

RAPPORTO AUDIT INTERNO

Data audizione	21/105/2026
CdS (Classe)	L-36 – Scienze politiche e relazioni internazionali
Dipartimento	SCIENZE POLITICHE, DELLA COMUNICAZIONE E DELLE RELAZIONI INTERNAZIONALI
Gruppo auditor	PROF. MASTROCOLA – Coordinatore del NdV PROF.SSA FIDANZA – Componente NdV PROF.SSA AIELLO - Componente NdV DOTT. PATRIK SAMBO – Componente NdV SIG.RA BELLARDINELLI – Componente NdV PROF.SSA BARTOLACCI – Presidente del PQA
Rappresentanti CdS	PROF.SSA ANNA ILARIA TRAPE' – Presidente del Cds PROF. UOLDELUL CHELATI – Docente e componente gruppo AQ PROF. FABIO CLEMENTI – Docente e componente gruppo AQ SIG. FABIO MUSTO –R studenti SIG.RA EMMA CERIGIONI – Rappresentante studenti SIG. STEFANO DI CARLO – Rappresentante studenti DOTT. MASSIMILIANO STRADA – Responsabile ufficio servizi didattici DOTT.SSA BARBARA PALUCCI – Supporto Cds e gruppo AQ
Documentazione consultata	• Documento di autovalutazione • Scheda SUA-CdS • Scheda di monitoraggio annuale • Riesame ciclico • Relazione CPDS

Il Coordinatore del Nucleo di Valutazione apre la seduta ringraziando i presenti per la partecipazione e sottolineando come l'attività di audit rappresenti un momento di confronto e accompagnamento volto al rafforzamento del sistema di Assicurazione della Qualità, in coerenza con i principi del sistema AVA3 e nell'ottica del miglioramento continuo dell'offerta formativa.

L'audizione si è svolta con riferimento ai punti di attenzione previsti dal sistema AVA3 per l'ambito D.CDS, con particolare approfondimento degli aspetti emersi dall'analisi documentale preliminare e dal documento di autovalutazione del Corso di Studio.

La Presidente del Corso di Studio ha illustrato il percorso di revisione ordinamentale recentemente attuato, evidenziando la volontà di preservare l'identità culturale e formativa del corso, rafforzandone al contempo la capacità di rispondere alle trasformazioni sociali, tecnologiche e professionali contemporanee.

Di seguito si riportano i principali elementi emersi nel corso dell'audizione.

D.CDS.1 L'Assicurazione della Qualità nella progettazione del Cds

Nel corso dell'audizione è emerso un processo di progettazione e revisione del Corso di Studio ampiamente partecipato e coerente con gli obiettivi formativi della classe L-36.

La revisione ordinamentale ha interessato l'intera architettura del Corso, mantenendone l'impianto multidisciplinare tipico delle Scienze Politiche e introducendo in maniera strutturata temi legati alla trasformazione digitale, all'intelligenza artificiale, alla sostenibilità sociale e ambientale.

Il nuovo assetto formativo si articola in tre percorsi:

- Politiche e amministrazione nell'era digitale;
- Politica ed economia per l'inclusione e la sostenibilità;
- Politiche e relazioni internazionali.

Il primo anno presenta insegnamenti comuni ai tre curricula, mentre dal secondo anno si sviluppano i percorsi specialistici.

La Presidente del Corso ha evidenziato come la revisione sia stata guidata da una visione fondata su multidisciplinarietà, interdisciplinarietà e transdisciplinarietà, quest'ultima intesa come integrazione tra sapere teorico e competenze applicative.

Il processo di revisione è risultato supportato da un ampio coinvolgimento degli stakeholder interni ed esterni, attraverso il Comitato di Indirizzo Permanente (CIP), integrato con rappresentanti del mondo professionale, istituzionale e produttivo, anche di rilievo internazionale. Tra i soggetti coinvolti sono stati richiamati esponenti del sistema imprenditoriale, funzionari diplomatici e rappresentanti delle istituzioni territoriali.

Il CdS ha inoltre manifestato l'intenzione di rafforzare ulteriormente il sistema delle consultazioni mediante focus group tematici e strumenti di rilevazione più mirati, finalizzati a raccogliere indicazioni specifiche da differenti categorie di stakeholder.

Gli studenti sono stati coinvolti attivamente nel processo di revisione ordinamentale. In particolare, è stata recepita una loro proposta relativa al mantenimento dei requisiti necessari all'accesso ai percorsi di insegnamento, attraverso il recupero di specifici CFU nel percorso magistrale.

Sul piano della progettazione didattica, il Corso ha introdotto:

- il tirocinio curriculare obbligatorio;
- il rafforzamento delle attività laboratoriali integrate agli insegnamenti;
- una maggiore attenzione alle competenze linguistiche, con obbligatorietà della lingua inglese e ampliamento dell'offerta verso lingue extraeuropee.

Particolare attenzione è stata dedicata anche alla coerenza delle attività formative a scelta e delle attività seminariali, la cui validazione avviene attraverso specifiche verifiche e attribuzione di CFU.

Il Nucleo di Valutazione ha rilevato positivamente l'ampia partecipazione che ha caratterizzato il processo di revisione e l'attenzione alla formalizzazione delle attività del CIP e delle future consultazioni.

È stato inoltre approfondito il tema della verifica dei syllabi, affidata alla CPDS per gli insegnamenti interni e alle commissioni di selezione nel caso di docenze a contratto.

D.CDS.2 La gestione delle risorse nel CdS

Con riferimento alla gestione delle risorse, il Corso di Studio ha evidenziato una generale adeguatezza delle risorse strutturali, didattiche e organizzative a supporto delle attività formative.

Sono stati illustrati gli interventi recentemente effettuati sulle strutture dipartimentali, con particolare riferimento agli interventi di efficientamento e riqualificazione degli spazi. È stata inoltre evidenziata la qualità delle dotazioni bibliotecarie e tecnologiche a supporto della didattica.

Nel corso dell'audizione è emersa l'attenzione del Corso verso le problematiche di accessibilità e fruibilità degli spazi, anche a seguito delle segnalazioni formulate dalla CPDS. In tali casi il Corso ha attivato procedure di intervento e riallocazione delle aule in collaborazione con gli uffici competenti. Per quanto concerne le risorse umane, gli indicatori relativi al rapporto tra docenza strutturata e didattica erogata risultano positivi, anche in relazione alle recenti politiche di reclutamento dipartimentale.

È stata tuttavia segnalata una criticità relativa alla condivisione del personale tecnico-amministrativo tra più strutture dipartimentali, condizione che, pur non compromettendo attualmente il funzionamento dei servizi grazie all'elevata professionalità del personale, potrebbe presentare profili di sostenibilità nel medio-lungo periodo.

Particolare attenzione è stata dedicata alle azioni di supporto agli studenti, soprattutto in relazione alle carriere e al contrasto agli abbandoni.

Tra le principali iniziative illustrate:

- attività di orientamento multilivello;
- incontri con studenti delle scuole superiori;
- analisi delle carriere e monitoraggio degli studenti inattivi;
- iniziative di tutorato tra pari e senior tutor;
- progetto "SOS Esami" a supporto degli studenti in difficoltà;
- laboratori OFA dedicati agli studenti con carenze in ingresso.

Il Corso monitora inoltre le competenze iniziali degli studenti attraverso il TOLC-DSU e utilizza strumenti specifici per accompagnare il recupero degli OFA.

Con riferimento all'internazionalizzazione, il CdS ha riconosciuto la presenza di margini di miglioramento relativamente alla mobilità internazionale, nonostante le azioni informative e le giornate dedicate all'Erasmus già attivate.

Tra le misure previste:

- introduzione di premialità in sede di laurea per gli studenti partecipanti a programmi Erasmus;
- monitoraggio della produttività degli accordi internazionali;
- valorizzazione delle esperienze degli studenti senior rientrati dalla mobilità.

Nel corso del confronto è stato inoltre affrontato il tema dell'e-learning e della registrazione delle lezioni, evidenziando la necessità di contemperare le esigenze di supporto agli studenti con il rispetto del modello di erogazione convenzionale del Corso.

I rappresentanti degli studenti hanno espresso un giudizio ampiamente positivo sulla disponibilità del Corso all'ascolto e sulla concreta considerazione delle proposte avanzate dalla componente studentesca.

D.CDS.3 Riesame e miglioramento del Cds

Nel corso dell'audizione è emersa una diffusa attenzione ai processi di monitoraggio, riesame e miglioramento continuo del Corso di Studio.

Il sistema di AQ del CdS non appare limitato agli adempimenti formali connessi alla compilazione della SUA-CdS o all'analisi periodica degli indicatori, ma si configura come un processo continuo di osservazione e valutazione dell'andamento del Corso.

La Presidente del CdS ha evidenziato come gli indicatori disponibili tramite gli strumenti di Ateneo vengano monitorati costantemente anche a livello disaggregato, al fine di individuare eventuali criticità relative ai singoli insegnamenti e alle carriere studentesche.

Le eventuali problematiche rilevate vengono discusse direttamente con i docenti interessati e costituiscono la base per l'individuazione di interventi correttivi.

Particolare attenzione è stata dedicata:

- al monitoraggio degli abbandoni e delle rinunce agli studi;
- all'analisi delle difficoltà emerse nel primo semestre del nuovo ordinamento;
- al miglioramento delle carriere degli studenti;
- al supporto agli studenti inattivi;
- al consolidamento delle attività di tutorato.

Il Corso ha inoltre avviato specifiche analisi sulle cause delle rinunce agli studi, rilevando come tali situazioni siano spesso riconducibili a fattori personali più che a criticità direttamente imputabili all'offerta formativa.

Il Nucleo di Valutazione ha apprezzato l'attenzione verso l'utilizzo sistematico degli indicatori e la capacità del Corso di attivare azioni correttive tempestive.

È stata inoltre evidenziata la qualità del coinvolgimento della componente studentesca nei processi di AQ, sia attraverso gli organi collegiali sia mediante momenti di confronto strutturati.

Il Corso ha infine segnalato la difficoltà nel reperimento di studenti disponibili a ricoprire ruoli di rappresentanza, rispetto alla quale sono state attivate forme di incentivazione e valorizzazione della partecipazione studentesca, anche tramite il riconoscimento di open badge e CFU.

Conclusioni

L'audizione ha evidenziato un Corso di Studio caratterizzato da una progettazione formativa consapevole, da una forte attenzione ai processi di Assicurazione della Qualità e da una significativa capacità di coinvolgimento delle diverse componenti accademiche e degli stakeholder esterni.

Particolarmente apprezzabile risulta il recente processo di revisione ordinamentale, improntato all'aggiornamento dei contenuti formativi e all'integrazione delle nuove competenze richieste dal contesto socio-economico contemporaneo.

Il Corso mostra inoltre un approccio orientato al miglioramento continuo, supportato da attività di monitoraggio sistematico delle carriere, degli indicatori di performance e delle opinioni degli studenti.

Positivo appare anche il clima di collaborazione tra docenti, personale tecnico-amministrativo e rappresentanti degli studenti, i quali hanno confermato la presenza di un dialogo costante e di un'effettiva valorizzazione della componente studentesca nei processi decisionali.

Permangono tuttavia alcuni ambiti suscettibili di ulteriore consolidamento, in particolare con riferimento all'internazionalizzazione, alla sostenibilità delle risorse tecnico-amministrative e al monitoraggio degli effetti della recente revisione ordinamentale.

Punti di forza

- Processo di revisione ordinamentale ampiamente partecipato e coerente con i fabbisogni emergenti.

- Forte integrazione tra multidisciplinarietà, interdisciplinarietà e approccio laboratoriale
- Coinvolgimento attivo degli stakeholder e della componente studentesca
- Introduzione strutturata di tematiche legate all'intelligenza artificiale, alla sostenibilità e alla trasformazione digitale
- Rafforzamento delle attività laboratoriali e del tirocinio curriculare
- Attenzione al monitoraggio delle carriere studentesche e agli interventi di tutorato
- Utilizzo sistematico degli indicatori e degli strumenti di AQ
- Clima collaborativo e dialogo costante con gli studenti
- Adeguatezza generale delle strutture e delle dotazioni didattiche

Aree di miglioramento

- Rafforzare ulteriormente le strategie di internazionalizzazione e mobilità Erasmus
- Consolidare il monitoraggio degli effetti della revisione ordinamentale sulle carriere e sugli abbandoni
- Potenziare la formalizzazione delle attività di consultazione degli stakeholder e dei focus group
- Monitorare la sostenibilità della condivisione del personale tecnico-amministrativo
- Proseguire il rafforzamento delle attività di tutorato e accompagnamento agli studenti inattivi
- Definire ulteriormente il bilanciamento tra didattica convenzionale ed erogazione di materiali e-learning

Il presente rapporto è trasmesso alla Presidente del Corso di Studio e agli Organi accademici competenti, quale contributo al rafforzamento del sistema di Assicurazione della Qualità e al miglioramento continuo dell'offerta formativa.

Il Coordinatore, ringrazia i presenti per la disponibilità e il contributo fornito.