

RAPPORTO DI RIESAME CICLICO 2023

Denominazione del Corso di Studio: BENI CULTURALI E TURISMO

Classe L-1&L-15

Sede: *Università degli Studi di Macerata*

Altre eventuali indicazioni utili (Dipartimento, Struttura di raccordo): *Dipartimento di Scienze della Formazione, dei Beni Culturali e del Turismo*

Primo anno accademico di attivazione: 2014/2015

Gruppo di Riesame. *Vengono indicati i soggetti coinvolti nel Riesame (componenti del Gruppo di Riesame e funzioni) e le modalità operative (organizzazione, ripartizione dei compiti, modalità di condivisione).*

Componenti indispensabili

Prof. Simone Betti	(Presidente del CdS)
Prof.ssa Amanda Salvioni	(Responsabile del Riesame)
Sig. Stefano Acciarri	(Rappresentante degli studenti)

Altri componenti

Prof.ssa Francesca Coltrinari	(docente del Cds)
Prof. Pierluigi Feliciati	(docente del Cds)
Prof. Francesco Pirani	(docente del Cds)
Prof.ssa Francesca Severini	(docente del Cds)
Dr.ssa Monica Cavalletti	(Personale Tecnico Amministrativo di supporto al CdS)

Sono stati consultati inoltre:

- Presidio Qualità di Ateneo;
- Servizio Disabilità e DSA di Ateneo;
- Prof.ssa Lorella GIANNANDREA, Direttrice del Dipartimento di Scienze della Formazione, dei Beni Culturali e del Turismo e Coordinatrice del tirocinio;
- Dott. Umberto SILVI, Responsabile Amministrativo del Dipartimento di Scienze della Formazione, dei Beni Culturali e del Turismo;
- Prof.ssa Laura FEDELI, Delegata per l'E-Learning di Ateneo;
- Prof.ssa Francesca SALIS, Delegata per la disabilità e la vulnerabilità del Dipartimento di Scienze della Formazione, dei Beni Culturali e del Turismo;
- Prof. Carmen VITALE, Delegato ai rapporti Erasmus e internazionalizzazione del Dipartimento di Scienze della Formazione, dei Beni Culturali e del Turismo (area Cultural Heritage and Tourism);
- Prof. Mara CERQUETTI, Delegato all'Orientamento del CdS;
- Segreteria didattica del Dipartimento di Scienze della Formazione, dei Beni Culturali e del Turismo;
- Ufficio Didattica e Studenti del Dipartimento di Scienze della Formazione, dei Beni Culturali e del Turismo.

Il Gruppo di Riesame si è riunito, per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questo Rapporto di Riesame, i giorni:

- 27 luglio 2023 (Incontro preliminare con la responsabile del Riesame e la Referente del personale tecnico-amministrativo di supporto al CdS)

- 11 settembre 2023 (seduta plenaria del Gruppo di Riesame)
- 15 settembre 2023 (riunione di tutti i docenti del CdS)

Oggetti della discussione:

- 27 luglio 2023: Lettura delle linee guida per la stesura del documento, suddivisione del lavoro di estensione delle bozze dei singoli quadri in seno al Gruppo di Riesame, definizione del cronoprogramma dei lavori del Gruppo di Riesame;
- 11 settembre 2023: Discussione sugli argomenti trattati nel documento e definizione della prima bozza di tutte le sezioni del Riesame;
- 15 settembre 2023: Presentazione della bozza, approvazione e pianificazione delle azioni previste.

Presentato, discusso e approvato dall'organo collegiale periferico responsabile della gestione del Corso di Studio in data: 19/09/2023

Sintesi dell'esito della discussione dall'organo collegiale periferico responsabile della gestione del Corso di Studio:

Il Consiglio Unificato delle classi in Beni culturali e Scienze del turismo (L-1&L-15, LM-49, LM-89), nel corso della seduta del 19/09/2023, approva il Riesame Ciclico del Corso di studi in Beni culturali e turismo (L-1&L-15).

Il Consiglio di Dipartimento, nel corso della seduta del 27/09/2023, approva il Riesame Ciclico del Corso di studi in Beni culturali e turismo (L-1&L-15).

D.CDS.1 L'Assicurazione della Qualità nella progettazione del Corso di Studio (CdS)

D.CDS.1.a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME

L'ultimo Rapporto di riesame ciclico del CdS L-1&L-15 è stato discusso e approvato dal CCU nel mese di Novembre del 2021 in seguito a modifiche del RAD (nota alla revisione dell'ordinamento didattico – allegato n. 10 del verbale del CCU del 10.12.2020) che avevano riguardato un cambio di settore scientifico-disciplinare e l'inserimento di un altro nell'offerta didattica. Nello specifico il SSD L-FIL-LET/08 (letteratura latina medievale e umanistica) era stato agganciato al primo modulo dell'insegnamento "Letteratura di viaggio", in continuità temporale con il secondo modulo, che insiste su L-FIL-LET/10 (letteratura italiana), ed era stato aggiunto un insegnamento opzionale a "Diritto dei trasporti e del turismo" (IUS/06) con un insegnamento dell'area psicologica, dal titolo "Psicologia ambientale e processi organizzativi" (M-PSI/06). Si era proceduto, inoltre, ad ampliare l'offerta dei laboratori didattici, come spazio idoneo a soddisfare le richieste di formazione indicate dagli interlocutori esterni ed interni. Negli ultimi 2 anni accademici che intercorrono dalla stesura di quel Riesame l'offerta didattica si è dunque concretizzata in tal senso e non ha subito ulteriori modifiche.

Nella definizione dei profili culturali e professionali e nell'architettura del CdS il Riesame 2021 si era dato 2 obiettivi, che si ritengono raggiunti:

Obiettivo 1 della sezione 1c – Proseguire e integrare le iniziative di confronto con gli interlocutori esterni e il monitoraggio del contesto esterno: il Comitato di indirizzo per gli interlocutori differenziati del Consiglio delle Classi Unificate in beni Culturali e Turismo ha effettivamente proseguito il lavoro di interlocuzione con gli stakeholder, aggiornandone costantemente la lista e organizzando incontri periodici ed altre modalità di confronto con esponenti del mondo delle istituzioni e del lavoro. Le attività promosse dal Comitato sono riportate regolarmente nel quadro SUA-CdS A1.b nonché sono rese accessibili nell'apposita sezione della pagina web del CdS dedicata alla Qualità: <https://bct.unimc.it/it/qualita/consultazione-portatori-di-interesse>. Si segnala che, a seguito di una nota della Delegata alla didattica prof.ssa Cesari (Cfr. verbale del CU del 19/07/2023, allegato n. 13) è stato deliberato di dividere l'attuale Comitato di indirizzo per gli interlocutori differenziati in 3 CIP (Comitato indirizzo permanente), uno per ogni cds. Il CIP L-1&L-15 sarà pertanto integrato dalle proff. Marucci e Stortoni e dalla dott.ssa Paola Marchegiani – Dirigente settore Turismo della regione Marche – come interlocutore esterno per il settore turismo, mentre rimane da individuare un interlocutore esterno per il settore dei beni culturali. Non è stato possibile integrare il CIP con una rappresentanza studentesca, tuttavia ci si impegna ad un coinvolgimento fattivo e costante degli studenti in questo campo di attività del CdS, incoraggiandone la presenza negli incontri e nelle attività che prevedano il confronto con il mondo del lavoro.

In merito all'**azione 1** del medesimo obiettivo: *Intensificare e rinnovare le occasioni di incontro con gli interlocutori anche proseguendo percorsi formativi integrativi/paralleli/contextuali che coinvolgano i portatori d'interesse del territorio (per es. garantendo la presenza degli stessi stakeholder e di esperti dei settori durante le attività didattiche in sede e fuori sede)*, il Comitato ha organizzato incontri annuali (21/04/2022 e 26/04/2023) presso la sede del CdS con ampia partecipazione di soggetti appartenenti al mondo del lavoro nel settore pubblico e privato e delle istituzioni negli ambiti dei beni culturali e del turismo. Si è proseguito inoltre con il monitoraggio dei questionari agli stakeholder già predisposti e somministrati da una fitta rete di portatori di interesse fin dal 2017. Il questionario, disponibile sul sito del corso di studio (<https://bct.unimc.it/it/didattica/Relazioni%20con%20il%20territorio/questionario-l-1-l-15>), è volto a raccogliere l'opinione degli stakeholder in merito ai seguenti aspetti: 1) profili professionali che possono meglio rispondere alle esigenze del mercato del lavoro; 2) competenze e abilità necessarie a tali profili professionali; 3) attività formative da prevedere nel corso di laurea magistrale; 4) metodologie didattiche e strumenti da adottare per favorire l'apprendimento. Il questionario viene sottoposto agli stakeholder in ogni occasione di incontro – eventi, seminari, interventi in singoli insegnamenti – ed in particolare durante la International Seminar' Week, organizzata ogni semestre. I risultati del questionario vengono regolarmente analizzati in seno al Gruppo di AQ, condivisi in CCU e commentati nel quadro A1b della scheda SUA CdS. Alle International Seminar' Week tenutesi nel mese di novembre

2022 ed aprile 2023 sono stati invitati gli interlocutori coinvolti a vario titolo nelle attività del CdS.

In merito all'**azione 2** del medesimo obiettivo: *Rendere sistematica l'analisi dei quadri di riferimento in seno agli organi responsabili*, sono state svolte le analisi dei questionari di cui sopra ed è stato organizzato un incontro con i laureati degli ultimi 5 anni in data 30 marzo 2023. Non è invece ancora disponibile una analisi aggiornata ed esaustiva dei dati locali e nazionali sull'occupabilità degli ambiti di interesse condotta sulla base di studi di settore. I settori dei beni culturali e del turismo hanno subito radicali e repentini cambiamenti nella congiuntura degli ultimi anni a causa della pandemia e i quadri di riferimento sono apparsi molto instabili. L'azione sarà dunque completata a breve termine nel contesto della ripresa e normalizzazione e con una particolare attenzione alle trasformazioni intercorse.

Obiettivo 2, sezione 1c - Favorire l'innovazione della didattica: è stato perseguito in linea con le prassi consolidate nel CdS, mediante iniziative che coinvolgono tutti i CdS del CCU, il solo CdS L-1&L-15 o anche i singoli insegnamenti.

L'**azione 1 - Proseguire con le esperienze di co-teaching, l'organizzazione di seminari o webinar sulle competenze trasversali, la condivisione di eventi e iniziative dei singoli insegnamenti**, è stata portata avanti con l'organizzazione di varie iniziative sia nell'ambito delle attività didattiche che al di fuori, pubblicate al seguente link: <https://bct.unimc.it/it/site-news/eventi/eventi> e riportate anche nel quadro B5 della scheda SUA-CdS nella sezione "Eventuali altre iniziative" (al quadro viene allegato un pdf con le iniziative rivolte agli studenti del CdS). Si segnala in particolare l'attivazione delle International Seminar' Week, che viene approvata ogni anno nei CCU di ottobre/novembre per il I semestre e di gennaio/febbraio per il II semestre, e pubblicata al link: <https://sfbct.unimc.it/it/ricerca/international-seminarsweek>.

L'**azione 2 - Sviluppare collaborazioni pratiche oltre all'esperienza del tirocinio**, deve ancora essere definita nei dettagli pratici e attuativi, al di fuori del consueto coinvolgimento di attori del territorio nelle numerose iniziative didattiche del CdS.

Obiettivo 1, sezione 5c - Migliorare la soddisfazione dei laureati e la loro employability è stato perseguito con le azioni previste e intraprese: incontri periodici con gli stakeholders, messa a disposizione degli studenti di alcune piattaforme risultato di progetti europei (progetto DICO e progetto DiTemp) per l'apprendimento di competenze trasversali ed altre competenze attese dal mercato del lavoro.

Azione Correttiva n.1 (Obiettivo 1, sezione 1c)	<i>Intensificare e rinnovare le occasioni di incontro con gli interlocutori anche proseguendo percorsi formativi integrativi/paralleli/contextuali che coinvolgano i portatori d'interesse del territorio (per es. garantendo la presenza degli stessi stakeholders e di esperti dei settori durante le attività didattiche in sede e fuori sede).</i>
Azioni intraprese	- Incontri annuali (21/04/2022 e 26/04/2023) presso la sede del CdS. - Aggiornamento della lista degli stessi. - Invito alle ISW di novembre 2022 ed aprile 2023 agli interlocutori coinvolti nelle attività del CdS. - Somministrazione continua del questionario.
Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva	<i>L'azione risulta realizzata per il periodo di riferimento. La verifica è possibile dai dati riportati nel quadro SUA-CdS A1.b (SUA 2022 e 2023).</i>

Azione Correttiva n.2 (Obiettivo 1, sezione 1c)	<i>Rendere sistematica l'analisi dei quadri di riferimento in seno agli organi responsabili</i>
Azioni intraprese	- Monitoraggio dei questionari agli stakeholders (A1.b della SUA CdS). - Incontro con i laureati degli ultimi 5 anni (30 marzo 2023)..
Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva	<i>Non è ancora stata svolta una analisi aggiornata dei dati locali e nazionali sull'occupabilità perché il contesto di riferimento negli ultimi anni ha modificato radicalmente i settori, soprattutto quello del turismo. L'azione sarà realizzata a breve termine, nell'attuale contesto di ripresa e normalizzazione.</i>

Azione Correttiva n.3 (Obiettivo 2, sezione 1c)	<i>Proseguire con le esperienze di co-teaching, l'organizzazione di seminari o webinar sulle competenze trasversali, la condivisione di eventi e iniziative dei singoli insegnamenti</i>
Azioni intraprese	<i>Organizzazione di varie iniziative sia nell'ambito delle attività didattiche che al di fuori.</i>

Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva	<i>L'azione risulta realizzata per il periodo di riferimento. La verifica è possibile dai dati riportati nel quadro SUA B5 "Eventuali altre iniziative" (SUA 2022 e 2023)</i>
Azione Correttiva n.4 (Obiettivo 2, sezione 1c)	<i>Sviluppare collaborazioni pratiche oltre all'esperienza del tirocinio</i>
Azioni intraprese	<i>Sono proseguite le collaborazioni con soggetti del territorio nelle attività didattiche del CdS anche se non con carattere di sistematicità.</i>
Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva	<i>L'azione deve ancora essere meglio definita nei dettagli pratici e attuativi.</i>
Azione Correttiva n.5 (Obiettivo 1, sezione 5c)	<i>Migliorare la soddisfazione dei laureati e la loro employability</i>
Azioni intraprese	<ul style="list-style-type: none"> - assemblee con gli stakeholders (21/04/2022 e 26/04/2023) - invito degli stakeholders alle ISW - invito tramite email ad inserire le loro proposte di tirocinio nella pagina di Ateneo https://www.unimc.it/it/didattica/stage-e-inserimento-lavorativo/stage-curricolari/studenti/proposte-di-stage-enti-e-aziende-1. - Messa a disposizione dei risultati del Progetto Erasmus+ DICO - Digital Career Stories - Opening new career paths for arts and culture students (http://sfbct.unimc.it/it/ricerca/european-projects-1/DICO) - Divulgazione dei risultati del progetto Erasmus+ Di-Temp – Digital Transformation and Employability: acquiring transversal competences in curricular education (http://sfbct.unimc.it/it/ricerca/european-projects-1/DITEMP) nell'ambito del quale è stata attivata l'iniziativa The Alumni Corner, con la consultazione degli ex-studenti del CdL L-1&L-15 relativa alla transizione tra l'università e il lavoro. I risultati delle interviste hanno permesso di identificare alcuni elementi rilevanti in termini di competenze attese dal mercato del lavoro e tendenze percepite dai laureati rispetto alla trasformazione digitale nei beni culturali e nel turismo.
Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva	<i>L'azione risulta realizzata per il periodo di riferimento.</i>

D.CDS.1.b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI

D.CDS.1.1 Progettazione del CdS e consultazione iniziale delle parti interessate

Fonti documentali (non più di 8 documenti):

Documenti chiave:

- Titolo: **SUA-CdS, quadro A1.a**

Breve Descrizione: Consultazione con le organizzazioni rappresentative – a livello nazionale e internazionale – della produzione dei beni e dei servizi (Istituzione del corso)

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Verbale consultazione parti sociali 13.05.2020 (pdf allegato)

Upload / Link del documento: <https://bct.unimc.it/it/qualita/documenti-e-azioni/scheda-unica-annuale-dei-corsi-di-studio-sua-cds>

- Titolo: **SUA CdS 2023/2024, quadro A1.b**

Breve Descrizione: Consultazione con le organizzazioni rappresentative – a livello nazionale e internazionale – della produzione dei beni e dei servizi (Consultazioni successive)

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Verbale incontro stakeholders 26.04.2023 (pdf allegato)

Upload / Link del documento: <https://bct.unimc.it/it/qualita/documenti-e-azioni/scheda-unica-annuale-dei-corsi-di-studio-sua-cds>

- Titolo: **SMA 2021/2022**

Breve Descrizione: ultima Scheda di Monitoraggio Annuale disponibile

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): indicatori iC00a, iC00h, iC01, iC06 e iC06bis

Upload / Link del documento: https://www.unimc.it/it/qualita/qualita-didattica/aq-cds/monitoraggio-annuale/monitoraggio-annuale-a-a-2021-2022/sma_l1-15_21.pdf

- Titolo: **Riesame ciclico 2021**

Breve Descrizione: Ultimo Riesame ciclico effettuato.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): sezioni 1°, 1b, 1c e 5c.

Upload / Link del documento: https://www.unimc.it/it/qualita/qualita-didattica/aq-cds/riesami-ciclici/riesami-ciclici-a-a-2021-2022/l-1l-15_riesame_2021.pdf

- Titolo: **Indagine AlmaLaurea 2023 L1 e Indagine AlmaLaurea 2023 L15**

Breve Descrizione: Indagini AlmaLaurea sulla soddisfazione e la condizione occupazionale dei laureati (2 documenti disaggregati, uno per ciascuna Classe di laurea). Dati aggiornati ad aprile 2023

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Condizione occupazionale

Upload / Link del documento: https://www.unimc.it/it/qualita/qualita-didattica/aq-cds/indagine-almalaurea/indagine-almalaurea-a-a-2022-2023/l-1_lpo_23.pdf

https://www.unimc.it/it/qualita/qualita-didattica/aq-cds/indagine-almalaurea/indagine-almalaurea-a-a-2022-2023/l-15_lpo_23.pdf

- Titolo: **Verbale del Consiglio delle Classi Unificate del 9/2/2022**

Breve descrizione: CCU 9/02/2022

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): comunicazione 2.3

Upload / Link del documento: [Accesso riservato]

Documenti a supporto:

- **Titolo: Piano Strategico di Ateneo 2023-2025**

Breve Descrizione: Atto politico di indirizzo per il consolidamento e lo sviluppo dell'Università nei prossimi tre anni, il PSA23-25 illustra la visione, gli obiettivi e le politiche con cui muovere la comunità accademica verso la costruzione delle prospettive future.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Obiettivo 1.2 Un'offerta formativa attrattiva. Potenziare il profilo e l'attrattiva dell'Ateneo e della sua offerta formativa anche a livello internazionale.

Upload / Link del documento: https://www.unimc.it/it/sostenibilita/pianificazione-programmazione/documenti/piano-strategico_2023-2025.pdf

- **Titolo: Piano Triennale Dipartimento di Scienze della formazione, dei beni culturali e del turismo 2023-2025**

Breve Descrizione: Il PTD SFBCT 2023-2025 si pone in continuità e coerenza con il Piano Strategico di Ateneo, proponendosi di riprogettare e aggiornare l'attuale offerta didattica in vista di una migliore attrattività e di un supporto concreto al percorso degli studenti (linea strategica 1), alla ricerca (linea strategica 2) e alla terza missione (linea strategica 3).

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Obiettivo TM 3 – Sostenere l'occupabilità delle laureate e dei laureati e favorire il loro ingresso nel mondo del lavoro

Upload / Link del documento: [documento in fase di pubblicazione]

- **Titolo: Piano strategico del turismo 2023-2027**

Breve Descrizione: Il Piano Strategico del Turismo 2023-2027, trasmesso alle Camere dal ministero del Turismo lo scorso 5 aprile 2023, è basato su cinque pilastri volti a promuovere la competitività del settore: governance; innovazione; qualità e inclusione; formazione e carriere professionali turistiche; sostenibilità.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): 4.7 Formazione e Carriere professionali turistiche (pp. 108-115)

Upload / Link del documento:

<http://documenti.camera.it/apps/nuovosito/attigoverno/Schedalavori/getTesto.ashx?file=0039.pdf&leg=XIX#pagemode=none>

Il CdS interclasse è nato nell'anno accademico 2013-2014 con l'intenzione di integrare le prospettive formative delle classi L-1 ed L-15 e con l'obiettivo di formare una figura professionale in grado di valorizzare la rete delle connessioni storico-culturali, ambientali e produttive di una determinata area nella prospettiva della progettazione e pianificazione dello sviluppo sostenibile del territorio. Le premesse culturali e formative che hanno portato alla progettazione iniziale del CdS sono ritenute ancora valide (Quadro SUA A1.a e A1.b), anche in riferimento alle più recenti istanze nazionali, come rappresentato ad esempio dal Piano Strategico del Turismo 2023-2027 (cap. 4.7: Formazione e Carriere professionali turistiche), che mette l'accento su una formazione universitaria innovativa e in costante trasformazione. Nel corso di un decennio la proposta di formazione è stata leggermente aggiornata (cfr. Riesame 2019 e Riesame 2021, quadri 1a e 1b) in seguito agli stimoli derivati dalla consultazione continua degli interlocutori interni ed esterni, ma anche a partire da considerazioni emerse in seno al CCU e sulla base dei questionari di valutazione degli studenti e della survey che il CdS sottopone al corpo studentesco. Negli anni è emersa la consapevolezza che l'unicità dell'offerta didattica del CdS interclasse in tutto il territorio nazionale è da considerare un punto di forza ma sicuramente anche una sfida, a patto che si prosegua il corretto monitoraggio della sua efficacia.

Il CdS fa parte del Consiglio delle Classi unificate insieme con le due classi magistrali, LM-49 in *International Tourism and Destination Management* e LM-89 in *Management dei beni culturali*, le quali offrono agli studenti la possibilità di proseguire il percorso formativo approfondendo una delle due macro aree disciplinari di riferimento dell'interclasse. Questo fa sì che ci sia un confronto continuo fra i docenti e gli studenti del CdS con i cicli di studi successivi offerti nell'Ateneo in continuità con la triennale. Inoltre, molti docenti di riferimento del CdS hanno insegnamenti in affidamento presso i corsi magistrali e viceversa, e la condivisione collegiale dei monitoraggi, delle decisioni e delle risorse crea le premesse per una sinergia positiva.

Dall'ultima SMA (https://www.unimc.it/it/qualita/qualita-didattica/aq-cds/monitoraggio-annuale/monitoraggio-annuale-a-a-2021-2022/sma_l1-15_21.pdf) si evince una occupazione dei laureati soddisfacente. La percentuale di occupati a un anno dal titolo (iC06) fa osservare un discostamento fra il dato dei laureati in L-1, pari a quasi il 30% (in vantaggio sul benchmark di riferimento) e quello dei laureati in L-15, che si attesta al 50% e sopravanza

nettamente il benchmark di riferimento. La percentuale di laureati che svolgono un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto o attività di formazione retribuita (iC06bis) rispetta le medesime proporzioni. Tali indicatori potrebbero far emergere la tendenza secondo cui le professioni del turismo offrano una maggiore occupabilità di quelle dei beni culturali; tuttavia, l'esiguità dei dati numerici assoluti, soprattutto dei laureati in L15, non permette di addivenire a conclusioni generalizzanti.

La tendenza a proseguire gli studi universitari dopo la laurea è invece confermata dall'indagine Almalaurea dell'anno corrente, come si evince dall'analisi effettuata nel quadro C2 della SUA CdS 2023: l'85% del collettivo selezionato e laureato nella classe L-1 è iscritto a un corso di laurea di secondo livello. Tale percentuale sale all'85,7% per i laureati nella classe L-15. In entrambe le classi il valore dell'indicatore supera in maniera rilevante la media nazionale. Riguardo la condizione occupazionale complessiva, sempre secondo Almalaurea, per i laureati nel corso L-1 il tasso di occupazione a un anno dal titolo è pari al 20%, in linea con il valore medio della classe totale degli atenei. Per i laureati nel corso L-15, il tasso di occupazione a un anno dalla laurea è pari al 28,6%, in questo caso leggermente al di sotto della media degli atenei. Gli occupati che nel lavoro a un anno dalla laurea utilizzano le competenze acquisite nel corso di studi in misura elevata sono il 50% per i laureati di entrambe le classi, con una media doppia rispetto alla stessa classe su tutti gli atenei.

Bisogna sottolineare la differenza in termini numerici assoluti tra i laureati nella classe L-1 (collettivo esaminato: 23) e quelli nella L-15 (collettivo esaminato: 7). Da questo ed altri indicatori, risulta che attualmente gli studenti iscritti alla L-1 stanno avendo un peso maggiore come numerosità e anche migliori performance di percorso. L'ultima SMA mostra alcuni indicatori in sofferenza per la classe L-15: a titolo di esempio, gli avvisi di carriera al I anno (iC00a, 2021) sono 77 per la L-1 e 22 per la L-15. O ancora: la percentuale degli studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'a.s. (iC01), risulta in leggera flessione per la classe L-1 (50,6% a fronte del 52,6 del 2020) e in forte flessione per la classe L-15 (28,3% rispetto al 45,2% del 2020). Si fa notare, tuttavia, che il quadro C2 della SUA 2023, dove i dati sono forniti dal Monitor Integrato di Ateneo in modo aggregato, rendendo impossibile il raffronto fra le due classi, mostra comunque un miglioramento generale dei dati di percorso che nell'a.a. precedente avevano destato preoccupazione. Questi indicatori, che saranno oggetto di analisi nel Commento agli indicatori, vengono qui riportati perché possono indurre a considerazioni circa l'impianto del CdS interclasse e l'equilibrio fra l'area delle scienze del turismo e quella dei beni culturali.

Come già dettagliato nel quadro di sintesi D.CDS.1a, il Comitato di indirizzo per gli interlocutori differenziati del Consiglio delle Classi Unificate in Beni culturali e Turismo, opportunamente integrato da docenti e rappresentanti del mondo del lavoro e delle istituzioni, ha svolto intense attività di consultazione delle parti interessate, sia attraverso l'organizzazione di incontri annuali in sede, sia invitando gli stakeholders ad attività scientifiche e didattiche del CdS o in diversi singoli insegnamenti, sia analizzando le risposte ai questionari opportunamente predisposti e distribuiti agli interlocutori coinvolti a vario titolo nelle attività. Per lo specifico del CdS L-1&L-15 non è stata ancora condotta un'analisi aggiornata attraverso l'utilizzo di studi di settore o di analisi esistenti del mercato del lavoro da parte di organizzazioni o enti competenti. Benché siano regolarmente proseguite le iniziative di consultazione, si tratta di un'area di intervento che deve essere potenziata sempre di più, anche grazie alla recente definizione di un CIP specifico per la L-1&L-15.

Come rispecchiato dai quadri SUA A1.a e A1.b, la progettazione e le successive modifiche del CdS hanno tenuto conto dei risultati delle consultazioni con gli interlocutori esterni, come pure hanno tenuto conto di un possibile percorso formativo ad Y fra il corso triennale e le due lauree magistrali LM-49 ed LM-89.

In riferimento alle potenzialità occupazionali dei laureati e alla buona rispondenza della progettazione del CdS si segnala che la Regione Marche, con delibera di Giunta Regionale n. 1295 del 25.10.2021, ha approvato i criteri e le modalità per l'esercizio delle funzioni amministrative relative alle professioni turistiche in attuazione dell'articolo 47, comma 4 della Legge regionale 11 luglio 2006, n. 9 "Testo unico delle norme in materia di turismo", così come riportati nell'allegato "A" alla delibera. In base a tale provvedimento, i laureati del corso L-1&L-15 in Beni culturali e turismo, che conseguano il titolo nella classe L-15, potranno accedere al titolo di Accompagnatore turistico di cui all'art. 46, comma 2 della L.R. n. 9/2006 (CCU 9/02/2022, comunicazione 2.3).

Per quanto riguarda l'area dei Beni Culturali, già nel precedente Riesame si era dato conto di un'azione realizzata in seguito all'analisi del DM 244/2019 che stabilisce che, con una laurea triennale conseguita nella classe L-1 e 48 CFU acquisiti nei SSD: L-ART/01-02-03-04 sia possibile accedere alla professione di storico dell'arte di III fascia. Sono state approntate le azioni necessarie affinché gli studenti della L-1 possano disporre nel loro piano di studio dei CFU necessari ad accedere alla professione.

Tuttavia, ogni considerazione riguardo la sinergia con il mondo del lavoro e la progettazione del CdS, anche in relazione con la sua efficacia esterna, non può prescindere da una riflessione generale circa le congiunture degli ultimi anni. Infatti, l'emergenza pandemica, ma anche gli eventi avversi che hanno colpito in precedenza il territorio in cui insiste la sede del CdS, hanno mostrato la fragilità e l'estrema rapidità con cui possono cambiare le condizioni di occupabilità nei comparti dei beni culturali e soprattutto del turismo. Benché tali congiunture non attengano alle possibilità di intervento del CdS, è comunque da considerare come una sfida ogni modifica del quadro esterno nei comparti di interesse in rapporto alla reale capacità di adeguamento dell'offerta formativa del CdS.

Criticità/Aree di miglioramento

- *Necessità di sostenere l'occupabilità dei laureati nelle due classi, anche in considerazione dei mutamenti di contesto e alla capacità di adeguamento dell'offerta formativa del CdS;*
- *Favorire un maggiore equilibrio occupazionale fra le due classi di laurea.*

D.CDS.1.2 Definizione del carattere del CdS, degli obiettivi formativi e dei profili in uscita

Fonti documentali (non più di 8 documenti):

Documenti chiave:

- Titolo: **SUA-CdS, quadro A2.a**
Breve Descrizione: Profilo professionale e sbocchi occupazionali e professionali previsti per i laureati
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):
Upload / Link del documento: <https://bct.unimc.it/it/qualita/documenti-e-azioni/scheda-unica-annuale-dei-corsi-di-studio-sua-cds>
- Titolo: **SUA-CdS, quadro A2.b**
Breve Descrizione: Il corso prepara alla professione di (codifiche ISTAT)
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):
Upload / Link del documento: <https://bct.unimc.it/it/qualita/documenti-e-azioni/scheda-unica-annuale-dei-corsi-di-studio-sua-cds>
- Titolo: **SUA-CdS, quadro A4.a**
Breve Descrizione: Obiettivi formativi specifici del Corso e descrizione del percorso formativo
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):
Upload / Link del documento: <https://bct.unimc.it/it/qualita/documenti-e-azioni/scheda-unica-annuale-dei-corsi-di-studio-sua-cds>
- Titolo: **SUA-CdS, quadro A4.b1 e A4.b2**
Breve Descrizione: Risultati di apprendimento attesi / Conoscenza e comprensione / Capacità di applicare conoscenza e comprensione. Sintesi e dettaglio.
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):
Upload / Link del documento: <https://bct.unimc.it/it/qualita/documenti-e-azioni/scheda-unica-annuale-dei-corsi-di-studio-sua-cds>
- Titolo: **Verbale del Nucleo di Valutazione, seduta del 16/06/2023**
Breve Descrizione: Verbale dell'audit del NdV al CdS L1&L15.
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Allegato 3.
Upload / Link del documento: [accesso riservato]

Documenti a supporto:

- Titolo: **Sito web del CdS**
Breve Descrizione: Sito web dell'area dei Beni culturali e del turismo Unimc
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):
Upload / Link del documento: <https://bct.unimc.it/it/didattica/area-dei-beni-culturali-e-del-turismo>

Il carattere, gli obiettivi formativi e i profili di uscita del CdS sono chiaramente esplicitati nei quadri RaD approvati dal CUN nel 2020 (SUA-CdS, quadri A2.a, A2.b, A4.a, A4.b1) e sono altresì coerenti con gli obiettivi delle diverse aree di apprendimento e dei singoli insegnamenti (Scheda SUA quadro A4.b2). L'intero progetto formativo è facilmente accessibile sul sito web (<https://bct.unimc.it/it/didattica/area-dei-beni-culturali-e-del-turismo>), che propone una sintesi efficace di quanto dettagliato nei quadri A4 della scheda SUA CdS, circa i diversi campi della formazione: da quello dei beni storici, artistici, archeologici, archivistici e ambientali, a quello socio-economico, gestionale e giuridico riferito allo sviluppo sostenibile dei territori, a quello della comunicazione e delle lingue straniere. Dalla stessa pagina web è possibile accedere al piano di studi e al dettaglio degli sbocchi occupazionali previsti in fase di progettazione.

Tali sbocchi corrispondono alla somma di quelli previsti dalle due classi di laurea e appaiono pertanto piuttosto numerosi (12), cosa che potrebbe comportare il rischio di disorientare lo studente, come segnalato dal Nucleo di Valutazione in seguito all'audit realizzato il 16/06/2023 (allegato 3 del verbale della relativa seduta de NdV). Infine, richiamando quanto già trattato nel punto di attenzione D.CDS.1.1, gli sbocchi occupazionali relativi al titolo di Accompagnatore turistico di cui all'art. 46, comma 2 della L.R. n. 9/2006 (CCU 9/02/2022, comunicazione 2.3) e alle professioni di storico dell'arte di III fascia, sono dettagliatamente illustrati nel sito dell'area Beni culturali e Turismo al seguente link <https://bct.unimc.it/it/didattica/offerta-didattica/corsi-di-laurea-triennale/l-1-l-15-piani-di-studio-e-sbocchi-occupazionali>

Il quadro A4.b.2 della scheda SUA CdS distingue opportunamente le diverse aree di apprendimento e i relativi risultati attesi in termini di conoscenze, abilità e competenze. Le aree di apprendimento sono quella psico-socio-economica e giuridica, quella storico-artistica e museale, quella archeologica e delle civiltà antiche, quella linguistico-culturale e letteraria e infine quella storico-geografica. Dato il carattere interclasse e il profilo d'uscita che ne deriva, caratterizzato da una formazione fortemente interdisciplinare, si ritiene che le aree di apprendimento e i relativi risultati attesi siano coerenti con i profili culturali e professionali in uscita. La varietà e vastità degli ambiti coinvolti rappresentano un punto di forza, giacché predispongono all'acquisizione di competenze non solo disciplinari ma anche trasversali. Tuttavia tale varietà costituisce anche una sfida giacché nell'esperienza dello studente può essere difficile avere sempre chiaro il percorso e l'obiettivo finale dei propri studi. Proprio al fine di monitorare se ci sia consapevolezza dello studente rispetto alla classe nella quale intende conseguire il titolo (L-1 oppure L-15) è stata introdotta un'apposita domanda nella survey che nel II semestre di ogni a.a. viene proposta allo studente (questionario aggiuntivo rispetto al questionario di valutazione della didattica). Alla domanda "Al momento dell'iscrizione hai scelto consapevolmente la classe di laurea nella quale intendi conseguire il diploma finale?" la maggior parte degli studenti risponde di aver scelto con consapevolezza la classe in cui conseguire il titolo, oppure di aver fatto una scelta iniziale che sta pensando di cambiare man mano che prosegue nel percorso.

Criticità/Aree di miglioramento

Numerosità degli sbocchi occupazionali previsti (come da osservazione nell'audit del NdV del 16/06/2023). Non appena si prevedrà di riaprire il relativo quadro RAD (quadro A2 della SUA) ci si propone di intervenire in modo restrittivo, avviando una riflessione fin da subito in tal senso al fine di individuare eventuali ridondanze o sovrapposizioni, anche in considerazione dei prossimi mutamenti dei percorsi professionalizzanti superiori annunciati dal MIM.

D.CDS.1.3 Offerta formativa e percorsi

Fonti documentali (non più di 8 documenti):

Documenti chiave:

- Titolo: **SUA-CdS, quadro B1**
Breve Descrizione: Descrizione del percorso di formazione
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Piano di studio 2023/2024 (pdf inserito e disponibile anche presso la web del CdS, come di seguito riportato)
Upload / Link del documento: https://sfbct.unimc.it/it/didattica/didattica-contenuti-bottoni/piani-23_24/L1L15_piano_studio_23_24_v2.pdf
- Titolo: **SUA-CdS, quadro B5**
Breve Descrizione: Accompagnamento al lavoro; Eventuali altre iniziative
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Eventi beni culturali e turismo (pdf inserito e disponibile anche presso la web del CdS, come di seguito riportato)
Upload / Link del documento: <http://bct.unimc.it/it/site-news/eventi>
- Titolo: **verbale CCU 19/07/2023**
Breve Descrizione: verbale del CCU in Beni culturali e turismo, seduta del 19/07/2023
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): allegato 3.
Upload / Link del documento: [accesso riservato]

Come già segnalato nel D.CDS.1.2, il piano di studi è descritto nel quadro B1 della scheda SUA CdS ed è facilmente accessibile dal sito web (<https://bct.unimc.it/it/didattica/offerta-didattica/corsi-di-laurea-triennale/l-1-l-15-piani-di-studio-e-sbocchi-occupazionali>) unitamente al dettaglio degli sbocchi occupazionali. L'offerta risulta coerente con gli obiettivi formativi, i profili di uscita e le competenze e conoscenze ad essi associati (quadri A4 della scheda SUA). In merito alle competenze trasversali, l'intrinseca transdisciplinarietà del percorso interclasse risulta particolarmente propizia allo sviluppo delle competenze di comunicazione (sia nella madrelingua che nelle lingue straniere, con riferimento ai linguaggi settoriali), delle competenze digitali, delle competenze di apprendimento (imparare ad imparare), delle competenze sociali e civiche, dello spirito di iniziativa e imprenditorialità, della consapevolezza ed espressione culturale. L'acquisizione di competenze trasversali è in ogni caso stimolata dalle attività accreditate a scelta dello studente ("Altre attività"), e non da ultimo anche da quelle eventualmente non accreditate. Infatti, l'offerta formativa del CdS, oltre a prevedere insegnamenti e laboratori a scelta, è integrata nel corso dell'anno accademico da attività accreditate dal Consiglio Unificato e pubblicizzate al sito <https://sfbct.unimc.it/it/didattica/organizzazione-della-didattica/attivita-a-scelta-dello-studente>. Ulteriori attività organizzate dai docenti del CdS sono pubblicate alla pagina <https://bct.unimc.it/it/site-news/eventi/eventi>. L'informazione è ben visibile sul sito e le attività vedono sempre un'ottima partecipazione degli studenti, come evidenziato nel caso delle International Seminar' Week, per le quali il CCU ha realizzato uno studio statistico circa le verbalizzazioni delle attività proposte fin dall'istituzione dell'evento periodico (CCU del 19/07/2023, allegato 3). Da tale studio si evince che il numero di verbalizzazioni e dunque la partecipazione degli studenti dei 3 CdS all'iniziativa è numericamente notevole ed in crescita. Benché l'informazione sia visibile e la partecipazione alle iniziative sia congrua, bisogna dire che il collegamento con le competenze trasversali non è esplicito, anche se intuibile.

La struttura del CdS è illustrata nei documenti già citati in precedenza (relativi quadri della scheda SUA, sito web). Tuttavia, la sua peculiarità e oggettiva complessità nell'articolazione di discipline così diverse può aver bisogno di un'ulteriore passo verso la completa chiarezza e l'acquisizione di consapevolezza da parte dello studente. A questo scopo è stato istituito un Gruppo di lavoro per la revisione dell'offerta didattica, che potrà intervenire in tal senso (verbale del CCU del 19/07/2023, punto 3.b all'OdG: *Riesami ciclici 2023 / revisione ordinamenti a.a. 2025/26: gruppi di lavoro e cronoprogramma*). In questa direzione, già dal precedente Riesame si è proceduto a una differenziazione nell'articolazione dei CFU attribuiti per i laboratori rispetto agli insegnamenti: gli insegnamenti

vedono l'attribuzione di 1 CFU per 6 ore di didattica erogata, mentre i laboratori prevedono 1 CFU per 10 ore. Non risulta invece esplicitata la proporzione fra didattica erogativa e interattiva ed autoapprendimento.

Il CdS non eroga insegnamenti interamente a distanza. Tuttavia viene data la possibilità di iscriversi al corso di laurea con servizi aggiuntivi in e-learning, come sarà qui specificato nel D.CDS2.6. Fino al presente, è stata utilizzata allo scopo la piattaforma OLAT, nella quale per ciascun insegnamento venivano messi a disposizione materiali didattici, eventuali registrazioni delle lezioni, attività specificamente concepite per gli studenti iscritti in tale modalità. Le verifiche finali di apprendimento sono sempre realizzate in presenza. I servizi aggiuntivi dispongono di tutor (uno per l'area disciplinare del Beni culturali e del Turismo) che affiancano il docente nella gestione dei materiali, delle attività, dei feedback e in generale di tutto l'andamento del corso.

La gestione della pandemia ha portato a sensibili cambiamenti nell'uso delle tecnologie, come ad esempio il ricorso sistematico e diffuso della piattaforma Teams anche come deposito di materiali didattici e canale di comunicazione con singoli studenti o gruppi-classe all'interno di ciascun insegnamento, sostituendosi alle singole pagine web dei docenti, che pure potevano essere utilizzate come repository e sono tuttora in uso come canale per la pubblicazione di avvisi. Attualmente è possibile assistere ad una duplicazione degli spazi di pubblicazione e conservazione dei materiali didattici che, laddove previsti per taluni insegnamenti in aggiunta alla bibliografia convenzionale, possono essere presenti tanto in Teams che nel sito web di Ateneo, oltreché in Olat nel caso dei servizi aggiuntivi in e-learning.

Criticità/Aree di miglioramento

Nella descrizione del percorso formativo risulta esserci poca evidenza relativamente all'acquisizione delle competenze trasversali e vi è necessità di generare consapevolezza nell'acquisizione di tali competenze utili all'ingresso nel mondo del lavoro.

D.CDS.1.4 Programmi degli insegnamenti e modalità di verifica dell'apprendimento

Fonti documentali (non più di 8 documenti):

Documenti chiave:

- Titolo: **Linee Guida per la compilazione della scheda di insegnamento (Syllabus)**

Breve Descrizione: Documento approntato dal Presidio di Qualità di Ateneo in seguito all'adozione del software GDA per la compilazione delle schede di insegnamento.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): tutto il documento.

Upload / Link del documento: https://www.unimc.it/qualita/sistemaAQ/documenti-linee-guida-per-i-processi-di-assicurazione-della-qualita-di-ateneo/linee_guida_compilazione_scheda_insegnamento_15_maggio_2023_rev1.pdf

- Titolo: **verbale CCU 19/07/2023**

Breve Descrizione: verbale del CCU in Beni culturali e turismo, seduta del 19/07/2023

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): punto all'Odg 3.e: *Programmi didattici degli insegnamenti/laboratori (syllabus/allegati C) a.a.2023/2024.*

Upload / Link del documento: [accesso riservato]

- Titolo: **web di Dipartimento sugli insegnamenti**

Breve Descrizione: link alle schede degli insegnamenti del Dipartimento

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Insegnamento del CdS L-1&L-15

Upload / Link del documento: <https://sfbct.unimc.it/it/didattica/corsi-di-laurea/tutti-gli-insegnamenti/insegnamenti-a.a.-2023-2024>

I programmi degli insegnamenti e dei laboratori sono stati redatti dai rispettivi docenti titolari, fino all'a.a. 2022-23, attraverso il formato del c.d. "Allegato C" (GAC affidamenti del portale di Ateneo). Tale scheda prevedeva la chiara e organica esplicitazione degli obiettivi formativi e dei risultati di apprendimento attesi, dei prerequisiti e delle propedeuticità ritenute necessarie, dei contenuti, con indicazione analitica del programma del corso, infine l'esplicitazione delle metodologie didattiche adottate e delle modalità di valutazione. Queste ultime, chiaramente descritte, possono variare a seconda degli obiettivi di ogni singolo insegnamento o laboratorio; risultano adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi. I criteri adottati per la valutazione, in particolare, si ispirano agli "Indicatori di Dublino", così da garantire non soltanto chiarezza e trasparenza, ma anche la riconoscibilità all'interno della comunità accademica internazionale. L'allegato Diploma supplement, in lingua inglese, ha inoltre permesso una diffusione delle stesse informazioni, in forma più sintetica, per gli studenti internazionali. Nei pochi casi di modularizzazione degli insegnamenti o dei laboratori ogni scheda ha indicato con chiarezza i rispettivi e reciproci domini. La scansione tematica della scheda adottata ha permesso una facile fruizione dei programmi da parte dei destinatari. Ogni programma ha inteso declinare le specificità disciplinari con gli obiettivi formativi del Corso di studio, dedicando particolare attenzione agli ambiti nei quali i saperi disciplinari si intersecano con la specifica curvatura del Corso di Studio.

I programmi, come pure il calendario delle lezioni, sono pubblicati e resi fruibili agli studenti con congruo anticipo rispetto all'inizio dell'anno accademico attraverso il sito web del Corso di Studio; sono altresì agganciati anche con la pagina dei docenti titolari degli insegnamenti e dei laboratori.

A partire dall'a.a. 2023-24 l'Ateneo si è dotato di un nuovo e ancor più accurato format per la redazione e la pubblicazione dei programmi: il Syllabus (GESTIONE DIDATTICA DI ATENEO - GDA). Per diffondere fra i docenti una consapevolezza delle rinnovate potenzialità didattiche e comunicative del nuovo strumento, il Presidio di Qualità d'Ateneo ha inviato, nel maggio 2023, dettagliate "Linee guida per la compilazione della scheda di insegnamento" (https://www.unimc.it/qualita/sistemaAQ/documenti-linee-guida-per-i-processi-di-assicurazione-della-qualita-di-ateneo/linee_guida_compilazione_scheda_insegnamento_15_maggio_2023_rev1.pdf). Tale strumento intende perseguire con maggior vigore l'assicurazione della qualità dei corsi studio attraverso una messa a punto formale di programmi tesi a: 1) orientare gli studenti nella scelta degli insegnamenti per la predisposizione del proprio piano di

studi prima dell'avvio dell'anno accademico; 2) fornire tutte le indicazioni utili per la frequenza; 3) far comprendere allo studente come le attività formative siano funzionali al raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi e al contempo dichiarare quale sia l'impegno richiesto. L'adozione di questo strumento rappresenta quindi un punto di forza nella chiarezza e completezza dei programmi pubblicati.

Per armonizzare i programmi agli obiettivi comuni del CdS, ogni anno vengono istituite commissioni organizzate per aree disciplinari incaricate di verificare la coerenza degli obiettivi formativi ed evitare eventuali sovrapposizioni di contenuti tra gli insegnamenti. Ogni commissione redige un apposito verbale allegato al CCU L-1&L-15/LM-49/LM-89 prima dell'avvio delle attività didattiche e i docenti provvedono ad eventuali aggiornamenti prima dell'inizio delle lezioni (cfr: verbale del CCU del 19/07/2023, punto 3.e: *Programmi didattici degli insegnamenti/laboratori (syllabus/allegati C) a.a.2023/2024*). Inoltre, in occasione del rilascio del presente Riesame Ciclico, è stato organizzato dal Gruppo AQ L-1&L-15 un incontro di discussione aperto a tutti i docenti del corso per concordare le aree di miglioramento proposte dal Gruppo AQ in relazione a tutti gli aspetti del CdS, ivi compresi quello della riformulazione degli obiettivi formativi e delle verifiche (riunione del 15/09/2023).

Criticità/Aree di miglioramento

Non si rilevano criticità su questo punto

D.CDS.1.5 Pianificazione e organizzazione degli insegnamenti del CdS

Fonti documentali (non più di 8 documenti):

Documenti chiave:

- Titolo: **Scheda SUA quadro B2.a**

Breve Descrizione: Calendario del CdS e orari delle attività formative con rimando al link del sito web del Dipartimento

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): link inserito

Upload / Link del documento: <https://sfbct.unimc.it/it/didattica/organizzazione-della-didattica/orari-delle-lezioni-1>

Documenti a supporto:

- Titolo: **Scheda SUA, quadro B2.b**

Breve Descrizione: Calendario degli esami di profitto con rimando al link del sito web del Dipartimento

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): pdf inserito

Upload / Link del documento: https://sfbct.unimc.it/it/didattica/organizzazione-della-didattica/calendario-didattico/ALL_Calendario_didattico_23_24.pdf

La didattica è progettata ed erogata al fine di evitare la sovrapposizione tra insegnamenti dello stesso anno di corso, nonché l'eccessiva concentrazione delle ore di lezione in una stessa giornata dall'a.a. 2023/2024 inoltre i docenti possono scegliere di organizzare le lezioni in slot da 2 o 3 ore, al fine di facilitare la frequenza e l'apprendimento da parte degli studenti. La referente tecnico amministrativa per il CdS collabora attivamente al coordinamento didattico tra gli insegnamenti e alla razionalizzazione degli orari e della distribuzione temporale delle verifiche. La concertazione avviene fra tutti i docenti e il personale tecnico-amministrativo a partire dal mese di maggio dell'anno accademico precedente rispetto a quello in cui si erogherà l'offerta didattica.

Come indicato nel D.CDS.1.4, il CdS prevede ogni anno che una serie di commissioni, composte da docenti afferenti al CdS e suddivise per ambiti disciplinari, si incarichi di supervisionare tutti i programmi del medesimo ambito didattico-disciplinare, in modo da garantirne la completezza e la conformità, redigendo alla fine del controllo un succinto verbale.

Criticità/Aree di miglioramento

Non si riscontrano particolari criticità nella definizione dei programmi degli insegnamenti e delle modalità di verifica dell'apprendimento. A fronte dell'analisi delle opinioni degli studenti raccolte tramite i questionari di valutazione e della survey e stante l'attuale disponibilità di docenti incardinati, è in programma comunque una riunione di discussione con tutti i docenti del CdS sugli obiettivi e i contenuti degli insegnamenti, al fine di migliorarne nei limiti del possibile - e dall'a.a. 2024/25 - il calendario, le denominazioni e le semestralità, garantendo così maggiore chiarezza ed integrazione, a tutto vantaggio degli studenti (cfr. obiettivo D.CDS.4/n.2/RC-2023). In quell'occasione verrà anche discussa la richiesta del rappresentante degli studenti nel Gruppo AQ di sensibilizzare i docenti alla spiegazione orale in classe delle informazioni già contenute nel Syllabus circa le modalità di verifica agli studenti del primo anno che affrontano la loro prima sessione d'esame.

D.CDS.1.c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Obiettivo n.1	D.CDS.1/n.1/RC-2023: Continuare a sostenere l'occupabilità delle laureate e dei laureati.
Problema da risolvere Area di miglioramento	<i>Occupabilità da sostenere anche in considerazione dei mutamenti di contesto.</i>
Azioni da intraprendere	<i>Realizzare l'analisi del contesto mediante studi riferiti ai due settori, dei beni culturali e del turismo.</i>
Indicatore/i di riferimento	<i>Ic06, Ic06 bis e Ic06 ter. Indagini Almalaurea – condizione occupazionale</i>
Responsabilità	<i>CCU L-1&L-15/LM-49/LM-89</i>
Risorse necessarie	<i>Coinvolgimento di:</i> <ul style="list-style-type: none"> - CCU L-1&L-15/LM-49/LM-89; - CIP (Comitato di indirizzo permanente) del CdS - Gruppo AQ del CdS e dei CdS magistrali che hanno già avviato un lavoro in tal senso; - tecnici e amministrativi referenti del CdS.
Tempi di esecuzione e scadenze	<i>Un anno e comunque in raccordo con le attività del Gruppo AQ e del Gruppo di lavoro per la revisione dell'ordinamento</i>

Obiettivo n.2	D.CDS.1/n.2/RC-2023: Razionalizzazione degli sbocchi professionali
Problema da risolvere Area di miglioramento	<i>Eccessiva numerosità degli sbocchi occupazionali previsti (come da osservazione nell'audit del NdV del 16/06/2023) anche in considerazione degli esiti della proposta di modifiche normative previste dal Ministero dell'Istruzione circa gli istituti tecnici professionali superiori. Tali modifiche, annunciate a mezzo stampa, potrebbero determinare la necessità di revisione degli sbocchi professionali anche in vista della riforma della filiera di formazione tecnologica e professionale superiore.</i>
Azioni da intraprendere	<i>Avviare una riflessione al fine di individuare eventuali ridondanze o sovrapposizioni per poter agire non appena il CdS deciderà la riapertura dei quadri RaD.</i>
Indicatore/i di riferimento	<i>iC06, iC06 bis, iC06 ter, iC25, Indagini Almalaurea – Condizione occupazionale</i>
Responsabilità	<i>CCU L-1&L-15/LM-49/LM-89</i>
Risorse necessarie	<i>Coinvolgimento di:</i> <ul style="list-style-type: none"> - docenti impegnati nel Gruppo di lavoro per la revisione del CdS; - CIP (Comitato di indirizzo permanente) del CdS; - Gruppo AQ - CCU L-1&L-15/LM-49/LM-89; - tecnici e amministrativi referenti del CdS.
Tempi di esecuzione e scadenze	<i>Non è possibile prevedere i tempi di esecuzione in quanto non si prevede in questo momento la riapertura dei quadri RaD.</i>

Obiettivo n.3	D.CDS.3/n.3/RC-2023: Evidenziare le modalità di acquisizione delle competenze trasversali
Problema da risolvere Area di miglioramento	<i>Poca evidenza nell'acquisizione delle competenze trasversali</i>
Azioni da intraprendere	<i>Esplicitare per ciascun insegnamento o gruppi di insegnamenti, nella presentazione del piano di studi, le competenze trasversali che vengono favorite, anche in riferimento alle attività a scelta e a quelle non accreditate. Coniugare opportunamente l'acquisizione delle competenze trasversali con i profili professionali individuati per ciascuna classe delle lauree.</i>
Indicatore/i di riferimento	<i>iC06, iC06 bis, iC06 ter, iC25, Indagini Almalaurea – Condizione occupazionale</i>
Responsabilità	<i>CCU L-1&L-15/LM-49/LM-89;</i>
Risorse necessarie	<i>Coinvolgimento di:</i> <ul style="list-style-type: none"> - CCU L-1&L-15/LM-49/LM-89; - Gruppo AQ; - tecnici e amministrativi referenti del CdS.
Tempi di esecuzione e scadenze	<i>Si prevede di realizzare l'azione in tempo per la presentazione dell'offerta didattica 2024-2025.</i>

D.CDS.2 L'ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ NELL'EROGAZIONE DEL CORSO DI STUDIO (CdS)

D.CDS.2.a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME

Nel Riesame 2021 erano state individuate i seguenti obiettivi e relative azioni di miglioramento:

obiettivo 1 sezione 2 - *Migliorare e finalizzare le strategie di orientamento in ingresso. Azione 1:* analisi disaggregata per le due classi di laurea delle provenienze scolastiche e geografiche degli studenti immatricolati su tre anni accademici; **azione 2:** messa a punto di strategie mirate di orientamento in ingresso che tengano conto dei dati raccolti e analizzati; affiancare all'orientamento di Ateneo e Dipartimento la selezione delle scuole target, visite presso le scuole, organizzazione di visite del dipartimento, offerta di lezioni esempio, distribuzione materiali informativi, etc.

Le azioni sono state portate a compimento. I risultati dell'analisi dettagliata sulle provenienze degli studenti in relazione anche alla classe di laurea prescelta hanno rivelato che sono pochissimi gli studenti che cambiano classe di laurea dopo l'immatricolazione e che non è possibile una previsione che colleghi in modo rigido le provenienze scolastiche e geografiche con la scelta della classe di laurea, quindi non sarebbe utile declinare su target specifici le attività di orientamento in ingresso e in itinere. Per questi motivi, uniti all'analisi delle valutazioni degli studenti e ai risultati nelle carriere, si sono declinate le attività di orientamento cercando di presentare e supportare la visione sinergica alla base del CdS interclasse, temperando però, in particolare nelle azioni di orientamento concordate direttamente con le singole scuole, approfondimenti su tematiche di interesse specifico senza perdere di vista il contesto sinergico di cui sopra (cfr. Scheda SUA, quadro B5).

Obiettivo 1, sezione 4c - *migliorare la comunicazione in merito alla Survey e continuare a sensibilizzare gli studenti sull'importanza dell'adesione all'iniziativa. Azione 1:* concordare ulteriori modalità di comunicazione e sensibilizzazione degli studenti e rafforzare quelle già messe in atto.

L'obiettivo è stato raggiunto grazie ad azioni di comunicazione agli studenti che hanno puntato, anziché alle assemblee plenarie docenti/studenti o a sollecitazioni via mail, alla sensibilizzazione nel corso di singole lezioni a cura di diversi docenti, come concordato in seno al Gruppo AQ. Si è pertanto raggiunto un campione più significativo di risposte (cfr. quadro B6 della scheda SUA). Inoltre, per quanto riguarda l'orientamento in itinere si è continuato a raccogliere in modo sistematico i feedback degli studenti (Survey, questionari di valutazione, segnalazioni) per individuarne le eventuali difficoltà ed esigenze, ed agire di conseguenza. Ad esempio, come risposta ad alcune sollecitazioni sono state predisposte numerose attività didattiche aggiuntive, come laboratori, uscite didattiche, incontri con il mondo del lavoro.

Novità importante, rispetto all'ultimo riesame, è l'implementazione dei TOLC a livello di Ateneo, e dunque anche per il CdS, per la verifica delle conoscenze iniziali e la programmazione delle attività volte al recupero delle carenze.

Dall'ultimo riesame gli indicatori della didattica riferiti ai dati di ingresso e di percorso si mostrano in flessione, un andamento rilevato anche dagli Atenei non telematici dell'area geografica e nazionali, che è dunque segnale di un cambiamento strutturale della compagine studentesca piuttosto generalizzato. Tuttavia, alcuni indicatori si mostrano positivi per gli studenti iscritti alla classe L1 ma negativi per gli studenti della L15, anche in riferimento alle medie nazionali. Quest'ultimo dato rende necessarie azioni volte alla comprensione e al miglioramento del fenomeno nella direzione di favorire un maggior equilibrio fra le due classi.

Azione Correttiva n.1 (obiettivo 1, sezione 2)	<i>Analizzare meglio i dati disponibili, comprendere le ragioni della differenza di studenti tra le sue classi di laurea</i>
Azioni intraprese	<i>- Estrazione degli immatricolati per 3 aa.aa. 20/21,21/22,22/23 - Analisi disaggregata per le due classi di laurea delle provenienze scolastiche e geografiche degli studenti immatricolati su tre anni accademici</i>
Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva	<i>L'azione è stata realizzata.</i>

Azione Correttiva n.2 (obiettivo 1, sezione 2)	<i>Messa a punto di strategie mirate di orientamento in ingresso che tengano conto dei dati raccolti e analizzati: affiancare all'orientamento di Ateneo e Dipartimento la selezione delle scuole target, visite presso le scuole, organizzazione di visite del dipartimento, offerta di lezioni esempio, distribuzione materiali informativi, etc.</i>
Azioni intraprese	<i>Organizzazione di attività di orientamento calibrate in base all'analisi delle valutazioni degli studenti e ai risultati nelle carriere, concordate direttamente con le singole scuole, con approfondimenti su tematiche di interesse specifico.</i>
Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva	<i>L'azione è stata realizzata.</i>

Azione Correttiva n.3 (obiettivo 1, sezione 4)	<i>Concordare ulteriori modalità di comunicazione e sensibilizzazione degli studenti e rafforzare quelle già messe in atto ai fini della compilazione della Survey</i>
Azioni intraprese	<i>Azioni di sensibilizzazione durante lezioni plenarie di singoli docenti</i>
Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva	<i>L'azione è stata realizzata.</i>

D.CDS.2-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI

D.CDS.2.1 Orientamento e tutorato

Fonti documentali (non più di 8 documenti):

Documenti chiave:

- Titolo: **quadro B5 scheda SUA**

Breve Descrizione: quadro relativo all'orientamento in ingresso

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Relazione del coordinatore per le attività di orientamento in ingresso (pdf allegato)

Upload / Link del documento: <https://bct.unimc.it/it/qualita/documenti-e-azioni/scheda-unica-annuale-dei-corsi-di-studio-sua-cds>

Documenti a supporto:

- Titolo: **pagina web di Ateneo dedicata all'Orientamento**

Breve Descrizione: Pagina che rimanda a tutte le iniziative di Ateneo per l'orientamento

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):

Upload / Link del documento: <https://sfbct.unimc.it/it/didattica/orientamento-in-ingresso>

Il CdS partecipa a tutte le attività di orientamento previste dall'Ateneo (<https://www.unimc.it/it/orientamento>) e si dota di attività specifiche curate dalla Commissione orientamento, costituita da un referente per il CdS e un coordinatore unico per i tre CdS (L-1&L-15, LM-49 e LM-89) per garantire sinergia con il delegato all'orientamento a livello dipartimentale (cfr. <https://sfbct.unimc.it/it/didattica/orientamento-in-ingresso>) e le iniziative di Ateneo. Un criterio guida è quello di coinvolgere più docenti possibile alle attività, al fine di restituire ai futuri studenti e alle matricole una visione completa degli approcci didattici e scientifici dei CdS. Le iniziative con valore di orientamento vengono pubblicizzate al sito <https://sfbct.unimc.it/it/didattica/Orientamento-e-tutorato>. Il CdS ha inoltre programmato diverse iniziative specifiche rivolte a istituti secondari superiori del territorio (cfr. ad esempio i Verbali del CCU del 27/09/2021, 30/11/2021, 09/02/2022). Nell'anno scolastico 2022/23 l'organizzazione delle attività di orientamento in ingresso ha beneficiato delle opportunità offerte dal progetto PNRR "Orientamento attivo nella transizione scuola-università", coordinato dal MUR. Le scuole target sono state individuate sulla base dei profili culturali e professionali disegnati dal CdS. In particolare, l'offerta di lezioni esempio presso le scuole o, viceversa, la presenza degli studenti medi alle lezioni in Dipartimento sono pensate come strumenti utili per l'autovalutazione delle conoscenze raccomandate in ingresso.

Per quanto riguarda l'orientamento in itinere, il CdS partecipa consapevolmente alle iniziative di Ateneo. A livello di dipartimento è presente un servizio SPAZIO STUDENTI con senior tutor selezionati annualmente e formati dal personale tecnico-amministrativo. Il supporto informativo agli studenti tramite il servizio di Front office – Spazio studenti, nel 2022 è stato notevolmente potenziato selezionando più del doppio dei tutor rispetto all'anno precedente. Al livello del CdS tutti i docenti afferenti assumono funzioni di tutor in itinere (nominativi e recapiti visibili al link: <https://bct.unimc.it/it/didattica/contatti-2/docenti-tutor-L1-L15>) per assicurare sostegno agli studenti nel loro percorso di studi. Ogni docente è tenuto a pubblicare orari e modalità di ricevimento degli studenti nella propria pagina docente (<https://docenti.unimc.it/>). Oltre a queste attività, alcuni docenti del gruppo AQ organizzano annualmente degli incontri con gli studenti durante l'orario di lezione nel corso del secondo semestre (a.a. 22/23) nei quali gli studenti sono invitati ad esternare le loro impressioni circa il proprio percorso di studi, che riguardino sia difficoltà/problemi di vario genere/inefficienze che vanno pertanto ridotte o eliminate, sia attività o iniziative virtuose da valorizzare e rafforzare, attraverso varie modalità.

Per le iniziative di orientamento in uscita messe in programma a partire dall'a.a. 2023/24 si è investito molto nel costruire un ricco cartellone di brevi incontri con rappresentanti del mondo delle imprese e delle professioni dei beni culturali e del turismo che copra l'intero anno accademico, per supportare gli studenti nell'interpretazione delle conoscenze e competenze trasmesse dagli insegnamenti e mettere a fuoco nel modo migliore il contesto nel quale potranno decidere di operare dopo la laurea triennale. A queste attività si aggiungono gli incontri annuali con un'ampia platea di stakeholders, come quello organizzato il 26/04/2023 con esponenti del mondo del lavoro nei settori dei beni culturali e del turismo, nonché alti esponenti delle istituzioni regionali e locali, durante il quale gli interlocutori invitati hanno parlato alla platea degli studenti delle effettive dinamiche di occupazione per i laureati nelle classi L-1 ed L-15. Per gli studenti dell'ultimo anno si organizzano inoltre incontri ad hoc, presentando le caratteristiche dei CdS magistrali, nel caso intendessero proseguire con gli studi universitari.

Tutte le strategie messe a punto dal gruppo di lavoro sull'orientamento tengono conto dell'analisi degli indicatori disponibili (valutazioni degli studenti, monitoraggio delle carriere, analisi del mercato occupazionale e delle prospettive professionali), cui sono stati aggiunti la proposta sistematica di una survey specifica, un monitoraggio dei tirocini e un confronto costante e analitico con gli stakeholders.

Criticità/Aree di miglioramento

Non si registrano particolari criticità nell'ambito dell'orientamento e tutorato

D.CDS.2.2 Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze

Fonti documentali (non più di 8 documenti):

Documenti chiave:

- Titolo: **Scheda SUA CdS quadri A3a e A3b**

Breve Descrizione: conoscenze richieste per l'accesso e Modalità di ammissione.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):

Upload / Link del documento: <https://bct.unimc.it/it/qualita/documenti-e-azioni/scheda-unica-annuale-dei-corsi-di-studio-sua-cds>

Documenti a supporto:

- Titolo: **sito web del CdS sui Requisiti di accesso al Corso in «Beni culturali e turismo» a.a. 2023/24**

Breve Descrizione: pagina dedicata all'informazione sulla verifica delle conoscenze di base e sull'assolvimento degli OFA

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):

Upload / Link del documento: https://bct.unimc.it/it/didattica/offerta-didattica/corsi-di-laurea-triennale/beni-culturali-e-turismo-interclasse-l-1-l-15/requisiti-di-accesso-al-corso-in-beni-culturali-e-turismo_aa_2023_24

Le conoscenze richieste in ingresso sono chiaramente descritte in ogni programma di insegnamento e di laboratorio (cfr. D.CDS.4) nella specifica sezione denominata "Prerequisiti". Fino all'a.a. 2022-23 non è stata prevista una verifica di tali prerequisiti, se non per gli studenti iscritti con una votazione inferiore a 70/100 (o equipollente) all'Esame di Stato di scuola secondaria superiore, o ancora di quelli provenienti da altro corso di laurea. In questo caso le modalità di verifica sono state descritte e pubblicizzate nel sito web del CdS attraverso un'apposita informativa: <https://bct.unimc.it/it/didattica/offerta-didattica/corsi-di-laurea-triennale/beni-culturali-e-turismo-interclasse-l-1-l-15/requisiti-di-accesso-al-corso-in-beni-culturali-e-turismo>. Si proponeva un colloquio idoneativo nel quale lo studente dimostrasse di comprendere adeguatamente un testo argomentativo di fronte a una Commissione preposta. I criteri di valutazione erano chiaramente espressi nell'informativa. Tale modalità di rilevazione dei livelli di ingresso non ha mostrato elementi intrinseci di criticità, se non quello estrinseco di rivolgersi a una porzione limitata degli studenti. A partire dall'a.a. 2023-24 tale lacuna è stata colmata attraverso l'estensione obbligatoria a tutti gli iscritti del TOLC-SU (Test OnLine CISIA). Gli studenti che non dovessero superare la soglia minima prevista e deliberata dal CdS, pari a 15/50 (esclusa la sezione in inglese) saranno tenuti ad assolvere agli OFA (obblighi formativi aggiuntivi) durante il primo anno di corso seguendo obbligatoriamente il corso "Comprensione del testo e competenze propedeutiche", il cui programma è pubblicato insieme ai programmi dei corsi istituzionali. Anche in questo caso una pagina web informa accuratamente gli iscritti sull'iter da seguire: https://bct.unimc.it/it/didattica/offerta-didattica/corsi-di-laurea-triennale/beni-culturali-e-turismo-interclasse-l-1-l-15/requisiti-di-accesso-al-corso-in-beni-culturali-e-turismo_aa_2023_24. Il CdS auspica che questa nuova modalità possa consentire a tutti gli iscritti sia di evidenziare le eventuali carenze in ingresso, attraverso il TOLC, sia di colmarle, attraverso il Corso specificamente previsto.

Criticità/Aree di miglioramento

Non si ravvisano elementi di criticità, anche in considerazione della recente implementazione del sistema TOLC, la cui efficacia potrà essere valutata a breve e medio termine.

D.CDS.2.3 Metodologie didattiche e percorsi flessibili

Fonti documentali (non più di 8 documenti):

Documenti chiave:

- Titolo: **Regolamento didattico del CdS**

Breve Descrizione:

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): punti 5,6 e 7.

Upload / Link del documento: <https://www.unimc.it/ateneo/normativa/regolamenti-di-ateneo/regolamenti-cds-scienze-della-formazione/beni-culturali-turismo>

- Titolo: **Valutazione della didattica da parte degli studenti, 2022-2023**

Breve Descrizione: Report annuale da estrazione dati MIA

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): servizi e-learning

Upload / Link del documento: <https://www.unimc.it/qualita/qualita-didattica/aq-cds/valutazione-studenti/valutazione-studenti-a-a-2022-2023/val I-1 15 22 23.pdf>

- Titolo: **Pagina web di dipartimento sui Servizi didattici aggiuntivi in modalità e-learning**

Breve Descrizione: Pagina di presentazione dei servizi e accesso alla piattaforma.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):

Upload / Link del documento: <https://www.unimc.it/qualita/qualita-didattica/aq-cds/valutazione-studenti/valutazione-studenti-a-a-2022-2023/val I-1 15 22 23.pdf>

Documenti a supporto:

- Titolo: **MODALITA' OPERATIVE E TERMINI DI PRESENTAZIONE DEI PROGETTI PER I PIANI LAUREE SCIENTIFICHE (PLS) e i PIANI PER L'ORIENTAMENTO E IL TUTORATO (POT)**

Breve Descrizione: Progetto ministeriale Piani di orientamento e tutorato (POT)

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): riferimenti al POT.

Upload / Link del documento: https://www.mur.gov.it/sites/default/files/2023-04/Linee%20guida%20PLS%20e%20POT_6.4.2023.pdf

L'organizzazione didattica del CdS fornisce un approccio metodologico con momenti volti allo sviluppo delle capacità e delle competenze individuali e altri dedicati al lavoro di gruppo al fine di promuovere l'autonomia dello studente nelle scelte, nell'apprendimento critico e nell'organizzazione dello studio. A questi obiettivi concorrono una serie di attività che hanno luogo in sede (lezioni e altre iniziative ad hoc) e fuori sede.

Il regolamento didattico non prevede la frequenza obbligatoria salvo che per le attività laboratoriali e seminariali e, proprio per offrire percorsi flessibili, contempla altresì l'iscrizione con servizi aggiuntivi in modalità e-learning erogati attraverso la piattaforma OLAT.

A seguito della pandemia inoltre, in conformità alle deliberazioni d'Ateneo, sono state mantenute le strategie più efficaci per consentire un contatto diretto tra docenti-tutor e studenti attraverso la piattaforma Teams per garantire una fruizione ampia e flessibile delle attività a supporto e sostegno dello studente.

Gli approcci metodologici scelti e l'elasticità legata all'organizzazione del percorso guidano peraltro lo studente a procedere con regolarità lungo il percorso universitario.

A tal fine, durante il periodo di studi sono previste specifiche attività curriculari rivolte agli studenti iscritti e mirate a supportarli nella scelta autonoma e consapevole del proprio percorso di studi. In particolare, si fa riferimento alle attività di: a) tutorato in itinere tramite docenti tutor e senior tutor; b) seminari sul collegamento tra corsi di studio e sbocchi professionali e sull'esperienza di stage/tirocinio; c) attività di accompagnamento alla scelta del corso di laurea magistrale.

Inoltre, come già indicato nel quadro D.CDS.2.1 sono previsti incontri annuali tra alcuni docenti del gruppo AQ e gli studenti del 1^a, 2^a, e 3^a anno in orario di lezione, dedicati alla manifestazione da parte degli studenti delle

impressioni circa il proprio percorso di studi in relazione alle difficoltà, ai problemi di vario genere o alle inefficienze riscontrate, oltre alle attività o iniziative virtuose da valorizzare e rafforzare.

Il CdS in Beni culturali e turismo è un corso impartito in modalità convenzionale. Tuttavia il CdS prevede la possibilità di iscriversi con servizi aggiuntivi didattici a distanza, con l'obbligo di svolgere in presenza le prove di esame. I servizi aggiuntivi in e-learning sono stati erogati fino al 2022-2023 attraverso una piattaforma di ateneo (OLAT), integrata dall'uso di Microsoft Teams; gli strumenti specifici di interazione fra docenti e studenti a distanza sono le chat del gruppo classe (anche sotto forma di video chat), programmate in base alle esigenze orarie degli studenti lavoratori, con l'eventuale coinvolgimento del tutor, a cui si aggiungono colloqui a distanza per rispondere alle esigenze dei singoli studenti. La figura del tutor ha, fra l'altro, il compito di fare da mediatore e facilitatore fra gli studenti, il docente e il gruppo classe. Si tratta di una figura specializzata, capace di offrire supporto sia di carattere disciplinare, sia tecnologico. Lo strumento per valutare l'efficacia formativa degli strumenti predisposti restano i questionari degli studenti (i dati di quelli iscritti con modalità e-learning sono ricavabili dal MIA e disaggregabili dagli altri) e i cfu acquisiti nei diversi anni di corso. Per l'anno 2022-2023 (estrazione 11/09/2023) i questionari sulla valutazione della didattica riservati agli studenti iscritti con servizi aggiuntivi e-learning mostrano un grado buono di soddisfazione. Tutte le domande presentano una valutazione ampiamente superiore all'8, tranne "Le attività didattiche diverse dalle lezioni (esercitazioni, chat, forum, ect...), ove presenti sono state utili all'apprendimento della materia?", che riporta una valutazione media di 7,78.

Le attività curriculari e di supporto sono organizzate al fine di rispondere alle diverse esigenze e tipologie di studenti. Nello specifico, sono previste attività di supporto, orientamento e tutorato dedicate a:

- potenziare lo studio delle materie più complesse e di maggiore ostacolo al fine di evitare la dispersione e l'abbandono degli studi, attraverso azioni di orientamento autonomo o in rete con altri atenei, svolto prevalentemente con gli studenti senior tutor o gruppi di studio (si veda il Progetto ministeriale Piani di orientamento e tutorato (POT) in attivazione per l'anno 2023);

Nel caso di studenti con esigenze specifiche, il CdS si avvale del supporto di diversi uffici e servizi. Nello specifico utilizza:

- il Sistema integrato per il benessere degli studenti - Sportello di ascolto – che si occupa di: 1) consulenza orientativa - individuale o di gruppo, per sostenere gli studenti nel momento di difficoltà e per un loro eventuale ri-orientamento; 2) life coach - per sostenere gli studenti durante il percorso universitario, per aiutarli ad affrontare esami, problemi di ansia, ecc. (casi di dispersione universitaria, fuori corso, blocchi); 3) consulenza psicologica – per sostenere gli studenti nei casi di difficoltà psicologica/esistenziale o fragilità emotiva; 4) servizi territoriali socio-sanitari – per gli studenti che necessitano di un intervento protratto nel tempo e strutturato (rischio suicidio, dipendenze, ecc.);

- Lo sportello informativo dedicato agli studenti internazionali e in mobilità chiamato "International Desk" messo a disposizione dall'Ufficio Politiche per l'internazionalizzazione dell'Area Internazionalizzazione che offre un servizio di supporto anche in lingua inglese da tutor specializzati. L'Ufficio promuove e coordina le attività di orientamento internazionale legate al "recruitment" e al "global engagement" attraverso i portali internazionali, la partecipazione a fiere ed eventi promozionali internazionali, le reti di Ateneo, le conferenze e il networking meeting per lo sviluppo delle relazioni internazionali tra istituzioni che operano nel campo dell'istruzione superiore. Attraverso i canali di comunicazione e la piattaforma dedicata alle pre-admission viene garantito un servizio integrato di orienteering, che rende più facile raccogliere informazioni aggiornate sull'offerta didattica internazionale dell'Ateneo.

In merito all'accessibilità, nelle strutture e nei materiali didattici, agli studenti disabili, con DSA e con BES, il CdS si avvale dei servizi e delle azioni di implementazione a favore di una politica e di pratiche inclusive messa a punto dall'Ateneo per tutta la comunità universitaria (Progetto INCLUSIONE 3.0).

Nello specifico, il CdS usufruisce del Servizio dedicato per studenti con disabilità o disturbi specifici dell'apprendimento (DSA) che offre interventi mirati, volti a garantire il diritto allo studio e a facilitare l'integrazione nel contesto accademico, didattico e sociale attraverso i seguenti servizi: a) tutorato specializzato, svolto da professionisti che supportano gli studenti con disabilità/DSA nello studio e fanno da tramite con i docenti; b) tutorato alla pari – prendi-appunti, svolto da studenti part-time che affiancano gli studenti con disabilità/DSA a lezione (in presenza o on line); c) tutorato alla pari – disciplinare, svolto dagli studenti della Scuola di Studi Superiori Giacomo Leopardi, da volontari del Servizio civile nazionale o senior tutor che affiancano gli studenti con disabilità/DSA nello studio; d) utilizzo di attrezzature informatiche e software fornite in comodato d'uso agli

studenti con disabilità/DSA che ne fanno richiesta; e) consulenza orientativa specializzata per studenti con disabilità/DSA - dopo la prima fase di presa in carico degli studenti, il servizio viene riproposto durante il percorso di studio per verificare l'efficacia degli interventi e per assicurare la corretta prosecuzione degli studi; f) iniziative per lo sviluppo di soft skills, sotto forma di laboratori di competenze, a cui sono riconosciuti crediti formativi: le competenze acquisite dagli studenti sono valorizzate attraverso open badge nella piattaforma BESTR.

Criticità/Aree di miglioramento

Non si rilevano particolari criticità su questo punto. In merito ai servizi e-learning si ravvisa la necessità di aggiornamento degli strumenti di erogazione dei servizi e-learning (sostituzione piattaforma OLAT) secondo le Linee guida per i servizi aggiuntivi in e-learning approvate dal Senato accademico il 25 luglio 2023.

D.CDS.2.4 Internazionalizzazione della didattica

Fonti documentali (non più di 8 documenti):

Documenti chiave:

- Titolo: **SMA 2022**

Breve Descrizione: ultima scheda di monitoraggio annuale disponibile

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): indicatori iC10, iC12.

Upload / Link del documento: https://www.unimc.it/it/qualita/qualita-didattica/aq-cds/monitoraggio-annuale/monitoraggio-annuale-a-a-2021-2022/sma_l1-15_21.pdf

Documenti a supporto:

- Titolo: **pagina web dell'IRO Unimc**

Breve Descrizione: pagina dell'International Relations Office dedicata alla mobilità studentesca

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):

Upload / Link del documento: <https://iro.unimc.it/it>

L'internazionalizzazione è un comune orizzonte entro cui si svolgono tutte le attività didattiche. All'interno dei singoli corsi i docenti promuovono interventi di docenti di rilevanza internazionale, mentre a livello di Dipartimento le International Seminars' Week valorizzano gli incontri con docenti e professionisti di rilevanza internazionale su temi della sostenibilità, del territorio, dei beni culturali e del turismo. A ciò si sommano le iniziative volte ad incoraggiare la partecipazione degli studenti al programma Erasmus +. Il CdS fornisce informazioni e assistenza tramite il coordinatore Erasmus per l'area Beni culturali e Turismo che è il punto di riferimento per la didattica all'estero. In particolare il docente coordinatore supporta gli studenti nella definizione dei contenuti del piano degli studi con la predisposizione del Learning Agreement e supervisiona le procedure di convalida degli esami sostenuti all'estero, anche attraverso la predisposizione di incontri ad hoc (l'ultimo in ordine di tempo è stato l'8 febbraio 2023), di concerto con il delegato all'internazionalizzazione di Dipartimento. In aggiunta agli incontri generali organizzati dall'ufficio per le relazioni internazionali, il coordinatore Erasmus incontra gli studenti anche durante gli eventi dedicati all'orientamento per illustrare le procedure e fornire indicazioni generali sulle possibilità offerte dall'Università riguardo alle esperienze di studio e tirocinio all'estero, con l'obiettivo di migliorare e potenziare l'accesso degli studenti ai programmi di mobilità.

Il CdS si avvale naturalmente dei servizi di supporto forniti dall'International Relations Office di Ateneo che fornisce informazioni ed assistenza: <http://iro.unimc.it>.

L'Ufficio Politiche per l'internazionalizzazione dell'Area Internazionalizzazione cura i progetti di collaborazione internazionale, gli accordi di cooperazione bilaterali e multilaterali e i relativi allegati per la mobilità outbound, con particolare riferimento ai rapporti internazionali con istituzioni accademiche e enti di alta formazione extraeuropei, oltre a fornire supporto e consulenza ai Dipartimenti per l'attivazione di progetti relativi a titoli doppi/multipli con università estere.

L'Ufficio Mobilità internazionale dell'Area Internazionalizzazione cura le relazioni con gli atenei partner del Programma Erasmus+ ed i progetti di mobilità di uno o due semestri (ovvero per gli studenti che poi convalideranno il proprio percorso formativo a Macerata) e quelli per il conseguimento di titoli congiunti (ovvero per gli studenti che otterranno un titolo legalmente valido in tutti i paesi di provenienza degli atenei partner). L'Ufficio gestisce il programma Erasmus+ e i programmi di scambio basati su accordi bilaterali con atenei partner. Ha in attivo più di 400 accordi Erasmus con Atenei Europei. Il Delegato Erasmus di ciascun Dipartimento fornisce agli studenti il supporto necessario per la definizione delle attività didattiche da svolgere all'estero.

Il CdS L-1&L-15 non presenta titoli congiunti, doppi o multipli in convenzione con Atenei Stranieri, tuttavia opera una serie di attività che consentono la realizzazione della dimensione internazionale della didattica attraverso la mobilità di docenti e studenti. Dopo il periodo di pandemia, gli indicatori di internazionalizzazioni previsti nella SMA

(estrazione dati del 01/07/2023) dimostrano una viva ripresa delle relazioni con l'estero. In particolare, l'indicatore iC10 (Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso) nel 2021, ultima rilevazione disponibile, è salito al 12,7 per il corso L-1 (nel 2020 era pari a 0) e 62,2 per il corso L-15 (nel 2020 era 12,3), ben al di sopra della media per area geografica. Allo stesso modo l'indicatore iC10bis (Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli iscritti sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti) è passato dallo 0‰ nel 2020 al 11,9‰ nel 2021 per la L-1 e dall'11‰ nel 2020 al 54,1‰ nel 2021. Anche la percentuale di laureati entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero (iC11), mostra un andamento in decisiva crescita per entrambi i corsi di studio con valori per il 2022 che si attestano al 105,3‰ (L-1) e 333,3‰ (L-15).

Criticità/Aree di miglioramento

Non si ravvisano particolari criticità in questo punto.

D.CDS.2.5 Modalità di verifica dell'apprendimento

Fonti documentali (non più di 8 documenti):

Documenti chiave:

- Titolo: **Regolamento del CdS**
Breve Descrizione:
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): art. 8, Procedure per lo svolgimento degli esami e delle altre verifiche di profitto
Upload / Link del documento: <https://bct.unimc.it/it/qualita/regolamento-dei-corsi-di-studio/regolamenti-dei-cds-in-beni-culturali-e-scienze-del-turismo>
- Titolo: **Scheda SUA quadri A5.a e A5.b**
Breve Descrizione: A5.a Caratteristiche della prova finale; A5.b Modalità di svolgimento della prova finale
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):
Upload / Link del documento:

Documenti a supporto:

- Titolo: **Quadro B6 e C1 scheda SUA**
Breve Descrizione: Quadro B6 Opinioni degli studenti; Quadro C1 Dati di ingresso, percorso e uscita
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): relativi pdf allegati
Upload / Link del documento: <https://bct.unimc.it/it/qualita/documenti-e-azioni/scheda-unica-annuale-dei-corsi-di-studio-sua-cds>
- Titolo: **SMA 2022**
Breve Descrizione: ultima scheda di monitoraggio annuale disponibile
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): indicatori iC01, iC13, iC16bis.
Upload / Link del documento: https://www.unimc.it/it/qualita/qualita-didattica/aq-cds/monitoraggio-annuale/monitoraggio-annuale-a-2021-2022/sma_l1-15_21.pdf

Le verifiche dell'apprendimento sono pianificate all'inizio di ogni a.a. con largo anticipo; il calendario è sottoposto a un controllo da parte della segreteria didattica al fine di evitare sovrapposizioni delle prove di verifica fra insegnamenti dello stesso anno di corso. Non possono infatti coincidere più di 3 verifiche in una stessa giornata, tenuto conto in primis della sostenibilità del calendario dal punto di vista dello studente.

Le modalità di verifica sono chiaramente descritte nel Syllabus di ciascun insegnamento in maniera dettagliata e come tali consultabili da tutti accedendo alle pagine dei docenti e dei singoli insegnamenti. I criteri per la valutazione sono ispirati ai "Descrittori di Dublino". Come già segnalato anteriormente (D.CDS.1.5), una specifica commissione, suddivisa per ambiti disciplinari, nominata in seno al CdS, verifica la completezza e l'omogeneità dei syllabus anche in ciò che concerne le modalità di verifica e i criteri di valutazione.

Analogamente a quelle degli insegnamenti, le modalità di svolgimento e valutazione della prova finale sono dettagliatamente illustrate nel sito web del corso di laurea. I criteri di valutazione e attribuzione dei punteggi sono normati dal Regolamento del corso di laurea, allegato A, scheda SUA CdS quadri A5a e A5b, consultabile on line [link: <https://bct.unimc.it/it/qualita/regolamento-dei-corsi-di-studio/regolamenti-dei-cds-in-beni-culturali-e-scienze-del-turismo>].

Nelle annualità 2021/2022 e 2022/2023 si rileva che la valutazione della voce: "Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro" si attesta su un esito superiore all'8/10 (rispettivamente 8,61 e 8,52), superiore sia alla media di dipartimento che a quella di ateneo (Cfr. Quadro B6 scheda SUA).

Il CdS monitora l'andamento delle verifiche dell'apprendimento soprattutto valutando i crediti acquisiti dagli studenti per ogni anno e i tempi di conseguimento della laurea (Cfr. Quadro C1 scheda SUA CdS e SMA, indicatori iC01, iC13, iC16bis).

Criticità/Aree di miglioramento

Non emergono criticità in merito alle verifiche di apprendimento.

D.CDS.2.6 Interazione didattica e valutazione formativa nei CdS integralmente o prevalentemente a distanza

Fonti documentali (non più di 8 documenti):

Documenti chiave:

Il CdS in Beni culturali e turismo è un corso impartito in modalità convenzionale, con la possibilità di iscriversi con servizi aggiuntivi didattici a distanza, e l'obbligo di svolgere in presenza le prove di esame. Menzione particolareggiata su questa tipologia didattica è offerta nel D.CDS.2.3.

Criticità/Aree di miglioramento

D.CDS.2.c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Obiettivo n.1	D.CDS.2/n.1/RC-2023: Aggiornamento e monitoraggio dei nuovi strumenti per l'erogazione dei servizi aggiuntivi e-learning
Problema da risolvere Area di miglioramento	<i>Necessità di aggiornare gli strumenti di erogazione dei servizi aggiuntivi e-learning. L'ateneo ha previsto a partire dall'a.a.2023/2024 l'adozione di un nuovo Learning Management System (BlackBoard Learn) che dovrebbe consentire di migliorare la produzione di video didattici funzionali all'e-learning.</i>
Azioni da intraprendere	<i>Utilizzo del nuovo strumento, formazione dei docenti e monitoraggio dell'applicazione delle linee guida per i servizi aggiuntivi in e-learning approvate dal Senato accademico il 25 luglio 2023</i>
Indicatore/i di riferimento	<i>Questionari di valutazione della didattica – servizi e-learning.</i>
Responsabilità	<i>CCU L-1&L-15/LM-49/LM-89</i>
Risorse necessarie	<i>Coinvolgimento di:</i> - Gruppo AQ - CCU L-1&L-15/LM-49/LM-89; - Delegato di Dipartimento per l'e-learning - Tecnici e amministrativi referenti del CdS
Tempi di esecuzione e scadenze	<i>A partire dall'a.a.2023/2024</i>

D.CDS.3 LA GESTIONE DELLE RISORSE DEL CdS

D.CDS.3.a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME

L'Obiettivo 1 della sezione 3-c - *Monitoraggio delle risorse del CdS* del precedente riesame 2021 si ritiene raggiunto tenendo conto che le risorse assegnate al CdS in termini di dotazione di docenza, di personale tecnico amministrativo e di struttura sono rimaste costanti negli ultimi due anni a fronte di una numerosità di studenti che non ha subito variazioni rilevanti. Infatti, nel periodo in esame, che va dall'a.a. 2020/21 all'a.a. 2022/23, il CdS ha registrato uno stabile numero degli studenti iscritti al primo anno: 91 nel 2020, 99 nel 2021 e una lieve flessione con 89 studenti nel 2022 (indicatore *iC00a – Avvii di carriera al primo anno*, dati MONITORAGGIO ANNUALE disponibili al 01/07/2023). L'indicatore *iC12 - Percentuale di studenti iscritti al primo anno del corso di laurea (L) e laurea magistrale (LM; LMCU) che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero* rileva la presenza di 2 studenti negli a.a. 2021/22 e 2022/23.

La docenza a contratto per le attività didattiche del CdS è stata ridotta nell'a.a. 2022/23 con il reclutamento di un ricercatore RTDb per il settore scientifico disciplinare L-FIL-LET/10 e uno per il SSD L-LIN/12. Per l'a.a. 2023/24 sono attribuite a contratto soltanto due docenze.

Come descritto nella sezione 3-c del precedente riesame, per quanto riguarda l'orientamento in itinere, il supporto informativo agli studenti tramite il servizio di Front office – Spazio studenti, nel 2022 è stato notevolmente potenziato selezionando più del doppio dei tutor rispetto all'anno precedente, come già trattato nel sotto-ambito D.CDS.2 - punto di attenzione D.CDS.2.1 di questo riesame.

I dati Almalaurea resi disponibili ad aprile 2022 e 2023, in netto miglioramento confrontati con i dati del rapporto 2021 sul Profilo dei laureati 2020 (cfr. schede SUA-CdS 2021, quadro B7), sottolineano che

- nel rapporto di aprile 2022 la *% dei laureati che si iscriverebbe di nuovo allo stesso corso* è di molto superiore alla media di Ateneo per entrambe le classi; nel rapporto di aprile 2023 (analisi disaggregata per le due classi) i laureati della classe L-1 si iscriverebbero allo stesso corso dello stesso Ateneo in % molto maggiore rispetto al totale della stessa classe su tutti gli atenei; pertanto si ritiene che il corso raccolga l'apprezzamento degli studenti in termini di qualità della didattica e di rapporto con i docenti per gli studenti che scelgono la classe L-1 in Beni culturali; nello stesso rapporto di aprile 2023 per la classe L-15 emerge che i laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso dell'Ateneo sono in % minore rispetto al totale delle classi a livello nazionale. Tuttavia il dato è solo parzialmente confermato dagli indicatori di monitoraggio annuale, che si discostano dalle percentuali espresse dal rapporto Almalaurea. L'indicatore *ic18 - Percentuale di laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso di studio* per gli anni 2021 e 2022 (aggiornamento del 01/07/2023) risulta di molto superiore alla media del valore degli atenei non telematici per "area geografica e non" per la classe L-1, mentre è solo di poco inferiore alla media per gli studenti della classe L-15, in disaccordo con il rapporto Almalaurea di aprile 2023 per la per classe L-15, nelle risposte alla domanda "Si iscriverebbero di nuovo all'università?";
- l'*organizzazione e la logistica* risultano essere i valori forti nel grado di soddisfazione espressa dagli studenti; il gradimento è nettamente superiore alla media dei corsi di Ateneo e, nel rapporto 2023, della media dei corsi della stessa classe su tutti gli atenei, per ciò che concerne l'organizzazione degli esami - appelli, orari, informazioni, prenotazioni; ne consegue che il CdS ritiene adeguata la dotazione di personale tecnico amministrativo a supporto del CdS ed efficace il management del corso. Tuttavia, come indicato nel paragrafo 2.2.2 del Piano triennale di dipartimento 2023-2025, da alcuni anni a questa parte si sono sommate sempre nuove attività cui adempiere e la complessità gestionale ed organizzativa, nonché le attività da realizzare dal punto di vista quali-quantitativo, sono eccessive per il numero di PTA a tempo indeterminato assegnato al Dipartimento;
- nel rapporto Almalaurea 2023, la *valutazione delle aule, delle postazioni informatiche, delle attrezzature per le altre attività didattiche (laboratori, attività pratiche, ...), dei servizi di biblioteca (prestito/consultazione, orari di apertura, ...)* è superiore rispetto alla media dei corsi della stessa classe su tutti gli atenei e di molto migliorata rispetto ai rapporti di aprile 2021 e 2022.

Rispetto all'obiettivo 1 della sezione 3-c del precedente riesame il CdS ha attuato ulteriori azioni in aggiunta a quella esplicitamente individuata nell'ultimo riesame come di seguito dettagliato.

Azione Correttiva n. 1	<i>Analisi periodica delle eventuali criticità e suggerimenti che emergono dalle diverse istanze di valutazione interne ed esterne</i>
Azioni intraprese	<ul style="list-style-type: none"> - <i>monitoraggio costante da parte del gruppo AQ</i> - <i>somministrazione della survey agli studenti ogni II semestre dell'anno accademico</i> - <i>analisi delle relazioni annuali del Nucleo di Valutazione e della CPDS</i> - <i>analisi dei questionari di valutazione</i>
Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva	<i>L'azione risulta attuata nel periodo di riferimento</i>

Azione Correttiva n. 2	<i>Potenziamento numero senior tutor di Dipartimento e loro formazione</i>
Azioni intraprese	<ul style="list-style-type: none"> - <i>a livello di dipartimento è presente un servizio SPAZIO STUDENTI con senior tutor selezionati annualmente; nell'anno 2022 il numero di senior tutor selezionati è più che raddoppiato rispetto all'anno precedente</i> - <i>i senior tutor di dipartimento sono opportunamente formati dal personale tecnico amministrativo del dipartimento che li supporta costantemente durante il periodo del loro servizio</i> - <i>l'Ufficio Didattica e Studenti ha predisposto da alcuni anni una banca dati di FAQ periodicamente aggiornate a supporto del lavoro dei senior tutor</i>
Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva	<i>L'azione risulta attuata nel periodo di riferimento</i>

Azione Correttiva n. 3	<i>Riduzione di contratti per docenze</i>
Azioni intraprese	<ul style="list-style-type: none"> - <i>Reclutamento di un ricercatore RTDb per il settore scientifico disciplinare L-FIL-LET/10 e uno per il SSD L-LIN/12.</i> - <i>Monitoraggio dell'IC19</i>
Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva	<i>L'azione risulta attuata nel periodo di riferimento</i>

D.CDS.3.b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI

D.CDS.3.1 Dotazione e qualificazione del personale docente e dei tutor

Fonti documentali (non più di 8 documenti):

Documenti chiave:

- Titolo: **SUA-CdS 2022 e 2023, quadri B3, B4, B5, AMMINISTRAZIONE-DIDATTICA EROGATA**
Breve Descrizione: quadri relativi a: Ambiente di apprendimento, Infrastrutture, Servizi di contesto e Offerta didattica erogata
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):
Upload / Link del documento: <https://bct.unimc.it/it/qualita/documenti-e-azioni/scheda-unica-annuale-dei-corsi-di-studio-sua-cds>
- Titolo: **SMA 2021 e 2022**
Breve Descrizione: Schede di monitoraggio annuali degli ultimi 2 anni
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): indicatori iC00a, iC05, iC08, iC19, iC19bis, iC19ter, iC27, iC28
Upload / Link dei documenti:
SMA 2021: https://www.unimc.it/it/qualita/qualita-didattica/aq-cds/monitoraggio-annuale/monitoraggio-annuale-a-a-2020-2021/sma_l_1_15_20_21.pdf
SMA 2022: https://www.unimc.it/it/qualita/qualita-didattica/aq-cds/monitoraggio-annuale/monitoraggio-annuale-a-a-2021-2022/sma_l1-15_21.pdf
- Titolo: **Rapporti Almalaurea aprile 2022 e 2023**
Breve Descrizione: Scheda Unica Annuale - Soddisfazione per il corso di studio concluso e condizione occupazionale dei laureati. Ultime due indagini disponibili (2022 e 2023). Per il 2023 Almalaurea ha fornito due indagini disaggregate per ciascuna delle classi (2 documenti).
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Soddisfazione per il corso di studio concluso
Upload / Link del documento:
Rapporto 2022: https://www.unimc.it/it/qualita/qualita-didattica/aq-cds/indagine-almalaurea/indagine-almalaurea-a-a-2021-2022/po_l-1_l-15_2021.pdf
Rapporto 2023 L-1: https://www.unimc.it/it/qualita/qualita-didattica/aq-cds/indagine-almalaurea/indagine-almalaurea-a-a-2022-2023/l-1_lpo_23.pdf
Rapporto 2023 L-15: https://www.unimc.it/it/qualita/qualita-didattica/aq-cds/indagine-almalaurea/indagine-almalaurea-a-a-2022-2023/l-15_lpo_23.pdf

Documenti a supporto:

- Titolo: **Piano Triennale Dipartimento di Scienze della formazione, dei beni culturali e del turismo 2023-2025**
- Breve Descrizione: Il PTD SFBCT 2023-2025, in continuità e coerenza con il Piano Strategico di Ateneo, si propone di riprogettare e aggiornare l'attuale offerta didattica in vista di una migliore attrattività e di un supporto concreto al percorso degli studenti (linea strategica 1), alla ricerca (linea strategia 2) e alla terza missione (linea strategica 3).
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Obiettivo D 4 DIDATTICA Valorizzare la didattica - aggiornamento metodologie didattiche (Teaching & Learning Lab)
Upload / Link del documento: [documento in corso di pubblicazione]

I dati relativi ai docenti di riferimento per il cds interclasse L-1&L-15 (MONITORAGGIO ANNUALE-indicatori dati del 01/07/2023), e in particolare, l'iC08 – Percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico-disciplinari (SSD) di base e caratterizzanti per corso di studio (L; LMCU; LM), di cui sono docenti di riferimento, sono stati in valore superiore al 90%, valore molto alto anche se leggermente inferiore alla media degli atenei non telematici per area geografica e non; dal 91,7% del 2021, nel 2022 si è registrata una leggera flessione al 90,9% dovuta al trasferimento di una docente in altro ateneo.

Nell'a.a. 2022/23, l'unica attività didattica affidata a docenti a contratto di SSD di base per la L-1 e caratterizzante per la L-15 è Letteratura di viaggio (entrambi i moduli); per l'a.a. 2023/24 le uniche attività affidate a docenti a contratto sono LETTERATURA DI VIAGGIO - mod 1 di base per la L-1 e affine per la L-15 e STORIA MODERNA di base per la L-1 e caratterizzante per la L-15.

Andando ad analizzare l'iC19 – Percentuale ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata, la % negli anni 2021 e 2022 risulta avere un trend in crescita di molto superiore ai valori raggiunti dagli atenei italiani non telematici estratti per area geografica e non, valore che viene valutato molto positivamente dal CdS. Nel periodo di riferimento sono caratterizzati dallo stesso andamento gli indicatori iC19BIS - Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato e ricercatori a tempo determinato di tipo B sul totale delle ore di docenza erogata e iC19TER - Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato e ricercatori a tempo determinato di tipo A e B sul totale delle ore di docenza in netto miglioramento nel 2022 rispetto al 2021.

Dai dati relativi agli iscritti al primo anno negli a.a. 2021/22 e 2022/23 (iC00a – Avvii di carriera al primo anno), si evidenzia che la numerosità massima degli studenti non è mai stata superata e quindi non si è reso necessario ricalcolare il numero dei docenti di riferimento secondo quanto indicato dal D.M. 1154/2021.

Per quanto riguarda l'iC27 – Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza), il valore è di molto inferiore rispetto al valore medio degli atenei non telematici per area geografica e non. L'andamento dell'indicatore mette in evidenza un buon rapporto studenti iscritti/docenti. Come già apprezzato nel precedente riesame, si ritiene pertanto, che il dato sia molto positivo e che il corso assicuri buoni risultati in termini di supporto e tutoraggio agli studenti da parte dei docenti. Stesso andamento si apprezza per l'indicatore iC05 - Rapporto studenti regolari/docenti (professori a tempo indeterminato, ricercatori a tempo indeterminato, ricercatori di tipo a e tipo b)* con un miglioramento nell'anno 2022.

L'iC28 – Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza) raggiunge nel periodo in esame il valore massimo di 24,1 nel 2021 per poi scendere al 23,2 nel 2022, valore in linea con la media dei valori raggiunti dagli atenei non telematici nella stessa area geografica e di qualche punto inferiore al valore medio sul totale degli atenei, quindi anche in questo caso molto positivo.

Per quanto riguarda gli studenti iscritti al corso con servizi aggiuntivi in modalità e-learning, il dipartimento seleziona con apposito bando un tutor d'area che è dedicato ai CdS dell'area dei Beni culturali e del Turismo. Nel periodo della pandemia il tutor d'area ha supportato le esigenze didattiche del CdS per le questioni di tipo tecnico che riguardavano le lezioni erogate a distanza.

Nel periodo di riferimento, per tutte le attività didattiche obbligatorie, vi è corrispondenza tra SSD dell'attività e SSD di afferenza del docente incardinato (stesso SSD o affine). Dall'analisi svolta si ritiene assicurato il legame fra le competenze scientifiche dei docenti e la loro pertinenza rispetto agli obiettivi didattici del corso.

Le competenze scientifiche dei docenti candidati ai bandi per affidamenti e contratti vengono valutate da apposite commissioni didattiche con valutazione di tipo comparativo. L'analisi degli obiettivi formativi e programmi di ogni insegnamento è affidata a commissioni di docenti della stessa area disciplinare o affine al SSD dell'attività didattica da valutare. Il lavoro di tali commissioni viene discusso e approvato dal CCU L-1&L-15, LM-49, LM-89 prima dell'avvio delle lezioni.

Il Teaching&Learning Lab (TLL), Laboratorio di Ateneo attualmente coordinato dalla prof.ssa Lorella Giannandrea, Direttrice del dipartimento di Scienze della formazione, dei beni culturali e del turismo, dal novembre 2021 ha promosso i seguenti incontri rivolti ai docenti:

- 17 NOVEMBRE 2021: Il ruolo del video in un Ateneo in presenza. Didattica ed editing
- 25 FEBBRAIO 2022: Formazione sulla piattaforma Woodlap
- 7 GIUGNO 2022: Riflessioni sulla didattica per i prossimi anni

- 26 SETTEMBRE 2023: Formazione sulla piattaforma per l'e-learning Blackboard Learn
- 2 OTTOBRE 2023: Formazione su funzionalità aggiuntive di Teams/Classroom
- 8 NOVEMBRE 2023: Defining and developing a learning-focused feedback culture
- 21 NOVEMBRE: COVE Studio Macerata: How to improve your students' learning and engagement

I materiali e le registrazioni degli incontri sono disponibili per tutti i docenti nella pagina del sito di Ateneo al seguente link <https://www.unimc.it/it/didattica/didattica-innovativa/proposte-did-innov>.

Grande attenzione sulla didattica è posta nel Piano Triennale di Dipartimento 2023-2025 che, nell'Obiettivo D 4 DIDATTICA Valorizzare la didattica - aggiornamento metodologie didattiche (Teaching & Learning Lab), fissa due azioni da intraprendere:

- i docenti del Dipartimento formuleranno al Teaching & Learning Lab (TLL) delle richieste di formazione che siano in linea con le aree disciplinari presenti nell'offerta didattica del Dipartimento e ne fruiranno (comunicazione G del verbale del Consiglio di dipartimento del 24/05/2023);
- sarà introdotta una nuova piattaforma (LMS) per la didattica con servizi aggiuntivi e-learning e/o a supporto della didattica in presenza con conseguente erogazione e fruizione, in presenza e/o online, di specifici percorsi di formazione dedicati alle/ai docenti per acquisire le funzionalità della nuova piattaforma.

Criticità/Aree di miglioramento

La partecipazione dei docenti agli incontri formativi proposti deve essere adeguatamente incoraggiata nel periodo di riferimento.

D.CDS.3.2 Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica

Fonti documentali (non più di 8 documenti):

Documenti chiave:

- Titolo: **Relazione annuale Commissione paritetica docenti studenti 2022**
Breve Descrizione: Documento redatto annualmente dalla CPDS del Dipartimento di afferenza del CdS
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): 2.2 Beni culturali e turismo (interclasse L-1/L-15) pp.14-18
Upload / Link del documento: https://www.unimc.it/it/qualita/qualita-didattica/aq-cds/relazioni-cpds/relazioni-cpds-2022/relazione_cpds_dsdfbct_2022.pdf
- Titolo: **Rapporti Almalaurea aprile 2022 e 2023**
Breve Descrizione: Scheda Unica Annuale - Soddisfazione per il corso di studio concluso e condizione occupazionale dei laureati. Ultime due indagini disponibili (2022 e 2023). Per il 2023 Almalaurea ha fornito due indagini disaggregate per ciascuna delle classi (2 documenti).
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Soddisfazione per il corso di studio concluso
Upload / Link del documento:
Rapporto 2022: https://www.unimc.it/it/qualita/qualita-didattica/aq-cds/indagine-almalaurea/indagine-almalaurea-a-a-2021-2022/po_l-1_l-15_2021.pdf
Rapporto 2023 L-1: https://www.unimc.it/it/qualita/qualita-didattica/aq-cds/indagine-almalaurea/indagine-almalaurea-a-a-2022-2023/l-1_lpo_23.pdf
Rapporto 2023 L-15: https://www.unimc.it/it/qualita/qualita-didattica/aq-cds/indagine-almalaurea/indagine-almalaurea-a-a-2022-2023/l-15_lpo_23.pdf
- Titolo: **SUA-CdS 2022 e 2023, quadri B3, B4, B5, AMMINISTRAZIONE-DIDATTICA EROGATA**
Breve Descrizione: quadri relativi a: Ambiente di apprendimento, Infrastrutture, Servizi di contesto e Offerta didattica erogata
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):
Upload / Link del documento: <https://bct.unimc.it/it/qualita/documenti-e-azioni/scheda-unica-annuale-dei-corsi-di-studio-sua-cds>
- Titolo: **Piano integrato di attività e organizzazione (PIAO) 2023-2025**
Breve Descrizione: Documento di indirizzo approvato dal Consiglio di Amministrazione del 1 giugno 2023
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Sezione 3 – Organizzazione e capitale umano
Upload / Link del documento: https://www.unimc.it/it/quickinfo/amministrazione-trasparente/amministrazione-trasparente/performance-1/piao-2023-2025_con_allegati_pubblicato-5.pdf

Documenti a supporto:

- Titolo: **Piano Triennale Dipartimento di Scienze della formazione, dei beni culturali e del turismo 2023-2025**
Breve Descrizione: Il PTD SFBCT 2023-2025, in continuità e coerenza con il Piano Strategico di Ateneo, si propone di riprogettare e aggiornare l'attuale offerta didattica in vista di una migliore attrattività e di un supporto concreto al percorso degli studenti (linea strategica 1), alla ricerca (linea strategica 2) e alla terza missione (linea strategica 3).
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): paragrafi 2.2.2. e 2.3
Upload / Link del documento: [documento in fase di pubblicazione]
- Titolo: **Sito web del CdS**
Breve Descrizione: Sito web dell'area dei Beni culturali e del turismo Unimc
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):
Upload / Link del documento: <https://bct.unimc.it/it/didattica/area-dei-beni-culturali-e-del-turismo>

La dotazione di personale di supporto alla didattica è rimasta costante rispetto al precedente riesame: si conta n. 1 unità di personale tecnico amministrativo dell'Ufficio Didattica e Studenti condivisa dai tre CdS in Beni culturali e Turismo (L-1&L-15, LM-49, LM-89), dedicata alla gestione amministrativa del CdS, al supporto alle attività del CCU L-1&L-15/LM-49/LM-89 e alla gestione informativa agli studenti tramite i canali istituzionali (sito del CdS e e-mail istituzionale dello studente), alle attività dei gruppi AQ nel ruolo di componente e a tutte le attività previste dal sistema di qualità di Ateneo per il monitoraggio dei CdS. Le attività di gestione ordinaria a supporto del CdS sono svolte trasversalmente a tutti i corsi di studio del Dipartimento da ulteriori 4 unità di personale tecnico amministrativo individuato all'interno dell'Ufficio Didattica e studenti. Va segnalato che nel mese di settembre 2023 all'Ufficio Didattica e Studenti del dipartimento, sono state assegnate 2 unità di personale tecnico amministrativo a tempo determinato il cui ruolo è in via di definizione. Nel mese di settembre 2023 è stata altresì assegnata al dipartimento 1 unità di personale tecnico informatico, sempre a tempo determinato.

I dettagli relativi alla dotazione di personale tecnico amministrativo del dipartimento sono elencati nel Piano triennale di dipartimento 2023-2025 al paragrafo 2.2.2.

La dotazione di strutture e attrezzature del dipartimento sono descritti nel Piano triennale di dipartimento 2023-2025 al paragrafo 2.3.

Come già introdotto nella sezione D.CDS.3.a, i rapporti Almalaurea di aprile 2022 e 2023, attestano che da parte dei laureati intervistati, vi è una valutazione positiva rispetto alle aule, alle postazioni informatiche, alle attrezzature per le altre attività didattiche (laboratori, attività pratiche, ecc.), ai servizi di biblioteca (prestito/consultazione, orari di apertura, ecc.). I laureati che forniscono una valutazione decisamente positiva delle strutture e attrezzature sono in % molto maggiore rispetto alla media di Ateneo nel 2022 e alla media della stessa classe su tutti gli atenei nel rapporto 2023 sia per la classe L-1 che per la classe L-15. Si apprezza quindi la soddisfazione degli studenti rispetto alle risorse strutturali a disposizione del corso. Il numero delle aule e la loro capienza si adattano alle esigenze del CdS; la loro integrità (arredi, dispositivi di sicurezza, illuminazione, riscaldamento) è periodicamente verificata dal personale tecnico amministrativo della struttura o, all'occorrenza, su segnalazione di docenti e studenti.

Le Aule, i laboratori e le aule informatiche a disposizione del CdS sono elencate nel sito web del Dipartimento di Scienze della formazione, dei beni culturali e del turismo al seguente link:

<https://sfbct.unimc.it/it/didattica/strutture/aule-e-laboratori-1>

Il controllo del funzionamento delle apparecchiature e la loro configurazione, compresa la verifica della connessione alla rete, sono effettuati costantemente da 1 unità di personale tecnico amministrativo ad indirizzo informatico del CSIA – Centro di Servizio per l'Informatica di Ateneo, che supporta il Dipartimento con sede di lavoro al Polo Bertelli. La maggior parte delle problematiche legate alle apparecchiature vengono risolte con l'intervento del tecnico che ne verifica la configurazione e i collegamenti, provvedendo con aggiornamenti hardware e software laddove si rendano necessari.

Il Dipartimento include una Biblioteca dotata di un'ampia sala lettura con 114 postazioni (aperta con orario continuato) con numerosi punti di accesso per pc portatili, di rete Wi-Fi, di una postazione per utenti con bisogni speciali e di una postazione per la consultazione del catalogo online, delle banche dati e delle risorse elettroniche tramite connessione alla rete d'Ateneo (<http://biblioteche.unimc.it/it/biblioteche/schede-biblioteche/biblioteca-didattica>).

La Commissione paritetica docenti studenti, nell'ultima relazione 2022 (https://www.unimc.it/it/qualita/qualita-didattica/aq-cds/relazioni-cpds/relazioni-cpds-2022/relazione_cpds_dsdfbct_2022.pdf), non ha registrato particolari criticità, con l'eccezione di problemi relativi alla connessione internet e all'assenza di prese elettriche in prossimità delle postazioni studenti. Va sottolineato tuttavia che questo aspetto, è stato ripreso ed esaminato nel Consiglio di Dipartimento del 26/10/2022 in cui è stata comunicata la realizzazione futura di interventi.

Durante l'adunanza del Consiglio di dipartimento del 24/05/2023, la Direttrice prof.ssa Giannandrea, ha informato il Consiglio del fatto che, a partire dall'a.a. 2023/24, almeno due aule del dipartimento saranno attrezzate con nuovi videoproiettori ad alta definizione acquistati proprio per supportare al meglio le lezioni degli insegnamenti di storia dell'arte.

In data 23/11/2022, il dirigente arch. Francesco Ascenzi ha illustrato al Consiglio di dipartimento, i nuovi investimenti previsti in infrastrutture per il polo Bertelli. È prevista una manutenzione straordinaria dell'attuale edificio già avviata nell'estate 2023, e la realizzazione di un nuovo edificio per l'ampliamento del polo, al termine del quale si potrà disporre delle aule e dei laboratori localizzati al primo piano della nuova infrastruttura edilizia.

Il monitoraggio delle attività di supporto alla didattica avviene attraverso la rappresentanza studentesca all'interno del CCU, che per il biennio 2023-2025 vede la partecipazione di 3 studenti tutti iscritti alla classe LM-89, attraverso le attività del gruppo AQ e della Commissione Paritetica Docenti Studenti.

Uno strumento di verifica dell'apprezzamento dello studente rispetto al corso è la survey, questionario predisposto dal corso e somministrato ogni anno, in aggiunta al questionario di valutazione della didattica, nel quale gli studenti possono rispondere in forma libera alle domande "Suggerimenti per migliorare l'efficacia del corso di laurea:" e "Altri suggerimenti:". La survey viene pubblicizzata dai docenti in aula durante l'orario di lezione al fine di raccogliere la più diffusa partecipazione e ottenere spunti utili per il miglioramento del CdS ma anche dei servizi erogati. La partecipazione in genere non è molto diffusa ma il gruppo AQ prende attentamente in esame tutte le proposte raccolte mettendo in atto le azioni che ritiene siano utili al miglioramento del CdS e dei servizi.

L'organizzazione della didattica e i servizi a disposizione dello studente sono opportunamente pubblicizzati attraverso i principali canali di comunicazione che sono il sito di dipartimento-sezione Didattica (<https://sfbct.unimc.it/it/didattica>) e il sito del CdS (<https://bct.unimc.it/it/>).

Il personale tecnico amministrativo organizza il proprio lavoro sulla base di uno scadenziario che è stato predisposto internamente dall'Ufficio Didattica e Studenti-servizio Programmazione e organizzazione dei corsi di studio, condiviso, per ciascuna scadenza con il Presidente del CdS e con il management degli altri corsi del dipartimento.

Lo scadenziario elenca dettagliatamente le attività da svolgere nel corso dell'anno solare, anche in riferimento alla necessità di assumere decisioni da parte degli organi e alle eventuali scadenze ministeriali e/o di Ateneo. Per ogni attività è indicato quali di queste richiedano l'approvazione in Consiglio Unificato delle classi L-1&L-15, LM-49, LM-89 e in Consiglio di dipartimento e in quale periodo; tale organizzazione è a supporto della programmazione delle adunanze e della predisposizione delle convocazioni degli organi. Nello stesso scadenziario ogni anno è specificato se l'attività sia stata svolta ed eventualmente in quale adunanza del CCU sia stata approvata. Questo tipo di organizzazione permette di monitorare attività e scadenze anche in rapporto agli adempimenti di competenza di altri uffici e strutture.

Gli obiettivi sono fissati nel PIAO con cadenza triennale (<https://www.unimc.it/it/quickinfo/amministrazione-trasparente/amministrazione-trasparente/performance-1/piano-performance>)

Al personale tecnico amministrativo vengono proposti periodicamente dall'Ateneo corsi di formazione obbligatoria al fine di potenziare le competenze necessarie allo svolgimento del lavoro, oltre ai corsi finalizzati al potenziamento della conoscenza dei software utilizzati (ESSE3, GDA, Titulus):

- 2022 - Protezione dei dati personali contenuti nel Regolamento UE n. 2016/679 (GDPR) e nella normativa nazionale di attuazione;
- 2022 - Accessibilità e usabilità dei siti web e dei documenti informatici amministrativi
- 2022 - AgID Formazione: un approccio concreto alla gestione documentale
- 2023 - Formazione Sicurezza Online
- 2023 - Progetto Syllabus – competenze digitali per la PA

In aggiunta alla formazione obbligatoria, l'Ateneo e il Dipartimento propongono periodicamente al personale tecnico amministrativo corsi di formazione facoltativi garantendo la partecipazione di tutto il personale secondo il principio di rotazione (ad esempio corsi di formazione Valore PA, PA 360, FormezPA o LineaAtenei).

Criticità/Aree di miglioramento

Risulta necessario potenziare le funzionalità delle apparecchiature esistenti nelle aule, stabilizzare la connessione internet e se possibile, potenziare il numero di prese elettriche in prossimità delle postazioni studenti. Queste problematiche, già evidenziate anche dalle CPDS del 2021 e 2022, sono state recepite ed esaminate nel Consiglio di Dipartimento del 26/10/2022.

Sarebbe inoltre auspicabile il potenziamento della dotazione del personale tecnico-amministrativo a supporto del corso assunto a tempo indeterminato, che come trattato dal PTD 2023-2025 nel corso degli anni ha dovuto far fronte al forte incremento delle attività da svolgere.

Malgrado tali aree di miglioramento siano state rilevate, il CdS ritiene di non poter definire degli obiettivi specifici nel presente riesame, in quanto le azioni da intraprendere non sono di competenza del corso di studi. L'obiettivo che sarà definito potrà attenersi solamente ad un monitoraggio costante svolto dal CdS.

D.CDS.3.c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Obiettivo n. 1	D.CDS.3/n. 1/RC-2023: Favorire la partecipazione dei docenti agli incontri di formazione didattica proposti dall'Ateneo e dal dipartimento (cfr. Piano Triennale di Dipartimento 2023-2025, obiettivo D4)
Problema da risolvere Area di miglioramento	<i>Potenziamento della formazione del corpo docente.</i>
Azioni da intraprendere	- <i>Sensibilizzare i docenti alla partecipazione agli incontri formativi proposti dall'ateneo e dal dipartimento tramite opportuna pubblicizzazione in CCU con opportune e tempestive informazioni e coordinamento su calendario e orari.</i>
Indicatore/i di riferimento	<i>Sistematicità e completezza dell'informazione negli organi collegiali competenti</i>
Responsabilità	<i>CCU L-1&L-15/LM-49/LM-89</i>
Risorse necessarie	<i>Coinvolgimento dei docenti del corso e del personale tecnico-amministrativo a supporto del Corso.</i>
Tempi di esecuzione e scadenze	<i>Da novembre 2023 fino al prossimo riesame.</i>

Obiettivo n.2	D.CDS.3/n. 2/RC-2023: Continuare a monitorare l'adeguatezza delle risorse a disposizione del CdS al fine di garantire una buona qualità dei servizi e del management del corso
Problema da risolvere Area di miglioramento	- <i>Potenziamento delle funzionalità delle apparecchiature esistenti soprattutto nelle aule.</i> - <i>Potenziamento della dotazione del personale tecnico-amministrativo a supporto del corso.</i>
Azioni da intraprendere	- <i>Continuare a monitorare costantemente il buon andamento del management del corso.</i> - <i>Continuare a monitorare l'efficacia e l'efficienza del servizio Spazio-studenti</i> - <i>Continuare a monitorare l'adeguatezza degli spazi a disposizione del corso e delle attrezzature.</i>
Indicatore/i di riferimento	<i>Soddisfazione da parte dei laureati rispetto al corso, all'organizzazione degli esami, alle aule, alle postazioni informatiche, alle attrezzature, ai servizi di biblioteca (dati AlmaLaurea).</i>
Responsabilità	<i>Individuare il responsabile dell'azione ed eventuali altre figure che possono contribuire al raggiungimento del risultato Gruppo AQ.</i>
Risorse necessarie	<i>Coinvolgimento dei docenti del corso e del personale tecnico-amministrativo a supporto del Corso.</i>
Tempi di esecuzione e scadenze	<i>Da novembre 2023 fino al prossimo riesame.</i>

D.CDS.4 RIESAME E MIGLIORAMENTO DEL CDS

D.CDS.4.a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME (con riferimento al Sotto-ambito)

Come già accennato nel D.CDS.1a, l'ultimo Rapporto Ciclico di Riesame è stato redatto nel novembre 2021 in seguito ad una modifica del RAD che intendeva meglio calibrare l'offerta formativa alla domanda di formazione, tenuto conto dei suggerimenti arrivati dagli stakeholders, dalla survey sottoposta agli studenti e da altre istanze di valutazione e autovalutazione più volte richiamate anche nel presente Riesame e, non ultime, dalle risorse in capo al CdS. Le modifiche agli ordinamenti (ve ne è stata un'altra nel 2019), in nessun caso hanno riguardato l'architettura generale del CdS ma solo alcuni aspetti puntuali del piano di studi, anche in considerazione del fatto che la struttura del corso interclasse è regolata dall'incrocio di due tabelle delle attività formative che la rendono piuttosto rigida. Le modifiche sono state risultato della consultazione con le parti interessate, del monitoraggio delle carriere e degli esiti della formazione, nonché di tutte le altre azioni che conformano il sistema di assicurazione della qualità del CdS e che garantiscono un aggiornamento continuo dell'offerta didattica, anche in relazione ai cicli di studio successivi.

In particolare, l'ultimo Riesame si era posto come obiettivo:

obiettivo 2, sezione 5c: monitoraggio dei passaggi degli studenti da una classe di laurea all'altra, dato che l'impianto interclasse consente tale passaggio fino all'iscrizione al terzo anno (). L'obiettivo era emerso dall'analisi di alcuni indicatori, come l'ic24 - *Percentuale di abbandoni del CdS dopo N+1 anni*, che negli ultimi anni hanno destato preoccupazione ma che potevano essere falsati proprio dai passaggi di classe di laurea non riconosciuti come tali dal monitor integrato di Ateneo e scambiati per abbandoni. Inoltre, tale obiettivo rispondeva alla necessità di approfondire criticità specifiche della classe L-15, che presenta la percentuale più alta di abbandoni. L'azione di monitoraggio dei passaggi è stata compiuta e, come riportato nella SMA 2021, ha evidenziato che i passaggi sono pochi e pertanto non sono da correlare con il tasso degli abbandoni.

Come già indicato nell'ultimo Riesame, gli interventi di miglioramento derivati dall'AQ hanno riguardato non solo gli aspetti didattici e professionalizzanti, ma anche l'organizzazione pratica dell'esperienza dello studente, grazie alla sinergia con la struttura del Dipartimento e il personale tecnico amministrativo. Come indicato nei quadri di sintesi dei sotto-ambiti precedenti di questo Riesame (D.CDS.1a, D.CDS.2a, D.CDS.3a), gli obiettivi introdotti dall'ultimo Riesame riguardanti la gestione del CdS sono stati pressoché tutti raggiunti anche grazie al costante monitoraggio delle azioni intraprese. Il Gruppo di AQ si è infatti dotato di una cartella condivisa e costantemente aggiornata, in cui sono state annotate con ordine tutte le azioni intraprese relativamente agli obiettivi stabiliti rispettivamente da: 1) i rapporti di riesame; 2) le relazioni della CPDS; 3) le relazioni del Nucleo di Valutazione. Inoltre il Gruppo AQ ha continuato ad individuare nuovi obiettivi attraverso il monitoraggio di tutti gli indicatori utili per capire l'andamento del CdS. Le analisi del Gruppo AQ sono state periodicamente oggetto di discussione collegiale in seno al CCU. Oltre a ciò, in occasione della stesura del presente Riesame, il Gruppo di Riesame ha convocato un incontro ad hoc di tutto il corpo docente impegnato nel CdS per analizzare l'opportunità e le condizioni di possibilità per programmare in futuro ulteriori modifiche ordinamentali o altre azioni migliorative in grado di adeguare l'offerta formativa ai nuovi contesti (report riunione del 15/09/2023). La riunione ha inteso da un lato rappresentare uno spazio previo di discussione circa il testo del presente Riesame, in vista della sua approvazione in CCU, e dall'altro ha voluto porre le basi per le riflessioni che saranno portate avanti dal Gruppo di lavoro per la revisione dell'ordinamento, già istituito nel CCU del 19/07/2023.

L'intero sistema di gestione della qualità del CdS deve poter contare sulla rappresentanza della componente studentesca. Tuttavia, si sono verificate situazioni in cui, a causa del distanziamento temporale delle tornate elettorali rispetto alla durata delle carriere degli studenti, il CdS si è trovato privo dei rappresentanti degli studenti, giacché gli stessi si erano laureati e non erano sostituibili attraverso lo scorrimento delle liste degli eleggibili. L'ultima tornata elettorale (29 e 30 marzo 2023) si è conclusa con l'elezione di 3 rappresentanti degli studenti in seno al CCU e alla CPDS, tutti e tre afferenti alla classe LM-89. Per poter contare su di una rappresentanza specifica della classe L-

1&L-15, gli studenti sono stati invitati a designare un loro rappresentante presso il Gruppo AQ, che risulta ora opportunamente integrato dalla componente studentesca (verbali del gruppo AQ del 08/05/2023 e del 18/07/2023).

Nel complesso, le azioni messe in atto dall'ultimo Riesame hanno rivelato una buona capacità del CdS di riconoscere gli aspetti critici e i margini di miglioramento della propria organizzazione didattica e di definire interventi conseguenti. In questo quadro, le opinioni di docenti, studenti, laureandi e laureati sono state tenute nel debito conto e valorizzate.

Azione Correttiva n. 1	<i>Monitoraggio dei passaggi tra le classi di laurea attivando la raccolta sistematica, analitica e disaggregata dei dati sui passaggi tra le classi L-1 e L-15, con conseguente miglioramento della valutazione di alcuni indicatori.</i>
Azioni intraprese	<ul style="list-style-type: none"> - presa a campione con l'aiuto della segreteria studenti di casi di studenti che hanno richiesto il passaggio di classe per controllare se ESSE3 lo segnala; - in base all'esito del passaggio precedente si è stabilito se fare un censimento su documentazione cartacea (segreteria studenti) o estrazione di ESSE3; - individuata la soluzione al problema tecnico, sono state fatte due estrazioni, a settembre e a novembre 2022, che hanno confermato il risultato dell'indagine (numero esiguo di passaggi)
Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva	<i>L'azione è stata compiuta per il periodo di riferimento.</i>

D.CDS.4-b. ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI

D.CDS.4.1 Contributo dei docenti, degli studenti e delle parti interessate al riesame e miglioramento del CdS

Fonti documentali (non più di 8 documenti):

Documenti chiave:

- Titolo: **SUA-CdS 2022 e 2023, quadro B6**
Breve Descrizione: Opinioni degli studenti
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): pdf allegato
Upload / Link del documento: <https://bct.unimc.it/it/qualita/documenti-e-azioni/scheda-unica-annuale-dei-corsi-di-studio-sua-cds>
- Titolo: **SUA-CdS, quadro B7**
Breve Descrizione: Opinioni dei laureati
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc): pdf allegato
Upload / Link del documento: <https://bct.unimc.it/it/qualita/documenti-e-azioni/scheda-unica-annuale-dei-corsi-di-studio-sua-cds>
- Titolo: **SUA-CdS, quadro C3**
Breve Descrizione: Opinioni enti e imprese con accordi di stage / tirocinio curriculare o extracurriculare
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): pdf allegato
Upload / Link del documento: <https://bct.unimc.it/it/qualita/documenti-e-azioni/scheda-unica-annuale-dei-corsi-di-studio-sua-cds>
- Titolo: **Relazione annuale Commissione paritetica docenti studenti 2022**
Breve Descrizione: Documento redatto annualmente dalla CPDS del Dipartimento di afferenza del CdS
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): 2.2 Beni culturali e turismo (interclasse L-1/L-15) pp.14-18
Upload / Link del documento: https://www.unimc.it/it/qualita/qualita-didattica/aq-cds/relazioni-cpds/relazioni-cpds-2022/relazione_cpds_dsdfbct_2022.pdf
- Titolo: **Riesame ciclico 2021**
Breve Descrizione: Ultimo Riesame ciclico effettuato.
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): sezione 4b.
Upload / Link del documento: https://www.unimc.it/it/qualita/qualita-didattica/aq-cds/riesami-ciclici/riesami-ciclici-a-a-2021-2022/l-1l-15_riesame_2021.pdf

Documenti a supporto:

- Titolo: **sito web dedicato alla qualità dell'area dei Beni Culturali e Turismo del Dipartimento di Scienze della formazione, dei Beni Culturali e del Turismo**
Breve Descrizione: sito contenente il corpus documentale sulla qualità del CdS.
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Opinioni degli studenti, Consultazioni con i portatori di interesse, Documenti e azioni
Upload / Link del documento: <https://bct.unimc.it/it/qualita>
- Titolo: **Piano Strategico di Ateneo 2023-2025**

Breve Descrizione: Atto politico di indirizzo per il consolidamento e lo sviluppo dell'Università nei prossimi tre anni, il PSA23-25 illustra la visione, gli obiettivi e le politiche con cui muovere la comunità accademica verso la costruzione delle prospettive future.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): cap.5. Linea strategica per gli spazi, la trasformazione digitale e la sostenibilità

Upload / Link del documento: https://www.unimc.it/it/sostenibilita/pianificazione-programmazione/documenti/piano-strategico_2023-2025.pdf

Come già dettagliato nei quadri D.CDS.1a e D.CDS.1.1 del presente Riesame, il Comitato di indirizzo per gli interlocutori differenziati del CCU in Beni culturali e Turismo ha svolto sistematiche attività di consultazione delle parti interessate ai fini dell'aggiornamento periodico dei profili formativi, come documentato nel quadro A1b della scheda SUA CdS nonché nell'apposita sezione della pagina web del CdS dedicata alla Qualità:

<https://bct.unimc.it/it/qualita/consultazione-portatori-di-interesse>. La recente definizione di un CIP (Comitato di indirizzo permanente) specifico per la L-1&L-15 è intesa come occasione per potenziare ed orientare ancora meglio le consultazioni dirette con i soggetti coinvolti, integrandole con consultazioni indirette attraverso l'acquisizione e lo studio delle analisi di competenti organizzazioni nazionali e internazionali circa i trend dei settori di riferimento. I risultati delle consultazioni sono periodicamente oggetto di analisi collegiale da parte del Gruppo AQ e del CCU L-1&L-15/LM-49/LM-89 e costituiscono il punto di partenza per ogni riflessione circa eventuali aggiornamenti e modifiche dell'offerta didattica.

Il Consiglio delle Classi Unificate è l'organo collegiale nel quale vengono presentate e discusse le istanze di docenti, studenti e personale tecnico-amministrativo che attengono alla qualità dei CdS e alla vita della comunità accademica che insieme essi costituiscono. Le riunioni del CCU prevedono periodicamente all'ordine del giorno un punto dedicato all'AQ, nel quale i Gruppi AQ riferiscono i risultati del loro lavoro di monitoraggio continuo aprendo la discussione al contributo di tutti.

Gli studenti si esprimono attraverso i loro rappresentanti in CCU e nel Gruppo AQ, e vengono periodicamente invitati ad esprimere le loro opinioni, suggerimenti e critiche durante assemblee appositamente convocate sull'andamento della didattica, che sono tuttavia generalmente poco partecipate, e in spazi di dialogo ricavati durante le lezioni plenarie di docenti su suggerimento e richiesta del Gruppo AQ, modalità che si è rivelata molto più efficace.

Oltre alla partecipazione agli organi collegiali e ai momenti assembleari, docenti, studenti e personale tecnico-amministrativo hanno modo di rendere note le proprie osservazioni e proposte di miglioramento anche tramite gli appositi organi e un modulo reclami anonimo pubblicato sul sito di Ateneo (<https://www.unimc.it/it/qualita/segnalazioni-e-reclami-1/invio-reclami>), cui seguono la segnalazione da parte del Presidente del Presidio di Qualità di Ateneo al Presidente di CdS e l'intervento di quest'ultimo. Dall'ultimo riesame non sono pervenute segnalazioni da questo canale.

Gli esiti della rilevazione delle opinioni di studenti, laureandi e laureati (questionari di valutazione della didattica, survey, indagini Almalaurea), come pure le relazioni della CPDS, le segnalazioni emerse nei momenti di incontro o attraverso i canali preposti, sono analizzati e commentati in seno al Gruppo AQ, condivisi in CCU e costituiscono una base per l'individuazione e la programmazione delle azioni migliorative. L'ultima rilevazione dei risultati dei questionari di valutazione (dati disponibili sul Monitor Integrato di Ateneo estratti il 13 luglio 2023) mostra un gradimento decisamente alto da parte degli studenti. Il risultato è in linea o migliore dei valori registrati a livello di Ateneo e di Dipartimento. Le schede di valutazione riferite ai singoli insegnamenti risultano coerenti con le schede di sintesi, e non ci sono particolari situazioni - in negativo o in positivo - che si discostino sensibilmente dai valori di sintesi. Per un'analisi più dettagliata si rimanda al quadro B6 della SUA CdS 2023. Quanto ai risultati della survey di valutazione aggiuntiva proposta agli studenti (dati aggiornati al 4 luglio 2023), le risposte sembrano testimoniare la differenza tra gli studenti con una prospettiva di prosecuzione degli studi dopo la laurea di I livello e quelli più interessati ad uno sbocco lavorativo immediato. Per entrambi i gruppi, però, sembra emergere uno spiccato interesse alla crescita culturale personale, anche se declinato per alcuni in prospettiva professionale. Alla domanda su ciò che non hanno trovato finora nel CdS, circa la metà delle risposte fanno emergere un disagio per lo più riferito alla preponderanza di insegnamenti nell'area dei beni culturali oppure del turismo (con pareri anche diametralmente opposti). Tali pareri contraddittori sono forse da interpretare come segnali di non sufficiente chiarezza delle

differenze tra le due classi di laurea, su cui il Gruppo AQ e tutto il CdS sta in effetti lavorando. Alla domanda su “cosa porterai con te” dopo la fine del CdS, le risposte sono in maggioranza positive e sottolineano sia la ricchezza di argomenti e stimoli trattati, sia la passione trasmessa dai docenti. I suggerimenti per migliorare l'efficacia del corso di laurea per alcuni riguardano il superamento di difficoltà organizzative (concentrazione di troppe ore di lezione nello stesso giorno, mancanza di spazi dove studiare e ove poter ricaricare lo smartphone, difficoltà a reperire le informazioni sul sito web di Dipartimento), per altri nuovamente la non sempre facile distinzione tra i percorsi delle classi L-1 e L-15. Alle difficoltà logistico-organizzative si sta ponendo rimedio per l'a.a. 23/24 dedicando maggiore attenzione all'articolazione delle lezioni (D.CDS.2.1 del presente Riesame), dotando tutte le aule di prese elettriche per gli studenti, promuovendo ancora l'uso della biblioteca come spazio di studio ed infine attraverso il piano strategico di Ateneo che comprende la totale reingegnerizzazione tecnica e informativa dei siti web di dipartimento e dei CdS. In merito invece al punto relativo al percorso interclasse L-1/L-15, oggetto di attenzione da parte del Gruppo AQ e dell'intero CdS, è interessante recepire le risposte alla domanda se al momento dell'iscrizione gli studenti abbiano scelto consapevolmente la classe di laurea nella quale intendono conseguire il diploma finale: solo un'esigua minoranza ha risposto negativamente, come già esplicitato qui nel D.CDS1.2. Sembra esserci dunque consapevolezza circa la laurea nella classe di proprio interesse, ma meno chiarezza circa il percorso formativo che vi ci conduce.

Quanto alle osservazioni e ai suggerimenti emersi nelle relazioni annuali della CPDS, il Gruppo AQ li recepisce e li elabora per poi portarli alla discussione nel CCU. L'ultima relazione annuale è stata analizzata dal Gruppo AQ nella riunione del 16/01/2023, che ha rilevato l'apprezzamento della CPDS in merito alle buone pratiche di gestione della qualità del CdS. Per quanto riguarda le richieste degli studenti emerse dalla relazione, di particolare rilievo è quella che attiene ad un ulteriore accrescimento delle attività didattiche integrative (laboratori, seminari, workshop ecc.) finalizzate a potenziare la rete di collegamento tra formazione e mondo del lavoro. Tale richiesta coincide con un obiettivo del presente riesame (già discusso e deliberato nel CCU 19/07/2023) e che si riferisce all'arricchimento dell'offerta didattica con attività professionalizzanti. A tale scopo si sta lavorando all'attivazione di cicli di incontri sulle professioni, uno per ciascun semestre, coordinati da un docente referente e volti a migliorare l'orientamento in uscita e a sostenere l'occupabilità dei laureati, come qui esposto nel D.CDS.1, ma anche ad aumentare la consapevolezza degli studenti circa gli obiettivi del proprio percorso di formazione.

Anche l'opinione dei laureati viene tenuta in debito conto: dai dati Almalaurea, commentati nel quadro B7 della scheda Sua CdS, si rileva che la soddisfazione del corso di laurea è molto elevata, superando in alcuni casi la media nazionale. Anche in questo caso si evidenziano alcune differenze fra le due classi: gli studenti laureati nella classe L-1 si dichiarano completamente soddisfatti ('decisamente sì') nel 57,1% dei casi, a fronte del 50,3% a livello nazionale, e mediamente soddisfatti ('più sì che no') nel 38,1% dei casi (44% il dato nazionale), raggiungendo la quasi unanimità della soddisfazione; per la L-15 laureati si dichiarano completamente soddisfatti del corso di laurea ('decisamente sì') nel 71,4% dei casi, a fronte di una media nazionale del 39%, e mediamente soddisfatti ('Più sì che no') nel 28,6% dei casi (51,7% il dato nazionale), raggiungendo soddisfazione unanime. Il dato positivo di soddisfazione si riflette nella percentuale di studenti che si iscriverebbe di nuovo allo stesso corso di laurea dell'Ateneo: sono l'85,7% dei laureati per la classe L-1 (75,3% il dato nazionale) e il 42,9% per la classe L-15 (62% il dato nazionale). I punti forti nel grado di soddisfazione sono il carico di studio, organizzazione e logistica e i rapporti con i docenti.

Infine, altri soggetti coinvolti le cui opinioni vengono tenute in debito conto sono gli enti esterni che accolgono gli studenti del CdS per l'esperienza di tirocinio. Il quadro C3 della scheda SUA CdS dà conto delle risposte degli enti ospitanti ai questionari intermedi e finali previsti dalla procedura di svolgimento e accreditamento dei tirocini. Il riscontro sulle competenze osservate negli studenti è molto positivo (per il dettaglio si rimanda al suddetto quadro C3). Dall'analisi delle risposte aperte (66 questionari pervenuti) si evince un ottimo grado di soddisfazione rispetto all'esperienza di tirocinio da parte degli enti ospitanti: tutti i tutor hanno risposto ponendo in rilievo l'ottima preparazione teorica dei tirocinanti nei diversi settori (dall'area biblioteconomico-archivistica, a quella artistica alla conoscenza del territorio), ma anche l'abilità nella gestione degli strumenti informatici; gli studenti si sono distinti anche per le spiccate doti comunicative e relazionali sia nei confronti dei colleghi sia dell'utenza esterna; particolarmente apprezzato è stato l'atteggiamento di disponibilità a svolgere le mansioni affidate, lo spirito di autonomia, di adattabilità e di proattività rispetto al contesto lavorativo. In linea con questo dato si pongono le risposte alle domande circa eventuali azioni di miglioramento della proposta (“Durante lo stage, ha rilevato delle aree di migliorabilità nella preparazione dello studente?” oppure “Durante lo stage, ha rilevato delle aree di migliorabilità nella preparazione dello studente?”): un ente che opera nell'ambito del turismo suggerisce di distribuire le ore di tirocinio nel corso di un periodo più lungo che comprenda alta e bassa stagione per permettere agli studenti di fare un'esperienza più efficace; gli altri tutor non forniscono suggerimenti, ritenendosi pienamente

soddisfatti della collaborazione con l'Ateneo.

Criticità/Aree di miglioramento

Non sono emerse criticità di sistema nella gestione dell'AQ. Emerge invece la necessità di migliorare: 1) la chiarezza nel piano di studi; 2) la consapevolezza di quali siano le attività che contribuiscono alla formazione nella classe prescelta; 3) la comprensione dell'impianto dell'interclasse e delle attività la cui associazione contribuisce ad una doppia formazione integrata (vedi anche D.CDS.1.5).

D.CDS.4.2 Revisione della progettazione e delle metodologie didattiche del CdS

Fonti documentali (non più di 8 documenti):

Documenti chiave:

- Titolo: **SMA 2021 e 2022**
Breve Descrizione: Schede di monitoraggio annuali degli ultimi 2 anni che danno conto delle azioni di monitoraggio continuo dall'ultimo Riesame
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): tutti gli indicatori e relativo commento
Upload / Link dei documenti:
SMA 2021: https://www.unimc.it/it/qualita/qualita-didattica/aq-cds/monitoraggio-annuale/monitoraggio-annuale-a-a-2020-2021/sma_l_1_15_20_21.pdf
SMA 2022: https://www.unimc.it/it/qualita/qualita-didattica/aq-cds/monitoraggio-annuale/monitoraggio-annuale-a-a-2021-2022/sma_l1-15_21.pdf
- Titolo: **Riesame ciclico 2021**
Breve Descrizione: Ultimo Riesame ciclico effettuato.
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): tutto il documento.
Upload / Link del documento: https://www.unimc.it/it/qualita/qualita-didattica/aq-cds/riesami-ciclici/riesami-ciclici-a-a-2021-2022/l-1l-15_riesame_2021.pdf
- Titolo: **Verbali del Gruppo AQ del 07/02/2022 e 16/01/2023**
Breve Descrizione: verbali che danno conto delle fasi annuali di organizzazione del lavoro del Gruppo AQ (definizione del cronoprogramma delle azioni da svolgere durante l'anno, aggiornamento della cartella di monitoraggio delle azioni intraprese, analisi della CPDS e dei report del NdV e definizione di nuovi obiettivi).
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):
Upload / Link del documento: [accesso riservato]

Attraverso tutti i suoi organi collegiali (dal CCU, al Gruppo AQ, alle commissioni e alle deleghe individuali che vertono su specifiche aree d'intervento secondo una distribuzione interna degli incarichi che si rinnova ogni 3 anni) il CdS opera un monitoraggio continuo dei seguenti aspetti: interazioni con le parti interessate, esiti delle rilevazioni delle opinioni degli studenti e dei laureati, esiti occupazionali e tutti gli aspetti inerenti l'esperienza degli studenti in ogni fase del loro percorso formativo. Le azioni di monitoraggio sono documentate dalla scheda SUA, la SMA, i rapporti di Riesame, i verbali dei CCU e i verbali del Gruppo AQ. Questi ultimi, in particolare, testimoniano il monitoraggio delle azioni migliorative messe in atto in seguito ai riesami, secondo un preciso calendario (cfr. il verbale del Gruppo AQ del 07/02/2022). Il prospetto delle azioni intraprese è costantemente aggiornato e disponibile al Gruppo AQ in una cartella condivisa in modalità di modifica. La rendicontazione delle azioni migliorative è anche affrontata nel commento all'ultima SMA (2021). Gli organi collegiali del CdS analizzano, altresì, i documenti prodotti dalla CPDS e dal Nucleo di Valutazione, che vengono discussi prima in seno al Gruppo AQ e poi in seno al CCU (cfr. verbale gruppo AQ del 16/01/2023 e verbale CCU del 31/01/2023).

Tutto questo lavoro di monitoraggio costituisce la premessa necessaria per una consapevole attività di revisione dei percorsi, dei metodi di insegnamento e di verifica degli apprendimenti, la quale viene proposta e discussa collegialmente nel CCU, su sollecitazione o meno del Gruppo AQ, soprattutto ma non esclusivamente in occasione le scadenze previste dal sistema AQ.

Il personale tecnico amministrativo collabora attivamente al coordinamento didattico tra gli insegnamenti e alla razionalizzazione degli orari e della distribuzione temporale delle verifiche (si veda qui D.CDS.1.5). I docenti si confrontano sugli esiti delle verifiche di apprendimento attraverso la discussione nell'ambito del CCU; il confronto sugli andamenti e i risultati della prova finale avviene sia nell'ambito del CCU, sia in occasione delle riunioni per le sedute di laurea. In entrambi i casi, si cerca di osservare i processi organizzativi e i profili metodologici nell'ottica di

capire meglio come supportare le carriere degli studenti.

Per quanto riguarda il confronto con i corsi attivati nelle medesime classi su base nazionale, macroregionale e regionale, è importante ricordare che il CdS interclasse in L-1&L-15 è un unicum. Questo significa che i termini di confronto possono avvenire soltanto sulla base dei dati disaggregati per ciascuna classe di laurea forniti dall'Anagrafe Nazionale degli Studenti, cosa che gli organi di gestione del CdS fanno puntualmente, ma senza dimenticare l'unicità dell'offerta formativa interclasse. Non è lo stesso, infatti, misurare fra loro CdS che si basano su una sola tabella di classe di laurea, con performance commisurate ai medesimi profili, che mettere in relazione con essi un CdS che ambisce ad integrare due diversi percorsi e che si pone, dunque, obiettivi diversi. Pur tenuto conto di questa distinzione, come si è visto (D.CDS.1.1) i dati sugli esiti occupazionali dei laureati dell'interclasse (SMA 2022, indicatore iC06) sopravanzano il benchmark di riferimento macro-regionale e nazionale di ciascuna delle due classi, fatta salva l'esiguità numerica dei laureati nella L-15 del CdS interclasse.

Criticità/Aree di miglioramento

Non si rilevano criticità di sistema nei processi di assicurazione della qualità e revisione periodica del CdS. Il processo di revisione della progettazione e delle metodologie didattiche del CdS è attualmente in una fase orientata all'aggiornamento del percorso di studi, alla luce delle osservazioni che, in diverse occasioni anche all'interno del presente riesame, riguardano alcuni indicatori riferiti alla classe L-15. Il CdS si è già dotato di un gruppo di lavoro per la revisione (CCU 19/07/2023) che, anche sulla base del presente Riesame, elaborerà una proposta di revisione.

D.CDS.4.c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Obiettivo n. 1	D.CDS.4/n.1/RC-2023: Arricchire il percorso formativo attraverso ulteriori attività professionalizzanti mediante il confronto con il mondo del lavoro.
Problema da risolvere Area di miglioramento	Assegnare ulteriori spazi al dialogo dedicati alle professioni dei due settori di riferimento, soprattutto nella prospettiva evolutiva delle professioni emergenti e dei possibili mutamenti nel percorso professionalizzante superiore.
Azioni da intraprendere	<ul style="list-style-type: none"> - Un ciclo di incontri focalizzato sulle professioni dei settori nel primo semestre di ogni a.a. - Un ciclo di incontri focalizzato sulle professioni dei settori nel secondo semestre di ogni a.a.
Indicatore/i di riferimento	<ul style="list-style-type: none"> - Realizzazione del ciclo nel primo semestre di ogni a.a. - Realizzazione del ciclo nel secondo semestre di ogni a.a.
Responsabilità	CCU L-1&L-15/LM-49/LM-89
Risorse necessarie	Coinvolgimento di: <ul style="list-style-type: none"> - Coordinatore del ciclo per primo semestre; - Coordinatore del ciclo per il secondo semestre; - CCU L-1&L-15/LM-49/LM-89; - Gruppo AQ del CdS; - CIP (Comitato di indirizzo permanente) del CdS; - docenti con insegnamenti nel CdS; - tecnici e amministrativi referenti del CdS.
Tempi di esecuzione e scadenze	Dall'a.a. 2023.24

Obiettivo n. 2	D.CDS.4/n.2/RC-2023: Migliorare, dal punto di vista delle studentesse e degli studenti, la chiarezza e la consapevolezza del percorso di formazione interclasse.
Problema da risolvere Area di miglioramento	Possibile disorientamento derivato dalle caratteristiche del percorso interclasse, la molteplicità degli obiettivi formativi e dei profili d'uscita.
Azioni da intraprendere	<ul style="list-style-type: none"> - Modificare la presentazione del piano di studi agendo eventualmente sulla denominazione degli insegnamenti in base a una ridefinizione dei loro obiettivi e contenuti, le semestralità e finanche la presentazione grafica e le note di accompagnamento sul sito del CdS; - Prevedere una più mirata esplicazione del piano di studi durante il Welcome Day e le altre attività di orientamento in ingresso rivolte agli studenti del primo anno.
Indicatore/i di riferimento	Tutti gli indicatori della Didattica e Valutazione della didattica.
Responsabilità	CCU L-1&L-15/LM-49/LM-89
Risorse necessarie	Coinvolgimento di: <ul style="list-style-type: none"> - Gruppo AQ del CdS; - Gruppo di lavoro sulla revisione del CdS; - docenti con insegnamenti nel CdS; - tecnici e amministrativi referenti del CdS.
Tempi di esecuzione e scadenze	Dall'a.a. 2024-2025

Obiettivo n. 3	D.CDS.4/n. 3/RC-2023: Esplorare le condizioni di possibilità e valutare l'opportunità di aggiornare l'ordinamento didattico, apportando modifiche laddove ritenute necessarie, soprattutto in riferimento all'equilibrio fra le due classi.
Problema da risolvere Area di miglioramento	Monitorare la coerenza del percorso di studi alla luce di indicatori che testimoniano differenze di attrattività ed efficacia in egual misura per le due classi.
Azioni da intraprendere	<ul style="list-style-type: none"> - Creazione di un gruppo di lavoro che, in sinergia con il Gruppo AQ e con tutto il CdS, valuti il corrente percorso di studi e si confronti sui contenuti dello stesso in relazione all'esperienza dello studente, alla coerenza con i profili professionali e al corretto equilibrio fra le due classi; - Disegno di possibili modifiche all'ordinamento didattico (a.a. 2025-2026) in relazione ai profili professionali di uscita (vedi obiettivo D.CDS.1/n.2/RC-2023: Razionalizzazione degli sbocchi professionali) e alle risorse realisticamente disponibili (risorse finanziarie per il reclutamento docenti e PTA e per il potenziamento infrastrutturale secondo la programmazione di Dipartimento e in base ai punti organico disponibili).
Indicatore/i di riferimento	Tutti gli indicatori Didattica, Valutazione della didattica e Soddisfazione e occupabilità
Responsabilità	CCU L-1&L-15/LM-49/LM-89
Risorse necessarie	Coinvolgimento di: <ul style="list-style-type: none"> - Gruppo di lavoro per la revisione dell'ordinamento; - Gruppo AQ; - CIP (Comitato di indirizzo permanente) del CdS; - CCU L-1&L-15/LM-49/LM-89; - Tecnici e amministrativi referenti del CdS. - Consiglio di Dipartimento. - Governance di Ateneo.
Tempi di esecuzione e scadenze	A partire dall'a.a. 2023/2024 in vista di possibili modifiche in RAD dal 2025-2026.

Commento agli indicatori

5- a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI INTERCORSI DALL'ULTIMO RIESAME

Relativamente agli indicatori, nel precedente Riesame ci si era posti come obiettivi il miglioramento degli indicatori relativi alla soddisfazione dei laureati, obiettivo raggiunto come illustrato nel presente quadro di sintesi D.CDS.1a, e un depuramento dell'indicatore iC24 relativo al tasso di abbandoni, che poteva essere falsato dai cambi di classe, come illustrato qui nel D.CDS.4a, anche in questo caso obiettivo raggiunto. Si ritiene che molti dati di ingresso, percorso ed uscita, già risentivano, nell'ultimo Riesame, delle conseguenze dell'emergenza pandemica, che ha continuato ad agire sulla compagine studentesca restituendo nell'attualità un quadro sensibilmente trasformato rispetto al periodo immediatamente precedente la pandemia.

5- b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

L'analisi è effettuata sulla base degli indicatori aggiornati all' 1/07/2023, forniti dalla Scheda del CdS 2022, che include i dati disponibili dal 2018. Laddove considerato opportuno, sarà fatto un confronto con i dati forniti dall'Ateneo mediante il Monitor Integrato (MIA), estratti al 14/09/2023.

1. Indicatori relativi alla didattica

Dati di ingresso: Gli avvii di carriera al I anno (**iC00a**) costituisce uno degli indicatori in cui più evidente appare lo squilibrio fra le due classi in termini di numerosità. Dal 2018, per la classe L-1 si assiste ad un incremento sostanziale (60 avvii nel 2018, 75 nel 2022), mentre la classe L-15 risulta dimezzata (32 avvii nel 2018, 14 nel 2022). La stessa proporzione si verifica per gli immatricolati puri (**iC00b**): nel corso del quinquennio passano, per la L-1 da 49 a 56, per la L-15 da 25 a 12. Infine, il numero complessivo di iscritti (**iC00d**) rimane sostanzialmente stabile per la L-1 (da 195 a 198), e fortemente inferiore per la L-15 (da 86 a 50).

I dati in ingresso forniti da MIA si riferiscono al triennio e sono aggregati per le due classi e ci dicono che al presente (settembre 2023) gli iscritti al I anno non hanno subito grandi variazioni (da 98 a 95) e gli iscritti complessivi mostrano un calo (da 288 a 249), dovuto molto probabilmente proprio alla sofferenza in ingresso degli studenti della classe L-15.

Dati di percorso: la percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'a.s. (**iC01**), nel corso del quadriennio (2018-2021), passa per la L-1 dal 53,5% al 43,8, ma è molto superiore alla media degli Atenei non telematici dell'area geografica (32,5%); per la L-15, passa dal 50% al 28,9%, di molto inferiore alla media geografica (52,1%). Viceversa, la Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso (**iC02**) è in lieve flessione per la classe L-1 (dall'88,9% del 2018 al 76% del 2022, comunque molto superiore alla media geografica, che è il 44,7%) ma in crescita per la L-15 (50% nel 2018, 66,7% nel 2022, in linea con la media geografica, del 66%).

Anche in questo caso, i dati aggregati forniti da MIA confermano la flessione degli indicatori, fatta salva la Media CFU acquisiti dagli studenti fino al 2° anno, pressoché invariata (nell'ultimo triennio: 83,13, 78,22, 80,33).

Dati di uscita: i laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso (**iC00g**) nell'anno solare 2022 sono stati per la L-1 19 (in lieve diminuzione rispetto al 2018: 24), e per la L-15 6 (numero invariato rispetto al 2018).

Da MIA si evince che il tasso di laurea, che dal 2020/21 al 2021/2022 era passato dal 50 al 45,59%, per l'anno 2022/2023 dovrebbe essere superiore, giacché a fronte del fatto che mancano ben due sedute di laurea, ancora da realizzare, il numero di laureati è già pari a quello dell'anno precedente.

Infine, il Rapporto studenti regolari/docenti (professori a tempo indeterminato, ricercatori a tempo indeterminato, ricercatori di tipo a e tipo b) (**iC05**) i dati sono necessariamente aggregati e appaiono in miglioramento: nel 2018 il rapporto era di 10,3 studenti per docente (13,5 la media geografica), mentre nel 2022 il rapporto è arrivato a 6,5 studenti per docente (a fronte dell'11,1 su base geografica). Mentre la Percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico-disciplinari (SSD) di base e caratterizzanti per corso di studio (L; LMCU; LM), di cui sono docenti di riferimento (**iC08**) nel 2022 fa registrare il 90,9% , leggermente inferiore alla media geografica (96,4%).

2. Indicatori di internazionalizzazione

La Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso (**iC10**) è in forte crescita per entrambe le classi e fa registrare nel 2021 il 12,7‰ per la L-1 e il 62‰ per la L-15, dato molto positivo e nettamente al di sopra della media geografica (20,9‰) che testimonia la propensione degli studenti della L-15 del CdS ad ampliare le loro esperienze di studio all'estero. Lo stesso valore si riflette nella Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero (**iC11**), nettamente al di sopra della media geografica per entrambe le classi: nel 2022 è stata per la L-1 del 105,3‰ (media geografica 28,3), e per la L-15 del 333,3‰ (media geografica 89,8‰). Anche i dati forniti dal MIA riflettono l'andamento positivo: infatti, il Numero medio CFU acquisiti dagli studenti Erasmus risulta nel triennio in crescita costante (2021= 0, 2022= 28, 2023= 32), riflettendo, ovviamente, anche le circostanze relative alla mobilità studentesca durante la pandemia.

3. Ulteriori indicatori per la valutazione della didattica

Sul percorso: La percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire (**iC13**) mostra le stesse proporzioni evidenziate dai dati sulla didattica: per la L-1 si passa dal 55,4% del 2018 al 46,4% del 2021 (superiore alla media geografica, 44%), mentre per la L-15 si passa dal 54,3% al 37,1%, molto meno della media geografica (53,7%). Andando ad analizzare la Percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio (**iC14**), i dati ripropongono un quadro in cui la classe in maggior sofferenza è sempre la L-15: la L-1 passa dal 65,3% al 55,8% (67,2% il dato della media geografica), mentre la L-15 passa dal 64% al 43,8% (67,9% la media geografica). Infine, per completezza, la Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 1/3 dei CFU previsti al I anno (**iC15bis**) conferma le rilevazioni precedenti nelle medesime proporzioni (per brevità: nel 2022 la L-1 mostra il 46,5%, la L-15 il 37,5).

La Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso corso di studio (**iC17**) mostra una tendenza opposta: la L-1 passa dal 57,9% del 2018 al 40,8% del 2021 leggermente al di sopra della media geografica di riferimento (37,5%), mentre la L-15 passa dal 40% del 2018 al 52% del 2021, sempre leggermente al di sopra della media geografica di riferimento (47,2%).

Come dato di valutazione globale, la Percentuale di laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso di studio (**iC18**) nel 2022 per la L-1 il dato è molto alto: 82,6% (media geografica: 77,2%) e per la L-15 si attesta sul 55,6%, comunque al di sopra della media geografica (53,4%).

Infine, le Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata (**iC19**) sono state nel 2022 l'84,7%, a fronte della media geografica del 75,2%.

4. Indicatori circa il percorso di studio e la regolarità delle carriere

Gli indicatori di questo gruppo sono quelli che mostrano le maggiori criticità riguardo alla classe L-15. Infatti, la Percentuale di studenti che proseguono la carriera nel sistema universitario al II anno (**iC21**) nel 2021 è stata abbastanza soddisfacente per la L-1 (67,4% a fronte di una media geografica del 77,5%), mentre per la L-15 appare critica: 43,8% a fronte di una media geografica del 75,5%. La Percentuale di abbandoni del CdS dopo N+1 anni (**iC24**), pur consistente, non riveste nel 2021, come invece accadeva in alcuni anni trascorsi, caratteri di criticità se confrontata con le medie geografiche di riferimento. Per la L-1 si attesta sul 36,7% (35,9% la media geografica), e per la L-15 sul 40,0% (35,2% la media geografica).

5. Soddisfazione e occupabilità

La Percentuale di laureandi complessivamente soddisfatti del CdS (**iC25**), è un indicatore decisamente positivo per entrambe le classi. Per la L-1 si attesta sul 95,7% (92,7% la media geografica), mentre per la L-15 raggiunge l'unanimità: 100% (82,5% la media geografica).

6. Consistenza e qualificazione del corpo docente

Il Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza) (**iC27**) è buono: raggiunge infatti nel 2022 il 19,3 (36,7 la media geografica). Allo stesso modo, il Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza) (**iC28**) è da considerare positivo: 23,2 su una media geografica del 24,6.

5- c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Dal commento agli indicatori si evincono chiaramente tendenze negative nei dati di ingresso e percorso per la classe L-15. La constatazione e conferma di tali dati ha già portato all'individuazione di obiettivi ed azioni al riguardo nel presente Riesame, come indicato in **D.CDS.4/n.2/RC-2023** e **D.CDS.4/n.3/RC-2023**. In vista di tali azioni, l'obiettivo principale scaturito dal presente commento agli indicatori viene dettagliato qui di seguito.

Obiettivo n. 1	D.CDS.5/n. 1/RC-2023: Monitoraggio costante della progressione degli studi e della carriera delle studentesse e degli studenti della L-15 in relazione a quella della L-1.
Problema da risolvere Area di miglioramento	Flessione degli indicatori della didattica riferiti alla L-15.
Azioni da intraprendere	In aggiunta alle azioni già indicate in D.CDS.4/n.2/RC-2023 e D.CDS.4/n.3/RC-2023 : - monitoraggio degli indicatori ANS e confronto con i dati MIA; - analisi attenta delle risposte alla Survey;
Indicatore/i di riferimento	Tutti gli indicatori Didattica, Valutazione della didattica e Soddisfazione e occupabilità
Responsabilità	CCU L-1&L-15/LM-49/LM-89
Risorse necessarie	Coinvolgimento di: - Gruppo di lavoro per la revisione dell'ordinamento; - Gruppo AQ; - CCU L-1&L-15/LM-49/LM-89; - Tecnici e amministrativi referenti del CdS.
Tempi di esecuzione e scadenze	A partire dall'a.a. 2023/2024 e fino al prossimo Riesame.