

TRATTAMENTO DEI DATI CONFERITI PER LA GESTIONE DI SUGGERIMENTI, SEGNALAZIONI E RECLAMI PRESENTATI AL PRESIDIO DI QUALITÀ DI ATENEO

INFORMATIVA AI SENSI DELL'ARTICOLO 13 DEL REGOLAMENTO UE N. 2016/679

L'Università degli Studi di Macerata, nell'ambito delle proprie finalità istituzionali e in adempimento agli obblighi previsti dall'articolo 13 del Regolamento UE n. 2016/679 (nel prosieguo GDPR), Le fornisce informazioni in merito al trattamento dei dati personali da Lei conferiti al fine di presentare segnalazioni e reclami.

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO.

Il Titolare del trattamento è l'Università degli Studi di Macerata, con sede in 62100 Macerata (MC), alla via Crescimbeni nn. 30/32, telefono 0733.2581, e-mail urp@unimc.it, PEC: ateneo@pec.unimc.it.

2. RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI.

L'Università ha nominato il Responsabile della protezione dei dati, che può essere contattato all'indirizzo e-mail: dpo@unimc.it o alla PEC: dpo@pec.unimc.it.

3. FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO.

I dati forniti vengono trattati per le seguenti finalità:

- rilevazioni statistiche per fini istituzionali dell'Ateneo
- gestioni delle segnalazioni e dei reclami

La base giuridica del trattamento è individuata nel Regolamento UE n. 2016/679 (GDPR), nel D.lgs. n.101 del 10/08/2018 che ha recepito la normativa europea a livello nazionale e negli atti di indirizzo dell'Autorità Garante.

4. DESTINATARI DEI DATI PERSONALI.

Sono destinatari dei dati raccolti, il Presidio della Qualità di Ateneo, il relativo Ufficio di supporto, l'Ufficio o gli Uffici competenti a conoscere la questione, nonché l'eventuale soggetto interessato dalla segnalazione/reclamo.

5. TRASFERIMENTO DEI DATI A UN PAESE TERZO RISPETTO ALLA UE O A UN'ORGANIZZAZIONE INTERNAZIONALE.

I dati personali raccolti non sono oggetto di trasferimento a Paesi terzi rispetto alla UE o ad organizzazioni internazionali

6. PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI.

I dati personali raccolti verranno conservati per un periodo non superiore ai 2 anni a decorrere dalla raccolta.

7. ESERCIZIO DEI DIRITTI.

L'interessato ha diritto di richiedere all'Università degli Studi di Macerata, quale Titolare del trattamento, ai sensi degli articoli 15, 16, 17, 18, 19 e 21 del GDPR:

- a) l'accesso ai propri dati personali e a tutte le informazioni di cui all'articolo 15 del GDPR;
- b) la rettifica dei propri dati personali inesatti e l'integrazione di quelli incompleti;
- c) la cancellazione dei propri dati, fatta eccezione per quelli contenuti in atti che devono essere obbligatoriamente conservati dall'Università e salvo che sussista un motivo legittimo prevalente per procedere al trattamento;
- d) la limitazione del trattamento ove ricorra una delle ipotesi di cui all'articolo 18 del GDPR.

L'interessato ha altresì il diritto:

- e) di opporsi al trattamento dei propri dati personali, fermo quanto previsto con riguardo alla necessità e obbligatorietà del trattamento ai fini dell'instaurazione del rapporto;
- f) di richiedere la portabilità dei propri dati personali.

La richiesta potrà essere presentata, senza alcuna formalità, contattando direttamente il Titolare del trattamento all'indirizzo e-mail urp@unimc.it o all'indirizzo PEC: ateneo@pec.unimc.it.

8. RECLAMO ALL'AUTORITÀ DI CONTROLLO.

L'interessato che ritenga che il trattamento che lo riguarda violi il GDPR può in ogni momento, fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, proporre reclamo all'Autorità di controllo (Garante per la protezione dei dati personali).

9. CONFERIMENTO DEI DATI.

Il conferimento dei dati personali è obbligatorio.

Il mancato conferimento non consente la gestione delle segnalazioni/reclami presentati.

10. PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO.

Il trattamento oggetto della presente informativa non prevede alcun processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione, che possa avere effetti nella sfera giuridica dell'interessato (*in alternativa: indicare l'esistenza di un processo decisionale automatizzato con informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'interessato*).