

**RAPPORTO AUDIT INTERNO**

<b>Data audizione</b>	21/05/2026
<b>CdS (Classe)</b>	LM-19 – Classe delle Lauree magistrali in INFORMAZIONE E SISTEMI EDITORIALI – Comunicazione e culture digitali
<b>Dipartimento</b>	SCIENZE POLITICHE, DELLA COMUNICAZIONE E DELLE RELAZIONI INTERNAZIONALI
<b>Gruppo auditor</b>	PROF. MASTROCOLA – Coordinatore del NdV PROF.SSA FIDANZA – Componente NdV PROF.SSA AIELLO - Componente NdV SIG.RA BELLARDINELLI – Componente NdV  PROF.SSA BARTOLACCI – Presidente del PQA
<b>Rappresentanti CdS</b>	PROF.SSA ALESSIA BERTOLAZZI – Presidente del Cds PROF. SIMONE CALZOLAIO – Docente e componente gruppo AQ PROF.SSA SIMONA TIRIBELLI – Docente e componente gruppo AQ PRPF.SSA MARINA PAOLANTI – Docente e componente gruppo AQ PROF. ANDREA RONDINI - Docente e componente gruppo AQ SIG. SIMONELLI – Rappresentante studenti DOTT. MASSIMILIANO STRADA – Responsabile ufficio servizi didattici DOTT.SSA ROBERTA CATENA – Supporto Cds e gruppo AQ
<b>Documentazione consultata</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Documento di autovalutazione</li> <li>• Scheda SUA-CdS</li> <li>• Scheda di monitoraggio annuale</li> <li>• Riesame ciclico</li> <li>• Relazione CPDS</li> </ul>

Il Coordinatore del Nucleo di Valutazione apre la seduta ringraziando i presenti per la partecipazione e sottolineando come l'attività di audit rappresenti un momento di confronto e accompagnamento volto al rafforzamento del sistema di Assicurazione della Qualità, in coerenza con i principi del sistema AVA3 e nell'ottica del miglioramento continuo dell'offerta formativa.

L'audizione si è svolta con riferimento ai punti di attenzione previsti dal sistema AVA3 per l'ambito D.CDS, con particolare approfondimento degli aspetti emersi dall'analisi documentale preliminare e dal documento di autovalutazione del Corso di Studio.

La Presidente del Corso di Studio ha illustrato il recente processo di revisione ordinamentale, evidenziando l'obiettivo di preservare l'identità culturale del Corso e, al contempo, di rafforzarne la capacità di rispondere alle trasformazioni tecnologiche, sociali e professionali del settore della comunicazione e delle culture digitali.

Di seguito si riportano i principali elementi emersi nel corso dell'audizione.

**D.CDS.1 L'Assicurazione della Qualità nella progettazione del Cds**

Nel corso dell'audizione è emersa una progettazione del Corso di Studio orientata al miglioramento continuo e supportata da un articolato sistema di consultazione degli stakeholder interni ed esterni.

La Presidente del Corso ha illustrato il recente percorso di modifica ordinamentale, evidenziando come l'intervento abbia interessato la ridefinizione dei curricula e delle figure professionali in uscita, senza incremento dei costi e mediante una razionalizzazione delle attività formative esistenti.

Il nuovo ordinamento si articola in due curricula, caratterizzati da un primo anno comune e da una successiva differenziazione degli insegnamenti nel secondo anno, coerentemente con i diversi profili professionali di riferimento.

Il processo di revisione è stato sviluppato attraverso il coinvolgimento sistematico del Comitato di Indirizzo Permanente (CIP), progressivamente ampliato negli anni e integrato con rappresentanti dei cicli successivi della formazione, quali dottorato, master e corsi di perfezionamento.

Le consultazioni con gli stakeholder sono state descritte come elemento essenziale della progettazione del Corso e non come mero adempimento formale. Il CIP include rappresentanti del mondo professionale, aziendale e istituzionale, sia a livello nazionale sia internazionale, con particolare attenzione ai settori del giornalismo, della comunicazione digitale e della gestione dei dati. Nel corso dell'audizione sono stati richiamati, a titolo esemplificativo, i rapporti con realtà imprenditoriali e tecnologiche di rilevanza nazionale e internazionale, sviluppati anche nell'ambito di progettualità PNRR e iniziative connesse alla gestione dei dati della ricerca.

Le consultazioni hanno contribuito concretamente alla definizione dei contenuti formativi dei nuovi curricula, in particolare:

- al potenziamento delle competenze nella produzione di contenuti digitali;
- allo sviluppo delle competenze relative al data management e alla governance della comunicazione;
- all'inserimento di contenuti relativi alla privacy, alla cybersecurity e alla governance dei dati;
- al rafforzamento dell'area giornalistica mediante laboratori e insegnamenti dedicati.

La progettazione del Corso appare inoltre caratterizzata da una forte interdisciplinarietà del corpo docente e da un approccio integrato ai temi dell'intelligenza artificiale, affrontati da prospettive tecnologiche, etiche, giuridiche, psicologiche e sociologiche.

Il Corso ha inoltre sviluppato attività di benchmarking a livello regionale e nazionale al fine di confrontare la propria offerta formativa con quella di altri corsi analoghi.

Particolare attenzione viene dedicata ai laboratori professionalizzanti, oggetto di monitoraggio annuale in termini di partecipazione, efficacia e coerenza con l'evoluzione del mercato del lavoro. I laboratori risultano caratterizzati dal coinvolgimento di professionisti esterni e sono stati ulteriormente valorizzati attraverso l'incremento dei CFU obbligatori dedicati.

Nel corso dell'audizione è stato evidenziato anche il ruolo significativo della componente studentesca nei processi di AQ e di revisione dell'offerta formativa. I rappresentanti degli studenti partecipano attivamente alle consultazioni e forniscono contributi considerati rilevanti ai fini del miglioramento del Corso.

Il Nucleo di Valutazione ha rilevato positivamente il carattere sistematico delle consultazioni e la capacità del Corso di tradurre le indicazioni degli stakeholder in modifiche concrete dell'offerta formativa.

## D.CDS.2 La gestione delle risorse nel CdS

Con riferimento alla gestione delle risorse, il Corso di Studio ha evidenziato una generale attenzione alla sostenibilità dell'offerta formativa e all'equilibrio tra qualità didattica, risorse disponibili e professionalizzazione dei percorsi.

La modifica ordinamentale è stata realizzata senza incremento del carico complessivo delle attività formative, attraverso una razionalizzazione degli insegnamenti e la ridefinizione dei contenuti formativi.

Particolare attenzione è stata dedicata alla sostenibilità della docenza e alla valorizzazione delle competenze professionali nei bandi per attività laboratoriali e insegnamenti a contratto.

Il Corso ha evidenziato come le procedure di selezione delle docenze a contratto siano standardizzate a livello dipartimentale e differenziate tra insegnamenti e laboratori, valorizzando sia il background professionale sia l'attinenza accademica.

È stato inoltre sottolineato il ruolo dei Presidenti dei CdS nelle commissioni di valutazione, anche al fine di garantire continuità didattica e coerenza formativa.

Per quanto concerne le risorse di docenza, è stata segnalata una situazione di carico didattico significativo, in relazione al rapporto tra numero di studenti iscritti e consistenza del corpo docente strutturato.

La Presidente del Corso ha evidenziato come alcune scelte operate nella revisione ordinamentale siano state guidate anche da esigenze di sostenibilità, con razionalizzazione di specifiche attività formative.

Nel corso dell'audizione sono inoltre emerse criticità relative al supporto amministrativo e alla riorganizzazione delle segreterie studenti, che ha comportato la condivisione delle risorse tra più corsi di studio.

Pur riconoscendo l'elevata professionalità e disponibilità del personale tecnico-amministrativo, il Corso ha segnalato la necessità di monitorare attentamente la sostenibilità del carico amministrativo, soprattutto a fronte della crescita del numero degli studenti iscritti.

Con riferimento ai servizi agli studenti, particolare rilievo è stato attribuito:

- al servizio e-learning, molto apprezzato soprattutto dagli studenti lavoratori;
- alle attività di tutorato e supporto;
- al progetto "SOS esami", rivolto agli studenti che incontrano difficoltà in specifici insegnamenti;
- al monitoraggio delle carriere e delle rinunce agli studi.

Il Corso ha inoltre evidenziato l'utilizzo sistematico di monitoraggi interni e analisi statistiche relative agli esiti degli insegnamenti e all'andamento delle carriere.

Sul piano dell'internazionalizzazione, il Corso riconosce la presenza di margini di miglioramento relativamente alla mobilità internazionale. Le principali criticità rilevate risultano connesse alla prevalenza di studenti lavoratori e ai costi della mobilità.

Sono state avviate azioni di potenziamento degli accordi internazionali e attività di monitoraggio dedicate, pur rilevando le difficoltà di implementazione di percorsi integralmente in lingua inglese in relazione alla specifica composizione dell'utenza.

Nel corso del confronto è stata inoltre affrontata la questione delle verifiche intermedie e del loro impatto sulle carriere studentesche. Il Corso ha evidenziato come tali attività siano utilizzate

prevalentemente nei casi di insegnamenti complessi o caratterizzati da elevate difficoltà iniziali, configurandosi come strumenti didattici di supporto e monitoraggio dell'apprendimento.

### **D.CDS.3 Riesame e miglioramento del Cds**

Nel corso dell'audizione è emersa una diffusa attenzione ai processi di monitoraggio, riesame e miglioramento continuo del Corso di Studio.

La Presidente del Corso ha illustrato le modalità attraverso cui il CdS utilizza sia gli indicatori ANVUR sia strumenti di monitoraggio interni per analizzare l'andamento delle carriere, degli esami e delle rinunce agli studi.

Il Corso monitora sistematicamente:

- gli indicatori relativi alle carriere studentesche;
- gli esiti degli insegnamenti;
- i dati relativi alle rinunce e agli abbandoni;
- il gradimento degli studenti;
- l'efficacia delle attività laboratoriali;
- le criticità emergenti nei diversi insegnamenti.

Nel corso dell'audizione è stato evidenziato come alcune criticità rilevate in passato siano state affrontate mediante specifiche azioni correttive, tra cui:

- lo spostamento dal I al II anno di insegnamenti particolarmente complessi;
- il rafforzamento del supporto agli studenti;
- l'incremento dei CFU in ingresso richiesti per gli studenti provenienti da percorsi non pienamente coerenti;
- il monitoraggio sistematico degli esami critici.

Le rinunce agli studi risultano oggetto di analisi puntuale da parte del Corso e del supporto amministrativo, anche attraverso approfondimenti qualitativi sulle motivazioni sottostanti.

Il Corso ha inoltre evidenziato la presenza di risultati positivi relativamente agli indicatori di laurea entro la durata normale del percorso.

Il Nucleo di Valutazione ha apprezzato la capacità del Corso di utilizzare in maniera integrata indicatori esterni e strumenti interni di monitoraggio, nonché l'approccio orientato all'adozione di interventi correttivi mirati.

Particolarmente positivo appare il coinvolgimento della componente studentesca nei processi di AQ e la presenza di momenti strutturati di ascolto e confronto.

Sono tuttavia emerse alcune criticità relative alla difficoltà di reperire studenti disponibili a ricoprire ruoli di rappresentanza, rispetto alle quali il Corso sta valutando forme di incentivazione e valorizzazione della partecipazione studentesca.

### **Conclusioni**

L'audizione ha evidenziato un Corso di Studio caratterizzato da una progettazione formativa dinamica, da una significativa attenzione ai processi di Assicurazione della Qualità e da una forte capacità di adattamento alle trasformazioni del settore della comunicazione e delle culture digitali.

Particolarmente apprezzabile risulta il recente processo di revisione ordinamentale, sviluppato attraverso consultazioni sistematiche con stakeholder, studenti e componenti accademiche, e orientato al rafforzamento delle competenze professionali e interdisciplinari.

Il Corso mostra inoltre una buona capacità di monitoraggio delle carriere studentesche e delle criticità didattiche, supportata da strumenti di analisi interna e da un approccio orientato al miglioramento continuo.

Positiva appare la forte integrazione tra dimensione accademica e professionale, nonché la valorizzazione delle attività laboratoriali e dei servizi a supporto degli studenti, in particolare per l'utenza lavoratrice.

Permangono tuttavia alcuni ambiti suscettibili di ulteriore consolidamento, con particolare riferimento alla sostenibilità delle risorse di docenza e amministrative, al rafforzamento dell'internazionalizzazione e al monitoraggio degli effetti delle recenti modifiche ordinamentali.

### **Punti di forza**

- Processo di revisione ordinamentale ampiamente partecipato e coerente con l'evoluzione del settore
- Consultazioni sistematiche e strutturate con stakeholder e componenti interne
- Forte integrazione interdisciplinare del corpo docente
- Attenzione ai temi dell'intelligenza artificiale, della data governance e della comunicazione digitale
- Elevata valorizzazione delle attività laboratoriali e professionalizzanti
- Apprezzamento del servizio e-learning da parte degli studenti lavoratori
- Utilizzo sistematico di strumenti di monitoraggio interno delle carriere e degli insegnamenti
- Coinvolgimento attivo della componente studentesca nei processi di AQ
- Capacità di integrare competenze accademiche e professionali

### **Aree di miglioramento**

- Rafforzare ulteriormente le strategie di internazionalizzazione e mobilità internazionale
- Monitorare nel medio periodo gli effetti della revisione ordinamentale sugli indicatori di carriera
- Consolidare la sostenibilità delle risorse di docenza e del supporto amministrativo
- Potenziare ulteriormente le azioni di supporto agli studenti provenienti da percorsi formativi non coerenti
- Continuare il monitoraggio delle verifiche intermedie e del loro impatto sulle carriere
- Rafforzare le iniziative volte alla partecipazione studentesca agli organi di rappresentanza

Il presente rapporto è trasmesso alla Presidente del Corso di Studio e agli Organi accademici competenti, quale contributo al rafforzamento del sistema di Assicurazione della Qualità e al miglioramento continuo dell'offerta formativa.

Il Coordinatore, ringrazia i presenti per la disponibilità e il contributo fornito.