

**RAPPORTO AUDIT INTERNO**

<b>Data audizione</b>	31 maggio 2024
<b>CdS (Classe)</b>	L-33 Economia e marketing per la sostenibilità
<b>Dipartimento</b>	Dipartimento di Economia e diritto
<b>Gruppo auditor</b>	<p>PROF. MONCHARMONT – Coordinatore del Nucleo di Valutazione          PROF.SSA TRAPÈ – Componente Nucleo di Valutazione          DOTT. DI BENEDETTO - Componente Nucleo di Valutazione</p> <p>PROF.SSA FIDANZA – Presidente del PQA          PROF.SSA PRETAROLI – Componente PQA</p>
<b>Rappresentanti CdS</b>	<p>Prof. FEBBRAJO – Presidente CdS          Prof.ssa CUTRINI – Gruppo AQ          Prof. SOCCI – Docente di riferimento del CdS          Prof.ssa MAMMANA – Presidente CPDS          Dott.ssa RAFFAELLI – Responsabile amministrativo dip.to          Dott. STRADA – Responsabile U.O. Didattica e studenti          Rappresentanti studenti [ASSENTI]</p>
<b>Documentazione consultata</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Documento di autovalutazione</li> <li>• Scheda SUA-CdS 2024</li> <li>• Scheda di monitoraggio annuale</li> <li>• Riesame ciclico 2023</li> <li>• Relazione CPDS</li> </ul>

Il Coordinatore del Nucleo dà il benvenuto al Prof. Tommaso Febbrajo, Presidente del corso di Economia e marketing della sostenibilità e a tutti gli intervenuti, ringraziando della qualificata presenza e chiarendo che l'audit, oltre a rappresentare l'occasione di "contatto" del Nucleo con l'Ateneo, ha la finalità di accompagnare i CdS a sviluppare sempre maggiore consapevolezza del processo di assicurazione della qualità, nell'ottica del miglioramento continuo, avendo il vantaggio di fornire una visione "esterna". Questi incontri vogliono essere utili al fine di affinare il sistema di AQ a livello di CdS in un'ottica costruttiva e di miglioramento continuo.

Il Coordinatore dopo aver chiarito le finalità dell'audizione, anticipa che il Nucleo produrrà un rapporto di audit che verrà inviato alla Presidente del CdS e che lo stesso potrà rappresentare un utile riscontro per avviare delle azioni migliorative.

L'audizione si svolgerà prendendo come riferimento i punti di attenzione previsti dal sistema AVA3 nell'ambito D.CDS, soffermandosi laddove l'analisi documentale condotta preventivamente e la sintetica autovalutazione prodotta dal corso di studi presentano, ad avviso del Nucleo, esigenze di approfondimento ovvero di ulteriori chiarimenti.

**D.CDS.1 L'Assicurazione della Qualità nella progettazione del Cds**

Il corso di laurea triennale inizialmente denominato Economia, Territorio e Ambiente (ETA) è stato istituito nel 2020/2021 e modificato nel 2023/2024 orientandolo più marcatamente verso la sostenibilità e i green jobs. La modifica entrerà in vigore dall'a.a. 2024/2025

La modifica, che ha previsto anche una diversa denominazione rispetto al passato, è stata effettuata anche per semplificare, rendere più comprensibile il percorso e più coerente con gli obiettivi formativi, prevedendo un unico cv focalizzato sugli sbocchi occupazionali legati ai c.d. "green job" e sulle tematiche legate alla sostenibilità sotto un profilo economico-giuridico.

Le consultazioni con gli stakeholders risultano abbastanza sistematiche e nella SUA-CdS si propone di renderle annuali (quadri A1.a e A1.b), sebbene le consultazioni che hanno preceduto la modifica dell'ordinamento potevano essere più approfondite, eventualmente con incontri on line, come suggerisce anche la CPDS.

Si raccomanda di mantenere la periodicità delle consultazioni e di relazionarsi sempre con soggetti qualificati rispetto agli obiettivi formativi del Corso. Apprezzabile la consultazione da parte del Presidente degli studenti prima di procedere alla modifica ordinamentale.

Il corso riferisce di aver istituito un Comitato di Indirizzo Permanente (CIP) che, a seguito di sollecitazione del PQA, si è allargato anche a rappresentanti dei cicli di studio successivi.

I due profili professionali previsti (Esperto nella progettazione strategica delle politiche territoriali per la sostenibilità ambientale ed Esperto nella progettazione strategica delle politiche pubbliche per l'imprenditorialità sostenibile) sono descritti in maniera chiara e coerente con gli obiettivi formativi del corso. Appena possibile, si raccomanda di modificare il testo del relativo quadro riferendo le funzioni alla figura professionale e non ai laureati.

Il Nucleo rileva che tra le codifiche ISTAT (quadro A2.b) si prevede spedizionieri e tecnici dell'organizzazione commerciale ma non sono previsti insegnamenti funzionali a tale formazione. Si raccomanda di eliminare il relativo codice ISTAT o di prevedere gli opportuni insegnamenti.

Il Nucleo osserva che l'indicatore sui tempi di laurea restituisce dati preoccupanti. Il Presidente del CdS riferisce che il CdS sta effettuando un monitoraggio delle coorti per capirne le ragioni e ritiene che in parte la criticità sia dovuta alla cospicua presenza di studenti lavoratori e che, in ogni caso, con la riforma dell'ordinamento, sono state adottate al riguardo misure correttive, come l'attivazione del servizio aggiuntivo e-learning.

Il Nucleo raccomanda di continuare a monitorare il problema e di intervenire prontamente se confermato.

Al momento dell'audizione le schede di insegnamento per l'anno 2024/25 non sono state ancora pubblicate. Nella scheda di autovalutazione e nel riesame ciclico è menzionato un controllo dei Syllabi da parte del presidente del CdS. Ciononostante, gli studenti interpellati dalla CPDS hanno evidenziato alcune criticità nella completezza delle informazioni. Il Presidente rileva che tale criticità ha riguardato in passato solo alcuni insegnamenti che non avevano chiaramente specificato nelle schede di insegnamento i risultati di apprendimento attesi.

Si raccomanda di procedere a un controllo accurato delle schede e a segnalare tempestivamente ai docenti interessati eventuali incompletezze/differmità

#### **D.CDS.2 L'Assicurazione della Qualità nell'erogazione del Corso di Studi (CdS)**

Gli indicatori relativi alle carriere (fonte SMA 2023) evidenziano una situazione molto critica, rispetto alla quale il CdS pensa di porre rimedio con la riforma dell'ordinamento approvata nell'ottobre 2023.

Alcuni indicatori relativi alla didattica non sono disponibili, altri sono molto al di sotto di quelli dell'area geografica di riferimento.

Il NdV raccomanda di continuare a monitorare sistematicamente tali indicatori e di accertare le cause di valori non soddisfacenti.

Il Cds ha adottato per la valutazione della preparazione degli studenti in ingresso il TOLC-E sulle seguenti materie: logica, matematica e comprensione del testo. In mancanza del raggiungimento dei punteggi indicati, gli studenti potranno frequentare delle attività formative supplementari, entro il primo anno di corso ("Corso di azzerramento di Matematica generale" e "Comprensione del testo e competenze propedeutiche - modulo 1 e modulo 2").

Il Nucleo raccomanda al Cds di monitorare l'efficacia dei corsi per il i corsi per il recupero degli OFA.

Nell'ambito del quadro della SUA relativo all'orientamento in ingresso (B5) vengono riportate le iniziative adottate a livello di Ateneo. A livello di CdS non si segnalano iniziative. Il Presidente evidenzia che, sebbene le attività di comunicazione siano gestite a livello di Ateneo, i Dipartimenti hanno comunque margine di azione. Il CdS non ha mai beneficiato di una campagna di promozione dedicata, ma è in programma l'adozione di iniziative specifiche in materia di orientamento in ingresso.

Sulle azioni di tutorato in itinere il corso riferisce nella scheda di autovalutazione di aver attivato diverse azioni tramite un supporto da parte di un docente tutor, mentre nella scheda Sua-CdS si parla soprattutto del supporto del senior tutor. Durante l'audizione il Presidente chiarisce che il delegato di dipartimento all'orientamento organizza tali attività per tutti i CdS e che gli studenti possono usufruire anche di un servizio di senior tutor.

Il NdV raccomanda di rendere chiara agli studenti la possibilità di usufruire di tali servizi.

Le iniziative di orientamento in uscita sono ancora poche ma il CdS afferma che sta attivando convenzioni con aziende. Ad esempio, è stato istituito un premio di laurea con finanziamento di un ente pubblico, si sta lavorando per stipulare convenzioni con enti che fanno formazione per i green job, e/o società che erogano formazione post-lauream su questi temi specifici.

Il Nucleo raccomanda di concretizzare quanto prima tali apprezzabili iniziative.

Per quanto riguarda gli stage curriculari, non sono emerse problematiche.

Generalmente più alti di quelli degli atenei dell'area geografica di riferimento sono gli ulteriori indicatori per la valutazione della didattica.

La flessibilità viene garantita attraverso la possibilità per lo studente di scegliere 12 CFU nel secondo anno e attraverso la possibilità nel terzo anno di scegliere tra 3 rose di insegnamenti. È previsto un periodo di tirocinio corrispondente a 3 CFU; il relativo servizio è gestito a livello di Ateneo.

#### **D.CDS.3 La gestione delle risorse nel Cds**

Il corso di studio presenta una dotazione di personale docente e ricercatore adeguata.

Il rapporto studenti regolari/docenti è inferiore alla media nazionale e regionale ma in aumento. La qualità/quantità della produzione scientifica dei docenti è monitorata attraverso la VTR.

La formazione dei docenti viene affidata al TLL (laboratorio di Ateneo), sebbene la partecipazione non sia monitorata. Le risorse strutturali di tutto il Dipartimento di Economia e diritto sono state recentemente ammodernate anche in un'ottica di efficienza energetica,

Il Cds segnala da tempo la necessità di incrementare il numero del PTA che al momento è in condivisione con il dipartimento di Scienze politiche, della comunicazione e delle relazioni internazionali.

#### **D.CDS.4 Riesame e miglioramento del Cds**

Le valutazioni della didattica non vengono discusse a livello di Cds, ma solo all'interno della CPDS, nell'ambito della quale viene comunque garantito l'accesso a tutti i dati, anche agli studenti.

Adeguato il lavoro della CPDS che tiene traccia anche dei suggerimenti e delle raccomandazioni contenute nelle precedenti relazioni.

Durante l'audizione si segnalano criticità rispetto alla rappresentanza studentesca, che non sempre partecipa attivamente.

Il Nucleo raccomanda di assicurare la rappresentanza studentesca in tutti gli organi in cui è prevista, anche attraverso forme di cooptazione, così come disposto dal Senato.

#### **Conclusione**

L'esame documentale e l'audizione dei rappresentanti del Cds hanno consentito al Nucleo di apprezzare l'impegno del corso di studio e la volontà di mantenere l'offerta formativa aggiornata ed efficace in base alla domanda di formazione e al contesto territoriale di riferimento in rapida evoluzione.

In particolare, dall'audizione è emerso un corso di studio consapevole e attento alle criticità, che ha adottato, oltre alla modifica di ordinamento, diverse azioni correttive al fine di superarle.

Il NdV raccomanda di mantenere alta l'attenzione sui diversi punti di attenzione discussi durante l'audizione al fine di monitorare il buon esito della riforma ordinamentale e delle azioni correttive attivate.