

**RAPPORTO AUDIT INTERNO**

<b>Data audizione</b>	16 giugno 2023
<b>CdS (Classe)</b>	L-14 Scienze dei servizi sociali
<b>Dipartimento</b>	Dipartimento di Giurisprudenza
<b>Gruppo auditor</b>	PROF. MONCHARMONT – Coordinatore del NdV PROF.SSA TRAPE' – Componente NdV DOTT. DI BENEDETTO – Componente NdV DOTT.SSA EMMA – Componente NdV SIG.RA BELLARDINELLI – Componente NdV  PROF.SSA FIDANZA – Presidente PQA PROF.SSA CAROTENUTO – Componente PQA SIG. SENIGAGLIESI – Componente PQA
<b>Rappresentanti CdS</b>	PROF. POLLASTRELLI – Direttore del Dipartimento PROF. VILLAMENA – Presidente CCU PROF. CANAVESI – Componente Gruppo AQ PROF.SSA MIRTELLA – Componente Gruppo AQ PROF.SSA STRONATI – Componente Gruppo AQ PROF.SSA MACERATINI – Componente Gruppo AQ PROF. ACQUAROLI – Componente CPDS PROF. SERNANI DOTT.SSA PIETRELLA (Segreteria didattica)
<b>Documentazione consultata</b>	Documento di autovalutazione Scheda SUA-CdS Scheda di monitoraggio annuale Riesame ciclico Relazione CPDS

**Note:** presenza di un CCL di filiera; 5 curricula: Operatore giudiziario e criminologico; Consulente per il lavoro; Operatore per le amministrazioni pubbliche e private; Consulente per i trasporti; Consulente giuridico per lo sport;

**D.CDS.1 L'Assicurazione della Qualità nella progettazione del CdS**

Il CdS, nella scheda SUA, descrive consultazioni periodiche con il mondo del lavoro sin dal 2014. Le riunioni vengono effettuate almeno due volte all'anno, prendendo in considerazione tutti gli indirizzi del percorso. Il Comitato di indirizzo è stato costituito nel 2019 e nel riesame ciclico si segnala come azione di miglioramento l'ampliamento della composizione del comitato di indirizzo che, però ancora non è avvenuta. Si raccomanda di aggiornare la composizione del CIP in base all'evoluzione della domanda di formazione e tenendo conto delle specificità dei percorsi coinvolti.

In scheda SUA-CdS sono indicati 5 profili professionali in uscita (Operatore giudiziario; Operatore giuridico per le amministrazioni pubbliche e private; Consulente per il lavoro; Consulente per i trasporti, Consulente giuridico per lo sport) ben definiti per quanto riguarda la funzione in contesto di lavoro, le competenze associate alla funzione e gli sbocchi occupazionali.

Il piano degli studi è chiaramente articolato nei 5 curricula.

Il percorso formativo è adeguatamente descritto. I risultati di apprendimento attesi sono correttamente declinati per aree di apprendimento, ma non si chiarisce in che modo le aree di apprendimento sono differenzialmente utilizzate nei 5 curricula proposti. Il link alle schede degli insegnamenti dalla SUA-CdS non è diretto: si raccomanda di correggere questo aspetto.

Il quadro A4.d Descrizione sintetica delle attività affini e integrative non è compilato; si raccomanda di farlo appena possibile.

Il Cds riferisce che sta monitorando la modifica a livello ministeriale dell'ordinamento della L-14 al fine di introdurre tempestivamente gli eventuali aggiornamenti che si renderanno necessari. Il Nucleo raccomanda di valutare se l'efficacia e l'attrattività del corso di studi richieda comunque una modifica ordinamentale, senza attendere le innovazioni normative per la quali non sono disponibili date certe.

Nella scheda di autovalutazione il Cds riferisce che una specifica Commissione di Dipartimento (composta dai Presidenti del CdS e dal/dai delegato/i alla didattica si occupa di revisionare i programmi degli insegnamenti e di inviare eventuali richieste di modifica ai docenti interessati. Si raccomanda di continuare ad effettuare la verifica sulla esaustiva e corretta compilazione dei syllabi degli insegnamenti tenendo conto delle Linee guida elaborate dal PQA. La raccomandazione è estesa anche al controllo dei syllabi compilati dai docenti a contratto, prestando attenzione al fatto che le schede degli insegnamenti vanno prodotte anche se il docente non è stato individuato, in quanto gli obiettivi specifici dell'insegnamento sono comunque definiti nel regolamento didattico.

Lo svolgimento di prove intermedie è rimesso alla volontà del singolo docente, che ne stabilisce anche la data. Si raccomanda di formalizzare e calendarizzare le prove intermedie, eventualmente anche intervenendo sul regolamento didattico del corso di studi.

Si suggerisce, inoltre, di effettuare il monitoraggio dell'avanzamento delle carriere per verificare come le prove intermedie influiscano sulla regolarità delle stesse.

Gli indicatori iC01 (percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del Cds che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell.a.s.) è 31,3% (in calo rispetto al passato), molto più basso dell'area geografica (65,2%) e degli atenei non telematici (53,7%). Più bassi anche gli altri indicatori relativi alla regolarità delle carriere come evidenziato anche dalla CPDS. Si raccomanda al Cds di analizzare le cause di tali criticità.

In aumento gli iscritti, in controtendenza con le altre medie, sebbene la CPDS avverte della possibilità che il dato possa essere falsato dalle iscrizioni PA110 e lode

La flessibilità del percorso appare garantita: in un percorso ci sono insegnamenti a scelta condizionata e in tutti i percorsi si prevedono 12 CFU (2 insegnamenti) a scelta dello studente.

Il Cds segnala il tirocinio come un momento particolarmente formativo per gli studenti ed evidenzia un potenziamento dello stesso grazie all'instaurazione di un rapporto diretto con le amministrazioni pubbliche coinvolte, soprattutto con la prefettura, presso la quale, nel corso dell'ultimo anno, circa trenta tirocinanti hanno svolto l'attività di stage. Inoltre è stata attivata una prassi in base alla quale i tirocinanti uscenti forniscono indicazioni e/o informazioni a quelli in procinto di iniziare il tirocinio.

#### **D.CDS.2 L'Assicurazione della Qualità nell'erogazione del CdS**

Il corso di studi collabora con le attività di orientamento (in ingresso e in itinere) e di internazionalizzazione organizzate dall'Ateneo. Non si segnalano nella scheda SUA-CdS azioni specifiche del Cds e/o del Dipartimento sebbene il Cds riferisca di avere effettuato diverse attività di orientamento anche grazie ai finanziamenti POT.

Il Presidente afferma che tali attività non sono inserite in Scheda SUA perché i relativi quadri sono stati chiusi prima dello svolgimento delle iniziative. In questi casi, si suggerisce di inserire alcune informazioni nel sito web e linkarlo dalla scheda SUA-CdS.

La verifica delle conoscenze in ingresso degli studenti è garantita dal sistema di valutazione TOLC di recente adozione e le modalità di recupero degli OFA sono in fase di definizione a livello di Ateneo.

Il Cds individua la "didattica integrata" (che attribuisce 3 CFU) come uno dei punti di forza del percorso di studi. A seguito dell'adozione di un'azione di miglioramento, la didattica integrata prevede un seminario iniziale, una serie di lezioni specifiche sul tema da parte di più docenti e, infine, un seminario di chiusura al

quale partecipano anche soggetti esterni. Per acquisire i 3 CFU, gli studenti devono sostenere una verifica di profitto.

Nella scheda di autovalutazione si riferisce di azioni volte ad istituire laboratori. Da alcuni anni vengono organizzati sul diritto del lavoro; nell'anno in corso è stato affrontato il tema degli appalti. In prospettiva il Cds vorrebbe integrare l'offerta con altri temi. I NdV raccomanda che tali azioni siano oggetto di adeguata programmazione, rendicontazione e verifica di una efficace partecipazione da parte degli studenti

È prevista l'erogazione di servizi aggiuntivi e-learning: i docenti hanno registrato almeno il 50% delle lezioni.

Gli studenti che usufruiscono di questi servizi sono aumentati anche grazie al protocollo PA110 e lode.

Tali servizi vengono individuati come area di miglioramento in considerazione del rilevante numero di studenti lavoratori.

Relativamente agli studenti con esigenze specifiche, nella scheda di autovalutazione si dà conto della previsione di servizi di tutoraggio per studenti con disabilità e postazioni, strumentazioni e strategie che favoriscono l'accesso ai materiali didattici.

Per quanto concerne l'internazionalizzazione, basso ma superiore a quelli di riferimento l'indicatore iC010 (percentuale di CFU conseguiti all'estero); 0 laureati entro la durata normale del corso hanno conseguito 12 CFU all'estero. Più basso e in calo anche l'indicatore iC12 (percentuale di studenti iscritti al primo anno con titolo conseguito all'estero).

Sempre con riferimento all'internazionalizzazione, nella scheda di autovalutazione si evidenzia come azione di miglioramento l'"Adesione alla piattaforma accesso studenti stranieri" attraverso la quale vengono date informazioni sui corsi e si riceve adesioni da parte di studenti stranieri. Si raccomanda di effettuare un monitoraggio dell'efficacia di tale azione.

Inoltre, il Cds riferisce di aver potenziato la comunicazione delle iniziative Erasmus e di stare lavorando per un doppio titolo con la Spagna sui consulenti di lavoro.

Le caratteristiche della prova finale sono adeguatamente descritte.

Il calendario delle verifiche di profitto viene redatto su indicazione dei docenti e successivamente, prima della pubblicazione delle date, viene effettuata una verifica "di congruenza". Si raccomanda di stilare il calendario tenendo prioritariamente conto delle esigenze degli studenti.

### **D.CDS.3 La gestione delle risorse nel CdS**

Il 100% dei docenti di ruolo appartiene a settori scientifico-disciplinari di base e caratterizzanti. Superiori alle medie i dati degli indicatori iC19 e iC19bis. Peggior del benchmark il rapporto tra studenti e docenti iscritti (iC27), come segnalato dal Cds.

Relativamente alla dotazione strutturale, nella scheda di autovalutazione si evidenzia che, grazie all'acquisto di nuove attrezzature in seno al progetto "Dipartimento di Eccellenza" (2018-2022) sono stati incrementati spazi e risorse utili per la didattica laboratoriale.

Sempre relativamente alle strutture, nella scheda di autovalutazione e nella relazione della CPDS, si segnala l'avvio di prossimi lavori di ristrutturazione volti ad eliminare le eventuali criticità al momento esistenti.

I docenti del Cds, insieme ad altri docenti del Dipartimento, dichiarano di aver partecipato a corsi di didattica innovativa. In alcuni casi i corsi sono stati tenuti dai docenti stessi del Cds che hanno riferito delle tecniche di didattica innovativa svolta.

### **D.CDS.4 Riesame e miglioramento del CdS**

Nella scheda di autovalutazione si afferma che nel Consiglio del Corso sono discusse con frequenza le

indicazioni che provengono dai docenti, dagli interlocutori esterni e dagli studenti; che le proposte e sollecitazioni vengono valutate per predisporre interventi e modificazioni ordinamentali; e che il monitoraggio dei successivi interventi viene effettuato dal Gruppo di assicurazione della qualità per la didattica del CdS. Si raccomanda una maggiore tracciabilità di quanto affermato anche nei documenti di autovalutazione.

Dalla Relazione si rileva che la CPDS si è riunita (da novembre) solo per la redazione della relazione. Si raccomanda che la CPDS svolga le azioni di monitoraggio che le sono attribuite durante tutto l'anno, testimoniandole con appropriata verbalizzazione..

Il problema segnalato nella relazione rispetto alla disponibilità dei dati da parte degli studenti della CPDS è stato risolto.

Le risultanze delle valutazioni della didattica sono state discusse nel CCU. Ciò non risulta dalla relazione della CPDS perché la discussione è avvenuta in un momento successivo alla redazione della stessa.

La CPDS analizza puntualmente i questionari della didattica e formula suggerimenti, in alcuni casi lamentando il non adeguamento dei Cds alle azioni suggerite e/o l'inattività dei Cds rispetto alle criticità suggerite. Si raccomanda di tenere in considerazione i suggerimenti della CPDS, eventualmente motivando la mancata adozione delle azioni suggerite.

Relativamente al riesame ciclico, si raccomanda una maggiore armonizzazione redazionale tra le diverse sezioni. La formulazione delle azioni di miglioramento può essere migliorata indicando espressamente il soggetto responsabile e i tempi di attuazione (indicati solo per alcune).

A seguito delle ultime elezioni studentesche non si hanno criticità in merito alla rappresentanza.

## CONCLUSIONI

L'esame documentale e l'audizione dei rappresentanti del Cds hanno consentito di apprezzare l'impegno del Corso di studi nell'erogazione di una didattica di qualità e la volontà di mantenere l'offerta aggiornata ed efficace in base alla domanda di formazione.

Il corso è consapevole dei suoi punti di forza e delle sue aree di miglioramento; in particolare si suggerisce di continuare il monitoraggio della regolarità delle carriere.

Il Nucleo raccomanda inoltre di tenere in considerazione le osservazioni della CPDS nei documenti di AQ, motivando le azioni conseguentemente adottate.

Si raccomanda una sistematica attività della CPDS nell'ambito del suo mandato istituzionale.