

## RIESAME AVA 2015 – Filologia classica e moderna – LM-14&15

**Denominazione del Corso di Studio:** Filologia classica e moderna – Classe: LM-14&15

**Sede:** Macerata

**Primo anno accademico di attivazione:** a.a. 2015-2016 modificato l'Ordinamento didattico a.a. 2014-2015

### **Gruppo di Riesame:**

Prof.ssa Laura Melosi (Referente CdS – Responsabile del Riesame)  
Sig.ra Dichiarata Beatrice (Rappresentante Studenti)  
Prof. La Matina Marcello (Docente del CdS e Responsabile AQ CdS)  
Sig. Colella Giovanni (Tecnico Amministrativo Segretario amm.vo CdS)  
Prof. Perna Roberto (Docente del CdS)

### **Altri componenti:**

Prof. Carlo Pongetti (Presidente CdS uscente)

Il Gruppo di Riesame si è riunito, per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questo Rapporto di Riesame, operando come segue:

- ha proceduto alla valutazione e al monitoraggio dell'andamento delle Azioni preventive e dei dati inerenti al CdS negli incontri del 14 ottobre, del 19 novembre 2015.
- il rapporto di Riesame è stato presentato e discusso nel Consiglio del Corso di Studio del 9 dicembre 2015.
- la Presidente, avendone ricevuto mandato dal Consiglio del Corso di Studio del 19-1-2016, ha recepito i rilievi emersi dall'attività di monitoraggio del PQA con nota del 2-2-2016.

### **Sintesi dell'esito della discussione con il Consiglio del Corso di Studio**

Considerato l'andamento dei dati riguardanti il corso di laurea magistrale in **Filologia classica e moderna – Cl. LM-14&15**, il Gruppo di Riesame ritiene opportuno confermare l'attuale impianto formativo (i.e. Ordinamento didattico 2015-2016 e Piano degli Studi vigente). Rimandando per una valutazione esaustiva alle rispettive sezioni del rapporto di Riesame (A1 - A2 - A3), si sintetizzano di seguito i principali punti di forza e le opportunità di miglioramento ravvisate.

#### **PUNTI di FORZA**

Il Corso di laurea in oggetto ha quali principali punti di forza:

- la diffusa soddisfazione degli studenti in merito alla didattica erogata: i docenti risultano, infatti, assolutamente reperibili, chiari nelle spiegazioni e capaci di stimolare/motivare l'interesse; i requisiti di ingresso e il carico di studio assegnato sono considerati adeguati;
- performances di merito soddisfacenti.

#### **AREE da MIGLIORARE**

Il Corso di laurea in oggetto ha quali principali aree da migliorare:

- la percezione inerente all'adeguatezza del numero di postazioni informatiche disponibili;
- il numero medio dei crediti acquisiti dagli studenti e, di conseguenza, la percentuale di studenti laureati in corso;
- l'attrattività rispetto ad altri Atenei.

## A1 – L'INGRESSO, IL PERCORSO, L'USCITA DAL CDS

### a – RISULTATI DELLE AZIONI CORRETTIVE ADOTTATE IN PRECEDENZA

**1^ Obiettivo:** aumentare la percentuale dei laureati in corso.

**Azione:** attuazione delle iniziative di tutoring previste.

**Azione:** monitorare con attenzione il numero medio dei crediti acquisiti dagli studenti.

**Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:** vista la crescente attenzione che l'Ateneo sta riservando all'implementazione delle attività di tutorato, il Consiglio del CdS si impegna a recepire e a applicare le linee operative in via di definizione a livello di Ateneo; con cadenza periodica, verosimilmente dopo le sedute di laurea, il CU procederà al monitoraggio dei dati inerenti agli iscritti e laureati in corso.

**Stato di avanzamento delle azioni:** il CdS aderisce alle attività di tutoring promosse dall'Ateneo; inoltre, nella seduta del CU del 9-12-2015 ha deliberato l'attivazione di due attività – il “Laboratorio di scrittura e composizione testuale” e le “Esercitazioni di lingua greca per principianti” – volte a rafforzare le conoscenze e le competenze degli studenti sia per quanto concerne la lingua greca sia per quanto riguarda la redazione del lavoro di tesi. Con cadenza periodica, il Presidente ha monitorato lo stato delle iscrizioni e dei laureati in corso attraverso i dati della piattaforma MIA, evidenziando un allungamento dei tempi di laurea.

**2^ Obiettivo:** aumentare l'attrattività del Corso di Studio.

**Azione:** verificare la possibilità di miglioramenti dell'offerta formativa, avvalendosi di modifiche ordinamentali.

**Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:** il Consiglio del Corso di Studio si impegna ad intraprendere un percorso volto ad applicare le modifiche ordinamentali eventualmente necessarie attenendosi alla tempistica e alle modalità previste dalla normativa vigente.

**Stato di avanzamento dell'azione:** sono state apportate modifiche al piano degli studi, nella direzione di una semplificazione del percorso formativo.

### b – ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI

L'analisi dei dati di ingresso, percorso ed uscita consente di avere contezza dell'andamento del CdS in **Filologia classica e moderna – Cl. LM-14/15** per quanto riguarda aspetti fondamentali quali l'attrattività territoriale e nazionale, il merito, i tempi di carriera etc.

Per quanto riguarda i dati inerenti all'ingresso si rileva con soddisfazione un trend in crescita (nell'ultimo biennio: +25%).

Soffermandosi ancora sui dati riguardanti l'ingresso, il Gruppo di riesame valuta molto positivamente anche il tasso di re-iscrizione tra il I e il II anno, che si attesta intorno al 98%.

Per quanto riguarda gli studenti fuori corso, rilevati in aumento nel precedente Riesame, si constata una diminuzione percentuale del 6% circa. Per avere cognizione del fatto che questo dato sia legato a un incremento della media dei cfu acquisiti, è necessario attendere il completamento dell'a.a. In ogni caso, si

rileva che l'a.a. 2013–2014, completamente chiuso, evidenzia un aumento di 6 cfu acquisiti in più.

Per quanto riguarda gli aspetti di merito del percorso degli studenti, la media delle votazioni di esame è del tutto soddisfacente e in linea rispetto agli anni precedenti (a.a. 12–13: 29,11; a.a. 13–14: 29,51; 14–15: 29,31); quella della prova finale d'esame mostra, invece, una flessione moderata e in qualche modo considerabile fisiologica (a. 2013: 109,67/110; a. 2014: 108,19/110). Il gruppo di Riesame giudica tali votazioni del tutto soddisfacenti.

Dall'esame del numero di studenti che hanno conseguito il titolo entro la durata legale del corso, si registra una flessione di -12 unità (-22%), che peraltro corrisponde a un aumento del tempo medio di laurea (+3 mesi).

Si considera che i requisiti di ammissione richiesti e le attività di verifica degli stessi (tra cui il colloquio obbligatorio o altro tipo di prova in forma scritta con docenti designati dal CU, come da regolamento didattico approvato in data 21-7-2015, siano adeguati rispetto al percorso di studio programmato e tengano conto della progressione con cui ci si aspetta che gli studenti acquisiscano i risultati di apprendimento attesi. L'adeguatezza dei requisiti di ammissione richiesti è testimoniata dall'esito del Questionario di valutazione degli studenti, da cui emerge che le conoscenze preliminari possedute sono risultate a loro stesso giudizio sufficienti per seguire gli insegnamenti proposti (quesito 1: 8,11).

Il dimensionamento del carico di didattico rispetto ai crediti assegnati, stanti le risultanze del questionario di valutazione della didattica, risulta complessivamente adeguato (quesito 2: 8,37).

A decorrere dal 31-7-2014 è stata posta a disposizione dei Presidenti dei CdS dell'Ateneo la possibilità di consultare il Sistema di Monitoraggio Integrato di Ateneo (MIA) da cui è possibile seguire costantemente l'andamento dei più importanti indicatori della didattica (Dati quadro C1 - Ingresso, percorso e uscita). Vengono, altresì tempestivamente trasmessi gli esiti riguardanti la valutazione della didattica (Questionario ANVUR *ex "Proposta operativa per l'avvio delle procedure di rilevamento dell'opinione degli studenti a.a. 2013-14" del 6-11-2013*).

#### **PUNTI di FORZA**

Il Corso di laurea in oggetto ha quali principali punti di forza:

- il numero di iscritti positivo;
- i risultati di merito degli studenti, pienamente soddisfacenti.

#### **AREE DA MIGLIORARE**

Il Corso di laurea in oggetto ha quali principali aree da migliorare:

- il numero medio dei crediti acquisiti annualmente dagli studenti;
- la percentuale dei laureati in corso.

## c – AZIONI CORRETTIVE PROPOSTE

Scheda A1-c (meno di 1500 caratteri, spazi inclusi)

**1^ Obiettivo:** mantenere la percentuale dei laureati in corso.

**Azione da intraprendere:** attuazione delle iniziative di tutoring previste.

**Azione da intraprendere:** monitorare con attenzione il numero medio dei Crediti acquisiti dagli studenti.

**Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:** vista la crescente attenzione che l'Ateneo sta riservando all'implementazione delle attività di tutorato, il Consiglio del Corso di Studio si impegna a recepire ed a applicare le linee operative in via di definizione a livello di Ateneo; con cadenza periodica, verosimilmente dopo le sedute di laurea, il CU procederà al monitoraggio dei dati inerenti agli iscritti e laureati in corso.

**2^ Obiettivo:** migliorare i tempi medi di laurea.

**Azione da intraprendere:** supponendo che il ritardo sia determinato dall'allungamento dei tempi di elaborazione della tesi di laurea, prevedere un apposito punto all'OdG del CdS in cui discutere della possibilità di predisporre, da parte dei docenti, dei materiali preferibilmente online a supporto della ricerca e della scrittura della tesi di laurea.

**Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:** il Presidente propone l'inserimento del punto all'OdG del consiglio di dicembre 2015.

## A2 – L'ESPERIENZA DELLO STUDENTE

### a – RISULTATI DELLE AZIONI CORRETTIVE ADOTTATE IN PRECEDENZA

**1^ Obiettivo:** migliorare l'adeguatezza delle dotazioni informatiche.

**Azione:** 1) informare gli studenti in merito all'ubicazione delle postazioni informatiche disponibili e alle modalità di gestione degli spazi;

2) monitorare l'adeguatezza delle aule e delle postazioni informatiche e, eventualmente, inoltrare apposita segnalazione alle Superiori istanze.

**Stato di avanzamento dell'azione:** su iniziativa della Direzione del Dip.to di Studi Umanistici, è stata rinnovata la segnaletica riguardante la collocazione degli spazi, ivi compresi quelli deputati alle attività informatiche. Inoltre sono stati dislocati nei poli didattici monitor recanti avvisi in tempo reale e informazioni sullo svolgimento delle attività didattiche. Tutte le aule sono state dotate di computer con accesso a internet e video proiettore. È stata inoltre estesa la copertura wi-fi, al fine di garantire il più ampio accesso alla rete gratuita di Ateneo.

**2^ Obiettivo:** monitorare l'adeguatezza delle conoscenze in ingresso.

**Azione:** interpellare in merito i rappresentanti degli studenti in Consiglio Unificato; dare seguito alle iniziative di tutorato previste.

**Stato di avanzamento dell'azione:** il regolamento didattico approvato in data 21-7-2015 ha introdotto il colloquio obbligatorio con docenti designati dal CU. Agli studenti per i quali vengano rilevate delle lacune formative saranno indicate le più opportune attività di supporto.

## b – ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI E ALLE SEGNALAZIONI

L'esperienza di uno studente del **CdS in Filologia classica e moderna – Cl. LM-14/15** è stata saggiata tramite la somministrazione del questionario di valutazione della didattica suggerito dalla *"Proposta operativa per l'avvio delle procedure di rilevamento dell'opinione degli studenti a.a. 2013-14" del 6-11-2013* e tramite i dati provenienti da AlmaLaurea (laureati anno solare 2014 – dati aggiornati a maggio 2015).

Per quanto riguarda i risultati del Questionario di valutazione degli studenti il Gruppo di Riesame ha individuato i quesiti maggiormente significativi da cui trarre elementi di forza, aree da migliorare e valori medi:

### **Quesiti con valutazione pienamente soddisfacente (punteggio indicato a fianco)**

- Gli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche sono rispettati? 8,76
- L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito Web del corso di studio? 8,68
- Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni? 8,72
- Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro? 8,29
- È interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento? 8,57
- Il docente espone gli argomenti in modo chiaro? 8,26
- Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia? 8,36
- Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina? 8,29
- Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati? 8,37
- Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc.) sono utili all'apprendimento della materia? 8,12
- Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame? 8,11

Da quanto emerso dalla valutazione degli studenti, è possibile concludere che le valutazioni riguardanti il corpo docente sono tutte largamente positive (puntualità, reperibilità, disponibilità, capacità di stimolare l'interesse e di adottare modalità didattiche adeguate, chiarezza nell'indicazione delle modalità di esame etc.). Si valuta, inoltre, soddisfacente il livello di interesse suscitato (8,29) e la valutazione del carico di studio assegnato alle attività (8,37).

Si rileva infine un miglioramento nella valutazione inerente all'adeguatezza delle conoscenze in ingresso (da 7,77 a 8,11), dato particolarmente sensibile in considerazione dell'importanza delle stesse in termini di performances di iscritti/laureati in corso.

In sintesi, considerando che tutte le valutazioni dei questionari somministrati riportano voti di media superiori a 8, il Gruppo di Riesame non evidenzia aree di criticità rilevante.

Per quanto concerne i dati inerenti alla **valutazione dei laureandi**, il Gruppo di Riesame ritiene significativo che l'81% degli studenti si sia dichiarato complessivamente soddisfatto del CdS.

Inoltre, risulta particolarmente lusinghiero che il 91% dei laureati abbia valutato positivamente i rapporti intrattenuti con i docenti.

Per quanto riguarda gli elementi di maggiore dettaglio si può notare che gli studenti del CdS, nella totalità frequentanti (100%), considerano adeguato il carico di studio degli insegnamenti (91%). Tale dato, abbinato agli esiti del corrispondente quesito posto agli iscritti (con esito 8,37), consente di concludere che verosimilmente la percezione del carico didattico cambia a seconda del momento in cui l'intervistato ne dà valutazione.

Inoltre, si ritengono in ogni caso soddisfacenti elementi come l'organizzazione degli esami, percepita efficace

dal 91% degli intervistati, percentuale che rileva un miglioramento rispetto all'anno precedente; l'adeguatezza delle aule, idonee per l'82% degli intervistati, con margine di miglioramento per il 18%. Per quanto riguarda il numero delle postazioni informatiche, indicate dal 45% degli intervistati presenti, ma in numero non adeguato o non presenti (18%), il dato rileva la situazione precedente all'implementazione delle dotazioni disponibili e alla diffusione tra gli studenti delle relative informazioni (segnaletica, monitor per avvisi in tempo reale, copertura wi-fi, computer e video proiettori in tutte le aule).

Risulta pienamente soddisfacente anche la valutazione del servizio bibliotecario, adeguato per il 91% degli intervistati.

Il Consiglio del CdS nelle sedute del 21-7-2015 e del 17-11-2015 ha provveduto a monitorare le Schede di insegnamento per l'anno accademico 2015-16 e ha invitato i docenti interessati a risolvere le criticità relative all'eshaustività e alla chiarezza degli obiettivi, dei risultati di apprendimento attesi, dei programmi e delle modalità didattiche e di esame. I docenti interpellati hanno provveduto alle modifiche richieste.

Tramite la piattaforma per il Monitoraggio Integrato dei dati di Ateneo - MIA vengono tempestivamente trasmessi i dati inerenti alla valutazione della didattica da parte degli studenti e dei laureati (Questionario ANVUR ex "Proposta operativa per l'avvio delle procedure di rilevamento dell'opinione degli studenti a.a. 2013-14" del 6-11-2013 e esiti della rilevazione di Almalaura).

I dati trasmessi vengono opportunamente valutati nell'ambito del Rapporto di Riesame e, quindi, negli organi istituzionali competenti: Consiglio di Corso di Studi; Consiglio di Dipartimento.

#### **PUNTI di FORZA**

Il Corso di laurea in oggetto può vantare una soddisfazione diffusa dei propri studenti rispetto alla qualità del corpo docente (puntualità, reperibilità, capacità di stimolare l'interesse, chiarezza nella definizione delle modalità di esame etc.) e all'organizzazione del CdS nel suo complesso.

Risulta pienamente soddisfacente anche la percezione dell'adeguatezza delle conoscenze preliminari richieste in accesso e della congruenza tra carico didattico e cfu.

#### **AREE da MIGLIORARE**

Il Cds in oggetto ha quale principale area da migliorare:

- 1) riequilibrio del numero degli iscritti rispetto al trend positivo degli ultimi anni.

### **c - AZIONI CORRETTIVE**

**1^ Obiettivo:** riequilibrio del numero degli iscritti rispetto al trend positivo degli ultimi anni.

**Azione da intraprendere:** per quanto possa essere puramente episodico il calo degli iscritti rilevato attraverso il monitoraggio MIA, il dato non deve essere sottovalutato e si propone di affiancare il monitoraggio condotto in piattaforma all'organizzazione di focus group di studenti laureati nelle varie classi (vedi iniziativa promossa dalla presidenza del CdS nei mesi di ottobre-novembre).

**Azione da intraprendere:** proporre interventi sul piano degli studi per renderlo più rispondente agli interessi degli studenti iscritti ai corsi triennali che volessero accedere alla magistrale e a quelli degli studenti di altri atenei

**Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:** monitoraggio tramite la piattaforma MIA con cadenza mensile (comunicazione in CU); organizzazione di focus groups.

## A3 – L'ACCOMPAGNAMENTO AL MONDO DEL LAVORO

### a – RISULTATI DELLE AZIONI CORRETTIVE ADOTTATE IN PRECEDENZA

Scheda A3-c (meno di 1500 caratteri, spazi inclusi)

**1^ Obiettivo:** Intensificare le sinergie positive tra attività degli uffici centrali e docenti del CdS.

**Azione intraprese:** sensibilizzare i docenti a questa necessità, eventualmente attraverso l'istituzione di una commissione *ad hoc*.

**Stato di avanzamento:** il CdS ha individuato nei docenti referenti di stage e tirocini le persone che in caso di necessità si interfacciano con l'Ufficio Offerta formativa e stage.

**2^ Obiettivo:** incrementare il contatto diretto con aziende ospitanti per il miglioramento degli stage curricolari ed extra-curricolari (obiettivo proposto dall'Ufficio placement di Ateneo).

**Azione intraprese:** revisione del questionario in itinere stage curricolari e extra curricolari, condiviso con i referenti placement dei dip.ti, da somministrare a: Aziende, studenti e laureati.

**Stato di avanzamento:** Ai fini della revisione, sono state raccolte osservazioni e proposte di miglioramento da parte dei corsi di studio

**3^ Obiettivo:** completamento processo di informatizzazione degli stage curricolari e extracurricolari (obiettivo proposto dall'Ufficio placement di Ateneo).

**Azione intraprese:** messa a regime del sistema informatizzato.

**Stato di avanzamento:** È in fase di attivazione da parte del CINECA il modulo stage e placement "TSP" con l'obiettivo di gestire tramite ESSE3 parte del processo stage: accreditamento aziende, convenzioni, progetti formativi, candidature studenti

**4^ Obiettivo:** Progettazione e avvio servizio di placement dedicato a studenti e laureati con disabilità (obiettivo proposto dall'Ufficio placement di Ateneo).

**Azione intraprese:**

- \_ monitoraggio delle carriere di laureati disabili UNIMC occupati;
- \_ monitoraggio e azioni di accompagnamento al lavoro dei laureandi e laureati disabili UNIMC in cerca di occupazione (bilancio di competenze, iscrizione piattaforma jobmetoo ecc.)
- \_ sportello di consulenza, individuale o in piccolo gruppo, finalizzata alla costruzione di piani di sviluppo professionale e di percorsi personali di inserimento, assistenza nella compilazione del curriculum vitae, screening delle soft skill, ecc., aperto a studenti, laureandi e laureati, su prenotazione.
- \_ seminari di orientamento al lavoro (della durata di 1 ora ognuno) rivolti a studenti, laureandi e laureati, con cadenza bisettimanale.

**Stato di avanzamento:**

- A)\_ stato elaborato un questionario volto a monitorare le carriere e a individuare i bisogni connessi al mondo del lavoro degli studenti e laureati UNIMC iscritti a partire dall'anno accademico 2000/2001;
- \_il questionario è stato testato inviandolo a esperti nel campo della disabilità;
- \_ è stato inviato a 314 contatti degli studenti e laureati UNIMC;
- \_ sono stati raccolti 58 questionari compilati;
- \_ l'elaborazione dati e la creazione del report è in corso.



B) C)\_ È stato attivato uno sportello di consulenza individuale su prenotazione di cui hanno usufruito solo 2 studenti con disabilità.

D)\_ All'interno dei Martedì del Placement sono stati realizzati i seguenti seminari relativi al tema "Disabilità e lavoro".

1) LAVORO E DISABILITÀ: UN BINOMIO POSSIBILE. OPPORTUNITÀ E SERVIZI PER INSERIRSI NEL MONDO DEL LAVORO: 31 Marzo 2015 e 09 Giugno 2015;

2) IL RECRUITING ONLINE PER LE PERSONE CON DISABILITÀ: 28 Aprile 2015 e 21 Luglio 2015;

3) DISABILITÀ E LAVORO: CONOSCERE LE NORME PER TUTELARE I PROPRI DIRITTI: 12 Maggio 2015.

\_ All'interno dell'evento Careerday è stato realizzato un workshop a cura della ditta Jobmetoo, in particolare del Presidente e fondatore Daniele Regolo dal tema: "Jobmetoo incontra i candidati: un dialogo per affrontare la criticità nell'inserimento delle persone nel mondo del lavoro"; in tale seminario si sono affrontate in particolare le problematiche dei ragazzi con disabilità.

\_ All'interno del corso di formazione dei tutor specializzati del servizio di disabilità di Ateneo, è stato realizzato un video dal titolo "L'inclusione possibile sulla sordità", a cura di Consuelo Agnesi architetto con disabilità uditiva (ottobre 2015).

\_ All'interno del programma Erasmus plus, l'Ateneo maceratese, dal 7 al 11 settembre 2015, ha ospitato la responsabile del servizio disabilità dell'Università "Jaume I (Spagna,) Olga Carbò Badal. Ciò ha permesso un interessante scambio di informazioni sulle attività svolte dai due Atenei in materia di disabilità.

\_ Infine si sta organizzando un convegno sulla disabilità che si svolgerà il prossimo 3 dicembre 2015, in occasione della Giornata internazionale delle persone con disabilità, che vedrà anche la collaborazione del Comune di Macerata.

#### **PROPOSTE COMMISSIONE PARITETICA**

1^ incentivare gli studenti nella ricerca di attività di stage significative e qualificanti, auspicando che esse possano essere valutate positivamente dalla Commissione di laurea ai fini del punteggio aggiuntivo per la tesi. L'esperibilità di tale proposta dovrebbe essere verificata dal Presidente del CU di concerto con l'Ufficio Offerta formativa e stage e la Segreteria studenti per porre in essere la più opportuna procedura amministrativa.

2^ in caso di ulteriori modifiche ordinamentali, il CdS dovrebbe potenziare l'attività di stage, aumentandone il numero di cfu o almeno il numero delle ore previste dal piano di studi.

**Stato di avanzamento:** tenuto conto che in data 4-3-2015 si è svolto un tavolo della didattica di Ateneo con all'OdG un punto su "Tirocini curriculari ed extracurriculari - Questionario valutazione in itinere e finale", che ha ribadito l'importanza della somministrazione di tale questionario; considerato anche che successivamente si sono svolti, in data 19-3-2015 un incontro convocato dal delegato al placement del Dipartimento e in data 27-5-2015 un tavolo convocato dall'Ufficio Placement d'Ateneo, in considerazione della necessità di omogeneizzare regolamento e articolazione dei CdS, nella seduta del 21-7-2015 il Consiglio ha in ogni caso deliberato di prevedere un range di cfu per lo stage da 1 a 6, senza incrementarne il numero di ore (rapporto: 1 cfu=20 ore). Ciò in considerazione del fatto che il numero dei cfu attribuiti alle "Ulteriori conoscenze" dello studente, non essendo riservati alle sole attività di stage, risulta troppo esiguo per poterne spostare così tanto il peso su questo tipo di attività.

3^ avviare un confronto che coinvolga tutti i livelli dell'Ateneo (CdS, Dipartimenti, Governance) in merito alla valutazione dell'efficacia delle attività di placement poste in essere.

**Stato di avanzamento:** sulla base di una relazione delle referenti, è previsto l'avvio di una discussione in un prossimo CU in merito all'effettiva efficacia delle attività svolte.

## **b – ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI**

Commenti ai dati, analisi dei punti di forza e delle aree da migliorare,

Scheda A3-b (meno di 3000 caratteri, spazi inclusi)

### **Indagine Almalaurea sulla condizione occupazionale dei laureati**

Per l'anno 2014 la rilevazione statistica di Almalaurea ha interessato 34 dei 36 laureati del CdL magistrale. Ad un anno dalla laurea il 27% degli intervistati ha un'occupazione, per la quale il 60% di essi esercita competenze elevate acquisite con la laurea. Tali dati, se confrontati con le medie nazionali (rispettivamente 47% e 45%), fanno desumere che gran parte dei laureati in oggetto siano verosimilmente riusciti a far valere il proprio titolo di studio in ambito scolastico e che, quindi, usino a livello elevato le conoscenze/competenze acquisite, e che, d'altro canto, vista la persistente crisi economica che ha depresso il sistema produttivo territoriale, con particolare riguardo ai settori dell'editoria e della cultura, quanti non siano riusciti ad entrare in qualche modo nelle istituzioni scolastiche (in prevalenza a tempo parziale, dato il vigente sistema di reclutamento insegnanti) abbiano trovato più difficile collocazione in altri ambiti. Anche per quanto concerne il guadagno dichiarato va, di conseguenza, notato un guadagno mensile minore rispetto alla media nazionale (390 euro mensili contro i 606 euro dei laureati della medesima Classe).

### **Stage curriculari**

Per la Laurea magistrale LM14-15- Filologia classica e moderna, in mancanza di dati altrimenti raccolti, è stato possibile redigere il Report sullo svolgimento delle attività di stage degli studenti (a.a. 2014-2015) tramite la rilevazione manuale dei questionari cartacei (settembre 2014 - agosto 2015) consegnati al termine dell'attività di stage.

L'esperienza di stage viene valutata dalle aziende in maniera sostanzialmente positiva. Risultano particolarmente apprezzate la capacità di fungere da elemento di innovazione nell'ambito lavorativo, la disponibilità e la versatilità.

Nell'ambito della relazione si ritiene opportuno indicare la segnalata necessità di stabilire un più stretto rapporto tra soggetto ospitante e tutor accademico.

### **Opinioni enti e imprese con accordi di stage extracurriculari**

La rilevazione inerente agli stage extracurriculari ha riportato una valutazione positiva, in particolare relativamente al soddisfacimento delle aspettative delle aziende che hanno apprezzato le conoscenze e le competenze tecnico-professionali degli studenti.

### **Attività di Ateneo per l'accompagnamento degli studenti al mondo del lavoro.**

Le attività relative all'accompagnamento degli studenti e laureati al mondo del lavoro fanno capo all'Ufficio Stage e Placement (Area per la Didattica, l'Orientamento e i Servizi agli Studenti), struttura che si occupa di

promuoverle e organizzarle a favore di tutti i corsi di studio dell'Ateneo.

In particolare queste attività sono:

1) **Front office:**

- \_ vengono fornite informazioni sugli stage curriculari ed extracurriculari, sui servizi di placement, link utili, quotidiani e periodici. I contatti registrati allo sportello, sono stati circa n. 4.000 tra studenti, laureati e aziende. Inoltre sono pervenute circa n. 1.900 email di richiesta informazioni varie su [stage@unimc.it](mailto:stage@unimc.it) e [placement@unimc.it](mailto:placement@unimc.it) e circa n. 7.000 telefonate al backoffice (n. 3 operatori)
- \_ gli studenti part time che hanno supportato il servizio sono stati n. 7 , mentre i tutor sono stati n. 2.

2) **Dati situazione occupazionale laureati: (Rapporto annuale ALMALAUREA):**

- \_ Dall' indagine (anno 2014) sugli sbocchi occupazionali effettuata sui laureati unimc risulta che ad un anno dalla laurea il 51,3 % dei nostri ex studenti sono occupati (dati reperibili al seguente link <https://www2.almalaurea.it/cgi-php/universita/statistiche/framescheda.php?anno=2014&corstipo=TUTTI&ateneo=70013&facolta=tutti&gruppo=tutti&pa=70013&classe=tutti&postcorso=tutti&annolau=1&disaggregazione=corstipo&LANG=it&CONFIG=occupazione>)
- \_ L' Ateneo, in ottemperanza alla legge 183 del 4/11/10 (cosiddetto "Collegato lavoro") e successive modifiche, mette a disposizione i curriculum vitae dei laureandi e dei laureati degli ultimi 12 mesi interessati ad essere visibili da potenziali datori di lavoro. Nell'a. a. 2014/2015 e in particolare dal 01/11/2014 al 31/10/2015, si sono registrate n. 57 aziende per visualizzare i CV dei laureati. Ogni azienda ha a disposizione 100 Cv da scaricare.

3) **Stage curriculari ed extracurriculari:** Sono stati attivati n. 387 convenzioni con enti e aziende, n. 1173 stage curriculari e n. 15 stage extracurriculari. Per quanto riguarda il monitoraggio dei questionari in itinere e finali degli stage extracurriculari è in corso l'elaborazione dei dati.

4) **Progetto FIXO:** (Formazione e Innovazione per l'Orientamento), in collaborazione con Italia Lavoro del Ministero del lavoro, ha lo scopo di migliorare le attività di placement. Negli ultimi mesi del 2014 si è provveduto a rendicontare le attività svolte dall'Ateneo relative il progetto FlxO " azione III - placement e Università". Nel mese di giugno ci sono stati i primi contatti con Italia Lavoro per la realizzazione del prossimo progetto FlxO " FlxO YEI", che si svilupperà nel biennio 2015/16 e che si compone di due parti:

- \_ Parte A): ha per obiettivo il consolidamento dei servizi placement attraverso l'assistenza tecnica da parte di Italia Lavoro
- \_ Parte B): è l'azione che mira al target dei giovani Neet laureati per la realizzazione diretta delle attività di accesso alla Garanzia Giovani, di orientamento specialistico, di accompagnamento al lavoro e di avvio a tirocini di Neet laureati, in linea con le azioni che la Regione sta implementando.

5) **Sito web:** Si provvede ad un aggiornamento continuo del sito, con particolare attenzione alla sezione dedicata alle offerte di stage e lavoro: offerte di lavoro circa n. 50 e offerte di stage circa n. 80. Risultano circa n. 2.200.000 accessi al sito.

6) **Career day** (in collaborazione con l'Università di Camerino):

a) Attività svolte dopo l'evento effettuato a ottobre 2014:

\_ È stato elaborato un questionario customer satisfaction e fatto compilare dai partecipanti (studenti/laureati e ditte) al Careerday 2014. Dalla lettura e dall'analisi dei dati raccolti, emerge che le due giornate del career day sono state valutate in maniera positiva sia per i contatti diretti con le aziende ai fini di un possibile inserimento lavorativo e sia per le attività informative (workshop) e tavole rotonde, in quanto è stata evidenziata la necessità di spazi in cui trattare tematiche specifiche e attuali connesse al mondo del lavoro, per aiutare i giovani a comprendere più da vicino le trasformazioni del mercato del lavoro.

\_ Inoltre, attraverso il software di analisi Survey Monkey è stato sottoposto un questionario ai partecipanti del Career Day 2012 e 2013 per effettuare un follow-up, a distanza rispettivamente di due anni e un anno, con lo scopo di rilevare l'utilità dell'evento dal punto di vista della preparazione e dell'avvicinamento al mondo del lavoro. Sia i dati relativi al follow-up del Career Day 2012 che quelli del follow-up del Career Day 2013 confermano l'utilità dell'evento come modo per preparare i laureati ad entrare nel mondo del lavoro. In particolare, essi hanno sottolineato come, attraverso questo evento, hanno la possibilità di conoscere e fare rete con le Aziende/Enti del territorio e di acquisire, attraverso i diversi seminari proposti, informazioni utili per prepararsi al primo contatto con le aziende, imparando ad esempio a redigere un curriculum vitae o a sostenere un colloquio di lavoro in Italia e all'estero. In particolare, nell'intento di continuare a promuovere il collegamento diretto tra Università e mondo del lavoro, rafforzando così il placement universitario, l'Università di Macerata e quella di Camerino sono attente ogni anno a confrontare le esigenze e le capacità di imprese, laureati e laureandi.

b) Attività svolte per l'evento effettuato a ottobre 2015:

\_ prima dell'evento, nel mese di ottobre 2015 sono stati organizzati dei seminari di preparazione al careerday sia di gruppo che individuali; hanno partecipato 32 studenti/laureati e sono state effettuate n. 18 consulenze individuali;

\_ si è utilizzata per la prima volta una piattaforma dove sia le aziende che gli studenti e laureati dovevano registrarsi allegando il proprio cv. Questo ha permesso, attraverso un programma guidato, un pre-contatto on line diretto tra ditta e laureato con la possibilità di stabilire on line un appuntamento durante il careerday;

\_ anche in base alla lettura dei questionari dei ragazzi partecipanti all'evento dell'anno precedente, si è dato più spazio alle aziende: sono stati previsti n. 8 laboratori gestiti direttamente da n. 8 ditte

\_ con la collaborazione della Provincia, è stato realizzato anche il settore internazionale;

\_ ogni anno il numero delle aziende che partecipa aumenta (quest'anno n. 49) probabilmente per il consolidamento dell'evento essendo organizzato ormai da diversi anni nello stesso contesto ed in collaborazione con l'Università degli studi di Camerino;

\_ si è provveduto a far compilare un questionario di customer satisfaction sia alle aziende che ai ragazzi partecipanti;

\_ si è conclusa l'elaborazione dei dati relativi i questionari compilati da n. 31 ditte/enti con il seguente risultato:

a) Elevato grado di soddisfazione delle aziende nei confronti della qualità dell'evento;

b) Importanza di una solida e funzionale partnership con il mondo accademico per l'inserimento dei laureati nella realtà lavorativa;

c) Un elemento di criticità (fatto presente da n. 16 ditte su n. 31), potrebbe essere ricondotto all'area del profilo dei partecipanti non completamente corrispondente alle richieste del mercato del lavoro attuale,

pur tuttavia apprezzando la partecipazione attiva e la motivazione dei candidati all'incontro e al colloquio di lavoro diretto; tutto ciò è stato preso come stimolo di potenziamento delle conoscenze e competenze maggiormente richieste dalle aziende in un quadro di riferimento sempre più mirato e orientato ad una formazione accademica che trovi il suo naturale continuum nell'attività lavorativa attuale;

- d) Per quanto riguarda le azioni di perfezionamento dell'evento, i dati sembrano suggerire di potenziare diverse attività previste, allargando il bacino delle aziende provenienti anche da altre Regioni, creando maggiori spazi informativi e di confronto tra giovani e esperti di diverse categorie professionali e potenziando le attività di preparazione al Career day durante l'anno all'interno dell'Ateneo e dei Dipartimenti, come già iniziato a sperimentare attraverso "i martedì del placement", ovvero seminari e consulenze personalizzate in preparazione del mondo del lavoro.

\_ L'elaborazione dei questionari compilati dai ragazzi è in corso.

- 7) **"I Martedì del Placement"** sono appuntamenti rivolti a tutti/e gli studenti e le studentesse, i laureati e le laureate, che vogliono prepararsi ad affrontare il mondo del lavoro in maniera consapevole ed efficace. All'interno di questo ciclo un'attenzione particolare è dedicata al placement degli/delle studenti/esse e laureati/e con disabilità.

I partecipanti sono stati n. 207.

- 8) **Servizio di "preselezione" richiesto da aziende;** nell'anno in corso sono stati circa n. 40.
- 9) **Orientamento al lavoro per laureati disabili,** tale servizio gestisce la domanda/offerta di lavoratori disabili in collaborazione con l'azienda privata "Jobmetoo" di Milano. Quest'anno tale collaborazione è stata facilitata dalla presenza di una psicologa, vincitrice di una borsa EUREKA, che ha come obiettivo l'inserimento dei laureati disabili nel mondo del lavoro.
- 10) **Consulenza orientativa individuale,** il servizio, effettuato da un psicologa, ha lo scopo di indirizzare la scelta del laureando/laureato coerentemente con i propri interessi e competenze ed in riferimento alle richieste del mercato del lavoro. Nell'a. a. 2014/15 sono state effettuate n. 9 consulenze.
- 11) **Alternanza scuola-lavoro:** Tale attività è svolta in collaborazione con le scuole superiori del territorio e le strutture interne dell'Ateneo che accolgono gli studenti. Nell'a. a. 2014/15 gli studenti delle s.s.s. inseriti nell'Ateneo sono stati n. 27.

## **PUNTI DI FORZA**

Le attività appaiono numerose e adeguate, capaci di dare risposta alle diverse richieste dei laureati in termini di offerte, orientamento e formazione. Si rileva anche un'elevata soddisfazione da parte di tutti gli *stakeholders* coinvolti per quanto riguarda le attività di stage.

## **AREE da MIGLIORARE**

Si ritiene necessario perseguire il monitoraggio delle attività inerenti all'esito degli stage e all'inserimento dei laureati/laureandi nel mondo del lavoro, specie implementando le sinergie positive tra attività degli uffici centrali e docenti del CdS.

## c - AZIONI CORRETTIVE PROPOSTE

**1^ Obiettivo:** aumentare le potenzialità di inserimento adeguato nel mondo del lavoro (della Classe)

**Azioni da intraprendere:** verificare le possibilità di miglioramenti dell'offerta formativa avvalendosi di modifiche ordinamentali.

**Azioni da intraprendere:** potenziare i rapporti di stage con soggetti diversi da istituti scolastici (biblioteche, musei, archivi ecc.).

**Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:** il Consiglio del CdS, attraverso i suoi organi, assumerà le decisioni necessarie nel rispetto delle scadenze stabilite dall'Ateneo e dal MIUR.

**2^ Obiettivo:** Intensificare le sinergie positive tra attività degli uffici centrali e docenti del CdS (della Classe)

**Azione da intraprendere:** sensibilizzare i docenti a questa necessità, relazionandosi con il delegato di dipartimento al placement.

**Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:** il Consiglio del Corso di studio delibererà quanto prima possibile in merito.

**3^ Obiettivo:** Incrementare il contatto diretto con aziende ospitanti per il miglioramento degli stage curriculari ed extra-curriculari (obiettivo proposto dall'Ufficio orientamento placement e diritto allo studio di Ateneo).

**Azioni da intraprendere:** viene riproposta l'azione dello scorso anno al fine del suo completamento attraverso la revisione del questionario in itinere stage curriculari e extra curriculari, condiviso con i referenti placement dei dip.ti, da somministrare ad aziende, studenti e laureati.

Seguirà poi il monitoraggio quantitativo e qualitativo dei risultati

**Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:** Monitoraggio in occasione del riesame 2016

**4^ Obiettivo:** Completamento processo di informatizzazione degli stage curriculari e extracurriculari (obiettivo proposto dall'Ufficio orientamento placement e diritto allo studio di Ateneo).

**Azioni da intraprendere:** viene riproposta l'azione dello scorso anno al fine del suo completamento, attraverso l'adozione da parte dell'Ateneo del modulo stage e placement TSP con l'obiettivo di gestire tramite ESSE3 parte del processo stage: accreditamento aziende, convenzioni, progetti formativi, candidature studenti. Contemporaneamente, sulla base dell'individuazione delle fasi procedurali e del flusso documentale del processo stage, si procederà ad integrare l'adozione del modulo TSP all'interno di una più generale revisione del processo stage.

**Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:** in sinergia con il CINECA che fornisce il modulo TSP