

RAPPORTO DI RIESAME CICLICO 2023

Denominazione del Corso di Studio: *INTERNATIONAL TOURISM AND DESTINATION MANAGEMENT - ITourDeM*

Classe: *LM-49*

Sede: *Università degli Studi di Macerata*

Altre eventuali indicazioni utili (Dipartimento, Struttura di raccordo): *Dipartimento di Scienze della Formazione, dei Beni Culturali e del Turismo*

Primo anno accademico di attivazione: *2015/2016*

Gruppo di Riesame. *Vengono indicati i soggetti coinvolti nel Riesame (componenti del Gruppo di Riesame e funzioni) e le modalità operative (organizzazione, ripartizione dei compiti, modalità di condivisione).*

Componenti indispensabili

Prof. Simone Betti	(Presidente del CdS)
Prof.ssa Marta Maria Montella	(Responsabile del Riesame)
Sig. Sarkisian Levon	(Rappresentante degli studenti)

Altri componenti

Prof. Matteo Benozzo	(docente del CdS)
Prof.ssa Mara Cerquetti	(docente del CdS)
Prof. Antonio Fruttaldo	(docente del CdS)
Prof.ssa Katia Giusepponi	(docente del CdS)
Dr.ssa Monica Cavalletti	(Personale Tecnico Amministrativo di supporto al CdS)

Sono stati consultati inoltre:

- Dott. Umberto SILVI, Responsabile Amministrativo del Dipartimento di Scienze della Formazione, dei Beni Culturali e del Turismo;
- Prof. Mara CERQUETTI, Delegato all'Orientamento del CdS;
- Segreteria didattica del Dipartimento di Scienze della Formazione, dei Beni Culturali e del Turismo;
- Ufficio Didattica e Studenti del Dipartimento di Scienze della Formazione, dei Beni Culturali e del Turismo.

Il Gruppo di Riesame si è riunito, per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questo Rapporto di Riesame, i giorni:

- 20 luglio 2023 (Incontro preliminare tra la responsabile del Riesame e la Referente del personale tecnico-amministrativo di supporto al CdS. Presenti: Marta Maria Montella, Monica Cavalletti);
- 27 luglio 2023 (Incontro preliminare tra la responsabile del Riesame e la Referente del personale tecnico-amministrativo di supporto al CdS. Presenti: Marta Maria Montella, Monica Cavalletti);
- 5 settembre 2023 (seduta plenaria del Gruppo di Riesame. Presenti: Simone Betti; Marta Maria Montella, Matteo Benozzo; Mara Cerquetti; Antonio Fruttaldo; Katia Giusepponi; Monica Cavalletti);
- 14 settembre 2023 (seduta plenaria del Gruppo di Riesame allargata anche a tutti i docenti del CdS. Presenti: Simone Betti; Marta Maria Montella, Matteo Benozzo; Mara Cerquetti; Antonio Fruttaldo; Katia Giusepponi; Monica Cavalletti).

Oggetti della discussione:

- 20 luglio 2023: Analisi delle linee guida per la stesura del documento, suddivisione del lavoro di estensione delle bozze dei singoli quadri in seno al Gruppo di Riesame, definizione del cronoprogramma dei lavori del Gruppo di Riesame; predisposizione prima bozza della Sezione 3 Risorse del CdS.
- 27 luglio 2023: analisi e discussione della prima bozza della Sezione 3 Risorse del CdS;
- 5 settembre 2023: Analisi e discussione della prima bozza di tutte le sezioni del Riesame; discussione dei rilievi e dei suggerimenti sollevati da parte di tutti i componenti del Gruppo di Riesame;
- 14 settembre 2023: Analisi del Riesame dopo aver recepito i vari rilievi sollevati il 5 settembre al fine di definire la versione di Riesame da presentare all'approvazione del CCU.

Presentato, discusso e approvato dall'organo collegiale periferico responsabile della gestione del Corso di Studio in data: 19/09/2023.

Sintesi dell'esito della discussione dall'organo collegiale periferico responsabile della gestione del Corso di Studio:

Il Consiglio Unificato delle classi in Beni culturali e Scienze del turismo (L-1&L-15, LM-49, LM-89), nel corso della seduta del 19/09/2023, approva il Riesame Ciclico del Corso di studi in International Tourism and Destination Management - ITourDeM (classe LM-49).

Il Consiglio di Dipartimento, nel corso della seduta del 27/09/2023, approva il Riesame Ciclico del Corso di studi in International Tourism and Destination Management - ITourDeM (classe LM-49).

D.CDS.1 L'Assicurazione della Qualità nella progettazione del Corso di Studio (CdS)

Punti di attenzione	Aspetti da considerare
D.CDS.1.1 Progettazione del CdS e consultazione iniziale delle parti interessate	D.CDS.1.1.1. In fase di progettazione (iniziale e di revisione dell'offerta formativa, anche a valle di azioni di riesame) del CdS, vengono approfondite le esigenze, le potenzialità di sviluppo e aggiornamento dei profili formativi e di acquisizione di competenze trasversali, anche in relazione ai cicli di studio successivi (ivi compresi i Corsi di Dottorato di Ricerca e le Scuole di Specializzazione) e agli esiti occupazionali dei laureati. D.CDS.1.1.2 Le principali parti interessate ai profili formativi in uscita del CdS vengono identificate e consultate direttamente o indirettamente (anche attraverso studi di settore, ove disponibili) nella progettazione (iniziale e di revisione dell'offerta formativa, anche a valle di azioni di riesame) del CdS, con particolare attenzione alle potenzialità occupazionali dei laureati o al proseguimento degli studi nei cicli successivi; gli esiti delle consultazioni delle parti interessate sono presi in considerazione nella definizione degli obiettivi e dei profili formativi del CdS. [Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].
D.CDS.1.2 Definizione del carattere del CdS, degli obiettivi formativi e dei profili in uscita	D.CDS.1.2.1 Il carattere del CdS (nei suoi aspetti culturali, scientifici e professionalizzanti), i suoi obiettivi formativi (generali e specifici) e i profili in uscita risultano coerenti tra di loro e vengono esplicitati con chiarezza. D.CDS.1.2.2 Gli obiettivi formativi specifici e i risultati di apprendimento attesi (disciplinari e trasversali) dei percorsi formativi individuati sono coerenti con i profili culturali, scientifici e professionali in uscita e sono chiaramente declinati per aree di apprendimento. [Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].
D.CDS.1.3 Offerta formativa e percorsi	D.CDS.1.3.1 Il progetto formativo è descritto chiaramente e risulta coerente, anche in termini di contenuti disciplinari e aspetti metodologici dei percorsi formativi, con gli obiettivi formativi, con i profili culturali/professionali in uscita e con le conoscenze e competenze (disciplinari e trasversali) ad essi associati. Al progetto formativo viene assicurata adeguata visibilità sulle pagine web dell'Ateneo. D.CDS.1.3.2 Sono adeguatamente specificate la struttura del CdS e l'articolazione in ore/CFU della didattica erogativa (DE), interattiva (DI) e di attività in autoapprendimento. D.CDS.1.3.3 Il CdS garantisce un'offerta formativa ampia, transdisciplinare e multidisciplinare (in relazione almeno ai CFU a scelta libera) e stimola l'acquisizione di conoscenze e competenze trasversali anche con i CFU assegnati alle "altre attività formative". D.CDS.1.3.4 Gli insegnamenti a distanza prevedono una quota adeguata di e-tivity, con feedback e valutazione individuale degli studenti da parte del docente e/o del tutor.



		D.CDS.1.3.5 Vengono definite le modalità per la realizzazione/adattamento/aggiornamento/conservazione dei materiali didattici. [Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].
D.CDS.1.4	Programmi degli insegnamenti e modalità di verifica dell'apprendimento	D.CDS.1.4.1 I contenuti e i programmi degli insegnamenti sono coerenti con gli obiettivi formativi del CdS, sono chiaramente illustrati nelle schede degli insegnamenti e viene loro assicurata un'adeguata e tempestiva visibilità sulle pagine web del CdS. D.CDS.1.4.2 Le modalità di svolgimento delle verifiche dei singoli insegnamenti sono chiaramente descritte nelle schede degli insegnamenti, sono coerenti con i singoli obiettivi formativi e adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi. Le modalità di verifica degli insegnamenti sono comunicate e illustrate agli studenti. D.CDS.1.4.3 Le modalità di svolgimento della prova finale sono chiaramente definite e illustrate agli studenti.
D.CDS.1.5	Pianificazione e organizzazione degli insegnamenti del CdS	D.CDS.1.5.1 Il CdS pianifica la progettazione e l'erogazione della didattica in modo da agevolare l'organizzazione dello studio, la partecipazione attiva e l'apprendimento da parte degli studenti. D.CDS.1.5.2 Docenti, tutor e figure specialistiche, laddove previste, si riuniscono per pianificare, coordinare ed eventualmente modificare gli obiettivi formativi, i contenuti, le modalità e le tempistiche di erogazione e verifica degli insegnamenti.

D.CDS.1.a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME

Nell'a.a. 2021/2022 l'ordinamento didattico e il piano di studi del CdS LM-49 – International Tourism and Destination Management (ITourDeM) sono stati modificati secondo quanto previsto nel precedente Riesame Ciclico (2020).

*In particolare, coerentemente con quanto specificato all'**Obiettivo 1 (Garantire una maggiore coerenza tra gli obiettivi e i contenuti del corso evitando la ridondanza tra insegnamenti e valorizzando la specificità dell'offerta)**, Sezione 1 - Definizione dei profili culturali e professionale e architettura del CdS, sottosezione 1-c, del precedente Riesame Ciclico, si è scelto di:*

1. eliminare il SSD M-PSI/05 dall'ordinamento didattico del CdS al fine di evitare la ridondanza e la sovrapposizione tra gli insegnamenti; l'area delle scienze socio-psico-pedagogiche risultava (e risulta) infatti già ampiamente rappresentata dagli insegnamenti attivati su SPS/08 e M-PED/01;

2. sostituire il SSD M-PSI/05 con L-ART/02 al fine di qualificare l'esistente valorizzando le specificità dell'offerta del corso LM-49 erogato dall'Università di Macerata; su tale SSD è stato attivato un insegnamento di European Art History, che, coerentemente con gli obiettivi del corso, consente al laureato magistrale di potenziare la conoscenza del patrimonio culturale a livello europeo, ai fini di una adeguata comunicazione e promozione delle destinazioni turistiche.

Considerati gli obiettivi del corso, si è inoltre ritenuto opportuno inserire tra i SSD caratterizzanti anche SECS-P/02 e M-GGR/02 in quanto presenti in Ateneo. IL SSD IUS/06 è stato infine sostituito con il SSD IUS/01.

*Da segnalare che l'eliminazione dei SSD M-PSI/05 e IUS/06 dall'ordinamento didattico del CdS ha consentito di evitare di ricorrere a docenze a contratto coerentemente con quanto previsto all'**Obiettivo 2 (Rimodulazione dell'offerta didattica anche in funzione della riduzione di contratti per docenze di attività di SSD caratterizzanti; ricorso alle docenze a contratto in particolar modo per le attività da assegnare a specialisti del turismo ed esperti linguistici)**, Sezione 3 - Risorse del CdS, sottosezione 3-c, del precedente Riesame Ciclico. Negli anni precedenti non era stato infatti possibile garantire una copertura interna per tali insegnamenti. I due insegnamenti inseriti in sostituzione, attivati sui SSD L-ART/02 e IUS/01, sono invece entrambi coperti da docenti interni. Nel caso del SSD L-ART/02 (Settore concorsuale 10/B1) si è svolta una procedura concorsuale per n. 1 posto di professore associato riservato ai ricercatori a tempo indeterminato in servizio nel sistema universitario statale e in possesso di abilitazione scientifica nazionale (G.U. n. 72 del 15 settembre 2020). Nel caso di IUS/01, invece, l'insegnamento, tenuto da un docente di riferimento del corso, era già previsto nel piano di studio, ma inserito tra i cfu a scelta dello studente.*

Ad integrazione, al fine di garantire una maggiore coerenza tra gli obiettivi e i contenuti del corso, alcuni insegnamenti caratterizzanti già presenti nell'ordinamento didattico sono stati declinati meglio sugli obiettivi del corso, con un focus più esplicito sulla gestione delle destinazioni turistiche e sulla valorizzazione delle relative risorse, introducendo cambiamenti che non hanno comportato modifiche ordinamentali. Nello specifico, l'insegnamento di "Cultural Heritage Management" (SECS-P/08) è stato sostituito con l'insegnamento di "Tourism and Heritage Management" (SECS-P/08), mentre sul SSD M-PED/01 sono stati inseriti, in alternativa, gli insegnamenti di "Creative Processes for Tourism" e "Educational Tourism". Anche la dicitura dell'insegnamento attivato su IUS/01 è stata declinata sugli obiettivi del corso, con particolare riferimento alla sostenibilità del turismo ("Environmental Law and Tourism").

In aggiunta, nell'a.a. 2022/2023, a seguito del trasferimento in altra sede del docente di AGR/01, l'insegnamento di "Place Branding and Rural Development" (AGR/01) è stato sostituito con "Geography of Sustainable Destinations" (M-GGR/01), distinto in due moduli (Mod. 1 – Sustainable Tourism + Mod. 2 – Destination Marketing). Anche tale sostituzione non ha comportato modifiche ordinamentali.

*Relativamente all'**Obiettivo 2 (Rafforzare le competenze professionali degli studenti nel contesto internazionale)**, Sezione 1 - Definizione dei profili culturali e professionale e architettura del CdS, sottosezione 1-c, del precedente Riesame Ciclico, a seguito della disattivazione del doppio titolo con l'Università di Oviedo, nel 2021 il CdS ha approvato una nuova proposta di convenzione per l'attivazione di un doppio titolo con l'Escuela Universitaria de Turismo de Lanzarote (EUTL) (Verbale CCU del 9 febbraio 2021). Tuttavia, per sopraggiunte difficoltà dell'università partner, il processo di attivazione del doppio titolo ha subito una battuta d'arresto.*

Nel 2022 la Heilbronn University of Applied Sciences (HHN), con la quale sono state organizzate due edizioni dell'attività "Intangible Cultural Heritage and Sustainable Tourism Development in the Marche Region, Italy" (nel 2021 in modalità online, nel 2022 in presenza), ha manifestato interesse per l'attivazione di un doppio titolo con il corso LM-49 in International Tourism and Destination Management (Verbale CCU del 12 aprile 2022). Informato l'Ufficio politiche per l'internazionalizzazione e predisposta la necessaria documentazione, in occasione di una mobilità Erasmus presso la HHN (prima settimana di ottobre 2022) i docenti dei due corsi hanno verificato l'effettiva possibilità di attivare un doppio titolo e la relativa tempistica. Purtroppo non è stato possibile attivare il doppio titolo a partire



dall'a.a. 2022/2023 perché la HHN sta rimodulando i piani di studio che saranno disponibili solo nel 2023. In aggiunta, uno dei corsi che si vorrebbe proporre per il doppio titolo, ovvero quello erogato in lingua inglese, è attualmente in sofferenza e sarà sospeso nell'a.a. 2023/2024 per essere riattivato nell'a.a. 2024/2025 con un focus sul digitale (Verbale CCU del 20 ottobre 2022). Dato l'interesse ad attivare un doppio titolo con il corso di laurea magistrale in International Tourism and Destination Management, i contatti con la HHN sono mantenuti attivi in modo da aggiornarsi non appena avviato il nuovo corso.

Azione Correttiva n. 1 (Obiettivo 1, sezione 1c)	<i>Modifica dell'ordinamento didattico e revisione del piano di studi</i>
Azioni intraprese	<i>A partire dall'a.a. 2021/2022 è stato modificato l'ordinamento didattico del CdS e aggiornato il piano di studi.</i>
Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva	<i>L'azione risulta attuata (dall'a.a. 2021/2022).</i>

Azione Correttiva n. 2 (Obiettivo 2, sezione 1c)	<i>Attivazione di un doppio titolo con l'Escuela Universitaria de Turismo de Lanzarote (EUTL) a partire dall'a.a. 2021/2022</i>
Azioni intraprese	<i>La possibilità di attivare un doppio titolo con l'Escuela Universitaria de Turismo de Lanzarote (EUTL) a partire dall'a.a. 2021/2022 è venuta meno a causa di sopraggiunte difficoltà dell'Ateneo partner. Nel 2022 sono stati avviati i contatti con la Heilbronn University of Applied Sciences (HHN) per attivare un altro doppio titolo.</i>
Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva	<i>Un nuovo doppio titolo non è stato ancora attivato.</i>

D.CDS.1.b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI

D.CDS.1.1 Progettazione del CdS e consultazione iniziale delle parti interessate

Fonti documentali:

Documenti chiave:

- **Titolo: SUA-CdS, quadro A1.a**

Breve Descrizione: Consultazione con le organizzazioni rappresentative – a livello nazionale e internazionale – della produzione dei beni e dei servizi (Istituzione del corso)

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Verbale consultazione parti sociali 13.05.2020 (allegato)

Upload / Link del documento: <https://www.unimc.it/it/qualita/qualita-didattica/aq-cds/lm-49-international-tourism-destination-management>

- **Titolo: SUA-CdS, quadro A1.b**

Breve Descrizione: Consultazione con le organizzazioni rappresentative – a livello nazionale e internazionale – della produzione dei beni e dei servizi (Consultazioni successive)

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Verbale incontro stakeholders 26.04.2023 (allegato)

Upload / Link del documento:

https://off270.miur.it/off270/sua23/agg_dati.php?parte=502&id_rad=1590064&id_testo=T98&SESSION=&ID_RAD_CHECK=dd17719e3cc03fd038ab92e14bca220b

- **Titolo: Scheda del Corso di Studio (01/07/2023)**

Breve Descrizione: Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA) LM-49

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): indicatori iC07, iC10, iC11, iC12, iC26

Upload / Link del documento: <https://www.unimc.it/it/qualita/qualita-didattica/aq-cds/lm-49-international-tourism-destination-management>

- **Titolo: Indagine AlmaLaurea 2023 LM-49**

Breve Descrizione: Scheda Unica Annuale - Soddisfazione per il corso di studio concluso e condizione occupazionale dei laureati

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Condizione occupazionale

Upload / Link del documento:

<https://www.unimc.it/it/qualita/qualita-didattica/aq-cds/lm-49-international-tourism-destination-management>

Documenti a supporto:

- **Titolo: Piano Strategico di Ateneo 2023-2025**

Breve Descrizione: Atto politico di indirizzo fondamentale per il consolidamento e lo sviluppo dell'Università nei prossimi tre anni, il PSA23-25 illustra la visione, gli obiettivi e le politiche con cui muovere la comunità accademica verso la costruzione delle prospettive future.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Obiettivo 1.2 Un'offerta formativa attrattiva. Potenziare il profilo e l'attrattiva dell'Ateneo e della sua offerta formativa anche a livello internazionale.

Upload / Link del documento: https://www.unimc.it/it/sostenibilita/pianificazione-programmazione/documenti/piano-strategico_2023-2025.pdf



- **Titolo: Piano Triennale Dipartimento di Scienze della formazione, dei beni culturali e del turismo 2023-2025**

Breve Descrizione: Il PTD SFBCT 2023-2025 si pone in continuità e coerenza con il Piano Strategico di Ateneo, proponendosi di riprogettare e aggiornare l'attuale offerta didattica in vista di una migliore attrattività e di un supporto concreto al percorso degli studenti (linea strategica 1), alla ricerca (linea strategica 2) e alla terza missione (linea strategica 3).

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Obiettivo TM 3 – Sostenere l'occupabilità delle laureate e dei laureati e favorire il loro ingresso nel mondo del lavoro

- **Titolo: Piano strategico del turismo 2023-2027**

Breve Descrizione: Il Piano Strategico del Turismo 2023-2027, trasmesso alle Camere dal ministero del Turismo lo scorso 5 aprile 2023, è basato su cinque pilastri volti a promuovere la competitività del settore: governance; innovazione; qualità e inclusione; formazione e carriere professionali turistiche; sostenibilità.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): 4.7 Formazione e Carriere professionali turistiche (pp. 108-115)

Upload / Link del documento:

<http://documenti.camera.it/apps/nuovosito/attigoverno/Schedalavori/getTesto.ashx?file=0039.pdf&leg=XIX#pagemode=none>

- **Titolo: The EU Pact for Skills – Skills Partnership for the Tourism Ecosystem (December 2021)**

Breve Descrizione: Il patto per le competenze riunisce imprese di diversa tipologia e dimensione, organizzazioni europee, parti sociali, enti di formazione professionale e istruzione e autorità regionali/comunali con l'obiettivo di supportare la riqualificazione e il miglioramento delle competenze delle risorse umane nel turismo a livello europeo, di raggiungere gli obiettivi della doppia transizione verde e digitale e di sostenere la resilienza dell'ecosistema turistico nel medio-lungo termine.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): /

Upload / Link del documento: <https://ec.europa.eu/social/main.jsp?langId=en&catId=1517&moreDocuments=yes>

- **Titolo: Plan for Sectoral Cooperation to Address Skills Needs in the Tourism Sector. Blueprint for Tourism Sectoral Skills**

Breve Descrizione: Il documento *Blueprint* è un output di Next Tourism Generation (NTG) Alliance, alleanza strategica e partnership collaborativa a più livelli costituita nel 2018. Sulla base del lavoro precedente della Commissione Europea e dei partner di settore per affrontare le carenze di competenze nel turismo, l'Alleanza NTG è una delle Alleanze per le abilità settoriali istituite nell'ambito dell'iniziativa Blueprint for Sectoral Cooperation on Skills.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Section 6 – Provision of Education and Training Underpinned by a Quality Skills Standards Framework

Upload / Link del documento: <https://nexttourismgeneration.eu/wp-content/uploads/2022/06/Final-Next-Tourism-Generation-Blueprint-Report.pdf>

Dall'a.a. 2015/2016 il corso di laurea magistrale in Progettazione e gestione dei sistemi turistici (LM-49) è stato trasformato in International Tourism and Destination Management (ITourDeM – LM-49). Il CdS LM-49 è erogato interamente in lingua inglese, così contribuendo al raggiungimento del target di Ateneo che nel 2025 prevede il 4% degli insegnamenti erogati in lingua estera (PSA 2023-2025, indicatore 1.2.E).

Per quanto riguarda i processi di internazionalizzazione della didattica, le scelte del CdS hanno ottenuto risultati ampiamente positivi e superiori rispetto alla media registrata sia dall'area geografica sia a livello nazionale. Nello specifico, analizzando i dati del 2021, nel calcolo dei CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso (iC10), a fronte di una media dell'area geografica del 41% e nazionale del 55,4%, il valore registrato dal corso ha raggiunto il 78,2% (dati estrapolati in data 1/07/2023), in ripresa rispetto al 2020, quando tale valore si fermava al 26,9%. Elevata anche la percentuale di laureati che, nel 2022, hanno acquisito nel loro percorso almeno 12 cfu all'estero (iC11): 333%, contro il 152,1% della media nazionale e il 139,1% della media degli atenei dell'area geografica. Elevata infine la percentuale di studenti al primo anno del corso di laurea magistrale con precedente titolo conseguito all'estero (iC12), pari, nel 2022, al 500%, valore superiore alla media nazionale (474,8%), ma inferiore alla media degli atenei dell'area geografica (750,5%). L'attrattività internazionale del corso di laurea erogato in lingua inglese può considerarsi un dato positivo, in linea con il PSA 2023-2025, in cui l'Ateneo "è chiamato a collocarsi in maniera più evidente e significativa nel panorama regionale, nazionale, europeo e internazionale, rendendosi più attrattivo, fruibile e visibile agli studenti e alle studentesse" (PSA 2023-2025, Obiettivo 1.2).

Ampiamente positivi sono anche i dati sulla soddisfazione dei laureandi (iC25). Nel 2022, il 93% (28 laureandi su 30) si è dichiarato complessivamente soddisfatto del CdS, contro il 92% registrato dagli atenei dell'area geografica e il 90,2% dagli atenei a livello nazionale.

I dati relativi all'occupabilità dei laureati a tre anni dalla laurea sono in linea con il trend nazionale. Nel 2022, la percentuale di laureati occupati a tre anni dal titolo ovvero di laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita (iC07) è stata pari al 72,7%, valore in ripresa rispetto al 2021 (60,0%), ma leggermente inferiore rispetto alla media degli atenei dell'area geografica (79,3%) e degli atenei a livello nazionale (78%). Meno soddisfacenti sono i dati relativi all'occupabilità ad un anno dalla laurea. Nel 2022, la percentuale di laureati occupati a un anno dal titolo di laurea magistrale o che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita (iC26), è stata pari al 50%, in calo rispetto al 2021 (65,2%). Il dato risulta, inoltre, inferiore alla percentuale registrata dagli atenei non telematici dell'area geografica (59%) e dagli atenei non telematici in genere (64,3%).

Dai dati sulla condizione occupazionale dei laureati forniti da AlmaLaurea e aggiornati ad aprile 2023 risulta che il tasso di occupazione è pari al 66,7% ad un anno dalla laurea, al 71,4% a tre anni e all'85,7% a cinque anni, dunque in aumento nel tempo. Tali valori sono inoltre leggermente superiori alle percentuali registrate dal totale degli atenei della classe, rispettivamente, 65,5%, 73% e 82,4%. Inferiore è anche la media dei tempi di ingresso nel mercato del lavoro, pari a 2,8 mesi a 5 anni dalla laurea, contro i 4,4 mesi registrati dagli altri atenei della classe.

Più preoccupanti sono i dati sull'utilizzo delle competenze acquisite e sulla retribuzione. L'utilizzo delle competenze acquisite con la laurea diminuisce infatti nel tempo, passando dal 50% ad un anno dalla laurea al 20% a tre anni e al 16,7% a cinque anni, in controtendenza rispetto agli atenei della classe, che registrano un aumento da 3 a 5 anni (dal 28,8% al 35,9%). Anche la retribuzione mensile netta risulta fluttuante, passando da una media di 1.126€ ad un anno dalla laurea, a 1.326€ a tre anni, a 1.076€ a cinque anni, anche in questo caso in controtendenza rispetto agli atenei della classe, che registrano un aumento nel tempo, da 1.116€ a un anno, a 1.341€ a tre anni, a 1.494€ a cinque anni.

Tale instabilità è confermata dai documenti nazionali e internazionali sul turismo, che mettono in luce diverse criticità del lavoro nel settore turistico, tra cui la forte stagionalità, la breve durata dei contratti e la frammentazione del settore (The EU Pact for Skills – Skills Partnership for the Tourism Ecosystem, p. 2; PST 2023-2027, p. 113).

Al fine di migliorare la rispondenza del CdS alle esigenze del mondo del lavoro, a partire dal 2015, il CdS, in collaborazione con i corsi di laurea del Consiglio delle Classi Unificate (CCU) L-1&L-15/LM-49/LM-89, ha avviato un percorso volto ad ampliare il coinvolgimento delle parti e a promuovere la continuità del dialogo. In particolare, a partire dall'a.a. 2017/18, è stato predisposto un questionario da utilizzare in occasione di ogni incontro con gli stakeholder (es. International Seminars Week, incontri previsti nell'ambito di progetti internazionali a cui partecipano i docenti del CdS, etc.). Il questionario, disponibile sul sito del corso di studio (<http://bct.unimc.it/it/didattica/Relazioni%20con%20il%20territorio/questionario-lm49>), è volto a raccogliere l'opinione degli stakeholder in merito ai seguenti aspetti: 1) profili professionali che possono meglio rispondere alle esigenze del mercato del lavoro; 2) competenze e abilità necessarie a tali profili professionali; 3) attività formative da prevedere nel corso di laurea magistrale; 4) metodologie didattiche e strumenti da adottare per favorire l'apprendimento.

In occasione dell'incontro con gli interlocutori differenziati tenutosi il 13 maggio 2020 in vista delle modifiche da apportare all'ordinamento didattico (Verbale consultazione parti sociali 13 maggio 2020, allegato al quadro A1b, SUA-

CdS), i partecipanti avevano espresso, con convinzione ancora maggiore rispetto al passato, l'importanza del ruolo centrale che l'Università riveste nel territorio di riferimento ai fini di un proficuo dialogo tra diversi soggetti – dalle associazioni alle imprese, dai musei alla soprintendenza, dagli operatori turistici agli enti locali. In Italia, tale ruolo è oggi ribadito anche dal Piano Strategico del Turismo (PST) 2023-2027, che tra i pilastri volti a promuovere la competitività del settore colloca anche la formazione e le carriere professionali turistiche. Dato il carattere people-dependent del turismo, il PST 2023-2027 riconosce la necessità di “puntare sullo sviluppo del capitale umano, investendo per migliorare il sistema della formazione”, promuovendo “nuovi approcci formativi che devono essere integrati nella politica generale e nei programmi di studio per l'istruzione e formazione professionale” (PST 2023-2027, p. 109). Sulla stessa linea, a livello europeo, il patto per le competenze nel settore turistico (The EU Pact for Skills – Skills Partnership for the Tourism Ecosystem) stabilisce la necessità di garantire un elevato livello qualitativo dell'offerta formativa, seguendo le linee guida sull'assicurazione della qualità presenti nel “Plan for Sectoral Cooperation to Address Skills Needs in the Tourism Sector. Blueprint for Tourism Sectoral Skills” e altre linee guida europee sull'assicurazione della qualità dell'istruzione. In quest'ottica, al fine di soddisfare le esigenze e le potenzialità di sviluppo del settore turistico, anche in relazione con i cicli di studio successivi, in linea con le indicazioni di Ateneo, a partire dall'a.a. 2022/2023, alla consultazione degli stakeholders sono stati invitati anche i responsabili dei cicli di studio successivi, nello specifico la direttrice Scuola di dottorato, la coordinatrice del corso di dottorato in Formazione, patrimonio culturale e territori, la direttrice della Scuola di Specializzazione in Beni storico-artistici e la direttrice del master in Marketing e direzione aziendale (SUA-CdS 2023, quadro A1.b).

Il 26 aprile 2023 il CCU L-1&L-15/LM-49/LM-89 ha organizzato un incontro con gli stakeholder dal titolo “Beni culturali e turismo nello sviluppo dei territori. Esperienze a confronto”, a seguito del quale è stato predisposto uno specifico report riguardante il corso LM-49, allegato alla SUA-CdS 2023, in cui vengono ampiamente analizzati anche i dati internazionali sui trend del settore turistico (WTTC, UNWTO, WEF, OECD, ecc.) e sulle conseguenti esigenze di risposta (Verbale incontro stakeholders 26.04.2023). Dalle prospettive analizzate emerge una prevalente focalizzazione sui seguenti ambiti: governance e resilienza, trasformazione tecnologica e digitale, diversificazione e marketing, customer experience e personalizzazione, transizione green e sostenibilità ambientale, sostenibilità sociale e inclusività, occupazione e formazione.

Il questionario predisposto per gli stakeholder è stato somministrato anche agli ospiti internazionali che hanno partecipato alle due edizioni dell'ISW. Nell'a.a. 2022/2023 sono stati raccolti solo due questionari; i dati, seppur parziali, forniscono interessanti spunti di riflessione, anche in merito alla proiezione internazionale del corso. Tra i bisogni professionali emergenti i rispondenti hanno segnalato la necessità di fornire prospettive transdisciplinari, inclusa la capacità di comprendere ed elaborare le conoscenze relative ad altre discipline (IT, ingegneria, scienze naturali), insieme all'importanza della digitalizzazione (inclusa l'intelligenza artificiale). Tra le competenze e le abilità da sviluppare sono state indicate le competenze trasversali come capacità di comunicazione orale e scritta, capacità di presentazione (anche attraverso gli strumenti digitali), competenze informatiche (alfabetizzazione digitale/online), pensiero critico e analitico, giudizio critico nel lavoro con strumenti e risorse digitali, nonché conoscenza delle lingue straniere e capacità progettuali. Al fine di soddisfare tali bisogni, le attività formative dovrebbero essere indirizzate a comprendere la complessità della governance nel settore turistico e la differenza tra ciò che è possibile dal punto di vista tecnico-scientifico e ciò che viene realmente implementato sul piano delle policy (ad esempio per quanto riguarda il cambiamento climatico) e fornire strumenti adeguati alla pianificazione e l'analisi degli stakeholder. Relativamente alle metodologie didattiche è stata evidenziata l'opportunità di un approccio project-based e problem-oriented. Tali risultati sono in linea con quanto previsto a livello europeo dal “Plan for Sectoral Cooperation to Address Skills Needs in the Tourism Sector” che individua tre “core skill areas”: green skills, social skills e digital skills.

Considerando il taglio internazionale del corso e tenendo conto delle indicazioni contenute nella nota della Delegata alla didattica prof.ssa Cesari del 07.07.2023 (prot. n. 00883319/2023), più di recente il CCU ha approvato l'inserimento di un interlocutore internazionale anche nel Comitato Interlocutori Differenziati del corso LM-49 (CCU del 19.07.2023).

Il CdS lavora costantemente per il potenziamento di tali abilità, non solo attraverso la didattica disciplinare, ma anche sperimentando modalità didattiche di tipo project-based e problem-oriented. Per quanto riguarda l'offerta didattica, al fine di rispondere alle esigenze espresse dal settore, tra gli insegnamenti a scelta dello studente, il piano di studi prevede, ad esempio, un laboratorio di “Digital Resources for Tourism: Channels, Quality, Co-Creation and Collaboration”, volto a potenziare le competenze digitali degli studenti, e un laboratorio di “Heritage Interpretation Techniques for Cultural Tourism”, che fornisce strumenti utili alla progettazione e personalizzazione della customer experience. Nel piano di studi, inoltre, le diverse dimensioni della sostenibilità – ambientale, sociale ed economica –, trasversali a molte discipline, sono esplicitamente richiamate in alcuni insegnamenti (“Sustainable Tourism” e “Environmental Law and Tourism”).



Criticità/Aree di miglioramento

Allo stato attuale le relazioni fra imprese, associazioni, enti e laureati risultano abbastanza strutturate e monitorate dalla commissione stakeholder e dai delegati al placement. Tuttavia, in linea con l'Obiettivo TM 3 (Sostenere l'occupabilità delle laureate e dei laureati e favorire il loro ingresso nel mondo del lavoro) del PSD SFBCT 2023-2025, si intende potenziare i rapporti con il territorio a livello locale, nazionale e internazionale per aumentare le opportunità di occupazione dei laureati.

Relativamente ai rapporti internazionali, in linea con quanto specificato nel PSD SFBCT 2023-2025, allo scopo di aumentare l'attrattività internazionale dell'offerta didattica, il CdS intende promuovere un dialogo costante con altri atenei stranieri per sondare la possibilità di attivare almeno un doppio titolo per il CdS LM-49 (PSD SFBCT 2023-2025, 5.2. Strategia: definizione di obiettivi pluriennali, p. 24).

D.CDS.1.2 Definizione del carattere del CdS, degli obiettivi formativi e dei profili in uscita

Fonti documentali:

Documenti chiave:

- Titolo: SUA-CdS, quadro A2.a e A2.b**

Breve Descrizione: Profilo professionale e sbocchi occupazionali e professionali previsti per i laureati; Il corso prepara alla professione di (codifiche ISTAT)

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): /

Upload / Link del documento: <https://www.unimc.it/it/qualita/qualita-didattica/aq-cds/lm-49-international-tourism-destination-management>
- Titolo: SUA-CdS, quadro A4.a, A4.b1 e A4.b2**

Breve Descrizione: Obiettivi formativi specifici del Corso e descrizione del percorso formativo; Risultati di apprendimento attesi / Conoscenza e comprensione / Capacità di applicare conoscenza e comprensione

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): /

Upload / Link del documento: <https://www.unimc.it/it/qualita/qualita-didattica/aq-cds/lm-49-international-tourism-destination-management>

Documenti a supporto:

- Titolo: International Tourism and Destination Management (ITourDeM) Webpage**

Breve Descrizione: Presentation of the course / Educational goals and career opportunities / Didactic regulations of the study course and General Regulations of Internship/Workplace Activities (Attachment B - Internship activities)

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): General information

Upload / Link del documento: <https://sfbct.unimc.it/en/courses/degree-courses/itourdem/courses>
- Titolo: Matrice di tuning LM-49**

Breve Descrizione: Matrice di tuning corso di laurea magistrale in International Tourism and Destination Management (ITourDeM)

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Verbale CCU 10.12.2020

Upload / Link del documento: [Accesso riservato]

Le caratteristiche del Cds, gli obiettivi formativi, i profili in uscita sono dichiarati con chiarezza nei quadri RaD approvati dal CUN nel 2020 (SUA-CdS, quadri A2.a, A2.b, A4.a, A4.b1). Gli obiettivi formativi specifici e i risultati di apprendimento attesi, in termini di conoscenze, abilità e competenze, sia disciplinari che trasversali, sono descritti in modo chiaro e completo, coerentemente con i profili culturali e professionali in uscita, e declinati per aree di apprendimento nel quadro A4.b2 secondo quanto già dettagliato nel 2020 nella matrice di tuning.

Avendo il percorso un carattere interdisciplinare, gli insegnamenti comprendono tre distinte aree:

- 1. area giuridica ed economico-gestionale, finalizzata a fornire conoscenze tecnico manageriali relative alla progettazione e gestione di sistemi turistici anche complessi e delle connesse organizzazioni, nel rispetto delle loro finalità istituzionali e conformemente ai criteri di efficacia, efficienza ed economicità;*
- 2. area storica, artistica e geografica, finalizzata a fornire avanzati strumenti metodologici, geografici, storico-urbanistici e storico-artistici per la conoscenza, la comunicazione e la promozione del patrimonio territoriale, sotto l'aspetto culturale e turistico;*



3. *area socio-pedagogica e linguistica, finalizzata a sviluppare le competenze necessarie all'analisi delle dinamiche culturali e comportamentali proprie del settore turistico. Gli insegnamenti di carattere socio-pedagogico si propongono di analizzare gli strumenti concettuali e metodologici utili a un'adeguata gestione dell'utenza nelle organizzazioni del settore turistico. Gli insegnamenti linguistici saranno orientati al linguaggio specialistico del turismo e alle funzioni espressive nell'ambito della comunicazione delle risorse territoriali e dell'accoglienza.*

Criticità/Aree di miglioramento

Non si riscontrano criticità nella definizione del carattere del CdS, degli obiettivi formativi e dei profili in uscita.

D.CDS.1.3 Offerta formativa e percorsi

Fonti documentali:

Documenti chiave:

- Titolo: **SUA-CdS, quadro B1.a**
Breve Descrizione: Descrizione del percorso di formazione
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Percorso formativo 2022/2023 (allegato)
Upload / Link del documento: <https://www.unimc.it/it/qualita/qualita-didattica/aq-cds/lm-49-international-tourism-destination-management>
- Titolo: **SUA-CdS, quadro B5**
Breve Descrizione: Assistenza per lo svolgimento di periodi di formazione all'esterno (tirocini e stage)
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Relazione tirocini LM-49 2022 (allegato)
Upload / Link del documento: <https://www.unimc.it/it/qualita/qualita-didattica/aq-cds/lm-49-international-tourism-destination-management>
- Titolo: **Regolamento didattico del corso di studio in International Tourism and Destination Management (LM-49)**
Breve Descrizione: Programmazione, coordinamento e verifica dei risultati delle attività formative
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): art. 4
Upload / Link del documento: <https://www.unimc.it/it/ateneo/normativa/regolamenti-di-ateneo/regolamenti-cds-scienze-della-formazione>
- Titolo: **Elective courses**
Breve Descrizione: Attività accreditate dal CCU L-1&L-15/LM-49/LM-89
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Elenco attività accreditate per anno accademico
Upload / Link del documento: <https://sfbct.unimc.it/en/courses/degree-courses/itourdem/courses/didactic-services/elective-courses>
- Titolo: **Internship**
Breve Descrizione: General Regulations of Internship - Attachment B of Summary of Regulations of the course of study in LM-49 ITourDeM International Tourism and Destination Management
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Didactic services > internship
Upload / Link del documento: <https://sfbct.unimc.it/en/courses/degree-courses/itourdem/courses/didactic-services/internships-1>
- Titolo: **E-learning**
Breve Descrizione: Dall'a.a. 2021/22 il Dipartimento offre servizi di didattica integrativa in e-learning per la laurea magistrale in International Tourism and Destination Management (classe LM-49). Tali attività didattiche sono offerte attraverso la piattaforma OLAT.
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Didactic services > e-learning
Upload / Link del documento: <https://sfbct.unimc.it/en/courses/degree-courses/itourdem/courses/didactic-services/E-learning-2020-21>

Documenti a supporto:

- Titolo: **International Tourism and Destination Management (ITourDeM) Webpage**



Breve Descrizione: Presentation of the course / Educational goals and career opportunities / Didactic regulations of the study course and General Regulations of Internship/Workplace Activities (Attachment B - Internship activities) + Didactic services

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): General information / Didactic services

Upload / Link del documento: <https://sfbct.unimc.it/en/courses/degree-courses/itourdem/courses>

L'offerta e i percorsi formativi proposti sono descritti chiaramente nel sito web del corso e definiti coerentemente con gli obiettivi formativi del corso e con i profili in uscita. Il CdS stimola l'acquisizione di conoscenze e competenze trasversali anche con i CFU assegnati alle attività a scelta, tra le quali i seminari internazionali ospitati nell'ambito dell'International Seminars Week, le uscite didattiche (field trips) e altre iniziative organizzate dai docenti del corso, adeguatamente pubblicizzate e documentate sul sito del corso (<https://sfbct.unimc.it/en/courses/degree-courses/itourdem>; <https://sfbct.unimc.it/en/courses/degree-courses/itourdem/news>).

La struttura del CdS e l'articolazione in termini di ore/CFU è specificata nel regolamento didattico del corso di studio (<https://www.unimc.it/it/ateneo/normativa/regolamenti-di-ateneo/regolamenti-cds-scienze-della-formazione>). In particolare l'impegno dello studente, suddiviso per insegnamenti, laboratori e tirocini, è precisato all'art. 4 del Regolamento del corso di studio (1 CFU di insegnamento = 6 ore d'aula e 19 ore di studio individuale; 1 CFU di tirocinio = 25 ore di attività teorico/pratica; 1 CFU di laboratorio = 10 ore d'aula e 15 ore di studio individuale).

Nelle pagine web degli insegnamenti ogni docente ha la possibilità di caricare materiali didattici e/o fornire informazioni di dettaglio sulla relativa reperibilità.

Criticità/Aree di miglioramento

Non si riscontrano criticità relativamente alla definizione dell'offerta formativa.

Relativamente alla comunicazione dei contenuti dell'offerta, in particolare alle procedure di svolgimento e accreditamento delle altre attività (tirocini), in considerazione delle criticità richiamate dagli studenti nelle risposte ai questionari compilati a chiusura delle attività di tirocinio, si auspica una revisione delle sezioni del sito di Ateneo e di Dipartimento riguardanti i tirocini e una comunicazione più attenta alle esigenze degli studenti internazionali (cfr. Relazione tirocini LM-49 2022, allegata alla SUA-CdS, quadro B5).

D.CDS.1.4 Programmi degli insegnamenti e modalità di verifica dell'apprendimento

Fonti documentali:

Documenti chiave:

- Titolo: **Teaching programmes a.y. 2022/2023**

Breve Descrizione: Elenco degli insegnamenti e link ai relativi programmi per anno accademico

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): È possibile organizzare l'elenco per corso di laurea o classe di laurea

Upload / Link del documento: <https://sfbct.unimc.it/it/didattica/corsi-di-laurea/tutti-gli-insegnamenti>

- Titolo: **Valutazione della didattica LM-49 2022/2023 (confronto corso / dipartimento / ateneo)**

Breve Descrizione: L'elenco riproduce la struttura del questionario di valutazione della didattica, così come somministrato agli studenti, con il punteggio medio ottenuto per ogni domanda e il relativo numero di risposte. La tabella mette a confronto i risultati del singolo corso di studio con quelli del relativo dipartimento e dell'ateneo

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): /

Upload / Link del documento: <https://www.unimc.it/it/qualita/qualita-didattica/aq-cds/lm-49-international-tourism-destination-management>

Documenti a supporto:

- Titolo: **Commissioni revisione Syllabi – a.a. 2023/24 LM-49**

Breve Descrizione: Commissioni per la revisione dei programmi degli insegnamenti (syllabi) per aree (Area giuridica ed economico-gestionale; Area socio-pedagogica e linguistica; Area storica, artistica e geografica)

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Verbale CCU L-1&L-15/LM-49/LM-89 12.04.2023, All. 11, Commissione revisione allegati C 2023/2024

Upload / Link del documento: [Accesso riservato]

- Titolo: **Linee Guida per la compilazione della scheda di insegnamento (Syllabus)**

Breve Descrizione: Le Linee guida forniscono al personale docente le indicazioni operative utili per la compilazione della scheda Syllabus dell'insegnamento – che dall'anno accademico 2023-2024 sostituisce la compilazione del c.d. Allegato C – al fine di assicurare la completezza e la qualità dei contenuti. Prima dell'inizio dell'anno accademico, ogni docente titolare dell'insegnamento ha la responsabilità di compilare la scheda Syllabus in modo completo e dettagliato in italiano ed in inglese, entro i termini indicati dai rispettivi Dipartimenti. La scheda Syllabus esplicita gli obiettivi e i contenuti dell'insegnamento, specificandone gli argomenti, i materiali didattici e le modalità di verifica (Presidio di Qualità, 15.05.2023).

Documento approntato dal Presidio di Qualità di Ateneo in seguito all'adozione del software GDA per la compilazione delle schede di insegnamento.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Sezioni 1, 2, 3 e 4 (Appendice)

Upload / Link del documento: https://www.unimc.it/it/qualita/sistemaAQ/documenti-linee-guida-per-i-processi-di-assicurazione-della-qualita-di-ateneo/linee_guida_compilazione_scheda_insegnamento_15_maggio_2023_rev1.pdf

Le schede degli insegnamenti accessibili online illustrano chiaramente i contenuti e i programmi degli insegnamenti coerentemente con gli obiettivi formativi del CdS. Il CdS si è infatti dotato di specifiche commissioni, distinte per aree disciplinari, che si occupano della revisione dei programmi didattici prima della pubblicazione su web. Le commissioni sono chiamate a verificare la completezza e la chiarezza delle schede, la coerenza con gli obiettivi del corso, con particolare riferimento a contenuti del corso, libri di testo adottati e consigliati, obiettivi formativi, prerequisiti, metodi didattici e modalità di verifica dell'apprendimento.

A supporto di tale processo il 15 maggio 2023 il Presidio di Qualità di Ateneo ha inoltre rilasciato le Linee Guida per la compilazione della scheda di insegnamento (Syllabus).

Dai dati sulla valutazione della didattica si evince un giudizio ampiamente positivo sugli insegnamenti e sulle modalità di verifica dell'apprendimento che registrano valori superiori anche alle medie di Ateneo e Dipartimento. In particolare secondo gli studenti gli insegnamenti vengono svolti in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito web del corso di studio (punteggio medio: 8,84) e le modalità di esame sono definite in modo chiaro (punteggio medio: 9,02).

Criticità/Aree di miglioramento

Non si riscontrano criticità nella definizione dei programmi degli insegnamenti e delle modalità di verifica dell'apprendimento.

D.CDS.1.5 Pianificazione e organizzazione degli insegnamenti del CdS

Fonti documentali:

Documenti chiave:

- Titolo: **Class schedule LM-49 ITourDeM**

Breve Descrizione: Calendario delle attività formative (orari delle lezioni e delle esercitazioni linguistiche)

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): /

Upload / Link del documento: <https://sfbct.unimc.it/en/courses/degree-courses/itourdem/courses/class-schedule-1/classe-schedule-lm-49-international-tourism-and-destination-management>

Documenti a supporto:

- Titolo: **Academic Calendar**

Breve Descrizione: Calendario delle attività didattiche del Dipartimento di SFBCT distinto per semestri

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): /

Upload / Link del documento: <https://sfbct.unimc.it/en/courses/degree-courses/itourdem/courses/didactic-services/academic-calendar-1>

La didattica è progettata ed erogata al fine di evitare la sovrapposizione tra insegnamenti dello stesso anno di corso, nonché l'eccessiva concentrazione delle ore di lezione in una stessa giornata; dall'a.a. 2023/2024 inoltre i docenti possono scegliere di organizzare le lezioni in slot da 2 o 3 ore, al fine di facilitare la frequenza e l'apprendimento da parte degli studenti.

In linea con quanto indicato nella precedente sezione del presente Riesame Ciclico (D.CDS.1.4) il CdS prevede dei gruppi di lavoro (commissioni) per aree disciplinari incaricati di verificare la coerenza degli obiettivi formativi ed evitare eventuali sovrapposizioni di contenuti tra gli insegnamenti. Ogni commissione redige un apposito verbale allegato al CCU L-1&L-15/LM-49/LM-89 prima dell'avvio delle attività didattiche.

Criticità/Aree di miglioramento

Non si riscontrano criticità nella definizione dei programmi degli insegnamenti e delle modalità di verifica dell'apprendimento.

D.CDS.1.c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Obiettivo n. 1	D.CDS.1/n.1/RC-2023: Aumentare l'attrattività internazionale del corso e rafforzare le competenze professionali degli studenti nel contesto internazionale
Problema da risolvere Area di miglioramento	Garantire un nuovo doppio titolo a seguito della disattivazione del doppio titolo con l'Università di Oviedo
Azioni da intraprendere	Attivazione di almeno un doppio titolo con altre università, es. Heilbronn University of Applied Sciences (HHN)
Indicatore/i di riferimento	• iC00a – Avvii di carriera al primo anno • iC10 – Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso • iC11 – Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero
Responsabilità	CCU L-1&L-15/LM-49/LM-89
Risorse necessarie	Coinvolgimento dei docenti del corso, del PTA referente del corso e dell'Ufficio politiche per l'internazionalizzazione
Tempi di esecuzione e scadenze	Dall'a.a. 2025/2026 fino al prossimo riesame ciclico

Obiettivo n. 2	D.CDS.1/n.2/RC-2023: Sostenere l'occupabilità delle laureate e dei laureati e favorire il loro ingresso nel mondo del lavoro
Problema da risolvere Area di miglioramento	Potenziare i rapporti con il territorio a livello locale, nazionale e internazionale per aumentare le opportunità di occupazione di laureate e laureati.
Azioni da intraprendere	Incentivare le relazioni con gli stakeholder e promuovere nuovi contatti con altri attori che operano nel mondo del lavoro (Azione 3.1, PSD SFBCT, p. 44)
Indicatore/i di riferimento	• iC07 – Percentuale di Laureati occupati a tre anni dal Titolo (LM; LMCU) • iC26 – Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (LM; LMCU) • Dati AlmaLaurea sulla soddisfazione per il corso di studio e sulla condizione occupazionale
Responsabilità	Gruppo AQ LM-49
Risorse necessarie	Coinvolgimento comitato di indirizzo con interlocutori differenziati
Tempi di esecuzione e scadenze	Monitoraggio indicatori e dati AlmaLaurea (2023-2025)

D.CDS.2 L'ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ NELL'EROGAZIONE DEL CORSO DI STUDIO (CdS)

Punti di attenzione		Aspetti da considerare
D.CDS.2.1	Orientamento e tutorato	D.CDS.2.1.1 Le attività di orientamento in ingresso e in itinere favoriscono la consapevolezza delle scelte da parte degli studenti. D.CDS.2.1.2 Le attività di tutorato aiutano gli studenti nello sviluppo della loro carriera e a operare scelte consapevoli, anche tenendo conto degli esiti del monitoraggio delle carriere. D.CDS.2.1.3 Le iniziative di introduzione o di accompagnamento al mondo del lavoro tengono conto dei risultati del monitoraggio degli esiti e delle prospettive occupazionali. [Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.3].
D.CDS.2.2	Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze	D.CDS.2.2.1 Le conoscenze richieste o raccomandate in ingresso per la frequenza del CdS sono chiaramente individuate, descritte e pubblicizzate. D.CDS.2.2.2 Il possesso delle conoscenze iniziali indispensabili per la frequenza dei CdS triennali e a ciclo unico è efficacemente verificato con modalità adeguatamente progettate. D.CDS.2.2.3 Nei CdS triennali e a ciclo unico le eventuali carenze sono puntualmente individuate e comunicate agli studenti con riferimento alle diverse aree di conoscenza iniziale verificate e sono attivate iniziative mirate per il recupero degli obblighi formativi aggiuntivi. D.CDS.2.2.4 Nei CdS di secondo ciclo vengono chiaramente definiti, pubblicizzati e verificati i requisiti curriculari per l'accesso e l'adeguatezza della personale preparazione dei candidati. [Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.3].
D.CDS.2.3	Metodologie didattiche e percorsi flessibili	D.CDS.2.3.1 L'organizzazione didattica del CdS crea i presupposti per l'autonomia dello studente e l'acquisizione delle competenze e prevede guida e sostegno adeguati da parte dei docenti e dei tutor. D.CDS.2.3.2 Le attività curriculari e di supporto utilizzano metodi e strumenti didattici flessibili, modulati sulle specifiche esigenze delle diverse tipologie di studenti. D.CDS.2.3.3 Sono presenti iniziative dedicate agli studenti con esigenze specifiche. D.CDS.2.3.4 Il CdS favorisce l'accessibilità di tutti gli studenti, in particolare quelli con disabilità, con disturbi specifici dell'apprendimento (DSA) e con bisogni educativi speciali (BES), alle strutture e ai materiali didattici. [Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D2 e D.3].



D.CDS.2.4	Internazionalizzazione della didattica	D.CDS.2.4.1 Il CdS promuove il potenziamento della mobilità degli studenti, anche tramite iniziative a sostegno di periodi di studio e tirocinio all'estero. D.CDS.2.4.2 Con particolare riguardo ai Corsi di Studio internazionali, il CdS cura la dimensione internazionale della didattica, favorendo la presenza di docenti e/o studenti stranieri e/o prevedendo rilascio di titoli doppi, multipli o congiunti in convenzione con Atenei stranieri. [Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.1].
D.CDS.2.5	Pianificazione e monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento	D.CDS.2.5.1 Il CdS attua la pianificazione e il monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento e della prova finale.
D.CDS.2.6	Interazione didattica e valutazione formativa nei CdS integralmente o prevalentemente a distanza	D.CDS.2.6.1 Il CdS dispone di linee guida o indicazioni sulle modalità di gestione dell'interazione didattica e sul coinvolgimento di docenti e tutor nella valutazione intermedia e finale. Le linee guida e le indicazioni risultano effettivamente rispettate. D.CDS.2.6.2 Il CdS ha indicato le tecnologie/metodologie sostitutive dell'"apprendimento in situazione", che risultano adeguate a sostituire il rapporto in presenza.

D.CDS.2.a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME

Come per il precedente riesame ciclico, il CdS LM-49 presenta una serie di punti di forza significativi. Primo fra questi è rappresentato dall'ampia offerta di orientamento. Il CdS, infatti, offre un ampio spettro di servizi di orientamento in ingresso e in itinere, che vanno dall'orientamento informativo all'orientamento internazionale. Questa varietà di servizi copre le esigenze di diverse categorie di studenti, garantendo un supporto completo per il loro percorso di studio. Inoltre, nel perseguimento dell'Obiettivo n. 1 della sezione 2c del precedente riesame ciclico, che mira al miglioramento dell'accoglienza e della valutazione dei titoli degli studenti internazionali, il CdS ha compiuto progressi significativi, implementando una piattaforma dedicata (apply.unimc.it), per agevolare la valutazione preventiva dei candidati. Questo ha contribuito a rendere il processo di accoglienza e valutazione dei titoli più tempestivo, consentendo agli studenti internazionali interessati di pianificare meglio il loro percorso di iscrizione al corso. Inoltre, secondo quanto stabilito dal gruppo AQ nella SMA 2021, a partire dall'a.a. 2023/24, sono state indicate le aree di riferimento più distanti dal profilo, sia nel sito del CdS (<https://sfbct.unimc.it/en/courses/degree-courses/itourdem/admissions>) che nella piattaforma apply.unimc.it. Questi sforzi sono stati compiuti dalla Admission Committee in collaborazione con il PTA, e i risultati ottenuti possono essere misurati tramite l'indicatore di riferimento di percentuale di iscrizioni finalizzate rispetto alle pratiche di pre-ammissione che ottengono una lettera di pre-ammission. Questi miglioramenti sono stati implementati gradualmente a partire dall'a.a. 2020/2021 e continueranno a essere monitorati, dimostrando l'impegno costante nel garantire un'accoglienza più efficace e una valutazione più efficiente degli studenti internazionali.

Il processo di ammissione al CdS è trasparente, con chiare specifiche di requisiti e procedure di valutazione (<https://sfbct.unimc.it/en/courses/degree-courses/itourdem/admissions>).

Inoltre, il CdS offre supporto agli studenti durante il processo di ammissione per garantire che siano adeguatamente preparati. Rispetto al precedente riesame, adeguandosi a quanto suggerito dal tavolo della didattica di Ateneo del 29 settembre 2021, a partire dall'a.a. 2023/24, le eventuali integrazioni necessarie per il raggiungimento dei requisiti curriculari richiesti per l'accesso al corso vengono acquisite dagli studenti tramite il sostenimento di esami specifici (Corsi singoli propedeutici) assegnati dalla stessa Commissione.

Il CdS si impegna, infatti, a fornire un sostegno continuo agli studenti durante tutta la durata della loro carriera accademica, garantendo loro un'esperienza di apprendimento completa e di alta qualità. A questo scopo, è stato istituito il servizio Spazio Studenti - Senior Tutor (<https://sfbct.unimc.it/it/didattica/servizi-alla-didattica/senior-tutor>), il quale offre assistenza personalizzata e consulenza agli studenti in ogni fase del loro percorso di studio. Negli ultimi anni, il CdS ha notevolmente potenziato il servizio Senior Tutor, selezionando un numero maggiore di tutor per garantire un supporto ancora più efficace. Nel 2022, ad esempio, è stato più che raddoppiato il numero di tutor rispetto all'anno precedente, e tra questi, negli ultimi 2 anni, sono stati selezionati anche studenti internazionali della stessa classe LM-49 per offrire un supporto specifico agli studenti internazionali. Nel 2023, il CdS ha ampliato ulteriormente il servizio con la nomina di due tutor internazionali. Questi tutor sono pronti ad aiutare gli studenti internazionali a superare le sfide specifiche che possono incontrare nel loro percorso accademico, contribuendo così a migliorare ulteriormente l'accoglienza e il supporto forniti ai nostri studenti provenienti da tutto il mondo.

Il focus sull'internazionalizzazione del CdS dimostra una attenzione dedicata agli studenti internazionali, riflettendo l'impegno del CdS per l'internazionalizzazione e preparando gli studenti a una carriera globale. L'International Seminars Week (ISW) rappresenta un ulteriore impegno nell'aprire agli studenti opportunità internazionali attraverso seminari tenuti da professori ospiti provenienti da università straniere.

I servizi di supporto per lo sviluppo personale e professionale rappresentano un altro punto di forza del CdS. Infatti, l'offerta di servizi come il Sistema Integrato per il Benessere degli Studenti, il supporto per studenti con disabilità o disturbi specifici dell'apprendimento (DSA) dimostra una forte attenzione alle esigenze individuali degli studenti e al loro sviluppo sia personale che professionale.

Il collegamento con il mondo del lavoro, grazie ad uffici preposti, fornisce un'ampia gamma di servizi per collegare i laureati al mondo del lavoro, inclusi servizi informativi, pubblicazione di offerte di lavoro e l'organizzazione di eventi. Questo collegamento diretto con le opportunità di lavoro è un punto di forza rilevante del CdS.

Per quel che riguarda l'offerta didattica, il CdS offre opportunità pratiche attraverso visite guidate, seminari e focus group (<https://sfbct.unimc.it/en/courses/degree-courses/itourdem/news>). Questi approcci pratici arricchiscono l'esperienza di apprendimento degli studenti, consentendo loro di applicare le conoscenze acquisite in situazioni reali. Il CdS offre inoltre un programma di studio flessibile che consente agli studenti di personalizzare il loro percorso formativo attraverso corsi a scelta

(<https://sfbct.unimc.it/en/courses/degree-courses/itourdem/courses/didactic-services/elective-courses>). Ciò permette loro di concentrarsi su aree di interesse specifiche, migliorando la loro preparazione per le sfide del settore turistico.

Il CdS, inoltre, raccoglie periodicamente feedback dagli studenti per valutare e migliorare costantemente le attività di orientamento e il programma di studio, dimostrando un impegno per l'innovazione continua. È importante infatti notare che i risultati delle valutazioni della didattica sono un elemento chiave in questo processo di miglioramento continuo. Dai dati sulla valutazione della didattica pubblicati nel sito di Ateneo (<https://www.unimc.it/it/qualita/qualita-didattica/aq-cds/lm-49-international-tourism-destination-management>), emerge un giudizio ampiamente positivo da parte degli studenti riguardo agli insegnamenti e alle modalità di verifica dell'apprendimento offerti dal nostro CdS. Questi risultati superano anche le medie di Ateneo e del Dipartimento, dimostrando la qualità e l'impegno dell'offerta formativa (si veda il sotto-ambito D.CDS.1.4 Programmi degli insegnamenti e modalità di verifica dell'apprendimento). Questi feedback positivi dimostrano il costante impegno nel fornire un'esperienza di studio di alta qualità e coerente con le aspettative degli studenti internazionali e nazionali. I risultati della valutazione della didattica sono attentamente esaminati dal gruppo AQ e successivamente dal CCU, il che consente di apportare miglioramenti mirati alle aree in cui possono essere apportate ottimizzazioni, compreso il processo di accoglienza e valutazione dei titoli degli studenti internazionali.

Infine, il CdS LM-49 offre diverse modalità di verifica, tra cui prove orali e scritte, con date organizzate in anticipo per evitare sovrapposizioni. Le valutazioni dell'apprendimento degli studenti seguono le modalità stabilite nell'art. 24 del Regolamento Didattico di Ateneo e sono specificate nell'allegato C/syllabus di ciascun corso. Ogni anno, un gruppo di lavoro all'interno del CCU L-1&L-15/LM-49/LM-89 rivede gli allegati C/syllabus. Le verifiche intermedie sono programmate in base alle discussioni tra i docenti responsabili dei corsi, con comunicazioni gestite dai docenti stessi. Le opinioni degli studenti sono raccolte in modo anonimo attraverso schede di valutazione e survey, in modo da guidare eventuali interventi per migliorare la didattica. L'organizzazione degli esami segue procedure chiare e trasparenti, garantendo un processo di valutazione equo ed efficiente.

Tutti questi aspetti, sebbene già presenti nel precedente riesame ciclico, sono stati potenziati tramite determinate azioni di seguito elencate.

Azione Correttiva n. 1 (obiettivo 1, sezione 2c)	Miglioramento dell'accoglienza e della valutazione dei titoli di studenti internazionali
Azioni intraprese	Attivata la piattaforma apply.unimc.it, strumento condiviso fra Ufficio politiche per l'internazionalizzazione, docenti del corso, personale tecnico amministrativo di supporto al corso che consente di gestire la valutazione preventiva dei candidati.
Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva	L'azione risulta attuata nel periodo di riferimento.

Azione Correttiva n. 2 (obiettivo 2, sezione 2c)	Aggiornamento e verifica di coerenza dei programmi didattici e dell'ordinamento del CdS
Azioni intraprese	Costituzione di un gruppo di lavoro in seno al CCU L-1&L-15/LM-49/LM-89 per la revisione dei programmi degli insegnamenti (allegati C/syllabus) per aree (Area giuridica ed economico-gestionale; Area socio-pedagogica e linguistica; Area storica, artistica e geografica). Le commissioni procedono alla identificazione di potenziali elementi di miglioramento nella presentazione dei programmi degli insegnamenti del CdS.
Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva	L'azione risulta attuata nel periodo di riferimento.

Azione Correttiva n. 3 (obiettivo 3, sezione 2c)	Garantire un'offerta didattica a scelta dello studente (15 CFU) coerente con i profili professionali
Azioni intraprese	Il CdS annualmente integra una serie di insegnamenti a scelta dello studente e promuove attività accreditate che si inseriscono nell'offerta formativa, seguendo una linea coerente con i profili professionali previsti. Queste attività opzionali offrono agli studenti l'opportunità di personalizzare il proprio percorso di studio e di approfondire specifiche aree di interesse. L'elenco di tali attività accreditate, disponibile online all'indirizzo http://sfbct.unimc.it/en/courses/degree-



	courses/itourdem/courses/didactic-services/elective-courses , è soggetto a una costante revisione e aggiornamento. Questo processo di aggiornamento avviene in risposta ai riconoscimenti preventivi approvati dal CCU L-1&L-15/LM-49/LM-89, il che garantisce che le attività proposte siano in linea con i requisiti accademici e professionali più recenti.
Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva	L'azione risulta attuata nel periodo di riferimento.

Azione Correttiva n. 4 (obiettivo 1, sezione 3c)	Potenziamento del tutoraggio degli studenti internazionali in raccordo con l'Ateneo e/o di Dipartimento
Azioni intraprese	È stato istituito il servizio Spazio Studenti - Senior Tutor (https://sfbct.unimc.it/it/didattica/servizi-alla-didattica/senior-tutor), il quale offre assistenza personalizzata e consulenza agli studenti in ogni fase del loro percorso di studio. Negli ultimi anni, il CdS ha notevolmente potenziato il servizio Senior Tutor, selezionando un numero maggiore di tutor per garantire un supporto ancora più efficace.
Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva	L'azione risulta attuata nel periodo di riferimento.

D.CDS.2.b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI

D.CDS.2.1 Orientamento e tutorato

Fonti documentali:

Documenti chiave:

- **Titolo: SUA-CDS, quadro B5**

Breve Descrizione: Orientamento in ingresso e in itinere, Accompagnamento al lavoro e Ulteriori iniziative del CdS per l'avviamento al mondo del lavoro

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): /

Upload / Link del documento:

<https://www.unimc.it/it/qualita/qualita-didattica/aq-cds/lm-49-international-tourism-destination-management>

- **Titolo: Regolamento didattico del corso di studio in International Tourism and Destination Management (LM-49)**

Breve Descrizione: Programmazione, coordinamento e verifica dei risultati delle attività formative

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): /

Upload / Link del documento:

<https://www.unimc.it/it/ateneo/normativa/regolamenti-di-ateneo/regolamenti-cds-scienze-della-formazione>

- **Titolo: Welcome day**

Breve Descrizione: Evento annuale organizzato per fornire informazioni sul corso di laurea internazionale e sulle attività organizzate (Study Plan and Teaching Programmes, Language Courses, Internship, Questionnaires on teaching, etc.)

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): /

Upload / Link del documento:

https://sfbct.unimc.it/en/courses/degree-courses/itourdem/news/News%20documents/welcome-day-2022_23/Welcome-day-aa2022_23-lm49

- **Titolo: Sito di Ateneo**

Breve Descrizione: Sito web dell'Università degli Studi di Macerata

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Pagine del sito di Ateneo dedicate all'orientamento, all'avviamento al mondo del lavoro e ad ulteriori iniziative per l'avviamento al mondo del lavoro

Upload / Link del documento:

<https://www.unimc.it/it/orientamento>

Gli Uffici di Orientamento e Servizi agli studenti, in collaborazione con i Dipartimenti dell'Università, gestiscono le attività di orientamento in ingresso. Queste attività sono suddivise in tre categorie principali:

1. ***Orientamento Informativo:** Questa categoria include servizi come l'Info Point, il Welcome Point per le matricole (attivo da agosto a gennaio), l'Help Desk delle segreterie studenti, e una sezione dedicata alle informazioni utili per gli studenti sul sito web dell'Università. Questi servizi forniscono informazioni generali e supporto operativo per le procedure di immatricolazione e rinnovo dell'iscrizione.*



2. **Orientamento alla Scelta:** Questa categoria comprende laboratori e iniziative finalizzate ad aiutare gli studenti nella scelta del percorso formativo e professionale. Questi laboratori includono "La scelta universitaria: Talenti e passioni", "Non solo Hard Skills: le competenze trasversali come bussole per l'orientamento", "La mia finestra sul futuro", "La scelta", oltre a eventi come il LM Day e l'Open Day che offrono agli studenti la possibilità di conoscere i corsi di laurea magistrale.
3. **Orientamento Internazionale:** Questa categoria è dedicata agli studenti internazionali e include uno sportello informativo chiamato "International Desk". Questo servizio fornisce informazioni e supporto in lingua inglese ai potenziali studenti internazionali e a coloro che sono interessati alla mobilità internazionale. Inoltre, sono organizzate attività per promuovere l'orientamento internazionale, come la partecipazione a fiere internazionali e iniziative di networking.

Per il corso di laurea magistrale LM-49, sono previste ulteriori attività specifiche di orientamento in ingresso, tra cui colloqui/interviste con la Commissione per la personale preparazione per tutti i potenziali iscritti al primo anno (https://sfbct.unimc.it/en/courses/degree-courses/itourdem/admissions/commission-guidance-23-24#INTERVIEW_LM49), l'attivazione di un senior tutor per affiancare gli studenti negli aspetti pratici e amministrativi, e l'organizzazione di un Welcome Day per fornire informazioni dettagliate sul corso di laurea internazionale e sulle attività correlate. In generale, queste attività di orientamento mirano a supportare gli studenti nell'effettuare scelte consapevoli riguardo ai loro percorsi di studio e a garantire un'esperienza di studio positiva all'Università. In particolare, per quanto riguarda il Welcome Day, questo è stato istituito per far fronte alla spesso scarsa partecipazione degli studenti alle attività di orientamento. La maggior visibilità di tale iniziativa e il coinvolgimento dei docenti del CdS hanno infatti favorito una partecipazione più attiva degli studenti, creando un ambiente accogliente e stimolante in cui possono sentirsi coinvolti e supportati fin dall'inizio del loro percorso accademico.

Altro momento fondamentale è la giornata MiCiOrio, un evento annuale cruciale per l'orientamento degli studenti del CdS della L-19 sin dall'a.a. 2016-2017

(<https://bct.unimc.it/it/sdep/didattica/ricerca-e-formazione-tra-universita-e-mondo-del-lavoro/miciorio>).

A partire dall'a.a. 2023/24, il CdS LM-49 si unirà ufficialmente a questa iniziativa, estendendo così l'opportunità di partecipazione agli studenti del nostro corso di studio. Durante questo evento, gli studenti avranno l'opportunità di incontrare il mondo del lavoro e acquisire informazioni preziose per orientarsi in vista del tirocinio e della futura professione. Questo evento si integra in modo sinergico con il Welcome Day, contribuendo a fornire una visione completa delle opportunità e delle sfide che gli studenti possono affrontare nella loro carriera dopo la laurea.

L'Ufficio Orientamento e Servizi agli studenti, in collaborazione con l'Ufficio Infopoint/Ciao dell'Area per la Didattica, gestisce una serie di attività di orientamento in itinere per gli studenti dell'Università. Le principali azioni di orientamento in itinere includono:

1. **Sistema Integrato per il Benessere degli Studenti:** Questo sistema offre un servizio di ascolto e supporto per gli studenti. Include consulenza orientativa (individuale o di gruppo), servizi di life coaching per affrontare sfide accademiche e personali, consulenza psicologica per problemi emotivi o psicologici, e servizi territoriali sociosanitari per situazioni complesse che richiedono un intervento strutturato nel tempo.
2. **Servizio per Studenti con Disabilità o Disturbi Specifici dell'Apprendimento (DSA):** Questo servizio supporta gli studenti con disabilità o DSA attraverso vari interventi mirati. Ci sono tutor specializzati che lavorano con gli studenti, tutor alla pari che forniscono supporto durante le lezioni e tutor disciplinari provenienti dalla Scuola di Studi Superiori Giacomo Leopardi. Inoltre, vengono fornite attrezzature informatiche e software su richiesta.
3. **Consulenza Orientativa Specializzata per Studenti con Disabilità o DSA:** Dopo la fase iniziale di presa in carico degli studenti, viene offerta una consulenza orientativa specializzata per valutare l'efficacia degli interventi e garantire il proseguimento degli studi.
4. **Sviluppo di Soft Skills:** Sono organizzati laboratori di competenze volte allo sviluppo di soft skills. Gli studenti possono ottenere crediti formativi attraverso queste attività, che vengono valorizzate tramite open badge nella piattaforma BESTR.

Inoltre, il Centro Linguistico di Ateneo (CLA) offre una serie di servizi di apprendimento linguistico, inclusi corsi di lingua in diverse lingue, moduli di abilità linguistiche specifiche, corsi di linguaggio accademico e preparazione a certificazioni linguistiche internazionali.

L'Università ha anche implementato un questionario per raccogliere feedback dagli studenti sui punti di forza e le debolezze del sistema di orientamento e per migliorare l'esperienza degli studenti.

L'Ufficio Valorizzazione della Ricerca ILO e Placement nell'Area Ricerca si occupa invece di fornire servizi di accompagnamento dei laureati nel mondo del lavoro. Questi servizi includono:

- 1. Servizio Informativo: Fornisce informazioni su tirocini extracurricolari, placement, orientamento al lavoro e incontri con aziende.*
- 2. Pubblicazione di Offerte di Lavoro: Pubblica offerte di tirocinio e lavoro su una bacheca online accessibile ai laureati. Questi possono candidarsi per le posizioni o cercare autonomamente opportunità.*
- 3. Virtual Career Day: Un evento annuale online in cui laureandi e laureati possono partecipare a colloqui individuali con manager o responsabili delle Risorse Umane delle aziende locali che offrono posizioni di lavoro. Durante l'evento, vengono organizzati workshop di formazione sia per le aziende, per comprendere le opportunità di inserimento lavorativo, sia per i laureandi e laureati su temi come la stesura di un curriculum e la preparazione ai colloqui.*
- 4. Pubblicazione di Curriculum: I laureandi e i laureati possono pubblicare il loro curriculum sulla piattaforma Almalaurea e candidarsi per le offerte di lavoro attraverso il sito web dell'ateneo.*
- 5. Tirocini Extracurricolari: L'ufficio gestisce le procedure per l'attivazione di tirocini extracurricolari in Italia e all'estero per i laureati, i dottori di ricerca e coloro che hanno conseguito titoli post-laurea.*
- 6. Appuntamenti di Placement: Questi incontri formativi e di orientamento al lavoro includono temi come la preparazione del curriculum, la gestione di un colloquio di lavoro, la struttura del processo di selezione aziendale, le caratteristiche richieste dalle imprese, le opportunità di lavoro per diversi tipi di laurea e altro ancora.*
- 7. Laboratorio Umanistico per la Creatività e l'Innovazione (LUCI): Questo percorso formativo stimola la creatività e l'innovazione degli studenti e dei laureati, incoraggiando l'autoimprenditorialità e il collegamento tra la formazione accademica e le attività imprenditoriali. I partecipanti sviluppano idee di impresa o politiche lavorando in gruppi multidisciplinari.*

Inoltre, il corso di laurea organizza incontri con operatori nel settore del turismo, dell'accoglienza e della ristorazione per favorire il contatto tra studenti, neolaureati e il mercato del lavoro. All'interno dei singoli insegnamenti sono previste attività di incontro con figure rappresentative del mondo del lavoro, offrendo agli studenti opportunità di coinvolgimento nelle lezioni. Infine, il coordinatore dei tirocini raccoglie le opinioni degli stakeholder per promuovere l'interazione tra il mondo del lavoro e l'Università.

Nel CdS in questione, i docenti adottano diverse strategie per preparare gli studenti al mondo del lavoro e al territorio. Ecco alcuni dei principali approcci:

- Visite Guidate: I docenti organizzano visite guidate nella regione Marche per far conoscere agli studenti il territorio dal punto di vista culturale, naturale e imprenditoriale. Durante queste uscite, rappresentanti del settore turistico, tra cui professori universitari, guide turistiche, rappresentanti della Soprintendenza e manager aziendali, presentano le loro attività e le opportunità professionali del territorio. Questi incontri aiutano a valutare il livello di competenza degli studenti in rapporto alle aspettative del settore.*
- Seminari: I docenti organizzano seminari, sia all'interno che all'esterno dei loro insegnamenti, per permettere agli studenti di interagire con professionisti e arricchire le loro conoscenze teoriche con esperienze pratiche. Questi seminari forniscono anche spunti per migliorare l'insegnamento.*
- Focus Group e Lavori di Gruppo: Il CdS organizza focus group e lavori di gruppo supervisionati da esperti di dinamiche di gruppo. Gli studenti partecipano attivamente, contribuendo alla co-costruzione dell'esperienza di studio, condividendo diverse provenienze culturali e fornendo suggerimenti per migliorare i servizi offerti dal CdS, dal Dipartimento e dall'Ateneo.*
- Settimana Internazionale di Seminari (International Seminars Week [ISW] <https://sfbct.unimc.it/it/ricerca/international-seminarsweek>): Dal 2016/2017, il Dipartimento ha istituito l'ISW per offrire agli studenti e ai docenti opportunità di confronto internazionale sulla formazione e la ricerca attraverso seminari tenuti da visiting professor e ospiti provenienti da università straniere. Annualmente, sono organizzate due edizioni dell'ISW con vari eventi, tra cui laboratori di cittadinanza digitale e attività legate al turismo sostenibile.*

Queste iniziative mirano a preparare gli studenti del CdS in turismo al mondo del lavoro, offrendo loro l'opportunità di acquisire competenze pratiche, conoscenza del territorio e consapevolezza delle aspettative del settore turistico.



A partire dall'anno accademico 2020-2021, è stata inoltre implementata una piattaforma dedicata, denominata apply.unimc.it, per facilitare e gestire in modo efficiente la valutazione preventiva dei candidati. Questa iniziativa è stata realizzata grazie alla collaborazione tra l'Ufficio Politiche per l'Internazionalizzazione, il corpo docente del corso e il personale tecnico-amministrativo incaricato di supportare il corso stesso. La piattaforma apply.unimc.it rappresenta uno strumento condiviso e sinergico, finalizzato a semplificare e ottimizzare il processo di valutazione dei candidati.

Nel rispetto della libertà degli studenti di scegliere 'elective courses' tra corsi di pari livello offerti dall'ateneo, il Corso di Laurea Magistrale LM-49 si impegna costantemente a promuovere una vasta gamma di insegnamenti a scelta dello studente. Questi includono corsi tenuti da visiting professor di fama internazionale, partecipazione a importanti competizioni studentesche, seminari specialistici e altre iniziative promosse da docenti affiliati al Corso di Laurea Magistrale. L'obiettivo principale è quello di arricchire l'esperienza formativa degli studenti, consentendo loro di approfondire ulteriormente argomenti di interesse personale e di acquisire competenze aggiuntive rilevanti per il loro percorso di studio. È importante sottolineare che l'elenco di queste attività a scelta degli studenti è costantemente aggiornato per riflettere le più recenti opportunità e i riconoscimenti preventivi approvati dal Consiglio del Corso di Studio. Questa pratica, in linea con le direttive del verbale CCU del 10 dicembre 2020 sulla validità del titolo universitario della classe LM-49 ai fini delle professioni turistiche nella Regione Marche, è stata ulteriormente supportata da un'analisi dettagliata delle carriere degli studenti, volta a verificare la loro partecipazione alle attività proposte dal Corso di Laurea Magistrale come Corsi Elettivi (gruppo AQ del 04 novembre 2022 e verbale del CCU del 10 novembre 2022). Queste azioni dimostrano l'impegno costante del Corso di Laurea Magistrale LM-49 nell'offrire ai suoi studenti una formazione di alta qualità, in grado di prepararli adeguatamente per le sfide e le opportunità nel settore del turismo e della gestione culturale, promuovendo al contempo la flessibilità e l'adattabilità del percorso di studio.

Criticità/Aree di miglioramento

Non si registrano particolari criticità e/o aree di miglioramento per quel che concerne le attività di orientamento e tutorato del CdS. Infatti, allo stato attuale, le azioni intraprese favoriscono la consapevolezza delle scelte da parte degli studenti nella loro carriera universitaria e post-universitaria. Questo risultato positivo si riflette nell'assenza di criticità rilevate nelle attività di orientamento in ingresso e in itinere che svolgono un ruolo essenziale nel promuovere la consapevolezza delle scelte. Inoltre, il tutorato fornisce agli studenti un supporto prezioso nello sviluppo delle loro carriere e nella presa di decisioni informate, tenendo conto anche dei dati di monitoraggio delle carriere. Per quanto riguarda le iniziative di introduzione e accompagnamento al mondo del lavoro, queste tengono conto dei risultati del monitoraggio degli esiti e delle prospettive occupazionali. Inoltre, si continueranno ad implementare ulteriori sistemi di monitoraggio per valutare l'efficacia delle lettere di pre-admission emesse e il loro impatto sulla conversione in iscrizioni effettive al CdS. Questo processo di monitoraggio sistematico verrà eseguito annualmente in vista dell'anno accademico in corso. L'obiettivo principale è misurare in modo accurato l'efficacia delle iniziative del CdS e la loro capacità di influenzare positivamente le decisioni degli studenti riguardo alla loro iscrizione.

D.CDS.2.2 Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze

Fonti documentali:

Documenti chiave:

- **Titolo: SUA-CDS, quadri A3.a, A3.b e B1.b**

Breve Descrizione: Conoscenze richieste per l'accesso e modalità di ammissione / Descrizione del percorso di formazione

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): /

Upload / Link del documento:

<https://www.unimc.it/it/qualita/qualita-didattica/aq-cds/lm-49-international-tourism-destination-management>

- **Titolo: International Tourism and Destination Management (ITourDeM) Webpage**

Breve Descrizione: Presentation of the course / Educational goals and career opportunities / Didactic regulations of the study course and General Regulations of Internship/Workplace Activities

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Requisiti di ammissione

Upload / Link del documento:

<https://sfbct.unimc.it/en/courses/degree-courses/itourdem/admissions>

- **Titolo: Regolamento didattico del corso di studio in International Tourism and Destination Management (LM-49)**

Breve Descrizione: Programmazione, coordinamento e verifica dei risultati delle attività formative

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): /

Upload / Link del documento:

<https://www.unimc.it/it/ateneo/normativa/regolamenti-di-ateneo/regolamenti-cds-scienze-della-formazione>

- **Titolo: Scheda del Corso di Studio (01/07/2023)**

Breve Descrizione: Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA) LM-49

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): indicatore iC18

Upload / Link del documento:

<https://www.unimc.it/it/qualita/qualita-didattica/aq-cds/lm-49-international-tourism-destination-management>

Il corso di laurea magistrale ha come obiettivo la formazione di professionisti in grado di gestire e sviluppare sistemi turistici, focalizzandosi sulla valorizzazione di beni culturali, ambientali e territoriali. Il CdS offre competenze strategiche per la coordinazione tra risorse pubbliche, private e del terzo settore e si concentra su analisi territoriali, progettazione culturale e ambientale, comunicazione, ricerca socio-economica e sostenibilità. Il corso prevede un percorso formativo strutturato in due anni, con focus sulle discipline giuridico-economiche, storico-geografiche, socio-pedagogiche e linguistiche nel primo anno e un approfondimento nelle aree di gestione turistica, pianificazione aziendale e lingue straniere nel secondo anno, includendo anche un'esperienza di stage e la possibilità di scegliere attività libere.

Gli studenti vengono accompagnati dal tutor di Dipartimento, dalla segreteria didattica e dalla commissione di docenti che si occupa di orientamento e verifica della personale preparazione, a distanza e in sede, nelle fasi di preparazione al colloquio-intervista in cui, oltre a verificare le motivazioni e l'adeguatezza della personale preparazione dei pre-ammessi in termini di conoscenze raccomandate, la commissione di docenti (Admission Committee) fornisce un'adeguata accoglienza e un orientamento a tutti gli studenti. Questo affiancamento fa sì che lo studente sia guidato in maniera adeguata anche dal punto di vista della motivazione e della spinta verso la giusta scelta del CdS. Infatti, il 60% degli studenti nel triennio 2020-2022 ha dichiarato che si iscriverebbe nuovamente allo stesso corso di studi (iC18).



Le conoscenze richieste in ingresso sono chiaramente pubblicate per anno accademico di riferimento sul sito del corso al seguente link <https://sfbct.unimc.it/en/courses/degree-courses/itourdem/admissions> e nel quadro A3.b della scheda SUA-CdS.

I programmi dei corsi singoli propedeutici assegnati dalla Commissione piani di studio e pre-admission ai candidati che debbano recuperare conoscenze al fine di ottenere i requisiti di accesso al corso, sono annualmente pubblicati nel sito del corso (ad esempio, per l'a.a. 2023/24, sono disponibili al link https://sfbct.unimc.it/en/courses/degree-courses/itourdem/admissions/commission-guidance-23-24#CSP_LM49).

L'adeguatezza della personale preparazione e della competenza linguistica della lingua inglese, viene verificata per tutti gli studenti tramite apposita interview tenuta in lingua inglese, il cui calendario è pubblicato nel sito del corso (ad esempio, per l'a.a. 2023/24, è disponibile al link https://sfbct.unimc.it/en/courses/degree-courses/itourdem/admissions/commission-guidance-23-24#INTERVIEW_LM49).

Per essere considerati per l'ammissione al CdS LM-49, gli aspiranti devono possedere una laurea triennale o un equivalente titolo di studio estero riconosciuto, con una preferenza per le lauree nelle classi specificate nel quadro A3.b della SUA-CDS, anche se i laureati in altre discipline possono essere valutati in base a requisiti curriculari specifici. Inoltre, un requisito cruciale è la dimostrazione di competenza nella lingua inglese almeno di livello B2 del Quadro Comune Europeo di Riferimento per la Conoscenza delle Lingue, che può essere attestata attraverso una certificazione ufficiale o il superamento di un colloquio di valutazione delle competenze linguistiche. Per gli studenti internazionali, è prevista da piano di studi l'attività "Lingua e cultura italiana per il turismo" al fine di permettere agli stessi di raggiungere un livello B2 di conoscenza della lingua italiana prima del conseguimento del titolo.

Criticità/Aree di miglioramento

Non si riscontrano criticità e/o aree di miglioramento per quel che concerne le conoscenze richieste o raccomandate in ingresso per la frequenza del CdS. Infatti, il CdS ha chiaramente identificato e pubblicizzato le conoscenze richieste in ingresso attraverso il suo Regolamento didattico. Il CdS stabilisce requisiti specifici per l'ammissione, inclusa la competenza linguistica in inglese di almeno livello B2, che può essere dimostrata attraverso certificazioni ufficiali o colloqui di valutazione delle competenze linguistiche. Sono previste attività di supporto in ingresso, inclusi colloqui di orientamento e accoglienza, al fine di garantire che gli studenti abbiano una comprensione chiara delle conoscenze richieste e siano adeguatamente preparati. Inoltre, il monitoraggio continuo delle opinioni degli studenti riflette un alto grado di soddisfazione riguardo alle scelte del CdS.

D.CDS.2.3 Metodologie didattiche e percorsi flessibili

Fonti documentali:

Documenti chiave:

- Titolo: SUA-CDS, quadro B2.a**
 Breve Descrizione: Calendario del Corso di Studio e orario delle attività formative
 Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): /
 Upload / Link del documento:
<https://www.unimc.it/it/qualita/qualita-didattica/aq-cds/lm-49-international-tourism-destination-management>
- Titolo: Class schedule LM-49 ITourDeM**
 Breve Descrizione: Calendario delle attività formative (orari delle lezioni e delle esercitazioni linguistiche)
 Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): /
 Upload / Link del documento:
<https://sfbct.unimc.it/en/courses/degree-courses/itourdem/courses/class-schedule-1/classe-schedule-lm-49-international-tourism-and-destination-management>
- Titolo: Regolamento didattico del corso di studio in International Tourism and Destination Management (LM-49)**
 Breve Descrizione: Programmazione, coordinamento e verifica dei risultati delle attività formative
 Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): /
 Upload / Link del documento:
<https://www.unimc.it/it/ateneo/normativa/regolamenti-di-ateneo/regolamenti-cds-scienze-della-formazione>

L'organizzazione didattica del CdS fornisce un approccio metodologico con momenti volti allo sviluppo delle capacità e delle competenze individuali e altri dedicati al lavoro di gruppo. A questi obiettivi concorrono le attività in sede (lezioni, ISW e altre iniziative ad hoc) e fuori sede (visite in aziende, lezioni itineranti, viaggi di studio e student competition). Di norma gli esami che prevedono una preparazione teorica sono individuali, quelli che prevedono attività progettuali complesse sono talora parzialmente svolti in piccoli e medi gruppi. L'organizzazione didattica prevede 6 ore di didattica frontale per ciascun CFU.

Il Corso di laurea magistrale è suddiviso in due semestri, ognuno con lezioni, laboratori e seminari, seguendo un calendario accademico stabilito. La distribuzione delle attività è equilibrata in base ai crediti assegnati, garantendo che gli studenti possano frequentare le lezioni e sostenere gli esami durante l'anno accademico. Le attività didattiche possono essere tenute in varie forme, come lezioni frontali, laboratori e seminari, e possono coinvolgere più docenti in modalità di co-insegnamento. I docenti hanno il compito di definire le modalità di insegnamento più appropriate in base agli obiettivi formativi dei corsi. Inoltre, possono organizzare attività didattiche fuori sede previa consultazione degli uffici competenti e approvazione da parte del Consiglio. Ogni anno, i docenti pubblicano i programmi dei corsi con dettagli sulle modalità di insegnamento e, se del caso, sulle uscite didattiche. Annualmente il Consiglio di dipartimento delibera rispetto all'attivazione di servizi didattici online aggiuntivi.

In riferimento all'Obiettivo 3 del precedente riesame (Sezione 2, sottosezione 2-c) di garantire un'offerta didattica a scelta dello studente (15 CFU) coerente con i profili professionali, questo risulta raggiunto. Infatti, per le attività a scelta dello studente (15 CFU), fatta salva la possibilità di scegliere qualsiasi insegnamento di pari livello offerto nell'ateneo, vengono annualmente attivati specifici corsi e laboratori ai quali si aggiungono ulteriori iniziative promosse dai singoli docenti afferenti al CdS e preventivamente accreditate dal CCU L-1&L-15/LM-49/LM-89 in base ai criteri stabiliti dallo stesso organo (<http://sfbct.unimc.it/en/courses/degree-courses/itourdem/courses/didactic-services/elective-courses>). Fra questi, si ricorda l'International Seminar Week e il suo monitoraggio in termini di partecipazione da parte degli studenti.



Il regolamento didattico non prevede la frequenza obbligatoria e, per agevolare gli studenti impossibilitati a prendere parte alle lezioni in sede, dall'anno accademico 2020/2021 il corso prevede anche servizi aggiuntivi in modalità e-learning erogati attraverso la piattaforma OLAT. Gli approcci metodologici scelti e l'elasticità legata all'organizzazione del percorso aiutano lo studente a procedere con regolarità lungo il cammino universitario. Grazie a questa strategia, gli studenti hanno infatti la possibilità di accedere ai materiali didattici da remoto, consentendo loro di apprendere in modo flessibile, anche in situazioni in cui la presenza fisica potrebbe essere limitata. Questa modalità non solo garantisce la continuità dell'apprendimento ma anche una qualità elevata nell'interazione didattica. Il CdS ha quindi adottato con successo tecnologie e metodologie alternative per l'apprendimento in presenza, assicurando una formazione efficace e inclusiva che tiene conto delle esigenze degli studenti.

Come specificato all'art. 7 del Regolamento didattico del CdS, per agevolare determinate categorie di studenti l'obbligo di frequenza delle attività seminariali e di laboratorio è riducibile fino al 50% per gravi e motivate ragioni di salute debitamente certificate. Inoltre lo studente lavoratore può chiedere l'esonero dalla frequenza allegando la certificazione della propria posizione lavorativa; nel caso in cui il Consiglio deliberasse in modo favorevole, lo studente deve concordare con il docente titolare del laboratorio un programma alternativo.

Il CdS offre un servizio dedicato agli studenti con disabilità o disturbi specifici dell'apprendimento (DSA). Questo servizio mira a garantire il diritto allo studio e a facilitare l'integrazione degli studenti nel contesto accademico, didattico e sociale. I servizi offerti dal CdS sono i seguenti:

- *Tutorato specializzato: svolto da professionisti che supportano lo studente con disabilità/DSA nello studio e fanno da tramite con i docenti.*
- *Tutorato alla pari: svolto da studenti part-time che affiancano lo studente con disabilità/DSA a lezione (in presenza o online).*
- *Tutorato alla pari – disciplinare: svolto dagli studenti della Scuola di Studi Superiori Giacomo Leopardi, da volontari del Servizio civile nazionale o senior tutor che affiancano lo studente con disabilità/DSA nello studio.*
- *Attrezzature informatiche e software: date in comodato d'uso agli studenti con disabilità/DSA dietro richiesta specifica.*

Ogni anno l'ADOSS fornisce ai docenti del corso un elenco degli studenti iscritti con diagnosi di disabilità, DSA e BES che hanno richiesto di attivare i servizi offerti dall'Ateneo (ad esempio verbale CCU 12.04.2023).

Criticità/Aree di miglioramento

Non si riscontrano criticità e/o aree di miglioramento nella organizzazione didattica del CdS, che è progettata per promuovere l'autonomia degli studenti, favorire l'acquisizione di competenze e garantire un adeguato supporto da parte dei docenti e dei tutor. Le attività curriculari e di supporto sono flessibili e adattate alle specifiche esigenze degli studenti. Inoltre, sono costantemente implementate iniziative mirate a supportare gli studenti con esigenze specifiche. Infatti, il CdS promuove l'accessibilità per tutti gli studenti, con un'attenzione particolare a coloro con disabilità, disturbi specifici dell'apprendimento (DSA) e bisogni educativi speciali (BES), garantendo l'accesso alle strutture e ai materiali didattici.

D.CDS.2.4 Internazionalizzazione della didattica

Fonti documentali:

Documenti chiave:

- **Titolo: SUA-CDS, quadro B5**

Breve Descrizione: Assistenza per lo svolgimento di periodi di formazione all'esterno (tirocini e stage)

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Relazione Tirocini LM-49 2021 (allegato)

Upload / Link del documento:

<https://www.unimc.it/it/qualita/qualita-didattica/aq-cds/lm-49-international-tourism-destination-management>

Documenti a supporto:

- **Titolo: Accordi Erasmus e extra UE**

Breve Descrizione: Università partner per la mobilità internazionale

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): /

Upload / Link del documento: <https://iro.unimc.it/it/accordi-intern/universita-partner>

- **Titolo: Regolamento didattico del corso di studio in International Tourism and Destination Management (LM-49)**

Breve Descrizione: Programmazione, coordinamento e verifica dei risultati delle attività formative

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): /

Upload / Link del documento:

Regolamento didattico: (1) Versione in inglese: <https://www.unimc.it/it/ateneo/normativa/regolamenti-di-ateneo/regolamenti-cds-scienze-della-formazione>

Il corso di laurea magistrale LM-49 presenta un forte orientamento internazionale, essendo interamente tenuto in lingua inglese, come già evidenziato nel precedente riesame ciclico. Questa caratteristica promuove attivamente la mobilità internazionale degli studenti. Le opportunità di mobilità sono varie e vengono attentamente monitorate e aggiornate annualmente, come indicato nella SUA-CDS, quadro B5. Nell'ambito dei programmi Erasmus+, è prevista la possibilità di maturare parte della propria formazione curriculare presso prestigiose sedi europee, attraverso l'approvazione di un Learning Agreement per la cui redazione, attuazione e riconoscimento del transcript of records, lo studente è assistito da un coordinatore per l'area beni culturali e turismo e dal delegato all'Erasmus e all'internazionalizzazione nominati dal Dipartimento.

Nell'ambito delle convenzioni internazionali di studio, ricerca e scambi, sono previste anche possibilità per lo svolgimento di esperienze di stage, preparazione della tesi di laurea (dall'a.a. 2018/2019 anche tramite apposito bando di ateneo) monitorate dal docente relatore, di formazione in settori di libera scelta.

Il Dipartimento è dotato di uno staff tecnico-amministrativo (Area ricerca e internazionalizzazione) con mansioni specifiche per il supporto ai servizi di internazionalizzazione a beneficio dei docenti referenti dei singoli accordi (sia nelle fasi di predisposizione degli accordi sia in quelle di applicazione), dei due coordinatori (area educazione e formazione, area beni culturali e turismo) e del delegato di Dipartimento. Annualmente, lo staff tecnico-amministrativo e il delegato effettuano una ricognizione delle mobilità outgoing e incoming effettivamente svolte, per pianificare e progettare specifiche azioni di promozione e/o ridefinizione degli accordi in essere, per analizzare i casi che risultano non "attrattivi" e promuovere nuove convenzioni in aree geografiche non coperte o strategiche in base alle indicazioni dell'ufficio relazioni internazionali dell'ateneo.

Il CdS fornisce informazioni e assistenza tramite il coordinatore Erasmus per l'area Beni culturali e turismo, che è il punto di riferimento per la didattica all'estero. In particolare, il docente coordinatore supporta gli studenti nello

stabilire il piano degli studi; inoltre, di concerto con il delegato ai rapporti Erasmus e internazionalizzazione di Dipartimento, organizza degli incontri per supportare gli studenti.

L'Ufficio Offerta Formativa, Qualità e Accreditamento dell'Area per la Didattica, l'Orientamento e i Servizi agli Studenti fornisce assistenza ai tirocini curriculari in Italia e all'estero, inclusi quelli con la Fondazione CRUI. L'Ufficio Valorizzazione della Ricerca, ILO e Placement aiuta neolaureati e dottori di ricerca a svolgere tirocini extracurriculari, sia in Italia che all'estero, offrendo supporto informativo e amministrativo. L'Ufficio Mobilità Internazionale gestisce esperienze di formazione e tirocinio in Europa e Paesi extraeuropei, fornendo assistenza prima, durante e dopo il soggiorno.

Per quel che riguarda le esperienze di tirocinio, la relazione sui tirocini del corso di laurea magistrale LM-49 nel 2021 riporta che sono stati svolti 12 tirocini con 10 enti ospitanti diversi. Quattro docenti tutor sono stati coinvolti nel supervisionare questi tirocini. Inoltre, sono state riconosciute 14 attività lavorative come tirocini. Le valutazioni dei tirocini da parte degli enti ospitanti e degli studenti sono state in generale molto positive, con competenze linguistiche e relazionali spesso segnalate come punti di forza. Alcune competenze specifiche, come la produzione di testi in lingua straniera, sono state valutate come meno competenti. A chiusura del 2021, è stato organizzato un incontro per informare gli studenti sulle procedure per i tirocini e le opportunità di riconoscimento di attività lavorative come tirocinio e tirocini all'estero, con una partecipazione numerosa da parte degli studenti del primo e del secondo anno del CdS.

L'Ufficio Politiche per l'Internazionalizzazione si occupa di gestire progetti di collaborazione internazionale, accordi bilaterali e multilaterali con istituzioni accademiche e enti di formazione fuori dall'Unione Europea. Fornisce anche supporto ai Dipartimenti per l'attivazione di progetti di titoli doppi o multipli con università straniere. L'Ufficio Mobilità Internazionale si concentra sulle relazioni con gli atenei partner del Programma Erasmus+ e sui progetti di mobilità di uno o due semestri per gli studenti che concluderanno il loro percorso a Macerata o otterranno un titolo legalmente valido in tutti i paesi degli atenei partner. Gestisce il programma Erasmus+ e altri programmi di scambio con oltre 400 accordi Erasmus con università europee. Per quanto riguarda la mobilità extra-Erasmus, l'Ufficio collabora con università in Albania, Australia, Canada, Cina, Russia e Stati Uniti. Inoltre, coordina la selezione dei beneficiari, fornisce assistenza prima, durante e dopo il soggiorno, eroga borse di mobilità e aiuta nella convalida dei crediti formativi e degli esami svolti all'estero. Come già evidenziato, il CdS dispone di un coordinatore Erasmus per l'area Beni Culturali e Turismo, che rappresenta il punto di riferimento per gli studenti che partecipano a scambi internazionali. Questo coordinatore assiste gli studenti nella definizione dei contenuti del piano di studi, nella preparazione del learning agreement e nella supervisione delle procedure di convalida degli esami sostenuti all'estero. In collaborazione con il delegato ai rapporti Erasmus e internazionalizzazione di Dipartimento, organizza incontri per supportare gli studenti. Per l'a.a. 2020/2021 il docente coordinatore ha organizzato tre incontri con gli studenti (22 luglio 2020, 27 ottobre 2020 e 26 marzo 2021). Il primo incontro è stato dedicato ai bandi Erasmus (Studio e traineeship), il secondo si è focalizzato sull'Erasmus traineeship, mentre il terzo, più specificamente dedicato all'offerta formativa della Hotel Management School di NHLStenden University di Leeuwarden (Paesi Bassi), ha visto la partecipazione della referente per i programmi di scambio presso tale ateneo. Per l'a.a. 2021/22 e in aggiunta agli incontri generali organizzati dall'Ufficio per le relazioni internazionali, il coordinatore Erasmus ha organizzato con gli studenti un'apposita riunione di orientamento e supporto (12 ottobre 2021) per chiarire le procedure e fornire indicazioni generali sulle possibilità offerte dall'Università con riguardo alle esperienze di studio e tirocinio all'estero, con l'obiettivo di migliorare e potenziare l'accesso degli studenti ai programmi di mobilità.

In riferimento all'Obiettivo 2 (Sezione 1, sottosezione 1-c) del precedente riesame ciclico di rafforzare le competenze professionali degli studenti in contesti internazionali, il CdS aveva pianificato la creazione di un doppio titolo con l'Università di Oviedo. Tuttavia, a seguito della disattivazione di questo accordo nel 2021, il CdS ha proposto una nuova convenzione per un doppio titolo con l'Escuela Universitaria de Turismo de Lanzarote (EUTL) (Verbale CCU del 9 febbraio 2021). Purtroppo, a causa di difficoltà riscontrate dall'università partner, questo processo è stato interrotto. Nel 2022, la Heilbronn University of Applied Sciences (HHN), con la quale sono state organizzate due edizioni dell'attività "Intangible Cultural Heritage and Sustainable Tourism Development in the Marche Region, Italy", ha mostrato interesse per un doppio titolo con il corso LM-49 (Verbale CCU del 12 aprile 2022). I docenti dei due corsi hanno esplorato la possibilità di attivare il doppio titolo durante una mobilità Erasmus presso la HHN nell'ottobre 2022. Tuttavia, a causa della rimodulazione dei piani di studio da parte della HHN, il doppio titolo non può essere attivato a partire dall'a.a. 2022/2023 e verrà valutato in futuro, poiché uno dei corsi proposti è attualmente in sofferenza e sarà sospeso nell'a.a. 2023/2024, per essere riattivato con un focus sul digitale nell'a.a. 2024/2025 (Verbale CCU del 20 ottobre 2022). Nonostante queste sfide, i contatti con la HHN rimangono attivi, e si seguiranno gli sviluppi relativi all'attivazione del nuovo corso.



Criticità/Aree di miglioramento

Il corso di laurea magistrale LM-49, tenuto interamente in lingua inglese, promuove attivamente la mobilità internazionale degli studenti attraverso una varietà di iniziative. Nel quadro dei programmi Erasmus+ e di convenzioni internazionali, gli studenti hanno l'opportunità di completare parti del loro percorso di studio e tirocinio presso istituzioni europee di prestigio. Queste opportunità sono gestite da coordinatori designati e supportate da uno staff tecnico-amministrativo esperto. Inoltre, il corso fornisce un coordinatore Erasmus dedicato all'area Beni Culturali e Turismo, che guida gli studenti nell'elaborazione del piano di studi e organizza incontri informativi. In linea con questi obiettivi, una possibile area di miglioramento è da evidenziare nell'attivazione di doppi titoli di studio, alla quale si sta lavorando; in particolare, il CCU del CdS ha dato inizio a lavori per l'attivazione di un doppio titolo con la Heillbronn University (Germania), che dovrebbe effettivamente realizzarsi per l'a.a. 2025-2026.

D.CDS.2.5 Modalità di verifica dell'apprendimento

Fonti documentali:

Documenti chiave:

- Titolo: SUA-CDS, quadro B2.b**
 Breve Descrizione: Calendario degli esami di profitto
 Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): /
 Upload / Link del documento:
<https://www.unimc.it/it/qualita/qualita-didattica/aq-cds/lm-49-international-tourism-destination-management>
- Titolo: Academic Calendar**
 Breve Descrizione: Calendario delle attività didattiche del Dipartimento di SFBCT distinto per semestri
 Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): /
 Upload / Link del documento:
<https://sfbct.unimc.it/en/courses/degree-courses/itourdem/courses/didactic-services/academic-calendar-1/>
- Titolo: Regolamento didattico del corso di studio in International Tourism and Destination Management (LM-49)**
 Breve Descrizione: Programmazione, coordinamento e verifica dei risultati delle attività formative
 Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): /
 Upload / Link del documento:
<https://www.unimc.it/it/ateneo/normativa/regolamenti-di-ateneo/regolamenti-cds-scienze-della-formazione>

Le prove di verifica intermedie e finali per il Corso di laurea magistrale LM-49 possono essere condotte in varie modalità, tra cui esami orali, scritti o scritti seguiti da un colloquio orale. Queste modalità di verifica vengono comunicate agli studenti all'inizio dell'anno accademico, insieme alla presentazione dei programmi di ciascun corso che sono pubblicati nel portale docenti (<https://docenti.unimc.it>). Per gli esami scritti, di solito, i risultati vengono corretti e verbalizzati online entro sette giorni lavorativi dall'esame. Nelle prove d'esame, vengono valutati diversi aspetti, tra cui la comprensione degli argomenti, la padronanza del linguaggio specifico della disciplina, la precisione delle conoscenze, la capacità di applicare le nozioni a casi di studio, l'efficacia dell'espressione, e la capacità di rielaborare autonomamente i contenuti in modo originale, in linea con i Descrittori di Dublino. Gli studenti devono prenotarsi per gli esami in modo telematico. Le Commissioni d'esame e le relative valutazioni sono regolate dal Regolamento Didattico dell'Ateneo. Le valutazioni dell'apprendimento raggiunto dagli studenti nei diversi insegnamenti seguono le modalità disciplinate dall'art. 24 del Regolamento didattico di ateneo, "Verifiche del profitto" (emanato con D.R. n. 363 del 18 ottobre 2019, Modificato con D.R. n. 648 del 19 dicembre 2022 e in ultimo con D.R. n. 521 del 27 novembre 2023). Gli allegati C (syllabus) riportano le specifiche modalità di valutazione individuate per ciascun corso. Ogni anno, sono nominate in seno al CCU delle commissioni per gruppi di aree disciplinari che si occupano della revisione per aree degli allegati C/syllabus, come stabilito dai verbali del CCU del 16 aprile 2021, 10 maggio 2022, 12 aprile 2023. È inoltre da evidenziare che la pianificazione delle verifiche di apprendimento in termini di calendario avviene in largo anticipo per tutto l'anno solare successivo su 9 appelli, cercando di evitare eccessive sovrapposizioni di date fra le varie discipline del CdS.

Le verifiche intermedie sono calendarizzate a seguito del confronto tra docenti titolari dei corsi. La comunicazione agli studenti è gestita dal docente titolare del corso con modalità che possono variare e di norma prevedono la comunicazione in aula e la pubblicazione nella webpage personale del docente.

Come evidenziato, le modalità di verifica intermedia e finale dell'apprendimento di ogni insegnamento sono esplicitate all'interno dell'allegato C/syllabus e sono ampiamente illustrate agli studenti dai singoli docenti nella lezione introduttiva e durante il corso. Ogni anno vengono raccolte in forma riservata le opinioni degli studenti sui singoli insegnamenti e sull'intero CdS. Questo processo, interamente anonimo, prevede la compilazione della scheda di valutazione della didattica (propedeutica all'iscrizione agli appelli d'esame) e di una specifica survey (facoltativa). Dal



monitoraggio dei dati numerici (valutazione della didattica), dei suggerimenti e delle opinioni (survey) espresse dagli studenti e condivise per l'intero CdS nelle riunioni del gruppo AQ, il Direttore del Dipartimento e il Presidente del CCU si riservano la possibilità di intervento, rendendo partecipi i docenti interessati nel pieno rispetto della riservatezza del dato sensibile. Il Direttore, di concerto con il Presidente del CCU, si fa carico di prendere eventuali provvedimenti sui docenti del CdS in presenza di evidenti criticità riscontrate dall'analisi delle rilevazioni sulle opinioni degli studenti, garantendo la riservatezza del dato sensibile.

Criticità/Aree di miglioramento

Non si evidenziano particolari criticità e/o aree di miglioramento per quel che riguarda la pianificazione e il monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento e della prova finale.

D.CDS.2.6 Interazione didattica e valutazione formativa nei CdS integralmente o prevalentemente a distanza

Fonti documentali:

Documenti chiave:

- Titolo: SUA-CDS, quadro B2.a**
 Breve Descrizione: Calendario del Corso di Studio e orario delle attività formative
 Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): /
 Upload / Link del documento:
<https://www.unimc.it/it/qualita/qualita-didattica/aq-cds/lm-49-international-tourism-destination-management>
- Titolo: Class schedule LM-49 ITourDeM**
 Breve Descrizione: Calendario delle attività formative (orari delle lezioni e delle esercitazioni linguistiche)
 Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): /
 Upload / Link del documento:
<https://sfbct.unimc.it/en/courses/degree-courses/itourdem/courses/class-schedule-1>
- Titolo: Regolamento didattico del corso di studio in International Tourism and Destination Management (LM-49)**
 Breve Descrizione: Programmazione, coordinamento e verifica dei risultati delle attività formative
 Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): /
 Upload / Link del documento:
<https://www.unimc.it/it/ateneo/normativa/regolamenti-di-ateneo/regolamenti-cds-scienze-della-formazione>

Criticità/Aree di miglioramento

Essendo il Corso di Laurea Magistrale in International Tourism and Destination Management un esempio di CdS convenzionale, non si applica ad esso il monitoraggio di particolari criticità e/o aree di miglioramento per quel che riguarda l'interazione didattica e valutazione formativa dei CdS integralmente o prevalentemente a distanza.

D.CDS.2.c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Obiettivo n. 1	D.CDS.2/n. 1/RC-2023: Monitoraggio continuo della percentuale di iscrizioni finalizzate rispetto alle pratiche di pre-admission che ottengono lettera di pre-admission
Problema da risolvere	<i>Garantire una percentuale più elevata di iscrizioni sul totale dei candidati ammessi</i>
Area di miglioramento	<i>Miglioramento dell'efficacia del processo di pre-admission</i>
Azioni da intraprendere	<i>Ottimizzazione del processo di pre-admission</i>
Indicatore/i di riferimento	<i>iC00a Avvii di carriera al primo anno</i>
Responsabilità	<i>Admission Committee</i>
Risorse necessarie	<i>Risorse umane per la revisione del processo di pre-admission; supporto dell'Ufficio Internazionalizzazione</i>
Tempi di esecuzione e scadenze	<i>Monitoraggio continuo: da luglio 2024 in poi per valutare l'efficacia delle azioni intraprese</i>

D.CDS.3 LA GESTIONE DELLE RISORSE DEL CdS

Punti di attenzione		Aspetti da considerare
D.CDS.3.1	Dotazione e qualificazione del personale docente e dei tutor	D.CDS.3.1.1 I docenti e le figure specialistiche sono adeguati, per numero e qualificazione, a sostenere le esigenze didattiche (contenuti e organizzazione anche delle attività formative professionalizzanti e dei tirocini) del CdS, tenuto conto sia dei contenuti culturali e scientifici che dell'organizzazione didattica e delle modalità di erogazione. Se la numerosità è inferiore al valore di riferimento, il CdS comunica al Dipartimento/Ateneo le carenze riscontrate, sollecitando l'applicazione di correttivi. D.CDS.3.1.2 I tutor sono adeguati, per numero, qualificazione e formazione, tipologia di attività a sostenere le esigenze didattiche (contenuti e organizzazione) del CdS, tenuto conto dei contenuti culturali e scientifici, delle modalità di erogazione e dell'organizzazione didattica. Se la numerosità è inferiore al valore di riferimento, il CdS comunica al Dipartimento/Ateneo le carenze riscontrate, sollecitando l'applicazione di correttivi. D.CDS.3.1.3 Nell'assegnazione degli insegnamenti, viene valorizzato il legame fra le competenze scientifiche dei docenti e gli obiettivi formativi degli insegnamenti. D.CDS.3.1.4 Per i CdS integralmente o prevalentemente a distanza sono precisati il numero, la tipologia e le competenze dei tutor e sono definite modalità di selezione coerenti con i profili indicati. D.CDS.3.1.5 Il CdS promuove, incentiva e monitora la partecipazione di docenti e/o tutor a iniziative di formazione, crescita e aggiornamento scientifico, metodologico e delle competenze didattiche a supporto della qualità e dell'innovazione, anche tecnologica, delle attività formative svolte in presenza e a distanza, nel rispetto delle diversità disciplinari. [Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.1.4]. [Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].
D.CDS.3.2	Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica	D.CDS.3.2.1 Sono disponibili adeguate strutture, attrezzature e risorse di sostegno alla didattica. [Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione dei requisiti di sede B.3.2, B.4.1 e B.4.2 e E.DIP.4 e dei Dipartimenti oggetto di visita]. D.CDS.3.2.2 Il personale e i servizi di supporto alla didattica messi a disposizione del CdS assicurano un sostegno efficace alle attività del CdS. [Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.3]. D.CDS.3.2.3 È disponibile una programmazione del lavoro svolto dal personale tecnico-amministrativo a supporto delle attività formative del CdS, corredata da responsabilità e obiettivi. [Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.3].

D.CDS.3.2.4 Il CdS promuove, sostiene e monitora la partecipazione del personale tecnico-amministrativo di supporto al CdS alle attività di formazione e aggiornamento organizzate dall'Ateneo.

[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.2.3].

D.CDS.3.2.5 I servizi per la didattica messi a disposizione del CdS risultano facilmente fruibili dai docenti e dagli studenti e ne viene verificata l'efficacia da parte dell'Ateneo.

[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.3.2].

D.CDS.3.a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME

Nel periodo in esame, che va dall'a.a. 2020/21 all'a.a. 2022/23, il CdS ha registrato un numero di studenti immatricolati decrescente: 44 nel 2020, 39 nel 2021 e 18 studenti nel 2022 (indicatore iC00a – Avvii di carriera al primo anno, dati MONITORAGGIO ANNUALE disponibili al 01/07/2023) dato su cui il gruppo AQ ha sollevato delle riflessioni.

L'indicatore iC12 - Percentuale di studenti iscritti al primo anno del corso di laurea (L) e laurea magistrale (LM; LMCU) che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero rileva un'alta percentuale di studenti internazionali che, nel periodo di riferimento, è molto più alta della media rilevata per tutti gli atenei non telematici; solo nel 2022 la % risulta più bassa degli atenei non telematici dell'area geografica.

L'Obiettivo 1: Potenziamento del tutoraggio degli studenti internazionali in raccordo con l'Ateneo e/o il Dipartimento della sezione 3-c del precedente riesame 2020 si ritiene raggiunto. Infatti, nell'anno 2022 è stata selezionata una senior tutor, iscritta alla LM-49, dedicata al supporto degli studenti internazionali nel periodo luglio 2022-giugno 2023 e nell'anno 2023 sono stati selezionati 2 senior tutor, iscritti alla classe LM-49, che andranno a coprire il periodo luglio 2023-giugno 2024. La presenza di studenti della LM-49 che fanno da tutor a dei loro colleghi, garantisce la massima efficacia sia per quanto riguarda le esigenze relative all'arrivo in Italia e all'assolvimento degli adempimenti burocratici da sbrigare nel primo periodo, sia in termini di orientamento rispetto all'organizzazione didattica del corso.

Come descritto nella sezione 3-c del precedente riesame, per quanto riguarda l'orientamento in itinere, il supporto informativo agli studenti tramite il servizio di Front office – Spazio studenti, nel 2022 è stato notevolmente potenziato selezionando più del doppio dei tutor rispetto all'anno precedente.

Anche **l'Obiettivo 2: Rimodulazione dell'offerta didattica anche in funzione della riduzione di contratti per docenze di attività di SSD caratterizzanti; ricorso alle docenze a contratto in particolar modo per le attività da assegnare a specialisti del turismo ed esperti linguistici** è stato raggiunto. Infatti, la docenza a contratto per le attività didattiche del CdS nel periodo di riferimento è stata ridotta da 3 a 2 unità con il reclutamento di un ricercatore RTDb per il settore scientifico disciplinare L-LIN/12. In particolare negli a.a. 2022/23 e 2023/24 si è ricorso alle docenze a contratto per le attività French language and culture e Lingua e cultura italiana per il turismo (laboratorio dedicato ai soli studenti internazionali).

I dati Almalaurea resi disponibili ad aprile 2021, 2022 e 2023, rilevano quanto segue:

- *la % dei laureati che si iscriverebbe di nuovo allo stesso corso migliora di molto tra il 2021 e il 2023, anno in cui supera di 10 punti percentuali la % della stessa classe su tutti gli atenei;*
- *l'organizzazione e la logistica risultano essere i valori forti nel grado di soddisfazione espressa dagli studenti; il gradimento rispetto all'organizzazione degli esami - appelli, orari, informazioni, prenotazioni è superiore alla media dei corsi di Ateneo nei rapporti di aprile 2021 e 2022 e, molto superiore alla % dei corsi della stessa classe su tutti gli atenei nel rapporto di aprile 2023; ne consegue che il CdS ritiene adeguata la dotazione di personale tecnico amministrativo a supporto del CdS ed efficace il management del corso malgrado, come indicato nel paragrafo 2.2.2 del Piano triennale di dipartimento 2023-2025, da alcuni anni a questa parte, sono intervenute nuove attività e la complessità gestionale ed organizzativa, nonché le attività da realizzare dal punto di vista qualitativo, sono diventate enormi per il numero di PTA a tempo indeterminato assegnato al Dipartimento;*

- nel rapporto Almalaurea 2023, la valutazione delle aule, delle postazioni informatiche, delle attrezzature per le altre attività didattiche (laboratori, attività pratiche, ...), dei servizi di biblioteca (prestito/consultazione, orari di apertura, ...) è di molto superiore rispetto alla media dei corsi della stessa classe su tutti gli atenei nel rapporto di aprile 2023.

Azione Correttiva n. 1 (obiettivo 1, sezione 3c)	<i>Selezione senior tutor internazionali sia a livello di Ateneo che di Dipartimento e loro formazione</i>
Azioni intraprese	- A livello di Ateneo sono selezionati senior tutor che supportano gli studenti internazionali nelle fasi di pre-admission, arrivo in Italia e avvio delle procedure amministrative legate all'ottenimento del visto. - A livello di dipartimento è presente un servizio SPAZIO STUDENTI con senior tutor selezionati di cui uno o più dedicati al supporto degli studenti internazionali in ogni fase della loro carriera. - I senior tutor di dipartimento sono opportunamente formati dal personale tecnico amministrativo del dipartimento che li supporta costantemente durante il periodo del loro servizio. - L'Ufficio Didattica e Studenti ha predisposto da alcuni anni una banca dati di FAQ periodicamente aggiornate a supporto del lavoro dei senior tutor
Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva	<i>L'azione risulta attuata nel periodo di riferimento</i>

Azione Correttiva n. 2 (obiettivo 2, sezione 3c)	<i>Riduzione di contratti per docenze di attività di SSD caratterizzanti</i>
Azioni intraprese	- Revisione dell'ordinamento nell'anno accademico 2021/22 con modifica del piano di studi in cui sono stati sostituiti alcuni insegnamenti di SSD affine affidati a contrattisti con insegnamenti affidati a docenti dell'Ateneo (Social Psychology of Tourism, Transport and Tourism Law). - Monitoraggio dell'IC19. - Reclutamento ricercatore tempo determinato tipo b) SSD L-LIN/12.
Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva	<i>L'azione risulta attuata nel periodo di riferimento</i>

D.CDS.3.b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI

D.CDS.3.1 Dotazione e qualificazione del personale docente e dei tutor

Fonti documentali:

Documenti chiave:

- Titolo: SUA-CdS, quadro B3, B5; Sezione Amministrazione**
 Breve Descrizione: Docenti titolari di insegnamento; Orientamento in ingresso / Orientamento e tutorato in itinere; didattica erogata.
 Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): /
 Upload / Link del documento: <https://www.unimc.it/it/qualita/qualita-didattica/aq-cds/lm-49-international-tourism-destination-management>
- Titolo: Scheda del Corso di Studio**
 Breve Descrizione: Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA) LM-49.
 Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): indicatori iC00a; iC05; iC08; iC19; iC19BIS e TER; iC00d; iC27; iC28
 Upload / Link del documento:
<https://www.unimc.it/it/qualita/qualita-didattica/aq-cds/lm-49-international-tourism-destination-management>
- Titolo: Indagine Almalaurea LM-49**
 Breve Descrizione: Scheda Unica Annuale - Soddisfazione per il corso di studio concluso e condizione occupazionale dei laureati. Ultime due indagini disponibili.
 Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Soddisfazione per il corso di studio concluso
 Upload / Link del documento:
<https://www.unimc.it/it/qualita/qualita-didattica/aq-cds/lm-49-international-tourism-destination-management>

Documenti a supporto:

- Titolo: Piano Triennale Dipartimento di Scienze della formazione, dei beni culturali e del turismo 2023-2025**
 Breve Descrizione: Il PTD SFBCT 2023-2025, in continuità e coerenza con il Piano Strategico di Ateneo, si propone di riprogettare e aggiornare l'attuale offerta didattica in vista di una migliore attrattività e di un supporto concreto al percorso degli studenti (linea strategica 1), alla ricerca (linea strategica 2) e alla terza missione (linea strategica 3)
 Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Obiettivo D 4 DIDATTICA Valorizzare la didattica - aggiornamento metodologie didattiche (Teaching & Learning Lab)

I dati relativi ai docenti di riferimento per la classe LM-49 (MONITORAGGIO ANNUALE-dati del 01/07/2023) e, in particolare, l'iC08 – Percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico-disciplinari (SSD) di base e caratterizzanti per corso di studio (L; LMCU; LM), di cui sono docenti di riferimento, evidenziano il seguente andamento: in tutti gli anni dal 2020 al 2022 i docenti di riferimento di ruolo appartenenti a SSD caratterizzanti sono stati 5 su 6, con un valore di riferimento pari a 83,3% di molto superiore alla media degli atenei non telematici per area geografica e nazionale.

Per quanto riguarda gli insegnamenti di SSD caratterizzanti per la classe LM-49, dall'a.a. 2022/23, questi sono stati tutti coperti da PO/PA/RTDb.

L'analisi dell'iC19 – Percentuale ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata, mostra nel periodo dal 2020 al 2022 valori percentuali molto soddisfacenti compresi tra il 71,4% e 82,7% soprattutto se paragonati ai valori raggiunti dagli atenei italiani non telematici estratti per area geografica e



non. Nel periodo di riferimento sono molto superiori alla media dei valori degli atenei non telematici per area geografica e non anche gli indicatori iC19BIS - Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato e ricercatori a tempo determinato di tipo B sul totale delle ore di docenza erogata e iC19TER - Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato e ricercatori a tempo determinato di tipo A e B sul totale delle ore di docenza.

I dati relativi agli iscritti nel periodo dal 2020 al 2022 (iC00d – Iscritti) evidenziano che la numerosità massima degli studenti non è mai stata superata e quindi non si è reso necessario ricalcolare il numero dei docenti di riferimento secondo quanto indicato dal D.M. 1154/2021.

Per quanto riguarda l'iC27 – Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza), il valore rilevato nel periodo di riferimento (dal 2020 al 2022) è inferiore rispetto alla media degli atenei non telematici per area geografica e non. L'indicatore mette in evidenza un buon rapporto studenti iscritti/docenti; pertanto, si ritiene che il dato sia molto positivo e che il corso assicuri buoni risultati in termini di supporto e tutoraggio agli studenti da parte dei docenti.

L'iC28 – Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza) raggiunge nel periodo in esame il valore massimo di 6,1, conseguendo quindi una valutazione positiva del CdS poiché di molto inferiore al valore degli atenei non telematici per area geografica e non.

Per quanto riguarda gli studenti iscritti al corso con servizi aggiuntivi in modalità e-learning, il dipartimento seleziona con apposito bando un tutor d'area che è dedicato ai CdS dell'area dei Beni culturali e del Turismo. Nel periodo della pandemia il tutor d'area ha supportato le esigenze didattiche del CdS per le questioni di tipo tecnico che riguardavano le lezioni erogate a distanza.

Nel periodo di riferimento, per tutte le attività didattiche obbligatorie, vi è corrispondenza tra SSD dell'attività e SSD di afferenza del docente incardinato (stesso SSD o affine). Dall'analisi svolta si ritiene assicurato il legame fra le competenze scientifiche dei docenti e la loro pertinenza rispetto agli obiettivi didattici del corso.

Le competenze scientifiche dei docenti candidati ai bandi per affidamenti e contratti vengono valutate da apposite commissioni didattiche con valutazione di tipo comparativo. Oltre alle competenze scientifiche e al curriculum complessivo dei candidati, trattandosi di un corso interamente erogato in lingua inglese, dall'anno 2019, le stesse commissioni, in assenza di certificazione di lingua inglese almeno di livello C1, accertano la competenza linguistica mediante colloquio.

L'analisi degli obiettivi formativi e programmi di ogni insegnamento è affidata a commissioni di docenti della stessa area disciplinare o affine al SSD dell'attività didattica da valutare. Il lavoro di tali commissioni viene discusso e approvato dal CCU L-1&L-15, LM-49, LM-89 (cfr. verbali del CCU del 19/07/2021; 10/05/2022; 19/09/2023).

Il Teaching&Learning Lab (TLL), Laboratorio di Ateneo attualmente coordinato dalla prof.ssa Lorella Giannadrea, Direttrice del dipartimento di Scienze della formazione, dei beni culturali e del turismo, dal novembre 2021 ha promosso incontri di formazione/aggiornamento rivolti ai docenti (<https://www.unimc.it/it/didattica/didattica-innovativa/tll>), tra i quali:

- 17 NOVEMBRE 2021: Il ruolo del video in un Ateneo in presenza. Didattica ed editing
- 25 FEBBRAIO 2022: Formazione sulla piattaforma Wooclap
- 7 GIUGNO 2022: Riflessioni sulla didattica per i prossimi anni

I materiali e le registrazioni degli incontri sono disponibili per tutti i docenti nella pagina del sito di Ateneo al seguente link <https://www.unimc.it/it/didattica/didattica-innovativa/proposte-did-innov>.

Grande attenzione sulla didattica è posta nel Piano Triennale di Dipartimento 2023-2025 che, nell'Obiettivo D 4 DIDATTICA Valorizzare la didattica - aggiornamento metodologie didattiche (Teaching & Learning Lab), fissa due azioni da intraprendere:

- i docenti del Dipartimento formuleranno al Teaching & Learning Lab (TLL) delle richieste di formazione che siano in linea con le aree disciplinari presenti nell'offerta didattica del Dipartimento e ne fruiranno (comunicazione G del verbale del Consiglio di dipartimento del 24/05/2023);
- sarà introdotta una nuova piattaforma (LMS) per la didattica con servizi aggiuntivi e-learning e/o a supporto della didattica in presenza con conseguente erogazione e fruizione, in presenza e/o online, di specifici percorsi di formazione dedicati alle/ai docenti per acquisire le funzionalità della nuova piattaforma.

Criticità/Aree di miglioramento

La partecipazione dei docenti agli incontri formativi proposti deve essere adeguatamente incoraggiata nel periodo di riferimento.

D.CDS.3.2 Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica

Fonti documentali:

Documenti chiave:

- Titolo: SUA-CdS, quadro B4**
 Breve Descrizione: Aule / Laboratori e aule informatiche /- Sale studio /- Biblioteche. Ultimi due documenti 2022 e 2023.
 Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): /
 Upload / Link del documento: <https://www.unimc.it/it/qualita/qualita-didattica/aq-cds/lm-49-international-tourism-destination-management>
- Titolo: Relazione annuale Commissione paritetica docenti studenti 2022**
 Breve Descrizione: Documento redatto annualmente dalla CPDS del Dipartimento di afferenza del CdS
 Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): 3.3 International Tourism and Destination Management (LM-49), pp. 31-37
 Upload / Link del documento:
<https://www.unimc.it/it/qualita/qualita-didattica/commissioni-paritetiche-docenti-studenti>
- Titolo: Indagine AlmaLaurea LM-49**
 Breve Descrizione: Scheda Unica Annuale - Soddisfazione per il corso di studio concluso e condizione occupazionale dei laureati. Ultime due indagini disponibili (2022 e 2023).
 Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Soddisfazione per il corso di studio concluso
 Upload / Link del documento:
<https://www.unimc.it/it/qualita/qualita-didattica/aq-cds/lm-49-international-tourism-destination-management>
- Titolo: Piano integrato di attività e organizzazione (PIAO) 2023-2025**
 Breve Descrizione: Documento di indirizzo approvato dal Consiglio di Amministrazione del 1 giugno 2023
 Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Sezione 3 – Organizzazione e capitale umano
 Upload / Link del documento: https://www.unimc.it/it/quickinfo/amministrazione-trasparente/amministrazione-trasparente/performance-1/piao-2023-2025_con_allegati_pubblicato-5.pdf

Documenti a supporto:

- Titolo: Piano Triennale Dipartimento di Scienze della formazione, dei beni culturali e del turismo 2023-2025**
 Breve Descrizione: Il PTD SFBCT 2023-2025, in continuità e coerenza con il Piano Strategico di Ateneo, si propone di riprogettare e aggiornare l'attuale offerta didattica in vista di una migliore attrattività e di un supporto concreto al percorso degli studenti (linea strategica 1), alla ricerca (linea strategica 2) e alla terza missione (linea strategica 3)
 Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): 2.2 - Risorse umane
- Titolo: Sito web del Dipartimento di Scienze della formazione, dei beni culturali e del turismo**
 Breve Descrizione: Sito web del Dipartimento di SFBCT
 Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Strutture; Biblioteche; Aule
 Upload / Link del documento:
 Biblioteche: <https://sfbct.unimc.it/it/didattica/strutture/biblioteche>
 Aule: <https://sfbct.unimc.it/it/didattica/strutture/aule-e-laboratori-1>

La dotazione di personale di supporto alla didattica è stata potenziata rispetto al precedente riesame. Fino a settembre 2023 si conta n. 1 unità di personale tecnico amministrativo dell'Ufficio Didattica e Studenti condivisa dai tre CdS in Beni culturali e Turismo (L-1&L-15, LM-49, LM-89), dedicata alla gestione amministrativa del CdS, al supporto alle attività del CCU L-1&L-15/LM-49/LM-89 e alla gestione informativa agli studenti tramite i canali istituzionali (sito del CdS e e-mail istituzionale dello studente), alle attività dei gruppi AQ nel ruolo di componente e a tutte le attività previste dal sistema di qualità di Ateneo per il monitoraggio dei CdS. Le attività di gestione ordinaria a supporto del CdS sono svolte trasversalmente a tutti i corsi di studio del Dipartimento da ulteriore unità di personale tecnico amministrativo individuato all'interno dell'Ufficio Didattica e studenti. Nel mese di settembre 2023 sono state assegnate all'Ufficio Didattica e Studenti del dipartimento 2 unità di personale tecnico amministrativo a tempo determinato il cui ruolo è in via di definizione e al dipartimento 1 unità di personale tecnico informatico a tempo determinato.

I dettagli relativi alla dotazione di personale tecnico amministrativo del dipartimento sono elencati nel Piano triennale di dipartimento 2023-2025 al paragrafo 2.2.2.

La dotazione di strutture e attrezzature del dipartimento sono descritti nel Piano triennale di dipartimento 2023-2025 al paragrafo 2.3.

Come già introdotto nella sezione D.CDS.3.a, i rapporti Almalaurea di aprile 2022 e 2023, attestano che da parte dei laureati intervistati, vi è una valutazione positiva rispetto alle aule, alle postazioni informatiche, alle attrezzature per le altre attività didattiche (laboratori, attività pratiche, ...), ai servizi di biblioteca (prestito/consultazione, orari di apertura, ...). I laureati che forniscono una valutazione decisamente positiva delle strutture e attrezzature sono in % maggiore rispetto alla media di Ateneo nel 2022 e alla media della stessa classe su tutti gli atenei nel rapporto 2023. Si apprezza quindi la soddisfazione degli studenti rispetto alle risorse strutturali a disposizione del corso. Il numero delle aule e la loro capienza si adattano alle esigenze del CdS; la loro integrità (arredi, dispositivi di sicurezza, illuminazione, riscaldamento) è periodicamente verificata dal personale tecnico amministrativo della struttura o, all'occorrenza, su segnalazione di docenti e studenti.

Le Aule, i laboratori e le aule informatiche a disposizione del CdS sono elencate nel sito web del Dipartimento di Scienze della formazione, dei beni culturali e del turismo al seguente link: <https://sfbct.unimc.it/it/didattica/strutture/aule-e-laboratori-1>

Il controllo del funzionamento delle apparecchiature e la loro configurazione, compresa la verifica della connessione alla rete, sono effettuati costantemente da 1 unità di personale tecnico amministrativo ad indirizzo informatico del CSIA – Centro di Servizio per l'Informatica di Ateneo, che supporta il Dipartimento con sede di lavoro al Polo Bertelli. La maggior parte delle problematiche legate alle apparecchiature vengono risolte con l'intervento del tecnico che ne verifica la configurazione e i collegamenti, provvedendo con aggiornamenti hardware e software laddove si rendano necessari.

Il Dipartimento include una Biblioteca dotata di un'ampia sala lettura con 114 postazioni (aperta con orario continuato) con numerosi punti di accesso per pc portatili, di rete Wi-Fi, di una postazione per utenti con bisogni speciali e di una postazione per la consultazione del catalogo online, delle banche dati e delle risorse elettroniche tramite connessione alla rete d'Ateneo (<http://biblioteche.unimc.it/it/biblioteche/schede-biblioteche/biblioteca-di-scienze-della-formazione-dei-beni-culturali-e-del-turismo>).

La Commissione paritetica docenti studenti, nell'ultima relazione 2022 (https://www.unimc.it/it/qualita/qualita-didattica/aq-cds/relazioni-cpds/relazioni-cpds-2022/relazione_cpds_dsdfbct_2022.pdf) non ha registrato particolari criticità. Gli studenti risultano soddisfatti delle aule, postazioni informatiche, materiali e ausili didattici messi a disposizione. Tuttavia, sia la componente docente sia quella studentesca della CPDS suggeriscono una più costante e adeguata manutenzione e verifica di funzionalità delle apparecchiature esistenti soprattutto nelle aule, con particolare riferimento ai proiettori, ai microfoni e al sistema WIFI, che risultano complessivamente ancora non completamente efficienti.

Va sottolineato che questo aspetto è stato ripreso ed esaminato nel Consiglio di Dipartimento del 26/10/2022 in cui è stata comunicata la realizzazione futura di interventi. Il tecnico informatico, che si occupa del monitoraggio delle aule e attrezzature tecnologiche, ha predisposto un form con il quale raccogliere i suggerimenti e le idee di miglioramento dei docenti per migliorare l'efficienza delle aule e delle attrezzature di cui sono dotate.

Durante l'adunanza del Consiglio di dipartimento del 24/05/2023, la Direttrice prof.ssa Giannandrea, ha informato il Consiglio del fatto che, a partire dall'a.a. 2023/24, almeno due aule del dipartimento saranno attrezzate con nuovi videoproiettori ad alta definizione acquistati proprio per supportare al meglio le lezioni degli insegnamenti di storia dell'arte.

In data 23/11/2022, il dirigente arch. Francesco Ascenzi ha illustrato al Consiglio di dipartimento, i nuovi investimenti previsti in infrastrutture per il polo Bertelli. È prevista una manutenzione straordinaria dell'attuale edificio già avviata nell'estate 2023, e la realizzazione di un nuovo edificio per l'ampliamento del polo, al termine dei quali poter disporre delle aule e dei laboratori localizzati al primo piano della nuova infrastruttura edilizia.

Il monitoraggio delle attività di supporto alla didattica avviene attraverso la rappresentanza studentesca all'interno del CCU, che per il biennio 2023-2025 vede la partecipazione di 3 studenti tutti iscritti alla classe LM-89, attraverso le attività del gruppo AQ e della Commissione Paritetica Docenti Studenti.

Uno strumento di verifica dell'apprezzamento dello studente rispetto al corso è la survey, questionario predisposto dal corso e somministrato ogni anno, in aggiunta al questionario di valutazione della didattica previsto dall'Ateneo, nel quale gli studenti possono rispondere in forma libera alle domande "Suggestions to improve the effectiveness of the degree course:" e "Other suggestions:". La survey viene pubblicizzata dai docenti in aula durante l'orario di lezione al fine di raccogliere la più diffusa partecipazione e raccogliere spunti utili per il miglioramento del CdS ma anche dei servizi erogati. La partecipazione in genere è poco diffusa ma il gruppo AQ prende attentamente in esame anche le poche proposte raccolte mettendo in atto le azioni che ritiene siano utili al miglioramento del CdS e dei servizi.

L'organizzazione della didattica e i servizi a disposizione dello studente sono opportunamente pubblicizzati attraverso i principali canali di comunicazione che sono il sito di dipartimento-sezione Didattica (<https://sfbct.unimc.it/it/didattica>) e il sito del CdS (<https://sfbct.unimc.it/en/courses/degree-courses/itourdcm>).

Il personale tecnico amministrativo organizza il proprio lavoro sulla base di uno scadenziario che è stato predisposto internamente dall'Ufficio Didattica e Studenti-servizio Programmazione e organizzazione dei corsi di studio, condiviso per ciascuna scadenza, con il Presidente del CdS e con il management degli altri corsi del dipartimento.

Lo scadenziario elenca dettagliatamente le attività da svolgere nel corso dell'anno solare, anche in riferimento alla necessità di assumere decisioni da parte degli organi e alle eventuali scadenze ministeriali e/o di Ateneo. Per ogni attività è indicato quali di queste richiedano l'approvazione in Consiglio Unificato delle classi L-1&L-15, LM-49, LM-89 e in Consiglio di dipartimento e in quale periodo; tale organizzazione è a supporto della programmazione delle adunanze e della predisposizione delle convocazioni degli organi. Nello stesso scadenziario ogni anno è specificato se l'attività sia stata svolta ed eventualmente in quale adunanza del CCU sia stata approvata. Questo tipo di organizzazione permette di monitorare attività e scadenze anche in rapporto agli adempimenti di competenza di altri uffici e strutture.

Gli obiettivi sono fissati nel PIAO con cadenza triennale (<https://www.unimc.it/it/quickinfo/amministrazione-trasparente/amministrazione-trasparente/performance-1/piano-performance>)

Al personale tecnico amministrativo vengono proposti periodicamente dall'Ateneo corsi di formazione obbligatoria al fine di potenziare le competenze necessarie allo svolgimento del lavoro, oltre ai corsi finalizzati al potenziamento della conoscenza dei software utilizzati (ESSE3, GDA, Titulus):

- 2022 - Protezione dei dati personali contenuti nel Regolamento UE n. 2016/679 (GDPR) e nella normativa nazionale di attuazione;
- 2022 - Accessibilità e usabilità dei siti web e dei documenti informatici amministrativi
- 2022 - AgID Formazione: un approccio concreto alla gestione documentale
- 2023 - Formazione Sicurezza Online
- 2023 - Progetto Syllabus – competenze digitali per la PA

In aggiunta alla formazione obbligatoria, l'Ateneo e il Dipartimento propongono periodicamente al personale tecnico amministrativo corsi di formazione facoltativi garantendo la partecipazione di tutto il personale secondo il principio di rotazione (ad esempio corsi di formazione Valore PA, PA 360, FormezPA o LineaAtenei).

Criticità/Aree di miglioramento

Risulta necessario potenziare le funzionalità delle apparecchiature esistenti soprattutto nelle aule, con particolare riferimento ai proiettori, ai microfoni e al sistema WIFI, che risultano complessivamente ancora non completamente efficienti. Queste problematiche, già evidenziate anche dalle CPDS del 2021 e 2022, sono state recepite ed esaminate nel Consiglio di Dipartimento del 26/10/2022.

Sarebbe inoltre auspicabile il potenziamento della dotazione del personale tecnico-amministrativo a supporto del corso, che come trattato dal PTD 2023-2025 nel corso degli anni ha dovuto far fronte al forte incremento delle attività da svolgere.

Malgrado tali aree di miglioramento siano state rilevate, il CdS ritiene di non poter definire degli obiettivi specifici nel presente riesame, in quanto le azioni da intraprendere non sono di competenza del corso di studi. L'obiettivo che sarà definito potrà attenersi solamente ad un monitoraggio costante svolto dal CdS.

D.CDS.3.c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Obiettivo n. 1	D.CDS.3/n. 1/RC-2023: Favorire la partecipazione dei docenti agli incontri di formazione didattica proposti dall'Ateneo e dal dipartimento (cfr. Piano Triennale di Dipartimento 2023-2025, obiettivo D4)
Problema da risolvere Area di miglioramento	Potenziamento della formazione del corpo docente.
Azioni da intraprendere	- Sensibilizzare i docenti alla partecipazione agli incontri formativi proposti dall'ateneo e dal dipartimento tramite opportuna pubblicizzazione in CCU con opportune e tempestive informazioni e coordinamento su calendario e orari.
Indicatore/i di riferimento	Sistematicità e completezza dell'informazione negli organi collegiali competenti
Responsabilità	CCU L-1&L-15/LM-49/LM-89
Risorse necessarie	Coinvolgimento dei docenti del corso e del personale tecnico-amministrativo a supporto del Corso.
Tempi di esecuzione e scadenze	Da novembre 2023 fino al prossimo riesame.

Obiettivo n.2	D.CDS.3/n. 2/RC-2023: Continuare a monitorare l'adeguatezza delle risorse a disposizione del CdS al fine di garantire una buona qualità dei servizi e del management del corso
Problema da risolvere Area di miglioramento	- Potenziamento delle funzionalità delle apparecchiature esistenti soprattutto nelle aule. - Potenziamento della dotazione del personale tecnico-amministrativo a supporto del corso.
Azioni da intraprendere	- Continuare a monitorare costantemente il buon andamento del management del corso. - Continuare a monitorare l'efficacia e l'efficienza del servizio Spazio-studenti, ponendo l'attenzione sul supporto agli studenti internazionali. - Continuare a monitorare l'adeguatezza degli spazi a disposizione del corso e delle attrezzature.
Indicatore/i di riferimento	Soddisfazione da parte dei laureati rispetto al corso, all'organizzazione degli esami, alle aule, alle postazioni informatiche, alle attrezzature, ai servizi di biblioteca (dati AlmaLaurea).
Responsabilità	Gruppo AQ.
Risorse necessarie	Coinvolgimento dei docenti del corso e del personale tecnico-amministrativo a supporto del Corso.
Tempi di esecuzione e scadenze	Da novembre 2023 fino al prossimo riesame.

D.CDS.4 RIESAME E MIGLIORAMENTO DEL CdS

Punti di attenzione	Aspetti da considerare
D.CDS.4.1 Contributo dei docenti, degli studenti e delle parti interessate al riesame e miglioramento del CdS	D.CDS.4.1.1 Il CdS analizza e tiene in considerazione in maniera sistematica gli esiti delle interazioni in itinere con le parti interessate anche in funzione dell'aggiornamento periodico dei profili formativi. D.CDS.4.1.2 Docenti, studenti e personale tecnico-amministrativo possono rendere note agevolmente le proprie osservazioni e proposte di miglioramento. D.CDS.4.1.3 Il CdS analizza e tiene in considerazione in maniera sistematica gli esiti della rilevazione delle opinioni di studenti, laureandi e laureati e accorda credito e visibilità alle considerazioni complessive della CPDS e di altri organi di AQ. D.CDS.4.1.4 Il CdS dispone di procedure per gestire gli eventuali reclami degli studenti e assicura che queste siano loro facilmente accessibili. D.CDS.4.1.5 Il CdS analizza sistematicamente i problemi rilevati, le loro cause e definisce azioni di miglioramento ove necessario.
D.CDS.4.2 Revisione della progettazione e delle metodologie didattiche del CdS	D.CDS.4.2.1 Il CdS organizza attività collegiali dedicate alla revisione degli obiettivi e dei percorsi formativi, dei metodi di insegnamento e di verifica degli apprendimenti, al coordinamento didattico tra gli insegnamenti, alla razionalizzazione degli orari, della distribuzione temporale delle verifiche di apprendimento e delle attività di supporto. D.CDS.4.2.2 Il CdS garantisce che l'offerta formativa sia costantemente aggiornata tenendo in considerazione i progressi della scienza e dell'innovazione didattica, anche in relazione ai cicli di studio successivi compreso il Corso di Dottorato di Ricerca e le Scuole di Specializzazione. D.CDS.4.2.3 Il CdS analizza e monitora sistematicamente i percorsi di studio, anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale. D.CDS.4.2.4 Il CdS analizza sistematicamente i risultati delle verifiche di apprendimento e della prova finale per migliorare la gestione delle carriere degli studenti. D.CDS.4.2.5 Il CdS analizza e monitora sistematicamente gli esiti occupazionali (a breve, medio e lungo termine) dei laureati del CdS, anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale. D.CDS.4.2.6 Il CdS definisce e attua azioni di miglioramento sulla base delle analisi sviluppate e delle proposte provenienti dai diversi attori del sistema AQ, ne monitora l'attuazione e ne valuta l'efficacia. [Tutti i punti di attenzione di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].

D.CDS.4.a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME (con riferimento al Sotto-ambito)

Il precedente riesame ciclico del Corso di Laurea in International Tourism and Destination Management (in lingua inglese) è del 2020 e fa riferimento all'a.a. 2020.21; come già evidenziato in tale riesame, l'erogazione di un corso di laurea magistrale in lingua inglese risponde ad evidenti esigenze di contesto e a coerenti richieste degli stakeholders ed indirizzi dell'Ateneo nel senso dell'internazionalizzazione.

Con attenzione all'ultimo triennio accademico, si osservano apprezzabili livelli di soddisfazione degli studenti e un ambiente di vivace scambio a livello internazionale che ha consentito un ulteriore rafforzamento del dialogo tra docenti, studenti e interlocutori. Nello stesso tempo, emergono anche trend da attenzionare sia per quanto riguarda dinamiche di ingresso, di percorso e di uscita rispetto agli studi sia relativamente a profili occupazionali.

Azione Correttiva n. 1 (obiettivo 1, sezione 4c)	<i>Organizzazione in Università di almeno un evento di dialogo tra stakeholder e comunità universitaria all'anno</i>
Azioni intraprese	<i>Gli incontri con gli stakeholder sono stati realizzati con regolarità.</i>
Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva	<i>L'azione risulta attuata.</i>

Azione Correttiva n. 2 (obiettivo 1, sezione 1c)	<i>Modifica dell'ordinamento didattico e revisione del piano di studi</i>
Azioni intraprese	<i>A partire dall'a.a. 2021/2022 è stato modificato l'ordinamento didattico del CdS e aggiornato il piano di studi.</i>
Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva	<i>L'azione risulta attuata (dall'a.a. 2021/2022).</i>

D.CDS.4.b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI

D.CDS.4.1 Contributo dei docenti, degli studenti e delle parti interessate al riesame e miglioramento del CdS

Fonti documentali:

Documenti chiave:

- **Titolo: SUA-CdS, quadro B1, B2, B4, B5, B6, B7**
Breve Descrizione: Descrizione del percorso di formazione (Regolamento Didattico del Corso); Calendario; Strutture; Orientamento, assistenza e accompagnamento; Opinioni studenti; Opinioni dei laureati.
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): /
Upload / Link del documento:
<https://www.unimc.it/it/qualita/qualita-didattica/aq-cds/lm-49-international-tourism-destination-management>
- **Titolo: SUA-CdS, quadro C1, C2, C3**
Breve Descrizione: Dati di ingresso, di percorso e di uscita; Efficacia Esterna; Opinioni enti e imprese con accordi di stage / tirocinio curriculare o extracurriculare
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):
Upload / Link del documento: <https://www.unimc.it/it/qualita/qualita-didattica/aq-cds/lm-49-international-tourism-destination-management>
- **Titolo: Scheda del Corso di Studio (01/07/2023)**
Breve Descrizione: Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA) LM-49
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): indicatori generali, indicatori di gruppo A, B, E e di approfondimento
Upload / Link del documento: <https://www.unimc.it/it/qualita/qualita-didattica/aq-cds/lm-49-international-tourism-destination-management>
- **Titolo: Indagine AlmaLaurea 2023 LM-49**
Breve Descrizione: Scheda Unica Annuale - Soddisfazione per il corso di studio concluso e condizione occupazionale dei laureati
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Condizione occupazionale
Upload / Link del documento: <https://www.unimc.it/it/qualita/qualita-didattica/aq-cds/lm-49-international-tourism-destination-management>
- **Titolo: Rapporto di riesame ciclico sul corso di studio in International Tourism and Destination Management (ITourDeM, LM-49)**
Breve Descrizione: Rapporto di riesame ciclico LM-49 2020.2021
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Sezioni 1, 2, 3, 4,5
Upload / Link del documento: <https://www.unimc.it/it/qualita/qualita-didattica/aq-cds/lm-49-international-tourism-destination-management>
- **Titolo: Allegato 15 al verbale del Consiglio unificato delle classi di Beni culturali e scienze del turismo dell'11 maggio 2023**
Breve Descrizione: Consultazione degli interlocutori
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Prospettive internazionali su trend di settore ed esigenze di risposta
Upload / Link del documento: [accesso riservato]
- **Titolo: Relazione annuale Commissione paritetica docenti studenti 2022**
Breve Descrizione: Documento redatto annualmente dalla CPDS del Dipartimento di afferenza del CdS
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): 3.3 International Tourism and Destination Management (LM-49), pp. 31-37
Upload / Link del documento:
<https://www.unimc.it/it/qualita/qualita-didattica/commissioni-paritetiche-docenti-studenti>

Documenti a supporto:

- **Titolo: Piano Strategico di Ateneo 2023-2025**

Breve Descrizione: Atto politico di indirizzo fondamentale per il consolidamento e lo sviluppo dell'Università nei prossimi tre anni, il PSA23-25 illustra la visione, gli obiettivi e le politiche con cui muovere la comunità accademica verso la costruzione delle prospettive future.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Obiettivo 1.2 Un'offerta formativa attrattiva. Potenziare il profilo e l'attrattiva dell'Ateneo e della sua offerta formativa anche a livello internazionale.

Upload / Link del documento: https://www.unimc.it/it/sostenibilita/pianificazione-programmazione/documenti/piano-strategico_2023-2025.pdf

- **Titolo: Piano Triennale Dipartimento di Scienze della formazione, dei beni culturali e del turismo 2023-2025**

Breve Descrizione: Il PTD SFBCT 2023-2025 si pone in continuità e coerenza con il Piano Strategico di Ateneo, proponendosi di riprogettare e aggiornare l'attuale offerta didattica in vista di una migliore attrattività e di un supporto concreto al percorso degli studenti (linea strategica 1), alla ricerca (linea strategica 2) e alla terza missione (linea strategica 3).

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Obiettivo TM 3 – Sostenere l'occupabilità delle laureate e dei laureati e favorire il loro ingresso nel mondo del lavoro

Altre fonti:

- Senato della Repubblica, XIX Legislatura (2023), Atto del Governo sottoposto a parere parlamentare, n. 39 – *Schema del piano strategico di sviluppo del turismo per il periodo 2023-2027*, trasmesso alla Presidenza del Senato il 5 aprile 2023, in <https://www.senato.it>.
- Asian Development Bank and World Tourism Organization (2021). *Big Data for Better Tourism Policy, Management, and Sustainable Recovery from COVID-19*, in <https://www.e-unwto.org>.
- International Labour Organization - ILO (2022). *The future of work in the tourism sector: Sustainable and safe recovery and decent work in the context of the COVID-19 pandemic*, in <https://www.ilo.org>.
- Organisation for Economic Cooperation and Development - OECD (2022), *OECD Tourism Trends and Policies 2022*, OECD Publishing, Paris, <https://doi.org/10.1787/a8dd3019-en>, in <https://www.oecd-ilibrary.org>.
- World Economic Forum - WEF (2022). *Travel & Tourism Development Index 2021: Rebuilding for a Sustainable and Resilient Future*, in <https://www.weforum.org>.
- World Tourism Organization - UNWTO (2020). *Supporting jobs and economies through travel & tourism. A Call for Action to Mitigate the Socio-Economic Impact of COVID-19 and Accelerate Recovery*, in <https://www.e-unwto.org>.
- World Travel & Tourism Council - WTTC (2022), *Travel & Tourism economic impact 2022 global trends*, in <https://wttc.org>.
- WTTC, Trip.com Group & Deloitte (2023). *A world in motion. Shifting consumer travel trends in 2022 and beyond*, in <https://wttc.org>.

Sistema

Si consideri che il CdS con continuità sollecita, accoglie ed analizza feedback e proposte delle parti interessate, con attenzione ad ogni aspetto del corso di studio e soprattutto per quanto riguarda la cura della coerenza dei profili formativi. In tale contesto, tutte le parti (docenti, studenti, tecnici e amministrativi) sono incentivate a presentare le loro idee, osservazioni e proposte, in ogni forma e rimuovendo tempestivamente eventuali ostacoli alla comunicazione. Gli esiti della rilevazione delle opinioni di studenti, laureandi e laureati, così come le considerazioni di CPDS e di altri organi di AQ, sono sistematicamente analizzate e tenute in altissima considerazione ai fini del miglioramento del CdS.

Il CdS gestisce eventuali reclami (provenienti dagli studenti e da tutte le altre parti interessate e destinatarie dei servizi) e assicura che le modalità di accesso alle procedure di reclamo siano facilmente accessibili (form in <https://www.unimc.it/it/qualita/segnalazioni-e-reclami>). Tale sistema è coerente con le linee guida di ateneo su "Suggerimenti, segnalazioni e reclami" (disponibili in https://www.unimc.it/it/qualita/sistemaAQ/documenti-linee-guida-per-i-processi-di-assicurazione-della-qualita-di-ateneo/P05Segnalazionireclami_rev_senato.pdf).

Il CdS rileva ed analizza sia fattori positivi sia elementi di criticità e problemi, per sviluppare consapevolezza rispetto agli stessi e individuare attraverso il dialogo e con tempestività azioni volte da un lato a mantenere e, ove possibile, rafforzare gli elementi positivi, dall'altro a superare problemi e criticità.

Principali evidenze

Nel 2020, dunque in un anno come ben noto senz'altro molto critico a livello internazionale, la percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio (iC14) risulta pari all'87,2%, inferiore sia alla media a livello di area geografica sia alla media a livello nazionale degli atenei non telematici; inoltre la grandezza risulta in diminuzione rispetto al 2019 quando risultava pari al 100%. Nel 2021 si osserva però una significativa ripresa per il CdS (al 91,9%) quando invece nel contesto dell'area geografica e in quello nazionale si registrano mediamente peggioramenti; nell'insieme questi andamenti portano il CdS ad esprimere nel 2021 un valore dell'indicatore superiore a quello dei contesti di riferimento.

L'indicatore "Percentuale di laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso di studio" (iC18) nel 2020 è pari al 60%, in diminuzione di quasi 10 punti percentuali rispetto al dato 2019 e di alcuni punti inferiore sia alla media a livello di area geografica sia alla media a livello nazionale degli atenei non telematici. Nel 2021 il valore scende ulteriormente (al 50%) attestandosi ad un livello significativamente inferiore alla media di area geografica e alla media nazionale. Invece, nel 2022 si registra una ripresa di ben 20 punti percentuali che porta il dato in linea con quello di area geografica e ad un livello superiore rispetto a quello nazionale.

L'indicatore "Percentuale di laureandi complessivamente soddisfatti del CdS" (iC25) risulta pari al 93,3% sia nel 2020 che nel 2022, al di sopra dei livelli medi di area geografica e nazionale in entrambi gli anni, mentre per il 2021 si osserva una fluttuazione.

Nell'insieme risultano apprezzabili livelli di soddisfazione; risultano peraltro importanti fluttuazioni e senz'altro occorre continuare a monitorare con attenzione.

La "Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita" (iC26) e la "Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto, o di svolgere attività di formazione retribuita" (iC26bis) nel 2022 risultano pari al 50%, inferiori rispetto ai livelli medi di area geografica e nazionali, dopo risultati 2020 e 2021 che invece distinguevano positivamente il CdS rispetto ai contesti.

La "Percentuale di Laureati occupati a tre anni dal Titolo che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita" (iC07) e la "Percentuale di Laureati occupati a tre anni dal Titolo che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto, o di svolgere attività di formazione" (iC07bis) risultano nel 2022 pari a 72,7%, inferiori rispetto ai livelli medi di area geografica e nazionali. Nel 2021 tali indicatori assumono un valore pari a 60%, evidenziando uno scostamento negativo ancora più importante, nella comparazione spaziale, dopo risultati 2020 che invece distinguevano positivamente il CdS rispetto ai contesti.

Per quanto riguarda profili di ingresso, di percorso e di uscita si consideri in sintesi quanto segue (dati del Monitor Integrato di Ateneo). Gli studenti iscritti al CdS nell'a.a. 22.23 risultano 62, in diminuzione rispetto agli iscritti dell'a.a. 20.21 (84) e a quelli dell'a.a. 21.22 (92). Gli iscritti al primo anno sono 19, in rilevante diminuzione rispetto al 20.21 (44) e al 21.22 (39).

Relativamente al numero medio di CFU acquisiti dagli studenti nel corso dell'anno accademico e alla media di CFU acquisiti dagli studenti fino al II anno si rilevano trend diminutivi. La "Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire" (iC13), dal 95,4% del 2018 (superiore alla media di area geografica e alla media nazionale), scende al 73,4% del 2021 (superiore alla media di area geografica, ma inferiore alla media nazionale). La "Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno" (iC16bis) risulta in continua diminuzione dal 2018 (90,9%) al 2021 (70,3%), comunque quasi sempre superiore nel quadriennio considerato rispetto alla media di area geografica e alla media nazionale. Il numero degli studenti regolari attivi risulta in significativa diminuzione mentre la quota degli studenti inattivi (con meno di 5 CFU conseguiti nell'anno accademico) risulta in aumento. Il tasso di abbandono è significativamente in aumento; in particolare, risultano i seguenti dati: 9,09% (20.21), 15,87% (21.22), 24,56% (22.23).

I laureati dell'anno solare 2022 risultano 30, con un tempo medio di laurea di 2 e 9 mesi, in aumento rispetto al tempo medio impiegato dai laureati nell'anno solare 2021. La "Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso" (iC02) nel 2021 e nel 2022 risulta inferiore rispetto alla media di area geografica e alla media nazionale e in diminuzione rispetto al valore 2020 per il CdS stesso. La "Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso corso di studio" (iC17) risulta nel 2022 pari a 61,5%, superiore alla media di area geografica e alla media nazionale per il medesimo anno, ma in significativa diminuzione rispetto ai valori 2020 e 2021 nel CdS stesso. La "Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del corso" (iC22) nel 2021 è del 61,5%, superiore rispetto alla media di area geografica e alla media nazionale, ma molto oscillante negli anni.

Contributo dei docenti e degli studenti

Il dialogo e il confronto tra docenti e tra docenti e studenti, nel corso degli ultimi anni sono diventati certamente più intensi e continuativi anche per effetto dei cambiamenti vissuti durante la crisi pandemica e della necessità di dare risposte tempestive ed efficaci.

Il ruolo dei rappresentanti degli studenti nel gruppo AQ e nel Consiglio unificato delle classi di Beni culturali e scienze del turismo si è distinto nel tempo come ruolo ampiamente proattivo, di grande importanza nella comprensione di punti di forza e di criticità.

In generale, il confronto con gli studenti è capillare, certamente agevolato anche dai numeri non elevati di iscritti. Viene sviluppato già in fase di specifiche attività di orientamento in ingresso previste per il CdS LM-49. Infatti, come evidenziato nella SUA del CdS LM-49: tutti i potenziali iscritti al I anno sono tenuti a presentarsi ad un colloquio/intervista con la Commissione per la personale preparazione (Admission Committee) che, oltre a verificare le motivazioni e l'adeguatezza della preparazione, ha lo scopo di orientare gli studenti; viene assegnato un senior tutor, anche per gli studenti stranieri, dedicato soprattutto all'affiancamento negli aspetti pratici e amministrativi; per l'a.a. 2021/2022 il CdS ha inoltre organizzato un Welcome Day (22 marzo 2022) per fornire informazioni sul corso di laurea internazionale e sulle attività organizzate (Study Plan and Teaching Programmes, Language Courses, Internship, Questionnaires on teaching, etc.).

La valutazione della qualità della didattica del CdS è molto soddisfacente, per vari profili superiore alla media di dipartimento e di ateneo. Per quanto riguarda i suggerimenti forniti dagli studenti, si considerino come priorità ricorrenti: Fornire più conoscenze di base; Fornire in anticipo il materiale didattico; Migliorare la qualità del materiale didattico; Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti; Alleggerire il carico didattico complessivo; Aumentare l'attività di supporto didattico. Meno sentiti sono i temi: Inserire prove d'esame intermedie; Attivare insegnamenti serali; Eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti.

Come già evidenziato nel precedente riesame e in diverse altre sedi, il gruppo AQ e i docenti con insegnamenti nel CdS LM-49 hanno constatato nel tempo come la priorità del Fornire più conoscenze di base derivi ampiamente dall'eterogeneità di provenienza degli studenti, in termini di corsi di studio, e di sistemi e contesti educativo-culturali. I docenti sono consapevoli di questa priorità e della necessità di fornire agli studenti riferimenti utili per acquisire elementi introduttivi ai singoli insegnamenti.

Si consideri, inoltre, che come indicato nella SUA del CdS, dall'a.a. 2016/2017 è stato previsto un questionario (survey) rivolto agli studenti del I e del II anno, finalizzato ad individuare punti di forza/debolezza percepiti dagli studenti, accogliere suggerimenti e input, co-costruire una conoscenza condivisa in merito a motivazioni, aspettative e strategie di problem solving nel raggiungimento degli obiettivi del corso di studio, somministrato anche a conclusione del II semestre dell'a.a. 2021-2022.

Coinvolgimento degli interlocutori esterni

Come emerge dagli allegati al quadro A1b, SUA-CdS nei diversi anni, gli incontri con gli interlocutori del territorio sono stati numerosi, partecipati e fruttuosi in termini di feedback. In particolare, sono stati realizzati con regolarità:

- *International Seminars Weeks (coinvolgendo studiosi internazionali e interlocutori del territorio);*
- *iniziative ed eventi a supporto dell'apprendimento esperienziale, attraverso visite di studio sul territorio e ambienti di training on the job coordinati da singoli docenti;*
- *incontri specificamente orientati alla consultazione degli stakeholders;*
- *somministrazioni di questionari per la rilevazione delle opinioni degli interlocutori del territorio relativamente alle esigenze di settore e alla domanda emergente di profili professionali.*

Da parte degli stakeholder coinvolti direttamente è emersa nell'insieme ampia soddisfazione per l'ambiente relazionale e il dialogo sviluppati.

Inoltre, è stata curata una consultazione indiretta attraverso l'acquisizione e lo studio delle analisi di rilevanti organizzazioni e attori internazionali e nazionali circa trend del settore di riferimento e collegate esigenze di risposta da parte dei soggetti coinvolti (vedi Allegato 15 al verbale del Consiglio unificato delle classi di Beni culturali e scienze del turismo dell'11 maggio 2023). In sintesi, da tale studio emerge una prevalente focalizzazione sui seguenti ambiti e la necessità del settore Travel & Tourism:

- *Governance e resilienza;*

- *Trasformazione tecnologica e digitale;*
- *Diversificazione e marketing;*
- *Customer experience e personalizzazione;*
- *Transizione green e sostenibilità ambientale;*
- *Sostenibilità sociale e inclusività;*
- *Occupazione e formazione.*

Nel complesso, si tratta di temi richiamati anche da parte degli interlocutori del territorio coinvolti durante l'incontro del 26 aprile 2023, sebbene con prioritaria attenzione all'ambito Governance e resilienza e all'ambito Occupazione e formazione (vedi Allegato 15 sopra richiamato).

Nell'insieme, pertanto, emerge la necessità di rileggere il percorso di studi considerando i trend ed esigenze sopra indicati (in parte accelerati per effetto delle esperienze vissute con la crisi pandemica), per valutare i profili di coerenza del percorso stesso e intraprendere azioni di miglioramento ove opportuno; emerge inoltre la necessità di assegnare ulteriori spazi al dialogo con attori espressivi delle professioni del settore (in prospettiva evolutiva), spazi da pensare come elementi del percorso formativo stesso.

Criticità/Aree di miglioramento

Occorre da un lato lavorare per mantenere importanti profili di qualità e soddisfazione delle parti, dall'altro confrontarsi ed agire per:

- *valutare i profili di coerenza del percorso stesso, alla luce di trend ed esigenze emergenti di settore, e intraprendere azioni di miglioramento ove opportuno;*
- *assegnare ulteriori spazi al dialogo con attori espressivi delle professioni del settore (in prospettiva evolutiva), spazi da pensare come elementi del percorso formativo stesso.*

D.CDS.4.2 Revisione della progettazione e delle metodologie didattiche del CdS

Fonti documentali:

Documenti chiave:

- **Titolo: SUA-CdS, quadro A1**
Breve Descrizione: Consultazione con le organizzazioni rappresentative - a livello nazionale e internazionale - della produzione di beni e servizi, delle professioni
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Verbali incontri e consultazioni (allegato)
Upload / Link del documento: <https://www.unimc.it/it/qualita/qualita-didattica/aq-cds/lm-49-international-tourism-destination-management>
- **Titolo: SUA-CdS, quadro B1, B2, B4, B5, B6, B7**
Breve Descrizione: Descrizione del percorso di formazione (Regolamento Didattico del Corso); Calendario; Strutture; Orientamento, assistenza e accompagnamento; Opinioni studenti; Opinioni dei laureati
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): /
Upload / Link del documento: <https://www.unimc.it/it/qualita/qualita-didattica/aq-cds/lm-49-international-tourism-destination-management>
- **Titolo: SUA-CdS, quadro C1, C2, C3**
Breve Descrizione: Dati di ingresso, di percorso e di uscita; Efficacia Esterna; Opinioni enti e imprese con accordi di stage / tirocinio curriculare o extracurriculare
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): /
Upload / Link del documento: <https://www.unimc.it/it/qualita/qualita-didattica/aq-cds/lm-49-international-tourism-destination-management>
- **Titolo: Scheda del Corso di Studio (01/07/2023)**
Breve Descrizione: Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA) LM-49
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): indicatori generali, indicatori di gruppo A, B, E e di approfondimento
Upload / Link del documento: <https://www.unimc.it/it/qualita/qualita-didattica/aq-cds/lm-49-international-tourism-destination-management>
- **Titolo: Indagine AlmaLaurea 2023 LM-49**
Breve Descrizione: Scheda Unica Annuale - Soddisfazione per il corso di studio concluso e condizione occupazionale dei laureati
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Condizione occupazionale
Upload / Link del documento: <https://www.unimc.it/it/qualita/qualita-didattica/aq-cds/lm-49-international-tourism-destination-management>
- **Titolo: Rapporto di riesame ciclico sul corso di studio in International Tourism and Destination Management (ITourDeM, LM-49)**
Breve Descrizione: Rapporto di riesame ciclico LM-49 2020/2021
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Sezioni 1, 2, 3, 4,5
Upload / Link del documento: <https://www.unimc.it/it/qualita/qualita-didattica/aq-cds/lm-49-international-tourism-destination-management>
- **Titolo: Allegato 15 al verbale del Consiglio unificato delle classi di Beni culturali e scienze del turismo dell'11 maggio 2023**
Breve Descrizione: Consultazione degli interlocutori
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Prospettive internazionali su trend di settore ed esigenze di risposta
Upload / Link del documento: [accesso riservato]
- **Titolo: Relazione annuale Commissione paritetica docenti studenti 2022**
Breve Descrizione: Documento redatto annualmente dalla CPDS del Dipartimento di afferenza del CdS
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): 3.3 International Tourism and Destination Management (LM-49), pp. 31-37



Upload / Link del documento: <https://www.unimc.it/qualita/qualita-didattica/commissioni-paritetiche-docenti-studenti>

Documenti a supporto:

- **Titolo: Piano Strategico di Ateneo 2023-2025**

Breve Descrizione: Atto politico di indirizzo fondamentale per il consolidamento e lo sviluppo dell'Università nei prossimi tre anni, il PSA23-25 illustra la visione, gli obiettivi e le politiche con cui muovere la comunità accademica verso la costruzione delle prospettive future.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Obiettivo 1.2 Un'offerta formativa attrattiva. Potenziare il profilo e l'attrattiva dell'Ateneo e della sua offerta formativa anche a livello internazionale.

Upload / Link del documento: https://www.unimc.it/sostenibilita/pianificazione-programmazione/documenti/piano-strategico_2023-2025.pdf

- **Titolo: Piano Triennale Dipartimento di Scienze della formazione, dei beni culturali e del turismo 2023-2025**

Breve Descrizione: Il PTD SFBCT 2023-2025 si pone in continuità e coerenza con il Piano Strategico di Ateneo, proponendosi di riprogettare e aggiornare l'attuale offerta didattica in vista di una migliore attrattività e di un supporto concreto al percorso degli studenti (linea strategica 1), alla ricerca (linea strategica 2) e alla terza missione (linea strategica 3).

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Obiettivo TM 3 – Sostenere l'occupabilità delle laureate e dei laureati e favorire il loro ingresso nel mondo del lavoro

Come sopra evidenziato (D.CDS.4.1), nel CdS il dialogo e il confronto tra docenti e tra docenti e studenti sono diventati più intensi e continuativi nel corso degli ultimi anni, anche per effetto dei cambiamenti vissuti durante la crisi pandemica. Nell'ambito delle attività collegiali del CdS, ampio spazio è dedicato all'individuazione e alla discussione di punti di forza e criticità. In tale contesto, si inseriscono anche il confronto e la discussione sulla revisione degli obiettivi e dei percorsi formativi, dei metodi di insegnamento e di verifica degli apprendimenti, sul coordinamento didattico tra gli insegnamenti, e sulla razionalizzazione degli orari, della distribuzione temporale delle verifiche di apprendimento e delle attività di supporto. Questo emerge con evidenza dai quadri B1, B2, B4 della SUA-CdS e dai relativi allegati. Nel promuovere comunicazione, confronto e discussione in tal senso hanno un ruolo fondamentale: il Gruppo AQ, gli studenti e i loro rappresentanti, i singoli docenti, i tecnici e gli amministrativi che spesso per primi rilevano importanti esigenze organizzative anche su diretta sollecitazione da parte degli studenti.

Il tema dell'attualità e della coerenza del piano degli studi e dell'offerta formativa è tenuto costantemente presente, in collegamento con le analisi e il dibattito sulla soddisfazione degli studenti, l'attrattività del CdS, la coerenza con cicli di studio successivi. Tali analisi e dibattiti si sviluppano prevalentemente su sollecitazione del Gruppo AQ del CdS per quindi coinvolgere tutto il CCU L-1&L-15/LM-49/LM-89, soprattutto ma non esclusivamente in occasione dei numerosi appuntamenti previsti dal sistema AQ. A tale riguardo, si consideri in particolare quanto emerge dal quadro A1 e dal quadro C3 della SUA-CdS e dall'Allegato 15 al verbale del CCU L-1&L-15/LM-49/LM-89 dell'11 maggio 2023. I contenuti in discussione riguardano non soltanto l'attualità dell'offerta rispetto alle esigenze del settore di riferimento ma anche le metodologie di didattica e di verifica che si progettano con profili di innovatività e che, durante la crisi pandemica sono state oggetto di frequenti e profonde variazioni. Si vedano a questo riguardo il quadro B5 della SUA-CdS con specifica attenzione ai temi della didattica esperienziale e il quadro B6 SUA-CdS per quanto riguarda il tema della didattica a distanza.

Il CdS analizza e monitora il percorso di studio, confrontando i principali profili anche con a quelli della medesima classe a livello sovraregionale, poiché non esistono altri CdS LM-49 nella Regione Marche. Si consideri che attualmente, sulla base di dati University, risultano CdS LM-49 nei seguenti Atenei: Università degli Studi di BARI ALDO MORO; Università degli Studi di BERGAMO; Università della CALABRIA; Università degli Studi di FIRENZE; Università degli Studi INSUBRIA Varese-Como; Università degli Studi di MESSINA; Università degli Studi di MILANO-BICOCCA; Libera Università di lingue e comunicazione IULM-MI; Università degli Studi del MOLISE; Università degli Studi della Campania "Luigi Vanvitelli"; Università degli Studi di PADOVA; Università degli Studi di PALERMO; Università di PISA; Università degli Studi di ROMA "Tor Vergata"; Università del SALENTO; Università degli Studi di SALERNO; Università degli Studi di TORINO; Università degli Studi di TRENTO; Università degli Studi di UDINE; Università "Ca' Foscari" VENEZIA.

Il confronto sugli esiti delle verifiche di apprendimento avviene attraverso la discussione tra docenti nell'ambito del CCU; il confronto sugli andamenti e i risultati della prova finale avviene sia nell'ambito del CCU, sia in occasione delle



riunioni per le sedute di laurea. In entrambi i casi, l'orientamento è all'osservazione di profili metodologici e organizzativi, per comprendere come supportare sempre al meglio le carriere degli studenti.

Sulla base dei dati Almalaurea, il CdS analizza e monitora sistematicamente gli esiti occupazionali (a breve, medio e lungo termine) dei laureati del CdS, anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale.

Nell'insieme – con riferimento alle molteplici osservazioni e analisi realizzate, e all'elaborazione delle proposte dei diversi attori del sistema AQ e di tutte le parti interessate – il CdS definisce azioni di miglioramento a diversi livelli (operativo, tattico, strategico) e le realizza, per poi valutarne gli esiti e indirizzare ulteriori interventi in una logica di miglioramento continuo.

Criticità/Aree di miglioramento

Non si rilevano criticità di sistema. Il processo di revisione della progettazione e delle metodologie didattiche del CdS è attualmente in una fase orientata all'aggiornamento del percorso di studi, alla luce di trend ed esigenze emergenti di settore, come indicato di seguito.

D.CDS.4.c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Obiettivo n. 1	<i>D.CDS.4/n. 1/RC-2023: Garantire profili di coerenza e attualità del percorso di studi, valutando le opportunità di aggiornamento dell'ordinamento didattico e del piano di studi, e apportando modifiche laddove ritenute necessarie.</i>
Problema da risolvere Area di miglioramento	<i>Monitorare la coerenza del percorso di studi alla luce di trend ed esigenze emergenti di settore e apportare modifiche laddove ritenute necessarie</i>
Azioni da intraprendere	– Valutazione del corrente percorso di studi e confronto dei contenuti dello stesso con trend emergenti di settore e collegate esigenze di risposta, come delineati sulla base dell'analisi di studi realizzati da rilevanti organizzazioni e attori internazionali e nazionali, e della consultazione diretta degli interlocutori. – Modifiche di ordinamento didattico e piano di studi - orientate alla efficace formazione di figure professionali coerenti con le esigenze di settore - laddove ritenute necessarie.
Indicatore/i di riferimento	<i>Monitoraggio della coerenza del piano di studi Approvazione di modifiche dell'ordinamento didattico e del piano di studi, laddove ritenute necessarie</i>
Responsabilità	<i>CCU L-1&L-15/LM-49/LM-89</i>
Risorse necessarie	<i>Coinvolgimento di:</i> – CCU L-1&L-15/LM-49/LM-89; – Gruppo AQ del CdS; – CIP (Comitato di indirizzo permanente) del CdS; – docenti con insegnamenti nel CdS; – tecnici e amministrativi referenti del CdS.
Tempi di esecuzione e scadenze	<i>A partire dall'a.a. 2024/2025</i>

Obiettivo n. 2	<i>D.CDS.4/n. 2/RC-2023: Arricchire il percorso formativo attraverso ulteriori spazi al dialogo con attori espressivi delle professioni del settore</i>
Problema da risolvere Area di miglioramento	<i>Assegnare ulteriori spazi al dialogo dedicati alle professioni del settore soprattutto nella prospettiva evolutiva delle professioni emergenti</i>
Azioni da intraprendere	– Un ciclo di incontri focalizzato sulle professioni del settore nel primo semestre di ogni a.a. – Un ciclo di incontri focalizzato sulle professioni del settore nel secondo semestre di ogni a.a.
Indicatore/i di riferimento	– Realizzazione del ciclo nel primo semestre di ogni a.a. – Realizzazione del ciclo nel secondo semestre di ogni a.a.
Responsabilità	<i>CCU L-1&L-15/LM-49/LM-89</i>
Risorse necessarie	<i>Coinvolgimento di:</i> – Coordinatore del ciclo per primo semestre; – Coordinatore del ciclo per il secondo semestre; – CCU L-1&L-15/LM-49/LM-89; – Gruppo AQ del CdS; – CIP (Comitato di indirizzo permanente) del CdS; – docenti con insegnamenti nel CdS; – tecnici e amministrativi referenti del CdS.
Tempi di esecuzione e scadenze	<i>Dall'a.a. 2023.24</i>

Commento agli indicatori

5- a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI INTERCORSI DALL'ULTIMO RIESAME

Relativamente agli indicatori, rispetto al precedente Riesame si è registrata un sostanziale allineamento dei dati di corso alle medie degli indicatori dagli altri atenei non telematici dell'area geografica (regionale) e di quella nazionale, anche però con punte di forte miglioramento in particolare per gli indicatori relativi all'internazionalizzazione, in cui il corso ha evidenziato una considerevole resilienza e una crescita successiva alla pandemia migliore delle medie regionale e nazionale.

Anche rispetto agli indicatori sulla soddisfazione e l'occupabilità dei laureati che nel precedente Riesame avevano maggiormente preoccupato per la distanza dalle medie dell'area geografica e nazionale tanto da divenire oggetto dell'obiettivo specifico di miglioramento inserito a valle di questo commento (indicatori iC18, iC25 e iC26), vi è stato un cambiamento in positivo. Per l'indicatore iC18 ("percentuale di laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso di studio"), invero, il dato del 2022 (70%) ha riportato un incremento a ben due cifre rispetto a quello del 2020 (60%). Mentre per la percentuale di laureati complessivamente soddisfatti del corso (iC25), la distanza registrata nel 2018 di ben 8 punti su base regionale e 10 punti su base nazionale con valore di corso pari al 78,6%, è stata capovolta nel 2022 con un dato salito al 93,3%, superiore sia alla media regionale (di oltre 1 punto percentuale), sia a quella nazionale (superata di oltre 3 punti). Riguardo alla percentuale di laureati occupati a un anno dal titolo (iC26), infine, nel 2018 si era registrato un valore del 50%, a fronte di medie dell'area geografica e nazionale che si erano attestate, rispettivamente, al 63,5% e al 62,7%. Nel 2021, a fronte di una flessione della media regionale (53,5%) e della media nazionale (55,8%), il dato di corso si è innalzato al 65,2%, ricontraendosi nel 2022 più che altro come conseguenza della fase finale e ripresa dell'emergenza pandemica con il numero ridotto di studenti.

In altre parole, dal 2020 il corso ha registrato un generale allineamento con punte di miglioramento rispetto ai dati di comparazione regionale e nazionale.

5- b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

L'analisi è stata effettuata sulla base degli indicatori aggiornati all' 1/07/2023, forniti dalla Scheda del CdS 2022, che include i vari indicatori nei dati disponibili dal 2018. Tali dati sono qui commentati nei limiti di quelli a supporto della valutazione, accorpati per oggetto.

1. Rispetto agli indicatori relativi alla didattica, negli anni dall'ultimo riesame il corso LM-49 ha registrato una generalizzata flessione dei valori, ma con allineamento sostanziale al dato delle medie registrate dagli altri atenei non telematici dell'area geografica (regionale) e nazionale. In particolare, l'indicatore di maggiore interesse in quest'area, **iC02** "sulla percentuale di laureati in corso", registra un valore del 60%, a fronte di medie superiori regionale (72,8%) e nazionale (78,3%).

2. Anche riguardo gli indicatori per la valutazione della didattica si registra un sostanziale avvicinamento ai dati del corso alle medie regionale e nazionale, a fronte, però, di un contenuto ridimensionamento rispetto ai dati degli anni precedenti in relazione, evidentemente, alla fluttuazione degli iscritti.

Così per gli indicatori di interesse **iC13** (sulla percentuale di CFU conseguiti al I anno rispetto a quelli da conseguire), **iC16-bis** (sugli studenti che proseguono al II anno nello stesso corso con almeno 40 o 2/3 di CFU) e **iC17** (sugli immatricolati laureati entro un anno oltre la durata del corso) i valori registrati sono tutti intorno al 70-80% al 2021 per tutti e tre gli indicatori, dati che replicano sostanzialmente i dati di media regionale e nazionale; tranne rispetto all'ultimo indicatore (iC17) di cui si è reso disponibile anche il valore del 2022 (61,5%) che, pur registrando una flessione rispetto al 2021, supera di oltre 10-20 punti le medie regionale (42%) e nazionale (53,8%).

Superamento a due decimali viene registrato anche per l'ultimo indicatore di interesse di questa sezione, il **iC19** (sulle ore di docenza erogata da personale di ruolo), il cui dato di corso (76,5% nel 2022) supera sia la media regionale (51,1%) sia quella nazionale (56,7%) di 20-25 punti percentuali, a dimostrazione di una strutturazione maggiore di un percorso formativo dotato di professionalità caratterizzante e che si presenta potenzialmente costante e senza flessioni.

3. Medesimo trend di rispetto alle medie regionale e nazionale, si registra anche riguardo l'indicatore di interesse **iC22** (sui laureati in corso) che, considerando il 2021 (dove il dato del 2022 ancora risulta fermo a 0%, come per le medie regionale e nazionale), fa registrare un dato del 61,5% a fronte di valori regionali di circa la metà (37,4%) e nazionali ad una distanza a due cifre (52,4%).

4. Infine, riguardo agli indicatori di interesse sulla consistenza del corpo docente, ossia i due **iC27** (sul "rapporto studenti iscritti/docenti complessivo") e **iC28** (sul "rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno"), entrambi evidenziano valori ugualmente migliorati e di gran lunga superiori alle medie regionale e nazionale.

Il risultato dei due rapporti, invero, registra nel 2022: per il primo indicatore (iC27) un valore di 10,5, a fronte di 28 di media regionale e 15,6 di media nazionale; per il secondo indicatore (iC28), addirittura un valore di 6,1, a fronte di 26,1 di media regionale e 11,3 di media nazionale.

5- c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Tenendo conto che lo sviluppo degli obiettivi e delle azioni di miglioramento nelle sezioni precedenti (1-4) trova la base di valutazione ed analisi negli indicatori di volta in volta ivi trattati, si rinvia alle sottosezioni C di tali sezioni per una elencazione degli obiettivi e delle azioni di miglioramento da considerare rispetto ai dati analizzati. Tuttavia, si ritiene opportuno dare importanza alla flessione dei laureati entro la durata normale del corso, indicando uno specifico obiettivo dettagliato di seguito.

Obiettivo n. 1	D.CDS.5/n. 1/RC-2023: Monitoraggio costante della progressione degli studi e della carriera delle studentesse e degli studenti della LM-49
Problema da risolvere Area di miglioramento	Flessione dell'indicatore iC02 "Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso"
Azioni da intraprendere	In aggiunta alle azioni già indicate: - monitoraggio degli indicatori ANS e confronto con i dati MIA; - analisi attenta delle risposte alla Survey.
Indicatore/i di riferimento	iC02 "Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso"
Responsabilità	Gruppo Aq LM-49; CCU L-1&L-15/LM-49/LM-89
Risorse necessarie	Coinvolgimento di: - Gruppo AQ LM-49; - CCU L-1&L-15/LM-49/LM-89; - Personale tecnico amministrativo di supporto al CdS.
Tempi di esecuzione e scadenze	A partire dall'a.a. 2023/2024 e fino al prossimo Riesame.