FORMAZIONE TUTOR D'AULA IN PRESENZA A.A. 2021/22

GIOVEDÌ 16 SETTEMBRE 2021

CSIA - UFFICIO SUPPORTO DIDATTICA

REV. 1.1

ARGOMENTI

- Documenti Ateneo con indicazioni, tipologia aule e guide Teams
- Siti dipartimentali e di riferimento
- FAQ/Help-Desk tecnico

DOCUMENTI ATENEO CON INDICAZIONI E GUIDE

Al seguente link https://www.unimc.it/it/didattica/didattica-innovativa/indicazioni-did-guide sono presenti le indicazioni tecniche e modalità di svolgimento delle attività didattiche

- **6.1 - INDICAZIONI PER LA GESTIONE DELL'ATTIVITA' DIDATTICA A.A. 2021/22**
  - **VADEMECUM PER LA RIPRESA DELLE ATTIVITÀ DIDATTICHE A.A. 2021-2022**
  - **IMPLEMENTAZIONE TEAMS A.A. 2021-2022**
- **DESCRIZIONI AULE (6.1)**

SITI DIPARTIMENTALI E DI RIFERIMENTO

- http://spocri.unimc.it
- http://economiaediritto.unimc.it
- http://giurisprudenza.unimc.it
- http://studiumanistici.unimc.it
- http://sfbct.unimc.it
- http://aule.unimc.it
- http://www.unimc.it
- http://docenti.unimc.it
- http://assistenza.unimc.it
- http://csia.unimc.it

FAQ

- **Teams non si avvia e il docente deve iniziare la lezione, che faccio?**

  Se possibile riavviare il pc, dopo aver chiuso tutte le applicazioni e riprovare ad avviare Teams. A volte è necessario disinstallare e reinstallare l'applicazione, ma questo va fatto in pausa o assenza del docente. Un modo per valutare che il problema sia soltanto a livello software è fare un accesso con il Browser web (chrome, mozilla firefox, edge, ecc…). Basta scrivere su Google "Teams", poi "Usa l'app web" e fare l'accesso con le credenziali DSA e se non ci sono problemi usare questa soluzione fino a termine lezione.

- **All'avvio di Teams il docente vede proposto il proprio nome utente e si logga senza che venga chiesta la password, e chiede perché?**

  - E' un bug o scelta aziendale di Microsoft e anche se ci si disconnette o si esce dall'applicazione, al successivo rientro non viene chiesta la Password e purtroppo l'unica soluzione conosciuta è che si faccia un login anche a livello di utente Windows all'accensione del PC, ma questo è possibile soltanto nei PC che sono stati messi a dominio…

FAQ

- **La telecamera a soffitto non viene rilevata, cosa faccio?**

  Può dipendere dalla procedura di accensione/spegnimento della strumentazione, da ripetere correttamente secondo le indicazioni date, ma in caso di urgenza scegliere dalle impostazioni di Teams la telecamera secondaria (se disponibile) e poi verificare appena possibile l'anomalia. A volte basta togliere la USB e reinserirla. Idem vale per eventuale apparato audio esterno (p.e. dispositivi speakerphone Yalink)

- **In aula ci sono vari problemi di rete o di strumentazione non risolvibili in poco tempo, cosa faccio?**

  Verifico con il personale di portineria un possibile cambio di aula

- **Come segnalare le anomalie?**

  Possibilmente tramite Teams o e-mail da parte dei tutor verso i tecnici di riferimento avvisando anche le rispettive portinerie. I docenti, in casi non urgenti possono usare la piattaforma di ticketing (p.e. per chiedere nuovi Team ad hoc). Negli orari di lavoro tutti i tecnici sono raggiungibili su Teams tramite chat personale, video-chiamata personale e chat di gruppo dipartimentali contrassegnate con Help-Desk e nome dipartimento

ASSISTENZA

Referenti CSIA:

- Cristiano Armellini – cristiano.armellini@unimc.it – 0733 258. 4270 – SPOCRI/DED
- Simone Carletti – simone.carletti@unimc.it – 0733 258.4420 – DIP. DSU
- Silvia Fortuna – silvia.fortuna@unimc.it – 0733 258.**2585** – responsabile Ufficio Didattica e supporto CSIA
- Michele Mogioni – michele.mogioni@unimc.it – 0733 258.**3999** HELP DESK (Pantaleoni) – assistenza.unimc.it (apertura ticket per categoria)
- Stefano Morelli – stefano.morelli@unimc.it – 0733 258.**5824** (ufficio) / **5935** (laboratorio) – DIP. SFBCT
- Stefano Properzi – stefano.properzi@unimc.it – 0733 258.**2584** – DIP. GIURISPRUDENZA

NOTE: Tutti i tutor devono verificare i propri accessi a Teams tramite credenziali DSA e possibilmente installare l'app di Teams nel proprio cellulare per interagire in tempo reale dalle varie aule