

RAPPORTO AUDIT INTERNO

Data audizione	23/04/2026
CdS (Classe)	L-18 – Economia e management
Dipartimento	ECONOMIA E DIRITTO
Gruppo auditor	PROF. MASTROCOLA – Coordinatore del NdV PROF.SSA FIDANZA – Componente NdV PROF.SSA AIELLO - Componente NdV DOTT. PATRIK SAMBO – Componente NdV SIG.RA BELLARDINELLI – Componente NdV PROF.SSA BARTOLACCI – Presidente del PQA
Rappresentanti CdS	PROF.SSA ANTONELLA PAOLINI – Presidente del Cds PROF.SSA CRISTIANA MAMMANA – Presidente CPDS PROF.SSA RAFFAELLA COPPIER - Gruppo AQ PROF. BRUNO MARIA FRANCESCHETTI – Gruppo AQ e docente di riferimento PROF.SSA MICHELA SOVERCHIA – Responsabile Sua-Cds e docente di riferimento PROF.SSA LUISA SCACCIA – Gruppo AQ Sig.ra SARA DE VECCHIS – Rappresentante studenti e gruppo AQ SIG.RA DARYIA NAZAROVA – rappresentante studenti DOTT. MASSIMILIANO STRADA – Responsabile ufficio servizi didattici DOTT.SSA BARBARA PALUCCI – Supporto Cds e gruppo AQ
Documentazione consultata	<ul style="list-style-type: none"> • Documento di autovalutazione • Scheda SUA-CdS • Scheda di monitoraggio annuale • Riesame ciclico • Relazione CPDS

Il Coordinatore del Nucleo di Valutazione apre la seduta, porgendo il proprio saluto alla prof.ssa Paolini, Presidente del Corso di Studi in *Economia e management* (L-18), e ringraziando i presenti per la qualificata partecipazione. Invita quindi i partecipanti a presentarsi.

Il Coordinatore precisa che l'attività di audit, oltre a costituire un momento di confronto diretto tra il Nucleo e le strutture dell'Ateneo, è finalizzata a supportare i Corsi di Studio nello sviluppo di una crescente consapevolezza dei processi di Assicurazione della Qualità, in un'ottica di miglioramento continuo, anche attraverso il contributo di una valutazione esterna. Tali incontri sono altresì orientati al consolidamento del sistema di AQ secondo i principi del sistema AVA3, anche in vista delle prossime visite CEV, secondo un approccio costruttivo e collaborativo.

Il Coordinatore chiarisce quindi le finalità dell'audizione e le modalità di svolgimento, anticipando che il Nucleo predisporrà un rapporto di audit, che sarà trasmesso alla Presidente del Corso e potrà costituire un utile riferimento per l'individuazione di azioni di miglioramento.

L'audizione si svolge con riferimento ai punti di attenzione previsti dal sistema AVA3 per l'ambito D.CDS, con particolare approfondimento degli aspetti che, sulla base dell'analisi documentale preliminare e dell'autovalutazione del Corso, richiedono ulteriori chiarimenti.

Il Coordinatore invita quindi la prof.ssa Paolini ad illustrare il Corso di Studi. Nell'ambito dell'audizione si è svolto un dialogo aperto e proficuo anche con i componenti del gruppo AQ del corso, i cui principali interventi sono di seguito illustrati per ciascun punto di attenzione.

D.CDS.1 L'Assicurazione della Qualità nella progettazione del Cds

Il Corso di Laurea in *Economia e management* evidenzia un sistema di Assicurazione della Qualità strutturato e consapevole, sviluppato in continuità con il precedente riesame ciclico e con l'audizione svolta nel precedente triennio.

Il Gruppo AQ ha operato attraverso una ripartizione interna dei compiti e una successiva condivisione delle principali evidenze, con particolare attenzione agli aspetti di progettazione e aggiornamento dell'offerta formativa.

Il CdS è stato oggetto di una revisione ordinamentale nel 2025, anche in risposta agli obiettivi individuati nel riesame ciclico. La nuova progettazione ha mantenuto l'articolazione in tre curricula, ritenuta coerente con i diversi profili in uscita, riducendo tuttavia il peso di alcuni insegnamenti da 12 a 9 CFU, in risposta alle sollecitazioni provenienti dal mondo del lavoro.

I tre curricula risultano chiaramente caratterizzati:

- **Economia aziendale**, orientato verso imprese, professioni contabili, pubblica amministrazione e prospettive di accesso alla professione di dottore commercialista;
- **Banca e finanza**, orientato agli sbocchi bancari, finanziari e alla consulenza;
- **Economia e commercio internazionale**, maggiormente rivolto all'internazionalizzazione e alla mobilità.

Il Nucleo valuta positivamente il lavoro sistematico sui syllabus, verificati annualmente dalla Presidente e coerenti con le linee guida dipartimentali. Sono state inoltre progressivamente ridotte sovrapposizioni e carenze tra programmi, anche attraverso riunioni per aree disciplinari.

Il Comitato di Indirizzo Permanente (CIP), dedicato al CdS, è composto da docenti, enti, scuole, imprenditori e consulenti, e ha fornito un contributo rilevante soprattutto nella fase di revisione del corso. Il Nucleo invita tuttavia a garantire la programmazione regolare degli incontri, formalizzandone esiti e ricadute sulla progettazione, prevedendo l'inserimento di referenti anche internazionali.

D.CDS.2 La gestione delle risorse nel CdS

Il CdS dimostra una buona attenzione alla qualità dell'erogazione didattica, all'orientamento, al tutorato e al monitoraggio delle carriere.

Sono particolarmente rilevanti le attività di orientamento in ingresso presso le scuole secondarie superiori, che hanno contribuito all'aumento delle iscrizioni. Le conoscenze iniziali sono verificate tramite test CISIA/TOLC; in caso di carenze vengono previsti OFA, soprattutto in matematica e comprensione del testo.

Il Corso adotta metodologie didattiche flessibili, articolate su tre curricula, con insegnamenti vincolati, insegnamenti a scelta libera e laboratori applicativi. Le verifiche di apprendimento sono programmate con anticipo dagli uffici, evitando sovrapposizioni tra esami dello stesso anno o percorso.

Il Gruppo AQ monitora l'andamento delle sessioni d'esame e utilizza i dati MIA e SMA per analizzare performance, esami sostenuti, rinunce e indicatori di regolarità.

Permangono tuttavia alcune criticità:

- tassi di abbandono elevati, soprattutto nel primo anno;
- performance degli studenti del primo anno inferiori rispetto ad analoghi corsi regionali e nazionali;
- necessità di intercettare precocemente gli studenti inattivi o fragili;
- partecipazione limitata degli studenti alle attività di tutorato e confronto;
- internazionalizzazione ancora debole, soprattutto in uscita.

Il Nucleo valuta positivamente le azioni avviate per rafforzare Erasmus e mobilità internazionale, tra cui l'individuazione di delegati dedicati, l'anticipazione degli incontri informativi, la verifica della coerenza tra offerte formative degli Atenei partner e gli incentivi premiali in sede di laurea.

Si raccomanda di incrociare in modo sistematico gli esiti dei TOLC/OFA con abbandoni, inattività e rinunce, così da definire azioni mirate di supporto.

D.CDS.3 Riesame e miglioramento del Cds

Con riferimento alle risorse strutturali, il fabbisogno di aule risulta sostanzialmente risolto grazie alla rinnovata sede di Piazza Strambi, dotata di aule, zona ristoro, sala conferenze e spazi di coworking.

Il CdS dispone di un gruppo docente adeguato, sebbene gli indicatori relativi al rapporto studenti/docenti richiedano costante monitoraggio. L'indicatore C27 risulta sotto le medie di riferimento, mentre il C28 presenta un andamento più positivo.

Il CdS può contare su personale tecnico-amministrativo qualificato e collaborativo. Tuttavia, emerge una criticità significativa legata all'aumento delle mansioni e alla condivisione del personale con altro Dipartimento, senza un corrispondente incremento degli addetti. Tale condizione genera affaticamento organizzativo e rappresenta un limite non risolvibile direttamente dal CdS.

È positivamente rilevato il lavoro di squadra tra Presidente, Gruppo AQ, personale amministrativo, rappresentanti degli studenti e CPDS. Al tempo stesso, il Nucleo segnala l'esigenza di presidiare la sostenibilità del carico amministrativo, anche in relazione alla crescente complessità delle attività AQ.

Conclusioni

Il Corso di Laurea L-18 in *Economia e management* presenta un sistema di Assicurazione della Qualità maturo, partecipato e orientato al miglioramento continuo. Il Nucleo apprezza la capacità del CdS di analizzare criticamente i propri dati, valorizzare il confronto con studenti e stakeholder e attuare azioni coerenti con il riesame ciclico.

La revisione ordinamentale, il mantenimento dei tre curricula, il lavoro sui syllabus e il rafforzamento delle attività di orientamento rappresentano elementi qualificanti. L'incremento delle iscrizioni conferma l'attrattività del Corso e la validità delle scelte operate.

Permangono tuttavia alcune criticità rilevanti, in particolare con riferimento agli abbandoni del primo anno, alla limitata mobilità internazionale, alla necessità di intercettare precocemente gli studenti fragili e alla sostenibilità del supporto tecnico-amministrativo.

Punti di forza

- Sistema AQ strutturato, partecipato e consapevole.
- Revisione ordinamentale coerente con gli obiettivi del riesame ciclico.
- Articolazione efficace in tre curricula con profili in uscita ben definiti.

- Controllo sistematico dei syllabus e progressiva riduzione di sovrapposizioni tra programmi.
- Forte investimento nell'orientamento in ingresso.
- Incremento delle iscrizioni e maggiore attrattività del CdS.
- Buon utilizzo integrato di SMA, MIA, CPDS, questionari studenti e CIP.
- Collaborazione positiva con rappresentanti degli studenti e personale amministrativo
- Miglioramento delle infrastrutture didattiche con la sede di Piazza Strambi.

Aree di miglioramento

- Rafforzare le azioni di contrasto agli abbandoni, soprattutto nel primo anno.
- Incrociare sistematicamente dati TOLC/OFA, inattività, rinunce e performance.
- Intercettare tempestivamente gli studenti fragili prima della rinuncia agli studi.
- Potenziare il tutorato in itinere, rendendolo più proattivo e accessibile.
- Rafforzare l'internazionalizzazione e la mobilità Erasmus in uscita.
- Programmare con regolarità gli incontri del CIP e formalizzarne gli esiti.
- Monitorare annualmente la coerenza e l'efficacia degli accordi Erasmus.
- Preservare la sostenibilità del supporto tecnico-amministrativo al CdS.
- Valutare strumenti integrativi ai questionari ANVUR per raccogliere feedback più mirati dagli studenti.

Il presente rapporto è trasmesso alla Presidente del Corso di Studio e agli Organi accademici competenti, quale contributo al rafforzamento del sistema di Assicurazione della Qualità e al miglioramento continuo dell'offerta formativa.

Il Coordinatore, ringrazia i presenti per la disponibilità e il contributo fornito.