ai laureati evidenziano una sostanziale tenuta del CdS, mentre gli abbandoni risultano contenuti e in linea con i valori registrati negli anni precedenti. La Commissione osserva che le fluttuazioni rilevate possono essere ricondotte, almeno in parte, alle dinamiche tipiche dei percorsi internazionali, che includono mobilità in ingresso e in uscita, trasferimenti e riorientamenti degli studenti.

Positivi risultano i dati relativi all'occupabilità dei laureati e alla soddisfazione complessiva, come emerge anche dalle indagini AlmaLaurea, che confermano la coerenza del CdS con i profili professionali di riferimento e una buona spendibilità del titolo nel mercato del lavoro, in particolare in ambito internazionale.

Gli indicatori di internazionalizzazione mostrano un buon livello di mobilità, sia per studio sia per tirocinio, con margini di ulteriore sviluppo. La CPDS valuta positivamente le azioni di monitoraggio e di miglioramento intraprese dal Gruppo AQ, che ha posto particolare attenzione alla progressione delle carriere degli studenti internazionali e al supporto nelle fasi più critiche del percorso formativo.

Nel complesso, la Commissione ritiene che il monitoraggio annuale e le analisi condotte siano adeguate e coerenti con la documentazione disponibile, invitando il CdS a proseguire nel monitoraggio sistematico degli indicatori e nella valutazione dell'efficacia delle azioni correttive, con particolare riferimento alla carriera degli studenti e alla loro integrazione nel contesto accademico.

### Sezione 5.E - Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS

La scheda SUA-CdS 2024/25 risulta predisposta in modo completo e accurato in tutte le sue sezioni. La CPDS constata che le parti pubbliche del documento, disponibili sul sito istituzionale dell'Ateneo, risultano correttamente pubblicate e aggiornate, facilmente consultabili e di immediata comprensione. Anche i collegamenti presenti risultano aggiornati e funzionali al reperimento delle informazioni di interesse. È stato inoltre attivato dal marzo 2025 il nuovo sito del corso di laurea pubblicati dall'Ufficio Comunicazione dei Servizi dell'Ateneo, in collaborazione con l'Ufficio Servizi Didattici.

### Sezione 5.F - Ulteriori proposte di miglioramento

La CPDS prende atto del costante impegno da parte del CdS nel garantire un alto livello di attenzione e qualità nelle varie attività svolte, nonché nell'accogliere le proposte precedentemente avanzate per il perseguitamento di un miglioramento continuo.

Si incoraggia dunque il CdS a proseguire in tale direzione, in particolare continuando a: continuare a promuovere, come negli anni precedenti, iniziative finalizzate a favorire il costante sviluppo delle competenze degli studenti, al fine di aumentare la pertinenza del CdS rispetto alle richieste del mondo del lavoro. Queste iniziative includono seminari condotti da esperti del settore, visite didattiche, attività interdisciplinari e laboratori pratici, nonché attività integrative accreditate;

mantenere e rafforzare le International Seminar Week (verbale CCU 16/07/2025), apprezzate e frequentate dagli studenti e sempre più a supporto e integrazione dei contenuti degli insegnamenti e degli obiettivi formativi del corso. La 18th ISW si terrà nel I semestre dell'a.a. 2025/26 dal 1° al 5 dicembre 2025. La 19th ISW si terrà nel II semestre dell'a.a. 2025/26 dal 13 al 17 aprile 2026.

beneficiare di un costante dialogo e collaborazione con gli studenti, nonché con gli attori interessati (stakeholders) come nelle attività svolte nell'a.a. 24/25;

effettuare un monitoraggio dettagliato del livello di soddisfazione degli studenti, con l'obiettivo di individuare possibili misure per migliorare complessivamente la qualità del Corso di Studi.

## 6. Scienze della formazione primaria (LM-85bis)

### Sezione 6.A - Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione di studenti e studentesse

La CPDS valuta in modo molto positivo il lavoro di raccolta, sistematizzazione e analisi dei dati provenienti dai questionari di valutazione della didattica, svolto dal Gruppo AQ e discussi nelle sedi collegiali competenti, come documentato nei verbali del Gruppo AQ del 21/07/2025 e del Consiglio delle Classi Unificate del 10/09/2025. Particolarmente apprezzata è la lettura integrata dei dati MIA con i risultati della Survey 2024–2025, che consente una valutazione articolata e coerente dell'andamento del CdS.

Nel complesso, il quadro che emerge è ampiamente positivo. Con riferimento agli studenti frequentanti, i dati MIA mostrano valori elevati e sostanzialmente stabili rispetto all'a.a. precedente: il giudizio sul materiale didattico si attesta a 8,02 (8,06 nel 2023/2024), la chiarezza delle modalità d'esame a 8,22 (8,31), il rispetto degli orari a 8,67 (8,57), la capacità del docente di stimolare interesse a 8,16 (8,12), la chiarezza espositiva a 8,17 (8,14) e la

reperibilità a 8,47 (8,43). Particolarmente significativo risulta l'aumento del punteggio relativo all'interesse per gli argomenti trattati, che passa da 8,00 a 8,13.

Per quanto riguarda la modalità e-learning, nell'a.a. 2024/2025 tutte le voci presentano valori superiori a 8, a conferma della buona organizzazione e della qualità complessiva dell'offerta formativa. Fanno eccezione il carico di studio (7,62) e l'adeguatezza delle conoscenze preliminari (7,49), che tuttavia risultano in miglioramento rispetto all'anno precedente, quando il valore delle conoscenze preliminari si attestava a 7,21. La CPDS interpreta tali dati alla luce della specificità del corso quinquennale e della complessità del percorso formativo, ritenendo comunque efficace il lavoro di supporto già avviato.

Nel complesso, la Commissione rileva una sostanziale stabilità degli indicatori e un livello di soddisfazione elevato, in continuità con quanto emerso nelle precedenti relazioni CPDS. I dati confermano l'efficacia delle azioni di monitoraggio e miglioramento intraprese dal CdS, invitando a proseguire nell'attenzione al coordinamento tra insegnamenti e al sostegno agli studenti nelle fasi iniziali e più impegnative del percorso di studi.

**Sezione 6.B - Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento attesi**

La CPDS ritiene opportuno precisare che le attività didattiche hanno visto nell'anno accademico 2024/2025 – e nella prima parte dell'anno accademico 2025/2026 – la normale erogazione dell'attività in presenza, accompagnata dal supporto dei servizi e-learning e con attività laboratoriali a frequenza obbligatoria svolte. In proposito, la CPDS rileva la valutazione positiva espressa dagli studenti, i quali, facendo un confronto con la situazione ordinaria, ritengono che la proposta didattica sia stata pienamente adeguata sia sul piano didattico, sia tecnologico, nonché funzionale alle loro esigenze di apprendimento in vista dell'esame. La CPDS segnala che l'ampliamento e il miglioramento delle dotazioni strutturali del Polo Bertelli sarebbero dovuti terminare nel corso del 2023, ma ciò non è stato possibile. Tuttavia, occorre urgentemente provvedere a mettere in atto una maggiore cura della piena funzionalità di tutte le strumentazioni tecniche presenti nelle aule e prestare massima attenzione all'effettivo costante funzionamento della rete LAN e WiFi. A tal proposito, si rileva con soddisfazione che dopo i ripetuti solleciti fatti anche in sede di Gruppo AQ (a.a. 2021/2022) e comunicati al Consiglio di Dipartimento, la proposta avanzata dalla rappresentanza studentesca della CPDS (cfr. Relazioni 2021-2022-2023-2024), relativa all'ampliamento delle prese elettriche per la carica dei PC portatili, è stata ad oggi recepita.

Degna di nota è certamente il nuovo Centro TIN-TEC e la presenza in alcune aule di rinnovate dotazioni tecniche e tecnologiche, che tuttavia restano ancora in numero limitato (30 posti) rispetto alla popolazione studentesca e al personale docente che dovrebbe utilizzarle.

Purtroppo, ad oggi, non è presente nella struttura un'aula in grado di accogliere tutti i 235 studenti che compongono il contingente annuale (oltre il 20% non troverebbe, infatti, posto nell'aula con la massima capienza, che è pari a 193). La CPDS suggerisce che, dopo il termine

dei lavori di ampiamento, si possa trovare il modo di dividere la coorte di studenti in più aule collegate tra loro in modo che gli studenti possano seguire le lezioni in modo confortevole. Rispetto alla struttura della sede, la CPDS raccomanda nuovamente al CC di farsi portavoce presso gli organi competenti della messa a disposizione di spazi adeguati allo studio in gruppo, che costituisce una risorsa preziosa per il raggiungimento degli obiettivi di apprendimento attesi. Per questi motivi, la CPDS aggiunge la raccomandazione di affiancare ai docenti responsabili del laboratorio almeno quattro tutor.

**Sezione 6.C - Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite da studenti e studentesse in relazione ai risultati di apprendimento attesi**

La CPDS apprezza il lavoro svolto dal CC e dal gruppo AQ in riferimento alle azioni di miglioramento circa il metodo di studio, il monitoraggio a cadenza regolare da parte dei docenti delle valutazioni degli studenti, la sostenibilità delle prove finali. La CPDS ricorda nuovamente l'assoluta importanza di rispettare le modalità/metodi di valutazione/accertamento prefissati per l'insegnamento (pagina web insegnamento), soprattutto in merito ai testi adottati e ai materiali didattici, nonché alle consegne circa eventuali attività da svolgere sia singolarmente sia in gruppo e fatte oggetto di valutazione, fermi restando i valori positivi circa la chiarezza delle modalità d'esame, seppur con una lieve flessione rispetto all'anno precedente (studenti frequentanti 8,22 rispetto al 8,31 del 2023/2024; non frequentanti 7,83 rispetto al 7,92 del 2023/2024; e-learning 8,37 rispetto al 8,41 del 2023/2024) e lo svolgimento dell'insegnamento coerentemente con le informazioni pubblicate nel sito del CdS (8,40 rispetto al 8,37 del 2023/2024). La CPDS aveva già richiamato nella relazione precedente la necessità di assicurare il rispetto di quanto stabilito dall'art. 20 del Regolamento Didattico di Ateneo. Per il resto, anche a fronte delle relazioni redatte nell'ultimo triennio, la CPDS non ha specifiche sollecitazioni da rivolgere né al gruppo AQ, né al CC.

**Sezione 6.D - Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del monitoraggio annuale e del riesame ciclico**

La CPDS ritiene opportuno far presente che, rispetto all'efficacia dei monitoraggi annuali:

- appare indispensabile continuare a monitorare i tempi di raggiungimento della laurea, anche se continuano ad attestarsi tra i 5 e zero mesi del 2024 e i 5 anni e 1 mese del 2023.
- il tasso di laurea si attesta per l'a.a. 2023/2024 al 72,07%, rilevando un lieve aumento rispetto all'a.a. 2022/2023: 70,65%. Per l'a.a. 2024/2025, non è possibile effettuare valutazioni in quanto ancora in corso.
- gli studenti rinunciatari sono passati da 23 del 2023 a 26 del 2024. Tuttavia, non è possibile identificarne le motivazioni, poiché le risposte al questionario dedicato alle medesime contengono solo una risposta (motivi di famiglia e conciliazione lavoro/studio).

In merito, poi, al costante monitoraggio del gruppo AQ, la CPDS apprezza il rigore del lavoro svolto dal medesimo e conviene sia sull'analisi sia sulle proposte che hanno poi trovato unanime approvazione in sede dei relativi CC.

La CPDS, infine, condivide le azioni di miglioramento suggerite, sottolineando la necessità di implementare le esperienze di co-teaching e le attività seminariali interdisciplinari sulla professione/professionalità docente. A parere della CPDS, tali azioni sembrano indispensabili per dare continuità e stabilità all'implementazione della qualità del CdS, al fine di coordinamento dei Settori Scientifico Disciplinari affini al fine di promuovere una maggiore armonizzazione tra i programmi dei corsi.

#### **Sezione 6.E - Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS**

Dopo le iniziative intraprese negli ultimi anni, la CPDS riconferma nuovamente il suo giudizio positivo sulla accessibilità delle informazioni relative alla scheda SUA-CdS e rinnova l'invito a rispettare l'impegno di mantenere aperto un dialogo costante con gli studenti al fine di tener aggiornati i materiali informativi on-line.

#### **Sezione 6.F - Ulteriori proposte di miglioramento**

Poiché le proposte di miglioramento evidenziate nella Relazione 2024 sono state accolte (a parte quelle collegate al termine dei lavori che erano stati previsti per il 2023), la CPDS raccomanda infine al CdS, di cui apprezza il lavoro svolto insieme a quello del Gruppo AQ, di continuare a mantenere elevato il livello di attenzione e di qualità nelle diverse attività svolte e in particolare di porre attenzione ai seguenti suggerimenti:

- La CPDS sottolinea l'importanza di preservare la specifica natura abilitante del corso di laurea, richiedendo il rispetto delle linee guida del DM 10 settembre 2010, n. 249, per garantire la qualità didattica sia degli insegnamenti individuali che del piano di studio complessivo. Si evidenzia e si ribadisce la necessità di collegare le conoscenze disciplinari dei futuri docenti alla gestione della classe, alla progettazione educativa anche rispetto al tema relativo, alle Linee pedagogiche per il sistema formativo "zerosei" e ai rapporti con il territorio.
- Si esprime apprezzamento per l'approccio innovativo nell'adempimento degli OFA (obblighi formativi aggiuntivi) e l'inserimento di incontri sul metodo di studio, tenutisi il 13, 14 e 20 dicembre 2024 (h 9.00-14.00) e il 7 febbraio 2025 (h 9.00-14.00).
- La CPDS continua a sostenere l'impegno del Corso di Laurea nel migliorare la gestione delle tesi di laurea e apprezza le decisioni prese dal CC (7/2/2024; 17/06/2024; 18/09/2024) rispetto alle nuove procedure per svolgere il lavoro di tesi, suggerendo di evitare assegnazioni forzate del relatore e invece considerare parametri formali minimi per i docenti.
- Si invita il Corso di Laurea a migliorare la comunicazione delle informazioni riguardo alle attività didattiche, dando priorità al sito del Dipartimento e alle pagine del corso (piattaforma

Teams), anziché canali informali o social media. Si ricorda anche l'importanza del rispetto dei termini per la comunicazione degli esiti delle prove scritte agli studenti da parte dei docenti.

- Si incoraggia il Corso di Laurea ad ampliare l'offerta seminariale con riconoscimento di CFU per supportare l'orientamento alla professione docente sin dall'inizio del percorso.
- Seppur siano stati riscontrate forme di miglioramento, si raccomanda il Corso di Laurea ad attenzionare in fase di programmazione, il calendario didattico per migliorare l'armonizzazione di lezioni, laboratori e tirocini.