



<i>Revisione nr. 1</i>	
Approvate dal Senato il	30 maggio 2023
Approvate dal Consiglio di Amministrazione il	1 giugno 2023

# POLITICHE E SISTEMA DI ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ DELL'ATENEO

## Sommario

<b>Introduzione del Rettore</b> .....	2
<b>1. Le politiche della qualità</b> .....	3
<b>2. Il sistema di Assicurazione della Qualità</b> .....	6

## Introduzione del Rettore

Garantire una formazione adeguata ai nostri tempi, di alta qualità, innovativa e inclusiva, è la missione principale dell'Università degli Studi di Macerata. Solo così si può rispondere alla necessità di garantire il diritto degli/delle studenti/studentesse, compresi i/le dottorandi/dottorande (di seguito indicati come studenti/studentesse) a conseguire i loro obiettivi di formazione culturale e professionale.

L'Ateneo si pone i seguenti obiettivi generali per la Qualità:

- una maggiore integrazione tra le principali missioni dell'Ateneo, ovvero Didattica, Ricerca e Terza Missione/Impatto Sociale per valorizzare le reciproche influenze;
- una maggiore diffusione della cultura della Qualità attraverso un più ampio coinvolgimento di tutte le componenti della comunità accademica, al fine di renderle consapevolmente partecipi dei traguardi e delle modalità identificate per il miglioramento continuo;
- una valorizzazione del rapporto con le forze produttive e sociali del territorio, principali interlocutori dell'Ateneo, sia per soddisfare la domanda di competenze necessarie per le nuove professioni richieste dalle trasformazioni socio-economiche che per costruire una comunità territoriale più coesa e inclusiva;
- un'attenzione alle dimensioni europee e internazionali nelle azioni proposte tramite un accurato monitoraggio dei dati e degli indicatori per supportare tutti i processi decisionali;
- una predisposizione dei processi trasparenti di valutazione e autovalutazione delle strutture della Didattica, della Ricerca e della Terza Missione/Impatto Sociale;
- la garanzia del diritto allo studio;
- il riconoscimento e la garanzia all'interno della comunità universitaria dell'uguale dignità e delle pari opportunità attraverso la promozione continua di una cultura inclusiva e libera da ogni forma di discriminazione.

Bisogna rispondere alla diversità e alle crescenti aspettative di innovazione nei confronti dell'Università rinnovando l'offerta didattica con un approccio all'apprendimento e all'insegnamento che mette lo/la studente/studentessa al centro e abbraccia percorsi chiari, ben caratterizzati e flessibili. È anche importante

sapere riconoscere le competenze acquisite al di fuori dei curricula formali. L'Università ha bisogno di saper monitorare e, se necessario, revisionare i contenuti e le modalità di erogazione dei suoi corsi, cogliere le opportunità offerte dall'internazionalizzazione (soprattutto dall'Europa) e dagli strumenti digitali. Sarà importante offrire agli iscritti percorsi per acquisire le soft skills e le competenze digitali.

Per l'Università di Macerata, l'Assicurazione della Qualità è cruciale per rispondere ad un periodo caratterizzato da forti e radicali cambiamenti, garantendo, però, che la formazione conseguita dagli/dalle studenti/studentesse e la loro esperienza universitaria rimangano la prima missione istituzionale. Il sistema di Assicurazione della Qualità è definito per garantire un ambiente in cui l'Università di Macerata possa realizzare gli obiettivi didattici, scientifici e di terza missione/impatto sociale del suo Piano Strategico.

Due sono i concetti chiave per tali presupposti: la responsabilità e l'aspirazione da parte di tutti i componenti della comunità universitaria (studenti/studentesse, docenti, personale tecnico amministrativo e bibliotecario) ad un miglioramento continuo.

Le Politiche della Qualità dell'Università degli Studi di Macerata sono ispirate agli Standards and Guidelines for Quality Assurance (ESG) in the European Higher Education Area (EHEA) e dai requisiti di accreditamento del Sistema AVA previsti dalla normativa vigente. Sono definite tramite un insieme di linee guida e principi che forniscono una cornice per costruire dei percorsi fatti per garantire un miglioramento nelle aree vitali per il successo degli ambienti di apprendimento e i relativi collegamenti con la ricerca e l'innovazione.

Lo scopo di tali politiche è quello di indirizzare le modalità con cui l'Ateneo intende raggiungere i propri obiettivi e di attuare il ciclo di azioni necessarie per garantire un servizio e un ambiente di apprendimento sempre più funzionante. Il presente documento consente di definire il sistema di Qualità nei suoi attori e i principi cardini delle Politiche della Qualità. Approvato dagli Organi di governo, viene condiviso con tutta la comunità accademica, e consente di innescare processi di progettazione, monitoraggio, revisione, con l'obiettivo di miglioramento continuo dell'attività della Didattica, della Ricerca e della Terza missione/Impatto Sociale, nonché nelle attività amministrative e gestionali.

## 1. Le politiche della qualità

Le Politiche della Qualità sono formulate dal Rettore in sintonia con gli Organi di Governo, applicate e monitorate degli stessi organi e dal Presidio della Qualità e valutate dal Nucleo di Valutazione. Le Politiche per la Qualità dell'Università di Macerata vengono definite e implementate all'interno del Piano Strategico di Ateneo e si fondano sui seguenti principi fondamentali:

- centralità dello/della studente/studentessa;
- inclusione;
- coinvolgimento dei portatori di interesse/comunità;



- trasparenza e chiarezza di visione;
- miglioramento continuo;
- internazionalizzazione;
- adeguatezza delle risorse.

L'impegno assunto dall'Ateneo sui processi di Assicurazione della Qualità riguarda tutta la comunità dell'Ateneo:

- gli/le studenti/studentesse e le loro famiglie;
- il personale dell'Ateneo (docenti e personale tecnico, amministrativo e bibliotecario);
- i portatori di interessi interni ed esterni all'Ateneo;
- le istituzioni cittadine, regionali, nazionali ed europee;
- gli ordini professionali, delle imprese e delle associazioni;
- la comunità scientifica nazionale ed internazionale;
- tutti gli altri Enti, Istituzioni, Università coinvolti nella Ricerca e nell'Alta Formazione.

### 1.1. Centralità dello/della studente/studentessa e della formazione

L'Università di Macerata promuove la centralità dello/della studente/studentessa, durante il percorso formativo, lavora per rendere i/le propri iscritti/iscritte responsabili dei loro percorsi formativi, garantisce che siano incoraggiati ad assumere un ruolo attivo nella creazione del processo di apprendimento e che la loro valutazione rifletta questo approccio. L'apprendimento e l'insegnamento incentrati sullo/sulla studente/studentessa svolgono un ruolo importante nello stimolare la motivazione, l'autoriflessione e l'impegno nel processo di apprendimento. Ciò implica un'attenta considerazione di tale centralità nella progettazione e nell'erogazione dell'offerta formativa e nella valutazione dei risultati.

### 1.2. Inclusione

È impegno dell'Università di Macerata garantire che Didattica, Ricerca e Terza Missione/Impatto Sociale abbiano indirizzi che possano migliorare l'esperienza dello/della studente/studentessa e il suo percorso di formazione. In tal senso la formazione deve essere adeguata agli standard europei e garantire l'accessibilità e il diritto allo studio, con servizi in grado di renderli protagonisti dell'Università. Fornire le condizioni e il sostegno necessari per progredire nella loro carriera accademica è nel migliore interesse dei singoli studenti/studentesse, dell'offerta, delle università.

Un Ateneo incentrato sullo/sulla studente/studentessa consente: di perseguire obiettivi di inclusività; di rispettare e tener conto della diversità e delle loro esigenze, favorendo percorsi di apprendimento flessibili; di considerare e utilizzare diverse modalità di erogazione; di utilizzare in modo flessibile una varietà di

metodi pedagogici; di valutare e adeguare regolarmente le modalità di erogazione e i metodi pedagogici; di incoraggiare un senso di autonomia, assicurando al contempo un'adeguata guida e un adeguato sostegno da parte del/della docente; di promuovere il rispetto reciproco all'interno del rapporto studente-docente.

### 1.3. Coinvolgimento attivo di portatori di interesse/comunità

L'Università di Macerata mira a soddisfare molteplici scopi, tra cui preparare gli/le studenti/studentesse alla cittadinanza attiva, alle loro future carriere (ad esempio, sostenere il loro sviluppo personale, contribuire alla loro occupabilità). L'Ateneo si impegna a rafforzare l'ampia base di conoscenze avanzate già presente e a stimolare la ricerca e l'innovazione. Pertanto, le parti interessate, che possono dare priorità a scopi diversi, possono vedere la qualità della formazione universitaria in modo diverso, l'Assicurazione della Qualità deve tenere conto di queste diverse prospettive.

L'Università di Macerata identifica il contesto di riferimento e si impegna ad adottare strumenti che consentano l'ascolto e il coinvolgimento di tutta la comunità accademica e dei portatori di interessi sia interni che esterni.

Le linee di sviluppo dell'Ateneo prendono le mosse da una preventiva consultazione interna e, dove necessario, esterna.

Nella revisione/modifica dei percorsi formativi si considerano le necessità degli/delle studenti/studentesse; la progettazione dell'offerta si fonda su una stretta interazione con il sistema sociale, economico e culturale e i suoi attori sono coinvolti a vario titolo secondo i rispettivi ruoli (Istituzioni pubbliche e private). L'ascolto e il coinvolgimento di interlocutori scientifici, politici e socioculturali sono fondamentali anche per favorire i processi di Ricerca e di Terza Missione/Impatto Sociale in grado di interpretare e indirizzare le istanze del contesto contemporaneo attraverso standard europei. L'Ateneo si impegna in questa direzione per attrarre fondi e investimenti (pubblici e privati), nonché per garantire un significativo impatto sulla società, della propria produzione scientifica e intellettuale.

### 1.4. Trasparenza e chiarezza di visione

L'Università di Macerata si impegna a formalizzare e realizzare una propria visione, chiara, integrata e pubblica della Qualità nella Didattica, nella Ricerca, nella Terza Missione/Impatto Sociale e in tutte le attività istituzionali e gestionali. A tale scopo l'Ateneo declina la propria visione in politiche, strategie, obiettivi, indicatori e target, all'interno di documenti di pianificazione strategica/operativa e di bilancio che siano pubblicizzati ai portatori di interessi sia interni che esterni.

### 1.5. Miglioramento continuo

L'Ateneo si impegna a implementare un adeguato sistema di monitoraggio delle politiche, delle strategie, dei processi e dei risultati. L'Ateneo sostiene lo sviluppo di una cultura della Qualità in cui tutti gli



stakeholder interni si assumono la responsabilità della Qualità e si impegnano nell'Assicurazione della Qualità a tutti i livelli dell'istituzione. Il sistema di governo è oggetto di riesame e di aggiornamento al fine di garantire il miglioramento e l'efficacia delle sue azioni.

#### 1.6. Internazionalizzazione

È dalla propensione interna alla internazionalizzazione che dipende lo sviluppo dei rapporti dell'Ateneo con istituzioni europee ed extraeuropee. Il rafforzamento e la costruzione della dimensione internazionale sono indissociabili da una predisposizione interna all'internazionalizzazione, che significa, per un verso, un uso dell'inglese come lingua veicolare sempre più disinvolto e sicuro nei servizi e nelle capacità organizzative, nell'offerta formativa, nella ricerca e nell'insegnamento e, per altro verso, una riflessione costante e capillare su quanto si renda necessario ad avvicinare gli/le studenti/studentesse internazionali a quello che facciamo e a metterlo a loro disposizione.

#### 1.7. Adeguatezza delle risorse

L'Ateneo garantisce l'efficacia della propria pianificazione strategica e delle proprie attività istituzionali e gestionali impegnandosi a garantire una adeguata presenza di personale docente e ricercatore; di personale tecnico-amministrativo e bibliotecario e le necessarie attrezzature e risorse di sostegno alla Didattica, alla Ricerca, alla Terza Missione/Impatto Sociale e ai Dottorati di ricerca.

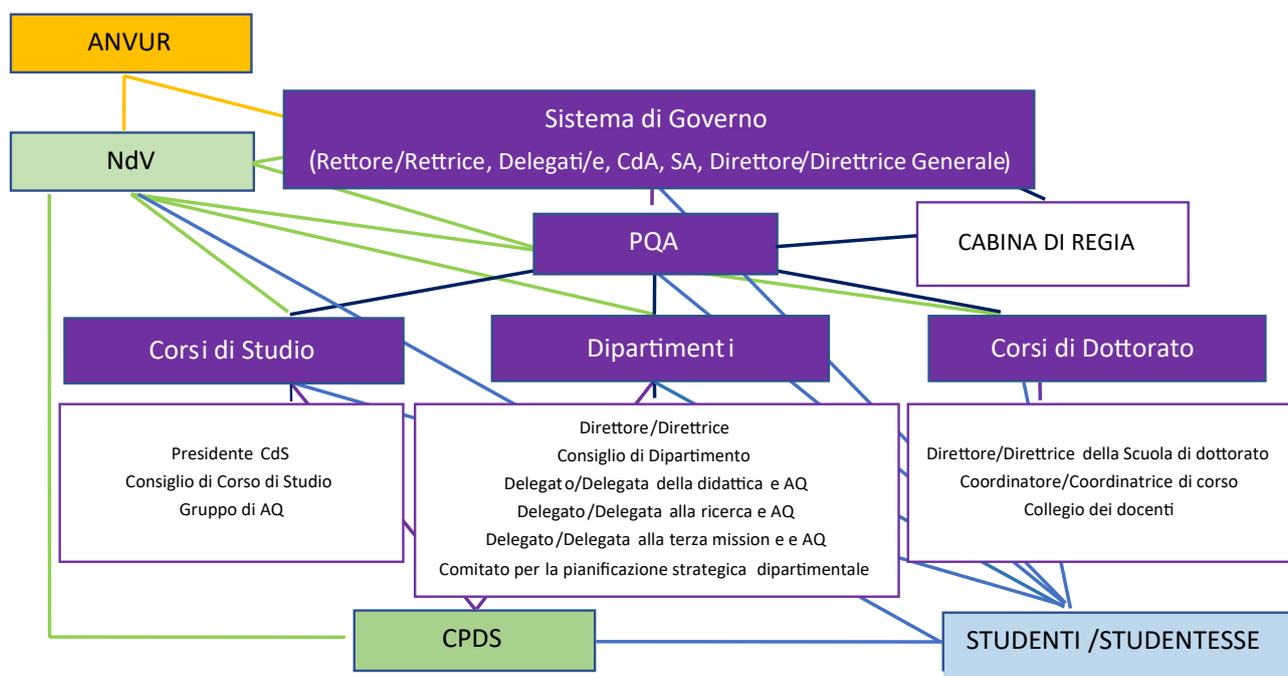
Il ruolo del personale docente è cruciale per garantire una formazione di qualità per gli/le studenti/studentesse e consentire l'acquisizione di conoscenze, competenze e capacità. Per formare ed educare gli/le studenti/studentesse ad affrontare la società e il lavoro, serve una didattica consapevole, incisiva, basata su attività di ricerca disciplinare che siano consolidate e innovative. Al centro di tutte le azioni c'è la formazione dello/della studente/studentessa. L'Università di Macerata si impegna a garantire la qualità del proprio personale e di fornire un ambiente di supporto che consenta loro di aggiornarsi regolarmente e di svolgere efficacemente il proprio lavoro. Tale ambiente: stabilisce e segue processi chiari, trasparenti ed equi per il reclutamento del personale; offre opportunità e promuove l'aggiornamento del personale docente; incoraggia il rafforzamento del legame tra istruzione e ricerca; incoraggia l'innovazione nei metodi di insegnamento e l'uso delle nuove tecnologie.

## 2. Il sistema di Assicurazione della Qualità

Attraverso il Sistema di Assicurazione della Qualità, il Sistema di Governo realizza la propria Politica della Qualità. Il Sistema si configura attraverso l'architettura organizzativa prevista dallo Statuto, dai regolamenti interni e dalle linee guida del Presidio della Qualità, che individuano ruoli e responsabilità del Sistema

interno per l'Assicurazione di Qualità della Didattica, della Ricerca e della Terza Missione/Impatto Sociale. In Figura 1 gli attori dell'Assicurazione della Qualità dell'Università di Macerata.

Figura 1 – Attori del sistema di Assicurazione della Qualità dell'Università di Macerata



Grazie all'articolazione di questo sistema, gli Organi di Governo hanno gli strumenti per individuare le azioni di progettazione, pianificazione, realizzazione e monitoraggio che consentono di produrre fiducia che gli obiettivi della qualità vengano soddisfatti.

Tutte le azioni dell'Assicurazione della Qualità vengono pianificate, adottate sistematicamente, documentate e periodicamente verificate. Per il corretto ed efficace funzionamento di tale sistema, al fine di garantire il monitoraggio delle politiche realizzate e la revisione critica dell'assetto del Sistema di Governo e del Sistema di Assicurazione della Qualità, le fasi del processo seguono un andamento ciclico e sono consequenziali e collegate tra di loro. Le due immagini che seguono rappresentano la descrizione delle quattro fasi per realizzare il miglioramento continuo (Plan; Do; Check; Act) con riferimento alla Didattica, alla Ricerca e alla Terza Missione/Impatto Sociale.

Figura 2 – Ciclo di assicurazione della qualità nella didattica

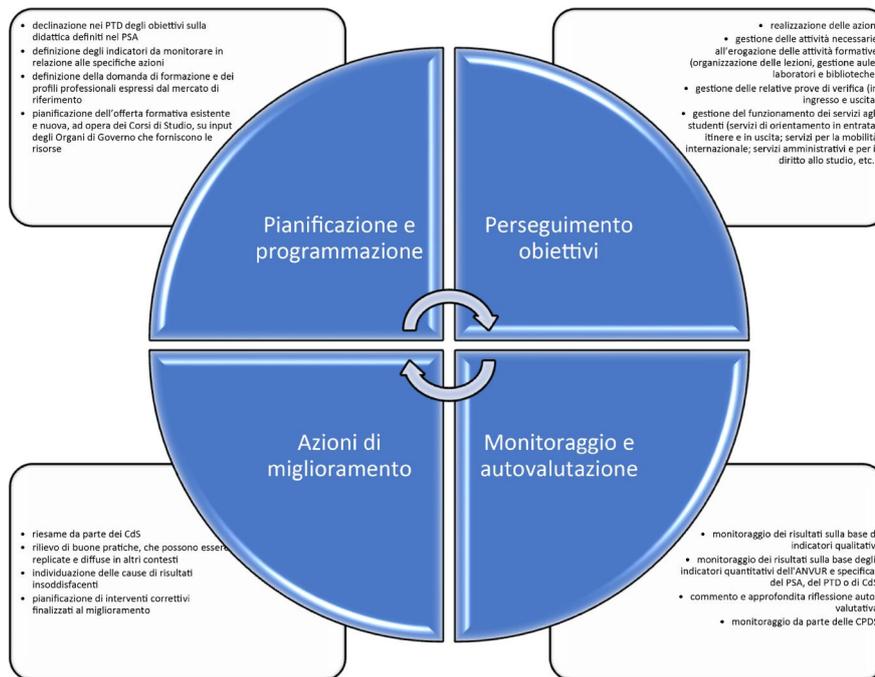


Figura 3 – Ciclo di assicurazione della qualità nella ricerca e terza missione/impatto sociale

