

RIESAME AVA 2015 – Lettere – L-10

Denominazione del Corso di Studio: Lettere – Classe: L-10

Sede: Macerata

Primo anno accademico di attivazione: Ordinamento didattico a.a. 2010-11

Gruppo di Riesame:

Prof.ssa Laura Melosi (Referente CdS – Responsabile del Riesame)
Sig.ra Dichiarata Beatrice (Rappresentante Studenti)
Prof. La Matina Marcello (Docente del CdS e Responsabile AQ CdS)
Sig. Colella Giovanni (Tecnico Amministrativo Segretario amm.vo CdS)
Prof. Perna Roberto (Docente del CdS)

Altri componenti:

Prof. Carlo Pongetti (Presidente CdS uscente)

Il Gruppo di Riesame si è riunito, per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questo Rapporto di Riesame, operando come segue:

- ha proceduto alla valutazione e al monitoraggio dell'andamento delle Azioni preventive e dei dati inerenti al CdS negli incontri del 14 ottobre, del 12 novembre, del 13 novembre 2015.
- il rapporto di Riesame è stato presentato e discusso dal Consiglio del Corso di Studio del 17 novembre 2015.
- la Presidente, avendone ricevuto mandato dal Consiglio del Corso di Studio del 19-1-2016, ha recepito i rilievi emersi dall'attività di monitoraggio del PQA con nota del 2-2-2016 .

Sintesi dell'esito della discussione con il Consiglio del Corso di Studio

Considerato l'andamento dei dati riguardanti il Corso di laurea triennale in **Lettere – Cl. L-10**, il Gruppo di Riesame ritiene opportuno confermare l'attuale impianto formativo (i.e. Ordinamento didattico 2010 e Piano degli Studi vigente).

Rimandando per una valutazione esaustiva alle rispettive sezioni del rapporto di Riesame (A1 – A2 – A3), si sintetizzano di seguito i principali punti di forza e le opportunità di miglioramento ravvisate.

PUNTI di FORZA

Il Corso di laurea in oggetto ha quali principali punti di forza:

- la diffusa soddisfazione degli studenti in merito alla didattica erogata: i docenti risultano infatti assolutamente reperibili, chiari nelle spiegazioni e capaci di stimolare/motivare l'interesse degli studenti, valutazione per altro confermata dai buoni risultati di merito della classe;
- l'attrattività nei confronti degli studenti maggiormente meritevoli delle Scuole medie superiori;
- performances di merito soddisfacenti.

AREE da MIGLIORARE

Il Corso di laurea in oggetto ha quali principali aree da migliorare:

- la percezione inerente all'adeguatezza del numero di postazioni informatiche disponibili;
- il numero medio dei crediti acquisiti dagli studenti e, di conseguenza, la percentuale di studenti laureati in corso.

A1 – L'INGRESSO, IL PERCORSO, L'USCITA DAL CDS

a – RISULTATI DELLE AZIONI CORRETTIVE ADOTTATE IN PRECEDENZA

1^ Obiettivo: aumentare il numero degli immatricolati.

Azione: diffondere la conoscenza dell'Offerta formativa proposta, incrementando le relazioni coordinate con l'ufficio Orientamento.

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità: il CdS rinnova la propria adesione alla campagna pubblicitaria di Ateneo; provvede all'implementazione delle proprie pagine web (sito <http://lettereestoria.unimc.it/it> e pagina Facebook) in modo da renderle esaustive e costantemente aggiornate; la Commissione orientamento e tutorato della CdS si coordina con il competente ufficio di Ateneo riferendo al CU in ogni occasione utile e specie prima del Riesame.

Stato di avanzamento delle azioni: 1) il CdS ha aderito alla Campagna di comunicazione 2015–2016 dell'Ateneo, che si è avvalsa di: affissioni di manifesti, spot radiofonici e televisivi, pubblicità autobus urbani, quotidiani, riviste, pubblicità su canali online, campagne social, presenza a fiere e saloni di orientamento nazionali. 2) Il CdS ha realizzato le seguenti attività di orientamento rivolte agli istituti superiori: adesione al programma "UniMC a scuola", incontri di orientamento presso le scuole superiori delle Marche e regioni limitrofe; adesione alla giornata nazionale "Letteratura per la scuola / competenze per la vita" promossa da Miur, Mibact, Cepel, in collaborazione con ADI Associazione degli Italianisti; Open Week rivolta agli studenti dell'ultimo anno delle scuole superiori per incontri con i docenti e partecipazione a lezioni del corso; Open Day, giornate di accoglienza nel periodo estivo per incontri con i docenti del corso; Giornata della Matricola per l'illustrazione dei vari percorsi di studio.

2^ Obiettivo: monitorare con attenzione il numero medio dei cfu acquisiti dagli studenti.

Azione: sostenere le iniziative di tutorato proposte dall'Ateneo.

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità: vista la crescente attenzione che l'Ateneo sta riservando all'implementazione delle attività di tutorato, il Consiglio del Corso di Studio si impegna a recepire e a applicare le linee operative in via di definizione.

Stato di avanzamento delle azioni: il CdS ha aderito al progetto I CARE promosso dall'Ateneo, che prevede la creazione di una piattaforma web per supportare le attività di tutorato e monitorare le carriere degli studenti (<http://icare.unimc.it/>).

PROPOSTE COMMISSIONE PARITETICA

1^ La Commissione, presa visione delle informazioni della Scheda Unica annuale (cfr. www.university.it/index.php/university/universitaItalia), ne appura la completezza e la correttezza; auspica altresì che tale sito abbia evidenza anche sul sito di Ateneo e/o del Dipartimento.

Stato di avanzamento dell'azione: Alla pagina: <http://www.unimc.it/it/qualita/didattica> è stata data pubblicazione dei dati SUA presenti nel sito: www.universitaly.it.

b – ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI

L'analisi dei dati di ingresso, percorso e uscita consente di avere contezza dell'andamento del CdS in **Lettere – CI. L-10** per quanto riguarda aspetti fondamentali quali l'attrattività territoriale e nazionale, il merito, i tempi di carriera.

Per quanto riguarda i dati inerenti alle immatricolazioni, nell'ultimo anno si rileva una più che consistente crescita (+43%), così come positivo è anche il trend delle iscrizioni (+15%).

Soffermandosi ancora sui dati riguardanti l'ingresso, il Gruppo di Riesame valuta positivamente anche il tasso di re-iscrizione tra il I e il II anno che, se pur in lievissima flessione, si mantiene sul 74%.

È sicuramente degna di nota l'attrattività del CdS rispetto agli studenti più meritevoli delle Scuole medie superiori: il 27% degli immatricolati, quasi un terzo, ha conseguito la maturità con una votazione oltre i 90/100. Si reputa, inoltre, soddisfacente la percentuale di immatricolati con un voto di maturità superiore ai 70/100 (*i.e.* 82% così composto: 55% con votazione compresa tra 70/100 e 90/100, 27% con votazione superiore a 90/100). I dati riguardanti gli iscritti regolari e i laureati in corso confermano l'andamento positivo. I primi si attestano all'83,75% con un trend in crescita di +5,65%; i secondi ripropongono il valore dell'anno precedente (49%, 2014: 48,5%, 2015).

La comprensione di questo dato risulta facilitata monitorando anche l'andamento dell'acquisizione dei cfu da parte degli studenti. Infatti, la media dei cfu al II anno per il biennio accademico 2012–2013 e 2013–2014 è di circa 91 (l'a.a. 2014–2015 non viene preso in esame non essendo concluso), 29 crediti in meno di quelli che il Piano di studi prevede per acquisiti al momento di iscriversi al III anno. Anche la media dei cfu acquisiti nell'anno accademico, esaminando il solo biennio del tutto concluso, mostra che gli studenti riescono ad acquisire circa 40 cfu all'anno a fronte dei 60 previsti. A questo riguardo, il progetto I CARE dovrebbe poter offrire indicazioni sulle dinamiche che determinano lo scarto evidenziato.

Per quanto riguarda gli aspetti di merito del percorso degli studenti, la media delle votazioni di esame è del tutto soddisfacente e in crescita rispetto agli anni precedenti (a.a. 2012–2013: 27,39; a.a. 2013–2014: 27,53; a.a. 2014–2015: 28,09); quella della prova finale d'esame risulta, invece, in leggera flessione (104/110 rispetto a 105/110 dell'anno precedente). Si evidenzia, peraltro, un aumento del numero di lodi assegnate (+30% circa). Il Gruppo di Riesame giudica tali votazioni del tutto soddisfacenti.

Si considera che i requisiti di ammissione richiesti e le attività di verifica degli stessi (tra cui il colloquio obbligatorio introdotto con delibera del CU del 21 luglio 2015 per tutti gli studenti che abbiano ottenuto un voto di maturità inferiore a 70/100) siano adeguati rispetto al percorso di studio programmato e tengano conto della progressione con cui ci si aspetta che gli studenti raggiungano i risultati di apprendimento attesi. L'adeguatezza dei requisiti di ammissione richiesti è testimoniata dall'esito del Questionario di valutazione degli studenti, da cui emerge che le conoscenze preliminari possedute sono risultate a loro stesso giudizio sufficienti per seguire gli insegnamenti proposti (quesito 1: 7,34).

Il dimensionamento del carico di didattico rispetto ai crediti assegnati, stante le risultanze del questionario di valutazione della didattica, risulta complessivamente adeguato e conferma la percezione dell'anno precedente (quesito 2: 7,80).

A decorrere dal 31-7-2014 è stata posta a disposizione dei Presidenti dei CdS dell'Ateneo la possibilità di consultare il Sistema di Monitoraggio Integrato di Ateneo (MIA) da cui è possibile seguire costantemente

l'andamento dei più importanti indicatori della didattica (Dati quadro C1 - Ingresso, percorso e uscita). Vengono, altresì tempestivamente trasmessi gli esiti riguardanti la valutazione della didattica (Questionario ANVUR ex "Proposta operativa per l'avvio delle procedure di rilevamento dell'opinione degli studenti a.a. 2013-14" del 6-11-2013).

PUNTI di FORZA

Il Corso di laurea in oggetto ha quali principali punti di forza:

- 1) l'attrattività nei confronti degli studenti che hanno conseguito la maturità con una votazione oltre i 70/100, con particolare riguardo alle medie più alte.
- 2) i risultati di merito degli studenti, pienamente soddisfacenti.
- 3) nonostante si ravvisi un leggero aumento della durata media del percorso di laurea (+ 2 mesi), si rileva con soddisfazione un aumento dei laureati in corso.

AREE da MIGLIORARE

Il Corso di laurea in oggetto ha quali principali aree da migliorare:

- 1) il numero medio dei crediti acquisiti dagli studenti nei primi due anni.
- 2) i tempi medi di laurea.

c - AZIONI CORRETTIVE PROPOSTE

1^ Obiettivo: aumentare il numero medio dei crediti acquisiti dagli studenti nei primi due anni.

Azione da intraprendere: monitorare costantemente la carriera degli studenti e adottare le procedure proposte dal progetto ICARE.

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità: il CdS stabilisce di verificare l'andamento dell'acquisizione dei cfu da parte degli studenti al termine di ciascuna sessione d'esame. Con delibera del Consiglio di Direzione del 10 ottobre 2015, sono stati individuati i criteri generali di assegnazione degli studenti ai docenti tutor. A decorrere dal 27 ottobre 2015 è stata avviata la procedura di assegnazione degli studenti ai docenti di riferimento. Il CdS si propone di verificare, nell'ambito del Consiglio di febbraio 2016, l'effettiva acquisizione dei 6 cfu minimi da conseguire entro la prima sessione d'esame.

2^ Obiettivo: migliorare i tempi medi di laurea.

Azione da intraprendere: supponendo che il ritardo sia determinato dall'allungamento dei tempi di elaborazione della tesi di laurea, prevedere un apposito punto all'OdG del CdS in cui discutere della possibilità di predisporre, da parte dei docenti, dei materiali preferibilmente online a supporto della ricerca e della elaborazione della tesi di laurea.

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità: il Presidente propone l'inserimento del punto all'OdG del consiglio di dicembre 2015.

3^ Obiettivo: monitorare l'andamento delle rinunce.

Azione da intraprendere: analizzare i dati pervenuti sulla base del nuovo questionario predisposto dall'ADOSS per conoscere le motivazioni delle singole rinunce.

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità: in occasione del prossimo rapporto di riesame, verificare l'andamento delle rinunce.

A2 – L'ESPERIENZA DELLO STUDENTE

a – RISULTATI DELLE AZIONI CORRETTIVE ADOTTATE IN PRECEDENZA

1^ Obiettivo: migliorare l'organizzazione complessiva degli insegnamenti.

Azione: confrontarsi con gli studenti e chiarire il modo in cui le loro esigenze possono trovare piena soddisfazione.

Stato di avanzamento dell'azione: è proseguita l'iniziativa intrapresa fin dallo scorso a.a. dalla Vicedirezione del Dip.to di Studi Umanistici, volta a raccogliere l'esperienza della Commissione paritetica in merito alla elaborazione con largo anticipo degli orari di lezioni e esami. Si tratta di un'azione di ottimizzazione e armonizzazione in ottica dipartimentale più che per singolo CdS, e al riguardo è stato convocato un tavolo di lavoro apposito in data 2 ottobre 2015.

2^ Obiettivo: migliorare l'adeguatezza delle postazioni informatiche.

Azione:

- a) informare gli studenti circa l'ubicazione degli accessi informatici;
- b) aumentare le dotazioni disponibili, previo confronto con gli studenti.

Stato di avanzamento dell'azione: su iniziativa della Direzione del Dip.to di Studi Umanistici, è stata rinnovata la segnaletica riguardante la collocazione degli spazi, ivi compresi quelli deputati alle attività informatiche. Inoltre sono stati dislocati nei poli didattici monitor recanti avvisi in tempo reale e informazioni sullo svolgimento delle attività didattiche. Tutte le aule sono state dotate di computer con accesso a internet e video proiettore. È stata inoltre estesa la copertura wi-fi, al fine di garantire il più ampio accesso alla rete gratuita di Ateneo.

PROPOSTE COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI STUDENTI

1^ La Commissione, apprezzando l'azione di monitoraggio operata dal CU sulle "modalità di esame" e sulle "modalità didattiche" perseguite, auspica che possa essere implementata la comunicazione su questo aspetto, in modo che sia i docenti di ruolo sia quelli a contratto possano sin da subito operare correttamente.

Si invitano, inoltre, tutti i docenti a dare chiara esplicitazione della presenza o meno di un programma per "non frequentanti", dettagliando, nel caso, i materiali e/o i testi richiesti.

Stato di avanzamento delle azioni: il Consiglio del CdS nelle sedute del 21-7-2015 e del 17-11-2015 ha provveduto a monitorare le Schede di insegnamento per l'anno accademico 2015-16 e ha invitato i docenti interessati a risolvere le criticità relative all'eshaustività e alla chiarezza degli obiettivi, dei risultati di apprendimento attesi, dei programmi e delle modalità didattiche e di esame. I docenti interpellati hanno provveduto a effettuare le modifiche richieste.

2^ La Commissione rinnova la raccomandazione di pianificare opportune azioni di comunicazione volte a rendere consapevoli gli studenti dell'importanza del loro coinvolgimento attivo nei processi valutativi dell'Ateneo e, soprattutto, della diretta ricaduta degli stessi sulla loro esperienza universitaria.

Stato di avanzamento dell'azione: i docenti sono stati invitati a prevedere uno spazio informativo all'interno dei loro corsi per illustrare agli studenti l'importanza del ruolo che è loro assegnato nei processi valutativi dell'Ateneo, specie alla luce delle nuove modalità di assegnazione dell'FFO.

b – ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI E ALLE SEGNALAZIONI

L'esperienza di uno studente del CdS in Lettere – Cl. L-10 è stata verificata tramite la somministrazione del questionario di valutazione della didattica suggerito dalla *"Proposta operativa per l'avvio delle procedure di rilevamento dell'opinione degli studenti a.a. 2013-14" del 6-11-2013* e tramite i dati provenienti da AlmaLaurea (laureati anno solare 2014 – dati aggiornati a maggio 2015).

Per quanto riguarda i risultati del Questionario di valutazione degli studenti, il Gruppo di Riesame ha individuato i quesiti maggiormente significativi posti agli studenti frequentanti, da cui trarre elementi di forza, aree di miglioramento e valori medi:

Quesiti con valutazione pienamente soddisfacente (punteggio indicato a fianco, aggiornato al 4-7-2015)

- Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni? 8,52
- Il docente espone gli argomenti in modo chiaro? 8,21
- Gli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche sono rispettati? 8,46
- L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito Web del corso di studio? 8,34
- È interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento? 8,38
- Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina? 8,10
- Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia? 8,05
- Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro? 8,02

Quesiti con valutazione soddisfacente

- Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati? 7,80
- Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc.) sono utili all'apprendimento della materia? 7,64
- Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame? 7,34

Considerando che tutte le valutazioni dei questionari somministrati riportano voti superiori o uguali a 7, il Gruppo di Riesame non evidenzia aree di criticità rilevanti.

Da quanto emerso dalla consultazione degli studenti, è possibile concludere che le valutazioni riguardanti il corpo docente sono tutte largamente positive (puntualità, reperibilità, disponibilità, capacità di stimolare l'interesse e di adottare modalità didattiche adeguate, chiarezza nell'indicazione delle modalità di esame etc.). Si ritiene, inoltre, del tutto soddisfacente il livello di interesse suscitato (8,38) e la valutazione del carico di studio assegnato alle attività (7,80).

Infine, ritenendo migliorabile la valutazione inerente l'adeguatezza delle conoscenze in ingresso (7,34), specie in considerazione dell'importanza delle stesse in termini di performances di iscritti/laureati in corso, si propone di interpellare in merito il senior tutor di Dipartimento, anche nella prospettiva di attivare esercitazioni specifiche.

Per quanto concerne i dati inerenti alla **valutazione dei laureandi**, il Gruppo di Riesame ritiene che il dato maggiormente significativo sia che l'93% degli studenti è complessivamente soddisfatto del CdS. Tale dato, superiore anche alla media nazionale (89%), evidenzia un'aumentata soddisfazione rispetto all'anno precedente (+7%).

Per quanto riguarda gli elementi di maggiore dettaglio, si può notare che gli studenti del CdS, largamente frequentanti (90%), considerano adeguato il carico di studio degli insegnamenti (97%). Tale dato, abbinato agli esiti del corrispondente quesito posto agli iscritti, consente di concludere che verosimilmente la percezione del carico didattico cambia a seconda del momento in cui l'intervistato esprime la propria valutazione.

Si ritengono, inoltre, in ogni caso soddisfacenti, se pure da monitorare, elementi come l'organizzazione degli esami, percepita efficace dal 62% degli intervistati; l'adeguatezza delle aule per l'80%. Per quanto riguarda il numero delle postazioni informatiche, indicate dal 36% degli intervistati non adeguate, tenuto conto delle implementazioni e dei miglioramenti apportati, si ritiene di dover attendere l'esito delle valutazioni da parte degli studenti che ne avranno effettivamente usufruito.

Risulta pienamente soddisfacente anche la valutazione del servizio bibliotecario, adeguato per il 95% degli intervistati.

Anche sulla base delle indicazioni emerse dalla Relazione della Commissione paritetica (10-12-2014), il Consiglio del CdS nella seduta del 21-7-2015 e del 17-11-2015 ha provveduto a monitorare le Schede di insegnamento per l'anno accademico 2015-2016 e ha invitato i docenti interessati a risolvere le criticità relative all'eshaustività e alla chiarezza degli obiettivi, dei risultati di apprendimento attesi, dei programmi e delle modalità didattiche e di esame. I docenti interpellati hanno provveduto alle modifiche richieste.

Quanto alle segnalazioni pervenute dai portatori di interesse del corso, si tratta dei tre casi seguenti:

la prima ha riguardato aspetti logistici delle lezioni di una docente a contratto del corso (in data 8-10-2015);

la seconda era relativa alla logistica delle aule in occasione delle sessioni di laurea (in data 25-3-2015);

una terza concerneva questioni inerenti ai contributi universitari (in data 2-11-2015).

Tutte le segnalazioni sono state chiuse positivamente.

Tramite la piattaforma per il Monitoraggio Integrato dei dati di Ateneo - MIA vengono tempestivamente trasmessi i dati inerenti alla valutazione della didattica da parte degli studenti e dei laureati (Questionario ANVUR ex "Proposta operativa per l'avvio delle procedure di rilevamento dell'opinione degli studenti a.a. 2013-14" del 6-11-2013 e esiti della rilevazione di Almalaurea).

I dati trasmessi vengono opportunamente valutati nell'ambito del Rapporto di Riesame e, quindi, negli organi istituzionali competenti: Consiglio di Corso di Studi; Consiglio di Dipartimento.

PUNTI di FORZA

Il Corso di laurea in oggetto può vantare una soddisfazione diffusa dei propri studenti rispetto alla qualità del corpo docente (puntualità, reperibilità, capacità di stimolare l'interesse, chiarezza nella definizione delle modalità di esame etc.) e all'efficacia della propria offerta formativa.

Risulta soddisfacente anche la percezione dell'adeguatezza delle conoscenze preliminari richieste in accesso e della congruenza tra carico didattico e cfu assegnati.

AREE da MIGLIORARE

Il Corso di laurea in oggetto trova delle opportunità di miglioramento nella percezione dell'adeguatezza delle conoscenze in ingresso.

c – AZIONI CORRETTIVE

Scheda A2-c (meno di 1500 caratteri, spazi inclusi)

1^ Obiettivo: migliorare la percezione dell'adeguatezza delle conoscenze preliminari richieste in accesso.

Azione da intraprendere: interpellare i rappresentanti degli studenti affinché promuovano un sondaggio sulle relazioni tra carriere scolastiche individuali e programmi d'esame, in modo da evidenziare eventuali criticità.

Azione da intraprendere: dare seguito alle iniziative di tutorato.

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:

- nel corso del secondo semestre a.a. 2015-2016, prevedere un apposito punto all'OdG in cui discutere gli esiti del sondaggio dei rappresentanti degli studenti ed eventuali questioni su cui intervenire.
- procedere secondo quanto previsto dal progetto I CARE.

A3 – L'ACCOMPAGNAMENTO AL MONDO DEL LAVORO

a – RISULTATI DELLE AZIONI CORRETTIVE ADOTTATE IN PRECEDENZA

Scheda A3-c (meno di 1500 caratteri, spazi inclusi)

1^ Obiettivo: Intensificare le sinergie positive tra attività degli uffici centrali e docenti del CdS.

Azione intraprese: sensibilizzare i docenti a questa necessità, eventualmente attraverso l'istituzione di una commissione *ad hoc*.

Stato di avanzamento: il CdS ha individuato nei docenti referenti di stage e tirocini le persone che in caso di necessità si interfacciano con l'Ufficio Offerta formativa e stage di Ateneo.

2^ Obiettivo: incrementare il contatto diretto con aziende ospitanti per il miglioramento degli stage curricolari ed extra-curricolari (obiettivo proposto dall'Ufficio orientamento, placement e diritto allo studio di Ateneo).

Azione intraprese: revisione del questionario in itinere stage curricolari e extra curricolari, condiviso con i referenti placement dei dip.ti, da somministrare a: Aziende, studenti e laureati.

Stato di avanzamento: Ai fini della revisione, sono state raccolte osservazioni e proposte di miglioramento da parte dei corsi di studio

3^ Obiettivo: completamento processo di informatizzazione degli stage curricolari e extracurricolari (obiettivo proposto dall'Ufficio orientamento, placement e diritto allo studio di Ateneo).

Azione intraprese: messa a regime del sistema informatizzato.

Stato di avanzamento: E' in fase di attivazione da parte del CINECA il modulo stage e placement "TSP" con l'obiettivo di gestire tramite ESSE3 parte del processo stage: accreditamento aziende, convenzioni, progetti formativi, candidature studenti

4^ Obiettivo: Progettazione e avvio servizio di placement dedicato a studenti e laureati con disabilità (obiettivo proposto dall'Ufficio orientamento, placement e diritto allo studio di Ateneo).

Azione intraprese:

- _ monitoraggio delle carriere di laureati disabili UNIMC occupati;
- _ monitoraggio e azioni di accompagnamento al lavoro dei laureandi e laureati disabili UNIMC in cerca di occupazione (bilancio di competenze, iscrizione piattaforma jobmetoo ecc.)
- _ sportello di consulenza, individuale o in piccolo gruppo, finalizzata alla costruzione di piani di sviluppo professionale e di percorsi personali di inserimento, assistenza nella compilazione del curriculum vitae, screening delle soft skill, ecc., aperto a studenti, laureandi e laureati, su prenotazione.
- _ seminari di orientamento al lavoro (della durata di 1 ora ognuno) rivolti a studenti, laureandi e laureati, con cadenza bisettimanale.

Stato di avanzamento:

A)_ E' stato elaborato un questionario volto a monitorare le carriere e a individuare i bisogni connessi al mondo del lavoro degli studenti e laureati UNIMC iscritti a partire dall'anno accademico 2000/2001;

_il questionario è stato testato inviandolo a esperti nel campo della disabilità;

_ è stato inviato a 314 contatti degli studenti e laureati UNIMC;

_ sono stati raccolti 58 questionari compilati;

_ l'elaborazione dati e la creazione del report è in corso.

B) C)_ E' stato attivato uno sportello di consulenza individuale su prenotazione di cui hanno usufruito solo 2 studenti con disabilità.

D)_ All'interno dei Martedì del Placement sono stati realizzati i seguenti seminari relativi al tema "Disabilità e lavoro".

1) LAVORO E DISABILITÀ: UN BINOMIO POSSIBILE. OPPORTUNITÀ E SERVIZI PER INSERIRSI NEL MONDO DEL LAVORO: 31 Marzo 2015 e 09 Giugno 2015;

2) IL RECRUITING ONLINE PER LE PERSONE CON DISABILITÀ: 28 Aprile 2015 e 21 Luglio 2015;

3) DISABILITÀ E LAVORO: CONOSCERE LE NORME PER TUTELARE I PROPRI DIRITTI: 12 Maggio 2015.

_ All'interno dell'evento Careerday è stato realizzato un workshop a cura della ditta Jobmetoo, in particolare del Presidente e fondatore Daniele Regolo dal tema: "Jobmetoo incontra i candidati: un dialogo per affrontare la criticità nell'inserimento delle persone nel mondo del lavoro"; in tale seminario si sono affrontate in particolare le problematiche dei ragazzi con disabilità.

_ All'interno del corso di formazione dei tutor specializzati del servizio di disabilità di Ateneo, è stato realizzato un video dal titolo "L'inclusione possibile sulla sordità", a cura di Consuelo Agnesi architetto con disabilità uditiva (ottobre 2015).

_ All'interno del programma Erasmus plus, l'Ateneo maceratese, dal 7 al 11 settembre 2015, ha ospitato la responsabile del servizio disabilità dell'Università "Jaume I (Spagna,) Olga Carbò Badal. Ciò ha permesso un interessante scambio di informazioni sulle attività svolte dai due Atenei in materia di disabilità.

_ Infine si sta organizzando un convegno sulla disabilità che si svolgerà il prossimo 3 dicembre 2015, in occasione della Giornata internazionale delle persone con disabilità, che vedrà anche la collaborazione del Comune di Macerata.

PROPOSTE COMMISSIONE PARITETICA

1^ incentivare gli studenti nella ricerca di attività di stage significative e qualificanti, auspicando che esse possano essere valutate positivamente dalla Commissione di laurea ai fini del punteggio aggiuntivo per la tesi. L'esperibilità di tale proposta dovrebbe essere verificata dal Presidente del CU di concerto con l'Ufficio Offerta formativa e stage e la Segreteria studenti per porre in essere la più opportuna procedura amministrativa.

2^ in caso di ulteriori modifiche ordinamentali, il CdS dovrebbe potenziare l'attività di stage, aumentandone il numero di cfu o almeno il numero delle ore previste dal piano di studi.

Stato di avanzamento: tenuto conto che in data 4-3-2015 si è svolto un tavolo della didattica di Ateneo con all'OdG un punto su Tirocini curriculari ed extracurriculari-Questionario valutazione in itinere e finale, che ha ribadito l'importanza della somministrazione di tale questionario; considerato anche che successivamente si sono svolti, in data 19-3-2015 un incontro convocato dal delegato al placement del Dipartimento e in data 27-5-2015 un tavolo convocato dall'Ufficio Placement d'Ateneo, in considerazione della necessità di omogeneizzare regolamento e articolazione dei CdS, nella seduta del 21-7-2015 il Consiglio ha in ogni caso deliberato di prevedere un range di cfu per lo stage da 1 a 6, senza incrementarne il numero di ore (rapporto: 1 cfu=20 ore). Ciò in considerazione del fatto che il numero dei cfu attribuiti alle "Ulteriori conoscenze" dello studente, non essendo riservati alle sole attività di stage, risulta troppo esiguo per poterne spostare così tanto il peso su questo tipo di attività.

3^ avviare un confronto che coinvolga tutti i livelli dell'Ateneo (CdS, Dipartimenti, Governance) in merito alla valutazione dell'efficacia delle attività di placement poste in essere.

Stato di avanzamento: sulla base di una relazione delle referenti, è previsto l'avvio di una discussione in un prossimo CU in merito all'effettiva efficacia delle attività svolte.

b – ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI

Commenti ai dati, analisi dei punti di forza e delle aree da migliorare,

Scheda A3-b (meno di 3000 caratteri, spazi inclusi)

Indagine Almalaurea sulla condizione occupazionale dei laureati

Per l'anno 2014 la rilevazione statistica di Almalaurea ha interessato 57 dei 64 laureati del CdS triennale. Gli intervistati dichiarano per la grandissima parte (95%) di aver optato per proseguire il proprio percorso di studi inscrendosi ad un CdS magistrale. Il dato, abbinato al ridotto tasso occupazionale (8%), consente di desumere che il CdS in oggetto viene percepito quasi esclusivamente in funzione propedeutica alla preparazione magistrale, che, peraltro, garantisce l'accesso ai percorsi abilitanti per l'insegnamento, uno dei più diretti sbocchi occupazionali del percorso in questione.

Stage curriculari

Il Report sullo svolgimento delle attività di stage degli studenti di Laurea triennale L-10 Lettere, per l'a.a. 2014-2015, è stato condotto basandosi sugli esiti del questionario somministrato tramite la piattaforma "Survey" (aprile-settembre 2015) e da una rilevazione manuale dei questionari cartacei (settembre 2014-settembre 2015) consegnati al termine dell'attività di stage.

L'esperienza di stage viene valutata dalle aziende in maniera ampiamente positiva. Risultano particolarmente apprezzate le capacità relazionali degli studenti e la loro flessibilità. La preparazione del 100% degli studenti viene giudicata adeguata; anche l'impegno viene apprezzato per il 100%.

Opinioni enti e imprese con accordi di stage extracurriculari

La rilevazione inerente agli stage extracurriculari, vista la natura non obbligatoria dell'attività, non ha restituito nessun dato utile per il CdS in questione.

Attività di Ateneo per l'accompagnamento degli studenti al mondo del lavoro.

Le attività relative all'accompagnamento degli studenti e laureati al mondo del lavoro fanno capo l'Ufficio Offerta formativa e stage (Area per la Didattica, l'Orientamento e i Servizi agli Studenti), struttura che si occupa di promuoverle e organizzarle a favore di tutti i corsi di studio dell'Ateneo.

In particolare queste attività sono:

1) Front office:

- _ vengono fornite informazioni sugli stage curriculari ed extracurriculari, sui servizi di placement, link utili, quotidiani e periodici. I contatti registrati allo sportello, sono stati circa n. 4.000 tra studenti, laureati e aziende. Inoltre sono pervenute circa n. 1.900 email di richiesta informazioni varie su stage@unimc.it e placement@unimc.it e circa n. 7.000 telefonate al backoffice (n. 3 operatori)
- _ gli studenti part time che hanno supportato il servizio sono stati n. 7, mentre i tutor sono stati n. 2.

2) Dati situazione occupazionale laureati: (Rapporto annuale ALMALAUREA):

- _ Dall'indagine (anno 2014) sugli sbocchi occupazionali effettuata sui laureati unimc risulta che ad un anno dalla laurea il 51,3 % dei nostri ex studenti sono occupati (dati reperibili al seguente link <https://www2.almalaurea.it/cgi-php/universita/statistiche/framescheda.php?anno=2014&corstipo=TUTTI&ateneo=70013&facolta=tutti&gruppo=tutti&pa=70013&classe=tutti&postcorso=tutti&annolau=1&disaggregazione=corstipo&LAN>

[G=it&CONFIG=occupazione](#))

_ L' Ateneo, in ottemperanza alla legge 183 del 4/11/10 (cosiddetto "Collegato lavoro") e successive modifiche, mette a disposizione i curriculum vitae dei laureandi e dei laureati degli ultimi 12 mesi interessati ad essere visibili da potenziali datori di lavoro. Nell'a. a. 2014/2015 e in particolare dal 01/11/2014 al 31/10/2015, si sono registrate n. 57 aziende per visualizzare i CV dei laureati. Ogni azienda ha a disposizione 100 Cv da scaricare.

3) **Stage curriculari ed extracurriculari:** Sono stati attivati n. 387 convenzioni con enti e aziende, n. 1173 stage curriculari e n. 15 stage extracurriculari. Per quanto riguarda il monitoraggio dei questionari in itinere e finali degli stage extracurriculari è in corso l'elaborazione dei dati.

4) **Progetto FIXO:** (Formazione e Innovazione per l'Orientamento), in collaborazione con Italia Lavoro del Ministero del lavoro, ha lo scopo di migliorare le attività di placement. Negli ultimi mesi del 2014 si è provveduto a rendicontare le attività svolte dall'Ateneo relative il progetto FixO " azione III - placement e Università". Nel mese di giugno ci sono stati i primi contatti con Italia Lavoro per la realizzazione del prossimo progetto FixO " FixO YEI", che si svilupperà nel biennio 2015/16 e che si compone di due parti:

_ Parte A): ha per obiettivo il consolidamento dei servizi placement attraverso l'assistenza tecnica da parte di Italia Lavoro

_ Parte B): è l'azione che mira al target dei giovani Neet laureati per la realizzazione diretta delle attività di accesso alla Garanzia Giovani, di orientamento specialistico, di accompagnamento al lavoro e di avvio a tirocini di Neet laureati, in linea con le azioni che la Regione sta implementando.

5) **Sito web:** Si provvede ad un aggiornamento continuo del sito, con particolare attenzione alla sezione dedicata alle offerte di stage e lavoro: offerte di lavoro circa n. 50 e offerte di stage circa n. 80. Risultano circa n. 2.200.000 accessi al sito.

6) **Career day** (in collaborazione con l'Università di Camerino):

a) Attività svolte dopo l'evento effettuato a ottobre 2014:

_ E' stato elaborato un questionario customer satisfaction e fatto compilare dai partecipanti (studenti/laureati e ditte) al Careerday 2014. Dalla lettura e dall'analisi dei dati raccolti, emerge che le due giornate del career day sono state valutate in maniera positiva sia per i contatti diretti con le aziende ai fini di un possibile inserimento lavorativo e sia per le attività informative (workshop) e tavole rotonde, in quanto è stata evidenziata la necessità di spazi in cui trattare tematiche specifiche e attuali connesse al mondo del lavoro, per aiutare i giovani a comprendere più da vicino le trasformazioni del mercato del lavoro.

_ Inoltre, attraverso il software di analisi Survey Monkey è stato sottoposto un questionario ai partecipanti del Career Day 2012 e 2013 per effettuare un follow-up, a distanza rispettivamente di due anni e un anno, con lo scopo di rilevare l'utilità dell'evento dal punto di vista della preparazione e dell'avvicinamento al mondo del lavoro. Sia i dati relativi al follow-up del Career Day 2012 che quelli del follow-up del Career Day 2013 confermano l'utilità dell'evento come modo per preparare i laureati ad entrare nel mondo del lavoro. In particolare, essi hanno sottolineato come, attraverso questo evento, hanno la possibilità di conoscere e fare rete con le Aziende/Enti del territorio e di acquisire, attraverso i diversi seminari proposti, informazioni utili per prepararsi al primo contatto con le aziende, imparando

ad esempio a redigere un curriculum vitae o a sostenere un colloquio di lavoro in Italia e all'estero. In particolare, nell'intento di continuare a promuovere il collegamento diretto tra Università e mondo del lavoro, rafforzando così il placement universitario, l'Università di Macerata e quella di Camerino sono attente ogni anno a confrontare le esigenze e le capacità di imprese, laureati e laureandi.

b) Attività svolte per l'evento effettuato a ottobre 2015:

_ prima dell'evento, nel mese di ottobre 2015 sono stati organizzati dei seminari di preparazione al career day sia di gruppo che individuali; hanno partecipato 32 studenti/laureati e sono state effettuate n. 18 consulenze individuali;

_ si è utilizzata per la prima volta una piattaforma dove sia le aziende che gli studenti e laureati dovevano registrarsi allegando il proprio cv. Questo ha permesso, attraverso un programma guidato, un pre-contatto on line diretto tra ditta e laureato con la possibilità di stabilire on line un appuntamento durante il career day;

_ anche in base alla lettura dei questionari dei ragazzi partecipanti all'evento dell'anno precedente, si è dato più spazio alle aziende: sono stati previsti n. 8 laboratori gestiti direttamente da n. 8 ditte

_ con la collaborazione della Provincia, è stato realizzato anche il settore internazionale;

_ ogni anno il numero delle aziende che partecipa aumenta (quest'anno n. 49) probabilmente per il consolidamento dell'evento essendo organizzato ormai da diversi anni nello stesso contesto ed in collaborazione con l'Università degli studi di Camerino;

_ si è provveduto a far compilare un questionario di customer satisfaction sia alle aziende che ai ragazzi partecipanti;

_ si è conclusa l'elaborazione dei dati relativi i questionari compilati da n. 31 ditte/enti con il seguente risultato:

a) Elevato grado di soddisfazione delle aziende nei confronti della qualità dell'evento;

b) Importanza di una solida e funzionale partnership con il mondo accademico per l'inserimento dei laureati nella realtà lavorativa;

c) Un elemento di criticità (fatto presente da n. 16 ditte su n. 31), potrebbe essere ricondotto all'area del profilo dei partecipanti non completamente corrispondente alle richieste del mercato del lavoro attuale, pur tuttavia apprezzando la partecipazione attiva e la motivazione dei candidati all'incontro e al colloquio di lavoro diretto; tutto ciò è stato preso come stimolo di potenziamento delle conoscenze e competenze maggiormente richieste dalle aziende in un quadro di riferimento sempre più mirato e orientato ad una formazione accademica che trovi il suo naturale continuum nell'attività lavorativa attuale;

d) Per quanto riguarda le azioni di perfezionamento dell'evento, i dati sembrano suggerire di potenziare diverse attività previste, allargando il bacino delle aziende provenienti anche da altre Regioni, creando maggiori spazi informativi e di confronto tra giovani e esperti di diverse categorie professionali e potenziando le attività di preparazione al Career day durante l'anno all'interno dell'Ateneo e dei Dipartimenti, come già iniziato a sperimentare attraverso "i martedì del placement", ovvero seminari e consulenze personalizzate in preparazione del mondo del lavoro.

_ L'elaborazione dei questionari compilati dai ragazzi è in corso.

7) **"I Martedì del Placement"** sono appuntamenti rivolti a tutti/e gli studenti e le studentesse, i laureati e le laureate, che vogliono prepararsi ad affrontare il mondo del lavoro in maniera consapevole ed efficace.

All'interno di questo ciclo un'attenzione particolare è dedicata al placement degli/delle studenti/esse e laureati/e con disabilità.

I partecipanti sono stati n. 207.

- 8) **Servizio di "preselezione" richiesto da aziende;** nell'anno in corso sono stati circa n. 40.
- 9) **Orientamento al lavoro per laureati disabili,** tale servizio gestisce la domanda/offerta di lavoratori disabili in collaborazione con l'azienda privata "Jobmetoo" di Milano. Quest'anno tale collaborazione è stata facilitata dalla presenza di una psicologa, vincitrice di una borsa EUREKA, che ha come obiettivo l'inserimento dei laureati disabili nel mondo del lavoro.
- 10) **Consulenza orientativa individuale,** il servizio, effettuato da un psicologa, ha lo scopo di indirizzare la scelta del laureando/laureato coerentemente con i propri interessi e competenze ed in riferimento alle richieste del mercato del lavoro. Nell'a. a. 2014/15 sono state effettuate n. 9 consulenze.
- 11) **Alternanza scuola-lavoro:** Tale attività è svolta in collaborazione con le scuole superiori del territorio e le strutture interne dell'Ateneo che accolgono gli studenti. Nell'a. a. 2014/15 gli studenti delle s.s.s. inseriti nell'Ateneo sono stati n. 27.

PUNTI DI FORZA

Le attività appaiono numerose e adeguate, capaci di dare risposta alle diverse richieste dei laureati in termini di offerte, orientamento e formazione. Si rileva anche un'elevata soddisfazione da parte di tutti gli *stakeholders* coinvolti per quanto riguarda le attività di stage.

AREE da MIGLIORARE

Si ritiene necessario perseguire il monitoraggio delle attività inerenti all'esito degli stage e all'inserimento dei laureati/laureandi nel mondo del lavoro.

c - AZIONI CORRETTIVE PROPOSTE

1^ Obiettivo: definire attività maggiormente congrue al profilo professionale degli studenti in uscita.

Azione da intraprendere: attuare un monitoraggio dei principali interlocutori contattati per gli stage.

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità: i referenti stage e tirocini della classe sono tenuti a riferire sul monitoraggio attuato.

2^ Obiettivo: Incrementare il contatto diretto con aziende ospitanti per il miglioramento degli stage curricolari ed extra-curricolari (obiettivo proposto dall'Ufficio orientamento, placement e diritto allo studio di Ateneo).

Azioni da intraprendere: viene riproposta l'azione dello scorso anno al fine del suo completamento attraverso la revisione del questionario in itinere stage curricolari e extra curricolari, condiviso con i referenti placement dei dip.ti, da somministrare ad aziende, studenti e laureati. Seguirà poi il monitoraggio quantitativo e qualitativo dei risultati

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità: Monitoraggio in occasione del riesame 2016.

3^ Obiettivo: Completamento processo di informatizzazione degli stage curricolari e extracurricolari

(obiettivo proposto dall'Ufficio orientamento, placement e diritto allo studio di Ateneo).

Azioni da intraprendere: viene riproposta l'azione dello scorso anno al fine del suo completamento, attraverso l'adozione da parte dell'Ateneo del modulo stage e placement TSP con l'obiettivo di gestire tramite ESSE3 parte del processo stage: accreditamento aziende, convenzioni, progetti formativi, candidature studenti. Contemporaneamente, sulla base dell'individuazione delle fasi procedurali e del flusso documentale del processo stage, si procederà ad integrare l'adozione del modulo TSP all'interno di una più generale revisione del processo stage.

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità: in sinergia con il CINECA che fornisce il modulo TSP