



VERBALE RIUNIONE DEL 15/10/2015

La riunione si apre alle ore 10.00, come da convocazione del 22/09/2015, presso la Sala Verde - Palazzo Ciccolini.

Il Nucleo di Valutazione d'Ateneo, d'ora in avanti "NdV", risulta così composto:

Componenti	presenze		
	P	G	A
Presidente prof. Matteo Turri	X		
dott. Erminio Copparo	X		
prof.ssa Cristina Davino	X		
sig.ra Beatrice Bianconi		X	

P = presente – G = assente giustificato – A = assente

Assiste alla riunione, ai fini del supporto tecnico-amministrativo, il dott. Giovanni Gison, responsabile dell'Ufficio Pianificazione, innovazione e controllo di gestione che assume le funzioni di segretario verbalizzante, e il dott. Fiorenzo Formentini, Ufficio Pianificazione, innovazione e controllo di gestione.

Il Presidente, constatata la presenza del numero legale, alle ore 10.10 dichiara aperta la seduta sul seguente odg:

1

1. Approvazione verbale seduta precedente;
2. Trasmissione agli organi di governo della Relazione Annuale;
3. Relazione tecnica per istituzione/attivazione Corsi di studio ex art. 84, c. 2 del Regolamento di organizzazione;
4. Relazione sul Benessere organizzativo;
5. Relazione sul Funzionamento complessivo del sistema di valutazione, trasparenza e integrità dei controlli interni;
6. Coordinamento attività con il PQA (audit CdS/Strutture amministrative e Valutazione didattica studenti);
7. Varie ed eventuali.

Nell'introdurre il primo punto all'ordine del giorno, il Presidente informa i componenti sull'intenzione di concordare, nell'incontro successivo con il Presidente del PQA, un programma minimo di intervento congiunto dei due organi in merito agli audit interni dei Corsi di Studio, evidenziando la difficoltà nell'impostazioni di tali visite dovuta al ritardo da parte dell'ANVUR nel restituire gli esiti della visita ispettiva condotta dalle CEV nello scorso mese di aprile. Gli



interventi dovranno necessariamente essere flessibili a modifiche o integrazioni in itinere qualora dovesse pervenire riscontro dall'ANVUR.

Il Presidente informa, altresì, che l'ANVUR sta effettuando una valutazione sulla necessità di procedere in merito ad una riflessione sul sistema AVA, nominando una Commissione che avrà il compito di rivedere l'intero impianto e formulare proposte di miglioramento per adattarlo alle caratteristiche proprie del contesto nazionale. I lavori dovranno chiudersi entro la primavera del 2016.

Il Presidente ricorda, altresì, che il NdV, nella composizione attuale, è in scadenza e propone di programmare comunque i lavori per il prossimo avvenire, lasciando in questo modo una chiara linea di condotta utile per una continuità di azione qualora il NdV non fosse totalmente riconfermato.

1 – Approvazione verbale seduta precedente

Il Presidente sottopone all'esame del NdV la bozza del verbale della riunione del 12 giugno 2015 per i punti non approvati seduta stante. Il NdV esaminato il verbale approva all'unanimità.

2 – Trasmissione agli organi della Relazione Annuale

Il Presidente propone di rileggere il paragrafo "Raccomandazioni e suggerimenti" [cfr. pag. 25 della Relazione Annuale] e suggerisce di prevedere già nella prossima riunione degli incontri con i responsabili delle strutture amministrative e di servizio dell'ateneo, iniziando dal sistema bibliotecario. A tal proposito, il dott. Gison informa dell'incontro avuto con le dott.sse Raponi e Boni per un parere sulla struttura di un questionario di *customer satisfaction* da introdurre ai fini della valutazione dei servizi bibliotecari, proponendo al NdV di offrire il proprio contributo alla definizione dello stesso. Il NdV accoglie la proposta e offre il proprio contributo anche per la definizione delle modalità di selezione dei soggetti da intervistare. Il Nucleo raccomanda l'Ufficio di supporto di inviare al più presto possibile una bozza del questionario.

Il Presidente dispone quindi di programmare l'audizione con il personale del Sistema bibliotecario di Ateneo prevedendo un incontro nella prossima seduta.

Dalla lettura delle raccomandazioni e suggerimenti della relazione, il Presidente propone all'Ufficio di supporto di introdurre un sistema di monitoraggio di ogni raccomandazione che il NdV formula attraverso le proprie relazioni in modo da sistematizzare e verificare periodicamente l'avvenuto recepimento delle stesse.

Conclusa la lettura del suddetto paragrafo, il NdV, nel rispetto delle Linee guida per la Relazione Annuale dei Nuclei di Valutazione emanate dall'ANVUR il 14/04/2015, dà mandato all'Ufficio di supporto di provvedere alle procedure necessarie affinché la relazione venga trasmessa agli organi di governo nelle prossime sedute, nonché di curare l'invio ai Direttori di dipartimento, al PQA e al Consiglio degli Studenti.

3 – Relazione tecnica per istituzione/attivazione Corsi di Studio ex art. 84, c. 2 del Regolamento di organizzazione

Per quanto riguarda i Corsi di Studio, il NdV rileva che per il prossimo anno accademico non ci saranno corsi di nuova istituzione.

L'Ufficio di supporto comunica al Nucleo che è pervenuta in data 20/08/2015 una richiesta da parte dell'ADOSS di parere per l'istituzione dei Master. Il Nucleo rileva che fino ad oggi tale parere non era mai stato richiesto per cui è necessario avviare una riflessione sulla procedura da adottare tenendo conto, comunque, che la procedura AVA richiede che, dal prossimo anno, anche per i Master dovranno essere previste procedure di assicurazione della qualità .

Il Presidente nel ripercorrere la norma di riferimento¹ propone ai componenti di definire dapprima cosa si debba intendere con il termine "sostenibilità dell'iniziativa" relativamente ai Master. Dopo breve confronto, il NdV si esprime in merito all'art. 84 c. 2 del Regolamento generale di organizzazione e in particolare delibera di intendere come "sostenibilità" la combinazione di tre dimensioni:

- sostenibilità organizzativa: intesa come analisi del corso di studi dal punto di vista economico-organizzativo e dell'impianto dell'offerta didattica intesa come assegnazione CFU e carico didattico;
- sostenibilità scientifica: si fa riferimento alla compagine dei docenti, alla loro formazione ed al possesso di competenze specifiche;
- sostenibilità infrastrutturale: si vuole assicurare l'adeguatezza delle strutture, delle aule e degli spazi comuni ai fini della riuscita del corso.

Il NdV dà mandato alla prof.ssa Davino di provvedere ad analizzare i suddetti suggerimenti procedendo ad una istruttoria dettagliata in merito agli obblighi previsti dalla normativa in questione, che verrà esaminata nella prossima riunione in presenza del NdV.

4 – Relazione sul Benessere organizzativo

Il Presidente chiede alla prof.ssa Davino di procedere ad una breve descrizione del lavoro svolto. Quest'ultima richiama inizialmente l'attenzione sulla flessione della partecipazione dei rispondenti rispetto lo scorso anno. Nella descrizione dei risultati ottenuti, in generale abbastanza confortanti, pone l'attenzione sulle sezioni riguardanti l'equità dell'amministrazione e la carriera: il dato probabilmente si colloca in un contesto avverso caratterizzato da una fase congiunturale nazionale che ha riflessi anche a livello locale. La prof.ssa Davino,

¹ Art. 84, comma 2 del Regolamento di organizzazione: "L'istituzione, attivazione, modificazione e disattivazione di un corso di studio sono deliberate dal Consiglio di amministrazione a maggioranza assoluta dei suoi componenti, previo parere favorevole del Senato accademico e sulla base di una relazione tecnica del Nucleo di valutazione in ordine alla sostenibilità dell'iniziativa"

nel sottolineare la bassa percentuale di risposta, propone per il prossimo anno di procedere con un campionamento degli intervistati che meglio rappresenti il collettivo indagato: il sospetto è che coloro che hanno risposto siano i più insoddisfatti.

Segue una discussione approfondita su alcuni dei risultati del questionario. Il NdV delibera di rimandare la definitiva approvazione della relazione sul Benessere organizzativo in una prossima adunanza telematica.

5 – Relazione sul funzionamento complessivo del sistema di valutazione, trasparenza e integrità dei controlli interni

Il Presidente decide di rileggere la relazione e chiede chiarimenti in merito ad alcuni passaggi. Per quanto riguarda i dati relativi agli allegati alla relazione, il NdV prende atto di quanto fornito dal Responsabile della trasparenza al quale l'ufficio di supporto aveva provveduto a richiedere di agire in "autovalutazione".

Dopo breve discussione il NdV decide di deliberare alcune modifiche e rimandare l'approvazione definitiva ad una prossima adunanza telematica.

6 – Coordinamento attività con il PQA (audit CdS/Strutture amministrative e Valutazione didattica studenti)

Alle ore 13.00 entra il prof. Alici, presidente del PQA.

La discussione verte inizialmente sull'operato dell'ANVUR e sul ritardo con il quale vengono inviate le risultanze delle visite ispettive condotte dalle CEV. A tal proposito il Presidente del Nucleo propone al prof. Alici di formulare una richiesta all'ANVUR in termini propositivi, tale da sondare i tempi di risposta al fine di riuscire a programmare le attività congiunte.

I due presidenti concordano sull'intenzione di iniziare ad operare autonomamente ovvero senza attendere l'ANVUR, mettendo in calendario gli *audit* interni ai cinque CdS già selezionati. Le visite verranno condotte dal Nucleo di Valutazione e dal Presidio di Qualità congiuntamente e nelle loro composizioni complete. Il NdV propone al Presidente del PQA di comunicare alle strutture interessate l'avvio degli audit che probabilmente avverranno tra i mesi di febbraio e aprile 2016.

Il NdV stabilisce altresì che d'ora in avanti, ogni comunicazione o punti all'odg inerenti la didattica debbano essere comunicati al PQA per meglio coordinare le attività dei due organi.

Alle ore 13.40, terminata la discussione del presente punto, il prof. Alici lascia la riunione.

8 – Varie ed eventuali

Il dott. Gison informa i componenti del NdV della richiesta, pervenuta dall'Ufficio orientamento e diritto allo studio in data 9 ottobre u.s., relativa al parere in merito alla valutazione sulle attività svolte dall'Ateneo e sul grado di



soddisfazione dei servizi svolti relativa agli interventi a sostegno degli studenti con disabilità (L. 170/99). Il Presidente prende atto dell'urgenza di tale richiesta in quanto la relazione risulta parte integrante della rendicontazione ministeriale alla quale l'Ufficio competente ha l'obbligo di rispondere entro la scadenza del 26 ottobre p.v. e, previa verifica della completezza dei dati inviati, dispone di pronunciarsi in merito attraverso una seduta telematica entro la suddetta scadenza.

In merito all'attribuzione ai Nuclei di Valutazione della funzione di verifica della congruità del curriculum scientifico o professionale dei titolari dei contratti di insegnamento per chiamata diretta, di cui all'art. 2, lettera r) della legge n. 240 del 2010, considerato il parere pervenuto dal Responsabile dell'Area Affari generali e legali, il NdV stabilisce che tale funzione verrà esplicata esclusivamente e limitatamente ai corsi di studio che si concludono con il rilascio di un titolo, secondo quanto previsto dal regolamento didattico di Ateneo. Tale impostazione esclude di fatto tutti quei corsi che rilasciano solo un attestato di partecipazione o di frequenza.

Non essendoci null'altro da deliberare, la riunione termina alle ore 14.00.

Il Segretario
f.to dott. Giovanni Gison

Il Presidente
f.to prof. Matteo Turri

5

Macerata, 15/10/2015