

RAPPORTO AUDIT INTERNO

Data audizione	23/04/2026
CdS (Classe)	LM-16 – Finanza e mercati
Dipartimento	ECONOMIA E DIRITTO
Gruppo auditor	PROF. MASTROCOLA – Coordinatore del NdV PROF.SSA FIDANZA – Componente NdV PROF.SSA AIELLO - Componente NdV DOTT. PATRIK SAMBO – Componente NdV SIG.RA BELLARDINELLI – Componente NdV PROF.SSA BARTOLACCI – Presidente del PQA
Rappresentanti CdS	PROF.SSA MARGHERITA SCOPPOLA – Presidente del CdS PROF.SSA EMAUELA GIACOMINI – Gruppo AQ PROF.SSA ELISABETTA MICHETTI – Gruppo AQ PROF.SSA NICOLETTA MARINELLI – Gruppo AQ DOTT. MASSIMILIANO STRADA – Responsabile Ufficio servizi didattici DOTT.SSA LUDOVICA SPADONCELLI – Supporto amministrativo CdS PROF.SSA ELENA CEDROLA – Direttrice del Dipartimento
Documentazione consultata	• Documento di autovalutazione • Scheda SUA-CdS • Scheda di monitoraggio annuale • Riesame ciclico • Relazione CPDS

Il Coordinatore del Nucleo di Valutazione apre la seduta, rinnovando il proprio saluto alla prof.ssa Scoppola, Presidente del Corso di Studi in *Finanza e Mercati* (LM-16), e ringraziando i presenti per la qualificata partecipazione. Invita quindi i partecipanti a presentarsi.

Il Coordinatore precisa che l'attività di audit, oltre a costituire un momento di confronto diretto tra il Nucleo e le strutture dell'Ateneo, è finalizzata a supportare i Corsi di Studio nello sviluppo di una crescente consapevolezza dei processi di Assicurazione della Qualità, in un'ottica di miglioramento continuo, anche attraverso il contributo di una valutazione esterna. Tali incontri sono altresì orientati al consolidamento del sistema di AQ secondo i principi del sistema AVA3, anche in vista delle prossime visite CEV, secondo un approccio costruttivo e collaborativo.

Il Coordinatore chiarisce quindi le finalità dell'audizione e le modalità di svolgimento, anticipando che il Nucleo predisporrà un rapporto di audit, che sarà trasmesso alla Presidente del Corso e potrà costituire un utile riferimento per l'individuazione di azioni di miglioramento.

L'audizione si svolge con riferimento ai punti di attenzione previsti dal sistema AVA3 per l'ambito D.CDS, con particolare approfondimento degli aspetti che, sulla base dell'analisi documentale preliminare e dell'autovalutazione del Corso, richiedono ulteriori chiarimenti.

Il Coordinatore invita quindi la prof.ssa Scoppola ad illustrare il Corso di Studi.

D.CDS.1 L'Assicurazione della Qualità nella progettazione del Cds

Il Corso di Laurea Magistrale in *Finanza e mercati* è attivo dall'a.a. 2022/2023, a seguito della trasformazione del precedente percorso LM-77. Il CdS si articola in due curricula distinti, "Finanza e

mercati” erogato in lingua italiana e “International Finance and Economics” erogato in lingua inglese, caratterizzati da piani di studio differenziati e coerenti con i rispettivi profili formativi.

Il Corso registra un andamento positivo delle iscrizioni, con 59 iscritti al primo anno e 113 iscritti complessivi, cui si aggiungono ulteriori domande in fase di perfezionamento. Il curriculum in lingua inglese rappresenta un elemento qualificante del CdS, anche in relazione agli accordi di doppio/multiplo titolo con istituzioni estere.

La progettazione del Corso è stata sviluppata attraverso un processo di consultazione con il Comitato di Indirizzo Permanente, composto da professionisti con esperienza qualificata in ambito bancario, finanziario e aziendale. Dalle consultazioni è emersa l’esigenza di formare figure professionali con competenze avanzate in finanza, analisi quantitativa, strumenti computazionali e consulenza finanziaria.

Il curriculum italiano è stato maggiormente riorientato verso competenze econometriche, data analysis, consulenza bancaria e strumenti tecnologici applicati alla finanza. Il curriculum internazionale, pur mantenendo la denominazione consolidata di *International Finance and Economics*, è stato aggiornato per rafforzare le competenze di finanza avanzata e computazionale.

Il Nucleo valuta positivamente la capacità del CdS di aggiornarsi in relazione all’evoluzione del mercato del lavoro e delle professioni finanziarie. In particolare, si apprezza il recepimento delle indicazioni degli stakeholder, che ha condotto a interventi sui contenuti degli insegnamenti, anche rendendo più esplicito l’utilizzo di strumenti software e competenze di programmazione.

Il Corso intende inoltre ampliare il CIP con referenti internazionali, azione coerente con la vocazione internazionale del percorso.

D.CDS.2 La gestione delle risorse nel CdS

Il CdS presenta una forte vocazione internazionale, sostenuta dal curriculum in lingua inglese, dagli accordi di doppio/multiplo titolo con istituzioni estere, dagli scambi in entrata e in uscita e da accordi extra-UE, anche con Giappone e Vietnam.

Le attività di orientamento sono articolate in open day, iniziative online attraverso la piattaforma Apply, seminari rivolti agli studenti triennalisti e incontri con professionisti del settore, utili a illustrare gli sbocchi occupazionali e le carriere potenziali.

Il tutorato in itinere risulta progressivamente strutturato, anche attraverso figure dedicate agli studenti internazionali, tutor, delegati e strumenti informativi quali “DED Comunica”. Il CdS monitora annualmente i CFU acquisiti al primo anno, le rinunce e gli indicatori utili alla compilazione della SMA. Sono state avviate azioni specifiche per comprendere le cause dei rallentamenti di carriera e degli abbandoni, anche mediante contatti diretti e colloqui online con studenti in difficoltà. Le criticità rilevate riguardano in particolare:

- ritardo nell’arrivo degli studenti internazionali per problematiche legate ai visti;
- conseguente perdita del primo semestre;
- acquisizione ridotta di CFU nel primo anno;
- carenze linguistiche e disciplinari in alcuni studenti internazionali;
- difficoltà di inserimento nei tirocini curriculari presso sedi italiane;
- ritardi anche per alcuni studenti italiani che conseguono la laurea triennale in autunno.

Il CdS sta valutando l'introduzione di modalità e-learning o *remote learning* per consentire agli studenti, in particolare internazionali, di seguire le attività del primo semestre anche prima dell'arrivo in Italia.

Il Nucleo ritiene importante che il monitoraggio venga ulteriormente affinato, anche attraverso la distinzione sistematica dei dati per curriculum, oggi non sempre possibile tramite gli indicatori MIA. Tale distinzione appare necessaria per comprendere meglio le differenti dinamiche tra curriculum italiano e internazionale.

D.CDS.3 Riesame e miglioramento del Cds

Il CdS beneficia della rinnovata sede dipartimentale, dotata di spazi adeguati, laboratori e aule funzionali allo svolgimento delle attività didattiche. Tale miglioramento infrastrutturale ha inciso positivamente sulla qualità dell'offerta formativa.

Il rapporto studenti/docenti mostra un trend crescente e positivo, coerente con la recente istituzione del Corso e con l'aumento dell'attrattività. Tuttavia, il valore non ha ancora raggiunto la media della macroregione e richiede monitoraggio.

È stata segnalata una criticità relativa alla quota di ore di docenza erogate da personale strutturato, inferiore alle medie di riferimento. Tale aspetto potrà beneficiare di eventuali futuri piani di reclutamento, ma non è direttamente governabile dal CdS.

Il personale tecnico-amministrativo assicura supporto qualificato e costante, ma opera in una condizione di forte carico di lavoro, anche per la condivisione delle risorse con altro Dipartimento. Il Nucleo prende atto che tale situazione genera rallentamenti nella gestione della didattica e ritiene opportuno che la questione sia rappresentata a livello di Ateneo.

Nel complesso, le risorse disponibili non appaiono pienamente adeguate alla sostenibilità del Corso, soprattutto alla luce della crescita degli iscritti, della complessità amministrativa legata all'internazionalizzazione e della gestione dei doppi/multipli titoli.

Conclusioni

Il Corso di Laurea Magistrale LM-16 in *Finanza e mercati* presenta un profilo formativo attuale, coerente con l'evoluzione dei mercati finanziari e con le esigenze espresse dagli stakeholder. La trasformazione del precedente percorso LM-77 ha prodotto un'offerta più mirata, articolata in due curricula ben distinti e caratterizzata da una significativa vocazione internazionale.

Il Nucleo esprime apprezzamento per l'incremento degli iscritti, per il lavoro di riprogettazione svolto, per il ruolo del CIP e per l'attenzione posta al monitoraggio delle carriere e degli abbandoni.

Permangono tuttavia criticità rilevanti, soprattutto con riferimento ai ritardi nelle carriere, alla gestione degli studenti internazionali, alla necessità di distinguere i dati per curriculum e alla sostenibilità delle risorse, in particolare amministrative e di docenza strutturata.

Il CdS appare consapevole di tali criticità e ha già individuato azioni di miglioramento, tra cui il riesame ciclico entro il 2026, il rafforzamento della selezione in ingresso degli studenti internazionali, l'introduzione di modalità e-learning e l'incremento della frequenza delle riunioni del Gruppo AQ.

Punti di forza

- Incremento degli iscritti e crescente attrattività del Corso.
- Articolazione in due curricula distinti, coerenti con profili formativi differenziati.

- Forte vocazione internazionale, con accordi di doppio/multiplo titolo e mobilità extra-UE.
- Progettazione aggiornata rispetto alle esigenze del mercato finanziario.
- Ruolo attivo del CIP nella revisione del Corso.
- Presenza di seminari, open day e iniziative di orientamento dedicate.
- Tutorato progressivamente strutturato, anche per studenti internazionali.
- Buon utilizzo dei dati di monitoraggio disponibili e crescente attenzione all'autovalutazione.
- Sede rinnovata, con spazi e laboratori adeguati.

Aree di miglioramento

- Distinguere sistematicamente i dati e gli indicatori per curriculum.
- Ridurre i ritardi di carriera e monitorare con maggiore frequenza CFU acquisiti e rinunce.
- Rafforzare la selezione in ingresso degli studenti internazionali, con attenzione a competenze linguistiche e disciplinari.
- Migliorare il coordinamento con l'Ufficio Global Engagement per ridurre tempi e criticità procedurali.
- Valutare l'introduzione di modalità e-learning o *remote learning* per gli studenti che arrivano tardivamente.
- Potenziare l'inserimento degli studenti internazionali nei tirocini curriculari.
- Ampliare il CIP con referenti internazionali.
- Rafforzare la quota di docenza erogata da personale strutturato.
- Segnalare a livello di Ateneo la criticità relativa al carico del personale tecnico-amministrativo.
- Aumentare la frequenza delle riunioni del Gruppo AQ e formalizzare il monitoraggio degli effetti delle azioni correttive.

Il presente rapporto è trasmesso alla Presidente del Corso di Studio e agli Organi accademici competenti, quale contributo al rafforzamento del sistema di Assicurazione della Qualità e al miglioramento continuo dell'offerta formativa.

Il Coordinatore ringrazia i presenti per la disponibilità e il contributo fornito.