

## RIESAME AVA 2015 – Scienze filosofiche – LM-78

**Denominazione del Corso di Studio:** Scienze filosofiche – Classe: LM-78

**Sede:** Macerata

**Primo anno accademico di attivazione:** a.a. 2015-16 modifica Ordinamento didattico a.a. 2014-15

**Gruppo di Riesame:** (*o altro nome adottato dell'Ateneo*)

**Prof. Carla Danani** (Referente CdS) – Responsabile del Riesame

**Prof.ssa Ivana Bianchi** (Docente del CdS)

**Prof. Francesco Orilia** (Docente del CdS ed ex Presidente CdS)

**Prof. Roberto Mancini** (Docente del CdS)

**Sig. Silvia D'Angelo** (rappresentante studenti, assente per dimissioni volontarie da rappresentante degli studenti)

**Sig. Alessandro de Pascalis** (rappresentante studenti)

**Dott.ssa Eleonora Latini** (Segretaria amministrativa della Classe)

Il Gruppo di Riesame si è riunito, per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questo Rapporto di Riesame, operando come segue:

- il gruppo di Riesame ha proceduto alla valutazione ed al monitoraggio dell'andamento delle Azioni preventive e dei dati inerenti al CdS nell'incontro del 17-11-2015 ore 17.30.
- il rapporto di Riesame è stato presentato e discusso dal Consiglio del Corso di Studio del 17-11-2015 ore 18.00.
- la Presidente, avendone ricevuto mandato dal Consiglio del Corso di Studio del 19-1-2016, ha recepito i rilievi emersi dall'attività di monitoraggio del PQA con nota del 2-2-2016 .

### Sintesi dell'esito della discussione con il Consiglio del Corso di Studio

Considerato l'andamento dei dati riguardanti la classe di laurea magistrale in **Scienze filosofiche – Cl. LM-78**, il Gruppo di Riesame ritiene opportuno **confermare l'attuale** impianto formativo (i.e. Ordinamento didattico 2015 e Piano degli Studi vigenti).

Rimandando, per una valutazione esaustiva, alle rispettive sezioni del rapporto di Riesame (A1 – A2 – A3), si sintetizzano di seguito i principali punti di forza e le opportunità di miglioramento ravvisate.

#### **PUNTI di FORZA**

La Classe di laurea in oggetto ha quali principali punti di forza:

- la diffusa soddisfazione degli studenti in merito alla didattica erogata
- il numero di immatricolati e iscritti
- le buone performances di merito degli studenti

#### **AREE da MIGLIORARE**

La Classe di laurea in oggetto ha quali principali opportunità di miglioramento:

- consolidare il numero di iscritti
- rafforzare i rapporti con il mondo del lavoro

## **A1 – L'INGRESSO, IL PERCORSO, L'USCITA DAL CDS**

### **a – RISULTATI DELLE AZIONI CORRETTIVE ADOTTATE IN PRECEDENZA**

**1^ Obiettivo:** consolidare il numero di iscritti;

**Azione 1:** confermare il "Premio di laurea J. Petöfi";

**Azione 2:** proseguire con l'organizzazione dei Caffè filosofici, cercando di accedere ad un pubblico sempre più ampio;

**Stato di avanzamento dell'azione 1:** Nella seduta dell'11.03.2014 il CU delle CdL in Filosofia ha proposto ed approvato l'istituzione di un bando per attribuire un Premio di laurea in memoria del prof. János Sandor Petöfi, illustre matematico, linguista, semiologo e filosofo del linguaggio ungherese. Il premio consiste nell'assegnazione di un contributo pari alla metà del costo complessivo dell'immatricolazione al primo anno del corso di laurea magistrale in Scienze filosofiche presso lo stesso Dipartimento di Studi umanistici dell'Università di Macerata.

Nella seduta del 9-4-2014 il Consiglio del Dipartimento di studi umanistici ha ufficialmente approvato il bando per l'istituzione del Premio di laurea "János Sandor Petöfi". Il bando 2014 ha avuto n. 12 partecipanti, con 10 borse di studio assegnate. Lo stesso bando è stato riproposto anche per l'a.a. 2015-2016, con scadenza per la presentazione delle domande al 30 novembre 2015.

**Stato di avanzamento dell'azione 2:** sono stati organizzati i Caffè Filosofici in data 20 maggio e 14 ottobre 2015 e 2 sono previsti a dicembre 2015, se ne è data ampia informazione attraverso locandine distribuite nella città e attraverso la newsletter: "Filosoficamente" regolarmente pubblicata. Per gli incontri in oggetto si sono scelte locations non convenzionali come la Civica Enoteca Maceratese.

#### **PROPOSTE COMMISSIONE PARITETICA**

1^ La Commissione, presa visione delle informazioni della Scheda Unica annuale (cfr. [www.university.it/index.php/university/universitaitalia](http://www.university.it/index.php/university/universitaitalia)), ne appura la completezza e la correttezza; auspica altresì che le schede SUA abbiano evidenza anche sul sito di Ateneo e/o del Dipartimento.

**Stato di avanzamento dell'azione:** Alla pagina: <http://www.unimc.it/it/qualita/didattica> è stata data pubblicazione dei dati SUA presenti nel sito: [www.university.it](http://www.university.it).

### **b – ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI**

L'analisi dei dati di ingresso, percorso ed uscita consente di avere contezza dell'andamento della CdL in **Scienze filosofiche – Cl. LM-78** per quanto riguarda aspetti fondamentali quali l'attrattività territoriale e nazionale, il merito, i tempi di carriera etc.

I dati confermano un aumento del numero di iscritti complessivi al corso di laurea, ottime medie dei voti d'esame e dei voti di laurea. Le rinunce agli studi sono state 2 (non sono state date motivazioni).

Il dato riferito alle reinscrizioni dal I al II anno (48,57%) risente del cambio di ordinamento, in quando chi opera il passaggio viene iscritto d'ufficio ancora al I anno: risulta, quindi, un dato non utile al riscontro delle reinscrizioni effettive.

Il voto medio d'esame è molto alto e anche lievemente aumentato rispetto agli anni precedenti (a.a. 2012-13: 29,25; a.a. 2013-14: 29,39; a.a. 2014-15:29,60). Si deve tuttavia osservare che la durata del percorso di studi si presenta alta e in aumento di due mesi rispetto all'a.a. precedente (a.a. 2014-15: 2 anni e 10 mesi).

Richiede, infine, un'attenta riflessione l'innalzamento della percentuale degli iscritti fuori corso (a.a. 2013-14: 19,57%; a.a. 2014-15: 28,57%). Il dato relativo all'alta durata del corso di studi è dovuto certo anche ad una certa presenza di iscritti già laureati, quasi sempre lavoratori (tra questi, quasi tutti gli iscritti in modalità a distanza).

A decorrere dal 31-7-2014 è stata posta a disposizione dei Presidenti dei CdS dell'Ateneo la possibilità di consultare il Sistema di Monitoraggio Integrato di Ateneo (MIA) da cui è possibile seguire costantemente l'andamento dei più importanti indicatori della didattica (Dati quadro C1 - Ingresso, percorso e uscita). Vengono, altresì tempestivamente trasmessi gli esiti riguardanti la valutazione della didattica (Questionario ANVUR *ex "Proposta operativa per l'avvio delle procedure di rilevamento dell'opinione degli studenti a.a. 2013-14" del 6-11-2013*).

#### **PUNTI di FORZA**

La Classe di laurea in oggetto ha quali principali punti di forza:

- i risultati di merito degli studenti sono pienamente soddisfacenti
- il numero degli iscritti è consolidato e il trend è positivo

#### **AREE da MIGLIORARE**

La Classe di laurea in oggetto ha quali principali opportunità di miglioramento:

- consolidare il numero di iscritti;
- durata del percorso di studi;
- studenti iscritti fuori corso.

## c – AZIONI CORRETTIVE PROPOSTE

Scheda A1–c (meno di 1500 caratteri, spazi inclusi)

**1^ Obiettivo:** abbreviare la durata del percorso di studio

**2^ Obiettivo:** diminuire il numero di studenti fuori corso

**Azione da intraprendere:**

- progetto di tutoraggio di ateneo "I care";
- incontro con gli immatricolati per verifica della preparazione iniziale;
- incontro con i laureandi ed i laureati per comprendere le criticità.

**Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:** avviare il progetto "I care" e verificarne l'andamento entro un anno con relazione in CU di quanto emerso dai colloqui effettuati dai singoli docenti; programmazione per il 18 novembre 2015 alle ore 13.00 dell'incontro con gli iscritti al primo anno e discussione di quanto emerso al successivo CU; considerato l'incontro con laureati e laureandi tenutosi il giorno 11 novembre 2015, avviare una discussione relativa ai risultati emersi nell'ambito del primo CU utile.

**3^ Obiettivo:** consolidare il numero di iscritti

**Azioni da intraprendere:**

- continuare l'attività di comunicazione delle iniziative del CdS
- rendere maggiormente evidenti le possibilità che il conseguimento della laurea in Scienze Filosofiche offre in termini occupazionali, focalizzando l'attenzione sulle conoscenze e competenze proprie del laureato in Scienze filosofiche e utili nel mondo del lavoro.

**Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:**

- il professor Alici coordina la newsletter e riferisce periodicamente in CU rispetto al numero di invii e alle necessità di collaborazione;
- presentazione pubblica della convenzione con il Corpo Forestale dello Stato;
- comunicazione tramite i canali comunicativi del CdS delle iniziative promosse da docenti del CdS in collaborazione con il mondo dell'impresa: borse di dottorato Eureka, progetto CultLab (incubatore di startup culturali e creative), corso di formazione "Cultura creatività innovazione"

**4^ Obiettivo:** diminuire il numero delle rinunce agli studi o di passaggio ad altro CdS o ad altro Ateneo.

**Azione da intraprendere:** analizzare i dati pervenuti sulla base del nuovo questionario predisposto dall'ADOSS, intervenendo sulle eventuali criticità di carattere didattico o organizzativo che dovessero emergere.

**Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:** in occasione del prossimo rapporto di riesame, monitorare gli esiti del questionario di valutazione somministrato.

## **A2 – L'ESPERIENZA DELLO STUDENTE**

### **a – RISULTATI DELLE AZIONI CORRETTIVE ADOTTATE IN PRECEDENZA**

**1^ Obiettivo:** offrire maggiore supporto agli studenti iscritti sia in modalità convenzionale sia a distanza.

**Azione:** integrare i programmi degli insegnamenti obbligatori con un testo e/o altro materiale consigliato che possano fungere da supporto. La Presidente invia una nota di richiesta ai docenti degli insegnamenti che risultano obbligatori da PdS.

**Stato di avanzamento dell'azione:** l'azione è stata effettuata e tutti i docenti a cui è stata rivolta la richiesta hanno ottemperato.

**2^ Obiettivo:** monitorare l'adeguatezza delle conoscenze in ingresso degli studenti

**Azione:** prevedere un momento apposito nell'ambito del CU per interpellare in merito i rappresentanti degli studenti.

**Stato di avanzamento dell'azione:** i docenti hanno provveduto attraverso un dialogo con gli studenti nel corso delle prime lezioni; inoltre si è deciso di effettuare un incontro mirato, a inizio anno, specificatamente con gli studenti del primo anno della magistrale.

**3^ Obiettivo:** migliorare la percezione dell'adeguatezza del materiale disponibile per i corsi in modalità on-line.

**Azione:** potenziare l'intervento dei docenti invitandoli ad intervenire con modalità dedicate e efficaci, da discutere con il tutor dei corsi e da implementare per l'a.a. 2014-2015.

**Stato di avanzamento dell'azione:** la tutor ha avuto un costante e diretto rapporto con tutti i docenti, per approntare al meglio i materiali per il corso on line, nonchè con il CU, al quale è stata invitata in diverse occasioni: restano ancora da implementare i materiali relativi ad alcuni corsi, i cui docenti non registrano le lezioni e non forniscono materiale esplicativo dei contenuti del corso, in aggiunta ai testi in bibliografia per l'esame.

### **PROPOSTE COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI STUDENTI**

1^ La Commissione raccomanda di migliorare gli aspetti comunicativi relativi alla compilazione delle Schede degli insegnamenti (scheda C), avendo cura di prestare particolare attenzione alla correttezza, chiarezza ed esaustività delle indicazioni relative agli obiettivi e ai risultati di apprendimento attesi da ciascun insegnamento.

Stato di avanzamento delle azioni: tutte le schede degli insegnamenti sono state monitorate e le lacune riviste secondo le indicazioni della Presidente.

2^ La Commissione, apprezzando l'azione di monitoraggio operata dal CU sull'indicazione, nelle schede degli insegnamenti, delle "modalità didattiche" e le "modalità di esame" perseguite, auspica che possa essere implementata la comunicazione relativa alle corrette modalità di compilazione, in modo che sia i docenti di ruolo sia quelli a contratto possano sin da subito operare correttamente.

Si invitano, inoltre, tutti i docenti a dare chiara esplicitazione della presenza o meno di un programma per "non frequentanti", dettagliando, nel caso, i materiali e/o i testi richiesti.

**Stato di avanzamento delle azioni:** Il Consiglio del CdS nella seduta del 28 aprile 2015 ha ratificato i lavori dei responsabili d'area disciplinare incaricati di operare una prima ricognizione volta a verificare A) che non ci siano tra i testi in programma per i diversi corsi sovrapposizioni ridondanti; B) che nel complesso gli

insegnamenti corrispondano ad un'offerta didattica che consenta il perseguimento degli obiettivi generali e specifici del CdS in Scienze Filosofiche – LM 78 –, avendo cura di ben specificare, già nella compilazione delle Schede degli insegnamenti: obiettivi dell'insegnamento; risultati di apprendimento attesi; modalità didattiche e modalità di esame.

Quindi, nelle sedute del 16 giugno 2015 e del 15 settembre 2015 il CU ha ratificato il monitoraggio complessivo attuato dalla Presidente rispettivamente sulle Schede degli insegnamenti dei docenti strutturati e dei docenti titolari di affidamenti e contratti per l'anno accademico 2015-16. I docenti titolari degli insegnamenti rispetto ai quali sono state ravvisate delle criticità relative all'esaustività e alla chiarezza degli obiettivi, dei risultati di apprendimento attesi, dei programmi e delle modalità didattiche e di esame sono stati invitati ad apportare le opportune integrazioni. I docenti interpellati hanno provveduto alle modifiche richieste. Tutte le richieste di adeguamento sono state ottemperate.

3^ La Commissione si compiace del fatto che il CU volga particolare attenzione agli studenti in modalità on-line, prevedendo delle azioni che implementano il materiale didattico posto a disposizione e le sinergie tra docente titolare dell'insegnamento e tutor del corso. Per quanto concerne il primo aspetto sarebbe interessante interpellare gli studenti per capire se l'implementazione del materiale didattico possa essere auspicabile anche per altri insegnamenti oltre a quelli obbligatori previsti.

**Stato di avanzamento dell'azione:** sono state raccolte considerazioni in occasione dell'incontro con i laureati e laureandi tenuto il giorno 11 novembre 2015, ed emerge la necessità che tutti i corsi in modalità a distanza siano supportati da registrazioni delle lezioni o altro materiale esplicativo dei contenuti del corso, lo stesso tipo di richiesta sarà rivolto in occasione dell'incontro con gli studenti del 18-11-2015 già pubblicizzato; nell'ambito del primo CU utile si avrà cura di porre a sistema i suggerimenti raccolti, provvedendo alle relative azioni di supporto.

4^ Commissione rinnova la raccomandazione di pianificare delle opportune azioni di comunicazione volte a rendere consapevoli gli studenti dell'importanza del loro coinvolgimento attivo nei processi valutativi dell'Ateneo e, soprattutto, della diretta ricaduta degli stessi sulla loro esperienza universitaria.

**Stato di avanzamento dell'azione:** la comunicazione sarà data in occasione della assemblea con gli studenti del 18 novembre ore 13.00.

## **b – ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI E ALLE SEGNALAZIONI**

Commenti ai dati, analisi dei punti di forza e delle aree da migliorare.  
Scheda A2-b (meno di 3000 caratteri, spazi inclusi)

L'esperienza degli studenti della **CdL in Scienze filosofiche – Cl. LM-78** è stata monitorata tramite la somministrazione del questionario di valutazione della didattica suggerito dalla *"Proposta operativa per l'avvio delle procedure di rilevamento dell'opinione degli studenti a.a. 2013-14"* del 6-11-2013 e tramite i dati provenienti da AlmaLaurea (laureati anno solare 2014 – dati aggiornati a maggio 2015).

Si riconferma l'ottima qualità delle valutazioni del corso di laurea fornite dagli studenti (sia frequentanti, che non frequentanti e in teledidattica), rispetto a tutte le voci indicate. I punteggi sono generalmente superiori sia ai valori medi del Dipartimento che dell'Ateneo, pur comunque molto buoni (valutazione minima dell'Ateneo: 7.11; valutazione minima del Corso di Laurea: 7.13). Sia rispetto alla impostazione dei corsi (carico di studio, materiale didattico, puntualità dei corsi e delle informazioni sui corsi,) che alla disponibilità e capacità dei docenti di stimolare interesse, il feedback è decisamente positivo. Ad esempio:

alla domanda "il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?" la valutazione degli studenti del CdS è pari a 8,95, mentre la valutazione media del dipartimento di Studi Umanistici è 7,93 e quella dell'ateneo 8,03; alla domanda "il docente espone gli argomenti in modo chiaro?" la valutazione degli studenti del CdS è 8,89, a fronte del 8,07 del Dipartimento e del 8,12 dell'Ateneo.

Per quanto concerne i dati inerenti alla valutazione dei laureati, il Gruppo di Riesame rileva che i dati di Alma Laurea evidenziano una percentuale di frequenza regolare ai corsi (>75% degli insegnamenti previsti) decisamente migliore (83%) della media nazionale e una valutazione del carico di studi come "decisamente adeguato" da parte del 58% de\* student\* (anche qui migliore della media nazionale).

Anche l'organizzazione degli esami (appelli, orari, ecc) è di gran lunga migliore dei valori medi nazionali, così come la decisa soddisfazione per il rapporto con i docenti (67% decisamente soddisfatto e 33% più soddisfatto che insoddisfatto), la complessiva soddisfazione del corso di laurea frequentato; la percentuale di coloro che "si ri-iscriverebbero al corso di studi frequentato, nello stesso Ateneo" è del 100%. L'unico dato di criticità risulta essere rispetto alla disponibilità e utilizzo di "postazioni informatiche". Il servizio della biblioteca viene giudicato decisamente positivo del 58% e positivo dal 33%.

Anche sulla base delle indicazioni emerse dalla Relazione della Commissione paritetica docenti-studenti (10-12-2014) il Consiglio del CdS nelle sedute del 28-4-2015, 16-6-2015 e del 15-9-2015 ha provveduto a monitorare le Schede di insegnamento per l'anno accademico 2015-16 e ha invitato i docenti interessati a risolvere le criticità relative all'esaustività e alla chiarezza degli obiettivi, dei risultati di apprendimento attesi, dei programmi e delle modalità didattiche e di esame. I docenti interpellati hanno provveduto alle modifiche richieste.

Tramite la piattaforma per il Monitoraggio Integrato dei dati di Ateneo - MIA vengono tempestivamente trasmessi i dati inerenti alla valutazione della didattica da parte degli studenti e dei laureati (Questionario ANVUR ex "Proposta operativa per l'avvio delle procedure di rilevamento dell'opinione degli studenti a.a. 2013-14" del 6-11-2013 e esiti della rilevazione di Almalaurea).

I dati trasmessi vengono opportunamente valutati nell'ambito del Rapporto di Riesame e, quindi, dagli organi istituzionali competenti: Consiglio di Corso di Studi; Consiglio di Dipartimento.

### **PUNTI di FORZA**

La Classe di laurea in oggetto può vantare una soddisfazione diffusa degli studenti rispetto alle attività didattiche e all'efficacia formativa del percorso di studio nel suo complesso.

**AREE da MIGLIORARE**

Si propone di migliorare l'insegnamento in modalità a distanza attraverso l'offerta di materiale aggiuntivo rispetto alla bibliografia d'esame.

Si propone inoltre di potenziare le postazioni informatiche, competenza tuttavia non in capo al CU del Corso di laurea e da trasferire quindi agli organi competenti di Ateneo



## c - AZIONI CORRETTIVE

Scheda A2-c (meno di 1500 caratteri, spazi inclusi)

**1^ Obiettivo:** rafforzare la consapevolezza rispetto a competenze e conoscenze acquisite

**Azione da intraprendere:**

- organizzazione, da parte degli studenti, di attività extraaccademiche: i Caffè Filosofici, le collaborazioni con Istituti Superiori in convenzione per la conduzione di gruppi di discussione su tematiche filosofiche;
- invitare gli studenti a partecipare alle numerose attività organizzate dall'Ufficio orientamento, placement e diritto allo studio e dall'Ateneo.

**Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:**

- la Presidente effettua un accompagnamento e un monitoraggio delle attività svolte e a giugno 2016 viene effettuata una relazione;
- durante l'assemblea con gli studenti si ricordano le attività dell'Ufficio orientamento, placement e diritto allo studio e dell'Ateneo e si sollecitano i rappresentanti degli studenti a sensibilizzare i colleghi.

**2^ Obiettivo:** monitorare la preparazione personale in ingresso degli studenti.

**Azione da intraprendere:** colloquio con gli studenti all'inizio dell'a.a.

**Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:**

Un incontro con gli studenti iscritti al primo anno è previsto per il 18 novembre 2015, nel corso del quale avverranno dei colloqui attorno a tre nuclei (breve presentazione; illustrazione del proprio percorso scolastico e delle esperienze extra-scolastiche - lavorative, tirocinio-stage) al fine di verificare le competenze logico-linguistiche e argomentative e di acquisire informazioni su eventuali competenze e conoscenze non disciplinari. La Presidente stende una breve relazione conclusiva.

## A3 – L'ACCOMPAGNAMENTO AL MONDO DEL LAVORO

### a – RISULTATI DELLE AZIONI CORRETTIVE ADOTTATE IN PRECEDENZA

Scheda A3-c (meno di 1500 caratteri, spazi inclusi)

**1^ Obiettivo:** favorire il rapporto con il mondo del lavoro

**Azione:** organizzazione di incontri specifici tra il CdS e le realtà imprenditoriali.

**Stato di avanzamento dell'azione:** il CdS ha organizzato due incontri, uno il 3 dicembre 2014, con Simona Pinelli (di ComunicaMente, Bologna) e Francesco Ciccolini (di Halley Informatica, Matelica) e l'altro il 25 marzo 2015, con Andrea Granelli (esperti di innovazione e presidente dell'Archivio Storico Olivetti), purtroppo non molto partecipati da parte degli studenti. In occasione di entrambi gli incontri è stata sottolineata la rilevanza della specificità della preparazione del laureato in Filosofia, inoltre i relatori hanno ribadito: 1) l'importanza della conoscenza della lingua inglese, 2) l'importanza di una specializzazione, post lauream, in un ambito specifico, 3) l'importanza di acquisire una prima familiarità con il mondo del lavoro già prima della laurea.

**2^ Obiettivo:** migliorare l'attenzione alla programmazione dei corsi per lo sviluppo di soft skills

**Azione:** un incontro, entro dicembre, della commissione didattica: per studiare una possibile pianificazione delle soft-skills che si ritiene utile sviluppare come parte integrante del programma del CdL, indirizzate ad abilità e competenze utili nel mondo del lavoro.

**Stato di avanzamento dell'azione:** La commissione didattica si è riunita il 12 novembre 2014; erano presenti i proff. Carla Danani, Luigi Alici, Maurizio Migliori, Francesco Orilia, Ivana Bianchi e il rappresentante degli studenti Mattia Muccichini. L'incontro ha condotto, in sintesi, alla pianificazione delle seguenti azioni (approvate dal consiglio di classe del 9 dicembre 2014):

1) la Commissione e il CU prendono visione di cosa l'Ufficio orientamento, placement e diritto allo studio di Ateneo ha effettivamente programmato come interventi rivolti alla promozione di soft skills; invita gli studenti a parteciparvi ed eventualmente suggerisce al suddetto ufficio ulteriori tematiche/competenze se mancanti;

2) la Commissione e il CU, contestualmente alla riunione del Consiglio di febbraio/marzo in cui avviene la ricognizione dei programmi dei corsi che si intendono attivare per l'a.a. 2016-2017, individua anche un profilo delle competenze trasversali (soft skills) promosse dagli specifici corsi, che viene presentato nei programmi indicati in scheda C a completamento dei contenuti degli insegnamenti.

**3^ Obiettivo:** incrementare il contatto diretto con aziende ospitanti per il miglioramento degli stage curricolari ed extra-curricolari (obiettivo proposto dall'Ufficio orientamento, placement e diritto allo studio di Ateneo).

**Azione:** revisione del questionario in itinere stage curricolari e extra curricolari, condiviso con i referenti placement dei dip.ti, da somministrare a: Aziende, studenti e laureati.

**Stato di avanzamento delle azioni:** Ai fini della revisione, sono state raccolte osservazioni e proposte di miglioramento da parte dei corsi di studio.

**4^ Obiettivo:** completamento processo di informatizzazione degli stage curricolari e extracurricolari (obiettivo proposto dall'Ufficio orientamento, placement e diritto allo studio di Ateneo).

**Azione:** messa a regime del sistema informatizzato.

**Stato di avanzamento delle azioni:** è in fase di attivazione da parte del CINECA il modulo stage e placement "TSP" con l'obiettivo di gestire tramite ESSE3 parte del processo stage: accreditamento aziende, convenzioni, progetti formativi, candidature studenti.

**5^ Obiettivo:** Progettazione e avvio servizio di placement dedicato a studenti e laureati con disabilità (obiettivo proposto dall'Ufficio orientamento, placement e diritto allo studio di Ateneo).

**Azione:**

\_ monitoraggio delle carriere di laureati disabili UNIMC occupati;

- \_ monitoraggio e azioni di accompagnamento al lavoro dei laureandi e laureati disabili UNIMC in cerca di occupazione (bilancio di competenze, iscrizione piattaforma jobmetoo ecc.);
- \_ sportello di consulenza, individuale o in piccolo gruppo, finalizzata alla costruzione di piani di sviluppo professionale e di percorsi personali di inserimento, assistenza nella compilazione del curriculum vitae, screening delle soft skill, ecc., aperto a studenti, laureandi e laureati, su prenotazione.
- \_ seminari di orientamento al lavoro (della durata di 1 ora ognuno) rivolti a studenti, laureandi e laureati, con cadenza bisettimanale.

#### **Stato di avanzamento delle azioni:**

è stato elaborato un **questionario** volto a monitorare le carriere e a individuare i bisogni connessi al mondo del lavoro degli studenti e laureati UNIMC iscritti a partire dall'anno accademico 2000/2001;

- \_ il questionario è stato testato inviandolo a esperti nel campo della disabilità;
- \_ è stato inviato a 314 contatti degli studenti e laureati UNIMC;
- \_ sono stati raccolti 58 questionari compilati;
- \_ l'elaborazione dati e la creazione del report è in corso.

B- e C- è stato attivato uno **sportello di consulenza individuale** su prenotazione di cui hanno usufruito solo 2 studenti con disabilità.

D)\_ All'interno dei **Martedì del Placement** sono stati realizzati i seguenti seminari relativi al tema "Disabilità e lavoro":

1) LAVORO E DISABILITÀ: UN BINOMIO POSSIBILE. OPPORTUNITÀ E SERVIZI PER INSERIRSI NEL MONDO DEL LAVORO: 31 Marzo 2015 e 09 Giugno 2015;

2) IL RECRUITING ONLINE PER LE PERSONE CON DISABILITÀ: 28 Aprile 2015 e 21 Luglio 2015;

3) DISABILITÀ E LAVORO: CONOSCERE LE NORME PER TUTELARE I PROPRI DIRITTI: 12 Maggio 2015.

\_ All'interno dell'evento **Careerday** è stato realizzato un workshop a cura della ditta Jobmetoo, in particolare del Presidente e fondatore Daniele Regolo dal tema: "Jobmetoo incontra i candidati: un dialogo per affrontare la criticità nell'inserimento delle persone nel mondo del lavoro"; in tale seminario si sono affrontate in particolare le problematiche dei ragazzi con disabilità

\_ All'interno del **corso di formazione dei tutor specializzati** del servizio di disabilità di Ateneo, è stato realizzato un video dal titolo "L'inclusione possibile sulla sordità", a cura di Consuelo Agnesi architetto con disabilità uditiva (ottobre 2015)

\_ All'interno del **programma Erasmus plus**, l'Ateneo maceratese, dal 7 al 11 settembre 2015, ha ospitato la responsabile del servizio disabilità dell'Università "Jaume I (Spagna,) Olga Carbò Badal. Ciò ha permesso un interessante scambio di informazioni sulle attività svolte dai due Atenei in materia di disabilità

\_ Infine si sta organizzando un **convegno sulla disabilità** che si svolgerà il prossimo 3 dicembre 2015, in occasione della Giornata internazionale delle persone con disabilità, che vedrà anche la collaborazione del Comune di Macerata

#### **PROPOSTE COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI STUDENTI**

1^ per quanto concerne l'attività di stage verificare la congruità del rapporto tra credito e adeguato numero di ore; la Commissione invita, inoltre, il CdS a valutare la possibilità di aumentare il numero minimo di ore.

**Stato di avanzamento delle azioni:** il CU del CdS in data 1-7-2015 e 14-10-2015 ha concordato un piano unitario di attribuzione crediti per le cosiddette "Ulteriori conoscenze" nell'ambito delle quali il PdS ricomprende gli stage: il CU ha ritenuto di modificare la corrispondenza ore/CFU da 25 ore=1 CFU a 33 ore=1 CFU. Il CU ha stabilito, inoltre, per evitare che gli studenti, svolgendo attività di stage, acquisiscano troppi CFU nell'ambito delle "Ulteriori attività formative", ha ritenuto di fissare a 3 CFU il massimo di CFU conseguibili e di accreditare eventuali crediti residui nell'ambito delle attività extra-curricolari.

2^ Avviare un confronto che coinvolga tutti i livelli dell'Ateneo (CdS, Dipartimenti, Governance) in merito alla valutazione dell'efficacia delle attività di placement poste in essere

**Stato di avanzamento dell'azione:** la Presidente intende invitare, in occasione del CU di dicembre 2015, la referente placement del CdS per relazionare in merito all'andamento delle attività in oggetto.

3^ Incentivare gli studenti nella ricerca di attività stage significative e qualificanti, auspicando che esse possano essere valutate positivamente dalla Commissione di laurea ai fini del punteggio aggiuntivo per la tesi. L'esperibilità di tale proposta dovrebbe essere verificata dalla Presidente del CU di concerto con l'Ufficio Offerta formativa e stage e la Segreteria studenti per porre in essere la più opportuna procedura amministrativa.

**Stato di avanzamento dell'azione:** gli studenti sono stati sollecitati a effettuare stage in occasione delle due assemblee con gli studenti e dei due incontri con il mondo del lavoro tenuti nel corso dell'a.a. 2014-15, ed anche per il tramite dei rappresentanti, ma l'esito è stato del tutto insoddisfacente, pur avendo il CU deliberato - in occasione della definizione del nuovo ordinamento - che un congruo numero di crediti formativi nell'ambito del percorso di studio può essere acquisito tramite l'attività di stage, di cui si è ribadito l'apprezzamento.

## b – ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI

Commenti ai dati, analisi dei punti di forza e delle aree da migliorare

Scheda A3-b (meno di 3000 caratteri, spazi inclusi)

### **Indagine Almalaurea sulla condizione occupazionale dei laureati**

Per quanto riguarda i laureati (campione: 14 intervistati su 15 laureati del 2014): ad un anno (ma anche a tre anni) dalla laurea, la percentuale di studenti iscritti ad un corso universitario o che, comunque sia, svolgono un tirocinio o un'attività di praticantato è complessivamente più alta (20%, 25%) della media nazionale (14%, 11%), mentre la percentuale di occupati non è del tutto confortante (40%), se pur in linea con il dato nazionale (43%); la percentuale di occupati cresce molto positivamente (e più della media nazionale del 44%) a tre anni dalla laurea (88%), e a questa distanza aumenta anche il guadagno medio (1.084 euro), anche rispetto alla media nazionale (872 euro), che invece è decisamente più basso a un anno dalla laurea (rispettivamente CdS: 501 euro e Classe 640 euro). È superiore alla media nazionale la percentuale di occupati che, nel lavoro, utilizzano in misura elevata le competenze acquisite con la laurea (CdS 50%, media nazionale 21%). Discreta la soddisfazione per il lavoro svolto.

### **Stage curriculari**

I dati a disposizione non sono significativi.

### **Opinioni enti e imprese con accordi di stage extracurriculari**

I dati a disposizione non sono significativi.

### **Attività di Ateneo per l'accompagnamento degli studenti al mondo del lavoro**

L'Ateneo di Macerata è dotato di una struttura centralizzata, l'Ufficio orientamento, placement e diritto allo studio (Area per la Didattica, l'Orientamento e i Servizi agli Studenti ), che cura la progettazione l'organizzazione e gestione delle attività di orientamento al lavoro in stretta collaborazione con i Dipartimenti. La Delegata all'orientamento di Ateneo coordina l'insieme delle attività in stretta sinergia con i delegati all'orientamento di ogni Dipartimento.

L'Ufficio collabora fattivamente con le Scuole secondarie superiori del territorio e l'Ufficio scolastico regionale, gli Enti di Alta formazione e formazione, il Comune e gli enti pubblici territoriali nonché con l'Università di Camerino.

Le principali attività relative all'accompagnamento degli studenti al mondo del lavoro sono le seguenti:

#### **Front office:**

\_ vengono fornite informazioni sugli stage curriculari ed extracurriculari, sui servizi di placement, link utili, quotidiani e periodici. I contatti registrati allo sportello, sono stati circa n. 4.000 tra studenti, laureati e aziende. Inoltre sono pervenute circa n. 1.900 email di richiesta informazioni varie su [stage@unimc.it](mailto:stage@unimc.it) e [placement@unimc.it](mailto:placement@unimc.it) e circa n. 7.000 telefonate al backoffice (n. 3 operatori)

\_ gli studenti part time che hanno supportato il servizio sono stati n. 7 , mentre i tutor sono stati n. 2.

#### **Dati situazione occupazionale laureati: (Rapporto annuale ALMALAUREA):**

\_ Dall' indagine (anno 2014) sugli sbocchi occupazionali effettuata sui laureati unimc risulta che ad un anno dalla laurea il 51,3 % dei nostri ex studenti sono occupati (dati reperibili al seguente link <https://www2.almalaurea.it/cgi-php/universita/statistiche/framescheda.php?anno=2014&corstipo=TUTTI&ateneo=70013&facolta=tutti&gruppo=tutti&pa=70013&classe=tutti&postcorso=tutti&annolau=1&disaggregazione=corstipo&LANG=it&CONFIG=occupazione>)

L' Ateneo, in ottemperanza alla **legge 183 del 4/11/10 (cosiddetto "Collegato lavoro")** e successive modifiche, mette a disposizione i curriculum vitae dei laureandi e dei laureati degli ultimi 12 mesi interessati ad essere visibili da potenziali datori di lavoro. Nell'a. a. 2014/2015 e in particolare dal 01/11/2014 al 31/10/2015, si sono registrate n. 57 aziende per visualizzare i CV dei laureati. Ogni azienda ha a disposizione 100 Cv da scaricare.

**Stage curriculari ed extracurriculari:** Sono stati attivati n. 387 convenzioni con enti e aziende, n. 1173 stage curriculari e n. 15 stage extracurriculari. Per quanto riguarda il monitoraggio dei questionari in itinere e finali degli stage extracurriculari è in corso l'elaborazione dei dati.

**Progetto FIXO:** (Formazione e Innovazione per l'Orientamento), in collaborazione con Italia Lavoro del Ministero del lavoro, ha lo scopo di migliorare le attività di placement. Negli ultimi mesi del 2014 si è provveduto a rendicontare le attività svolte dall'Ateneo relative il progetto FIXO " azione III - placement e Università". Nel mese di giugno ci sono stati i primi contatti con Italia Lavoro per la realizzazione del prossimo **progetto FIXO " FixO YEI", che si svilupperà nel biennio 2015/16 e che si compone di due parti:**

\_ Parte A): ha per obiettivo il consolidamento dei servizi placement attraverso l'assistenza tecnica da parte di Italia Lavoro

\_ Parte B): è l'azione che mira al target dei giovani Neet laureati per la realizzazione diretta delle attività di accesso alla Garanzia Giovani, di orientamento specialistico, di accompagnamento al lavoro e di avvio a tirocini di Neet laureati, in linea con le azioni che la Regione sta implementando.

**Sito web:** Si provvede ad un aggiornamento continuo del sito, con particolare attenzione alla sezione dedicata alle offerte di stage e lavoro: offerte di lavoro circa n. 50 e offerte di stage circa n. 80. Risultano circa n. 2.200.000 accessi al sito.

**Career day (in collaborazione con l'Università di Camerino):**

a) Attività svolte dopo l'evento effettuato a ottobre 2014:

\_ È stato elaborato un questionario customer satisfaction e fatto compilare dai partecipanti (studenti/laureati e ditte) al Careerday 2014. Dalla lettura e dall'analisi dei dati raccolti, emerge che le due giornate del career day sono state valutate in maniera positiva sia per i contatti diretti con le aziende ai fini di un possibile inserimento lavorativo e sia per le attività informative (workshop) e tavole rotonde, in quanto è stata evidenziata la necessità di spazi in cui trattare tematiche specifiche e attuali connesse al mondo del lavoro, per aiutare i giovani a comprendere più da vicino le trasformazioni del mercato del lavoro.

\_ Inoltre, attraverso il software di **analisi Survey Monkey** è stato sottoposto un questionario ai partecipanti del Career Day 2012 e 2013 per effettuare un follow-up, a distanza rispettivamente di due anni e un anno, con lo scopo di rilevare l'utilità dell'evento dal punto di vista della preparazione e dell'avvicinamento al mondo del lavoro. Sia i dati relativi al follow-up del Career Day 2012 che quelli del follow-up del Career Day 2013 confermano l'utilità dell'evento come modo per preparare i laureati ad entrare nel mondo del lavoro. In particolare, essi hanno sottolineato come, attraverso questo evento, hanno la possibilità di conoscere e fare rete con le Aziende/Enti del territorio e di acquisire, attraverso i diversi seminari proposti, informazioni utili per prepararsi al primo contatto con le aziende, imparando ad esempio a redigere un curriculum vitae o a sostenere un colloquio di lavoro in Italia e all'estero. In particolare, nell'intento di continuare a promuovere il collegamento diretto tra Università e mondo del lavoro, rafforzando così il placement universitario, l'Università di Macerata e quella di Camerino sono attente ogni anno a confrontare le esigenze e le capacità di imprese, laureati e laureandi.

b) Attività svolte per l'evento effettuato a ottobre 2015:

\_ prima dell'evento, nel mese di ottobre 2015 sono stati organizzati dei seminari di preparazione al career day sia di gruppo che individuali; hanno partecipato 32 studenti/laureati e sono state effettuate n. 18 consulenze individuali

\_ si è utilizzata per la prima volta una piattaforma dove sia le aziende che gli studenti e laureati dovevano registrarsi allegando il proprio cv. Questo ha permesso, attraverso un programma guidato, un pre-contatto on line diretto tra ditta e laureato con la possibilità di stabilire on line un appuntamento durante il career day

\_ anche in base alla lettura dei questionari dei ragazzi partecipanti all'evento dell'anno precedente, si è dato più spazio alle aziende: sono stati previsti n. 8 laboratori gestiti direttamente da n. 8 ditte

\_ con la collaborazione della Provincia, è stato realizzato anche il settore internazionale

\_ ogni anno il numero delle aziende che partecipa aumenta (quest'anno n. 49) probabilmente per il consolidamento dell'evento essendo organizzato ormai da diversi anni nello stesso contesto ed in collaborazione con l'Università degli studi di Camerino

\_ si è provveduto a far compilare un questionario di customer satisfaction sia alle aziende che ai ragazzi partecipanti.

\_ si è conclusa l'elaborazione dei dati relativi i questionari compilati da n. 31 ditte/enti con il seguente risultato:

a) Elevato grado di soddisfazione delle aziende nei confronti della qualità dell'evento

b) Importanza di una solida e funzionale partnership con il mondo accademico per l'inserimento dei laureati nella realtà lavorativa

c) Un elemento di criticità (fatto presente da n. 16 ditte su n. 31), potrebbe essere ricondotto all'area del profilo dei partecipanti non completamente corrispondente alle richieste del mercato del lavoro attuale, pur tuttavia apprezzando la partecipazione attiva e la motivazione dei candidati all'incontro e al colloquio di lavoro diretto; tutto ciò è stato preso come stimolo di potenziamento delle conoscenze e competenze maggiormente richieste dalle aziende in un quadro di riferimento sempre più mirato e orientato ad una formazione accademica che trovi il suo naturale continuum nell'attività lavorativa attuale

d) Per quanto riguarda le azioni di perfezionamento dell'evento, i dati sembrano suggerire di potenziare diverse attività previste, allargando il bacino delle aziende provenienti anche da altre Regioni, creando maggiori spazi informativi e di confronto tra giovani e esperti di diverse categorie professionali e potenziando le attività di preparazione al Career day durante l'anno all'interno dell'Ateneo e dei Dipartimenti, come già iniziato a sperimentare attraverso "i martedì del placement", ovvero seminari e consulenze personalizzate in preparazione del mondo del lavoro.

\_ L'elaborazione dei questionari compilati dai ragazzi è in corso.

**"I Martedì del Placement"** sono appuntamenti rivolti a tutti/e gli studenti e le studentesse, i laureati e le laureate, che vogliono prepararsi ad affrontare il mondo del lavoro in maniera consapevole ed efficace.

All'interno di questo ciclo un'attenzione particolare è dedicata al placement degli/delle studenti/esse e laureati/e con disabilità.

I partecipanti sono stati n. 207.

**Servizio di "preselezione"** richiesto da aziende; nell'anno in corso sono stati circa n. 40.

**Orientamento al lavoro per laureati disabili**, tale servizio gestisce la domanda/offerta di lavoratori disabili in collaborazione con l'azienda privata "Jobmetoo" di Milano. Quest'anno tale collaborazione è stata facilitata dalla presenza di una psicologa, vincitrice di una borsa EUREKA, che ha come obiettivo l'inserimento dei laureati disabili nel mondo del lavoro.

**Consulenza orientativa individuale**, il servizio, effettuato da un psicologa, ha lo scopo di indirizzare la scelta del laureando/laureato coerentemente con i propri interessi e competenze ed in riferimento alle richieste del mercato del lavoro. Nell'a. a. 2014/15 sono state effettuate n. 9 consulenze.

**Alternanza scuola-lavoro:** Tale attività è svolta in collaborazione con le scuole superiori del territorio e le strutture interne dell'Ateneo che accolgono gli studenti. Nell'a. a. 2014/15 gli studenti delle s.s.s. inseriti nell'Ateneo sono stati n. 27.

#### **PUNTI DI FORZA**

Le attività appaiono numerose e adeguate, capaci di dare risposta alle diverse richieste dei laureandi e laureati in termini di offerta, orientamento, formazione.

#### **AREE da MIGLIORARE**

La comunicazione relativa alle attività già offerte dall'Ateneo può essere più capillare e deve cercare di raggiungere ogni singolo studente.



**1^ Obiettivo:**

favorire il rapporto con il mondo del lavoro

**Azione da intraprendere:**

- invitare gli studenti a partecipare ad attività di stage
- organizzare incontri tra gli studenti del CdS e realtà imprenditoriali

**Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:** in occasione dell'assemblea con gli studenti che si tiene il giorno 18 novembre e anche in quelle successive, verrà ribadita l'importanza degli stage e verranno sollecitati i rappresentanti in CU a farsi tramite presso i colleghi, verrà inoltre invitata la responsabile dell'Ufficio orientamento, placement e diritto allo studio per illustrare le opportunità offerte dall'Ateneo.

La Presidente provvede ad organizzare incontri tra realtà imprenditoriali e CdS, chiedendo al Dipartimento di mettere a disposizione una piccola somma per il rimborso spese per i rappresentanti del mondo del lavoro che accetteranno di essere coinvolti e parteciperanno agli incontri organizzati presso la sede del CdS.

**2^ Obiettivo:** rendere maggiormente evidenti le possibilità che la laurea in filosofia offre in termini occupazionali

**Azioni da intraprendere:**

- focalizzare l'attenzione sulle conoscenze e competenze proprie del laureato in Scienze filosofiche e utili nel mondo del lavoro.

**Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:**

- presentazione pubblica della convenzione con il Corpo Forestale dello Stato;
- dare comunicazione in CU e agli studenti tramite i canali comunicativi del CdS delle iniziative promosse in ambito occupazionale dal CdS: il progetto CultLab, il corso di formazione "Cultura creatività innovazione"

**3^ Obiettivo:** Incrementare il contatto diretto con aziende ospitanti per il miglioramento degli stage curricolari ed extra-curricolari (obiettivo dell'Ufficio orientamento, placement e diritto allo studio di Ateneo)

**Azioni da intraprendere:** viene riproposta l'azione dello scorso anno al fine del suo completamento attraverso la revisione del questionario in itinere stage curricolari e extra curricolari, condiviso con i referenti placement dei dip.ti, da somministrare ad aziende, studenti e laureati.

Seguirà poi il monitoraggio quantitativo e qualitativo dei risultati

**Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:** L'ADOSS, sulla base delle proposte dei CdS, revisionerà i questionari che saranno resi disponibili nella nuova versione per l'inizio del secondo semestre dell'a.a. 2015/16.

**4^ Obiettivo:** Completamento processo di informatizzazione degli stage curricolari e extracurricolari (obiettivo dell'Ufficio orientamento, placement e diritto allo studio di Ateneo)

**Azioni da intraprendere:** viene riproposta l'azione dello scorso anno al fine del suo completamento, attraverso l'adozione da parte dell'Ateneo del modulo stage e placement TSP con l'obiettivo di gestire tramite ESSE3 parte del processo stage: accreditamento aziende, convenzioni, progetti formativi, candidature studenti. Contemporaneamente, sulla base dell'individuazione delle fasi procedurali e del flusso documentale del processo stage, si procederà ad integrare l'adozione del modulo TSP all'interno di una più generale revisione del processo stage.

**Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:** in sinergia con il CINECA che fornisce il modulo TSP.