

RAPPORTO AUDIT INTERNO

Data audizione	24 marzo 2023
CdS (Classe)	LM-19 - Comunicazione e culture digitali
Dipartimento	Scienze politiche, della comunicazione e delle relazioni internazionali
Gruppo auditor	PROF. MONCHARMONT – Coordinatore del NdV PROF.SSA TRAPE' – Componente NdV DOTT.SSA EMMA – Componente NdV PROF.SSA FIDANZA – Presidente del PQA PROF.SSA DI COLA – Componente PQA PROF.SSA CAROTENUTO – Componente PQA PROF. STRAMAGLIA – Componente PQA
Rappresentanti CdS	PROF. VENTRONE – Direttore del Dipartimento PROF.SSA BONGELLI – Vice direttrice del Dipartimento PROF.SSA BERTOLAZZI – Presidente CCU PROF.SSA QUAGLIA – Componente Gruppo AQ PROF. GISTRÌ – Componente Gruppo AQ PROF. CALZOLAIO – Componente gruppo AQ PROF. CEGOLON – Delegato al placement PROF. COSTANTINO – Delegato didattica, e-learning e processi AQ DOTT.SSA CATENA – Segreteria didattica
Documentazione consultata	Documento di autovalutazione Scheda SUA-CdS Scheda di monitoraggio annuale Riesame ciclico Relazione CPDS

Essendo due corsi in filiera, l'audizione di questo CdS avviene in successione all'audizione del corso della Classe L-20

D.CDS.1 L'Assicurazione della Qualità nella progettazione del CdS

La definizione del profilo in uscita questo percorso formativo si è valsa di un'ampia consultazione con le parti interessate, che si è mantenuta periodicamente e con modalità diverse negli anni successivi (utilizzando anche analisi di studi di settore) e che ha fornito spunti e considerazioni prese in carico all'atto della progettazione didattica. I portatori di interesse coinvolti appartengono prevalentemente agli ambiti della produzione e dei servizi; non sono stati presi in considerazione rappresentanti dei cicli di studio successivi. Il CdS fa presente che è stata da poco approvata una modifica al regolamento del dottorato di ricerca del Dipartimento e avvierà una riflessione sull'opportunità di indicare il dottorato come possibile opportunità formativa in uscita. La prima azione da pianificare sarà quella di allargare il comitato di indirizzo ad una rappresentante del corso di dottorato e successivamente di sollecitare la scuola di dottorato a predisporre un'iniziativa annuale di orientamento al terzo ciclo per la presentazione di tutti i corsi offerti. Per contro il corso di studi svolge un monitoraggio dell'offerta formativa della classe di tutti gli atenei, finalizzata al confronto e alla comparazione dei piani di studio, profili formativi e sbocchi occupazionali.

I profili formativi in uscita sono allineati con le professioni Istat per quanto riguarda la denominazione, ma nella definizione della funzione di un contesto di lavoro e delle competenze associate alle funzioni (rif. SUA-CdS, quadro A2.a) si fa riferimento allo studente laureato piuttosto che al profilo professionale identificato.

Sia gli obiettivi formativi descritti che i risultati di apprendimento attesi, declinati secondo i descrittori di Dublino, risultano coerenti con la figura professionali e con i metodi didattici indicati. La descrizione del percorso formativo, nei suoi vari elementi, è completa ed accessibile agli studenti dal sito web del Dipartimento. Il progetto stesso del corso di studi presenta caratteristiche di transdisciplinarietà. Il piano degli studi prevede una significativa quota di CFU per insegnamenti a scelta condizionata che, insieme ai crediti a libera scelta dello studente, garantisce allo studente una ampia flessibilità di percorso.

Le schede degli insegnamenti sono accessibili da un catalogo di tutti i corsi del dipartimento e da una verifica a campione appaiono complete in tutte le loro parti, comprese le modalità di valutazione dell'apprendimento, che però non riportano la metrica utilizzata per la determinazione del voto. Le modalità di svolgimento della prova finale sono descritte nella scheda SUA-CdS ed i dettagli organizzativi sono reperibili sul sito web del dipartimento. Miglioramenti nella compilazione delle schede degli insegnamenti sono stati positivamente valutati dalla CPDS relazione 2022).

È prevista un'attività di monitoraggio delle carriere degli studenti per procedere all'identificazione di percorsi personalizzati.

D.CDS.2 L'Assicurazione della Qualità nell'erogazione del CdS

Il corso di studi pone in essere iniziative di orientamento in ingresso, rivolte agli studenti del corso di laurea L-20 dell'Ateneo, anche attraverso il coinvolgimento di senior tutor. Le attività laboratoriali che coinvolgono rappresentanti del mondo del lavoro e l'attività obbligatoria di stage sono utili strumenti di orientamento in uscita. Da un ulteriore approfondimento in sede di audizione è emerso che il CdS, già in occasione del colloquio orientativo con i futuri studenti, indirizza gli stessi alle attività laboratoriali più indicate e pertinenti all'interesse professionale emerso. Un'altra attività di orientamento al lavoro intrapresa dal CdS è quella di coinvolgere ex alunni, che occupano posizioni lavorative in settori specifici, in attività seminariali per l'accesso a un particolare tipo di professione. Il Nucleo apprezza l'iniziativa e il coinvolgimento degli ex studenti e suggerisce di far emergere maggiormente tale attività nella documentazione ufficiale del Corso.

I requisiti curriculari di accesso sono chiaramente individuati e pubblicizzati e l'adeguatezza della personale preparazione dei candidati verificata con un colloquio. L'esito del colloquio è utilizzato per indirizzare gli studenti su percorsi personalizzati.

Sono previste azioni di sensibilizzazione verso le esperienze di studio e stage all'estero per incentivare la mobilità degli studenti.

Il CdS favorisce l'accessibilità alle strutture e ai materiali didattici agli studenti con disabilità attraverso interventi personalizzati. La CPDS apprezza i miglioramenti rilevati dagli indicatori

Il monitoraggio dei risultati delle verifiche di apprendimento non è attualmente sistematicamente utilizzato, ma ne è sentita l'esigenza ed è nelle intenzioni implementarlo, coinvolgendo il consiglio di corso di studi nell'analisi dei risultati.

D.CDS.3 La gestione delle risorse nel CdS

Il CDS presenta buoni indicatori in relazione ai requisiti di docenza e favorisce la connessione tra competenze scientifiche ed obiettivi didattici includendo nella didattica erogata seminari di approfondimento su temi della attività di ricerca dei docenti pertinenti agli obiettivi formativi. Indicazioni su fabbisogni di docenza sono trasmesse al dipartimento

È disponibile un tutor dedicato per i servizi aggiuntivi di didattica e-learning.

Nella autovalutazione il cds indica spazi di miglioramento auspicabili in termini di dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica, e la predisposizione di un documento di programmazione del lavoro svolto dal PTA a supporto delle attività didattiche. Dall'audizione è emerso, infatti, una criticità relativa

sia alla dotazione organica di PTA, alla luce del forte incremento di iscritti, sia alla formazione specifica del personale. Il Dipartimento è stato coinvolto in una riorganizzazione che ha condotto all'unificazione sotto un'unica "direzione amministrativa" il personale di due dipartimenti al fine di favorire le economie di scala. Il CdS preferirebbe la disponibilità personale dedicato. Sono stati nominati in dipartimento dei Delegati alla semplificazione amministrativa con il compito alleggerire il carico amministrativo nei corsi e omogenizzare le prassi utilizzate dai due dipartimenti.

D.CDS.4 Riesame e miglioramento del CdS

Questionari di valutazione della didattica e relazione della CPDS sono discussi in riunioni di CCU (per entrambe i corsi). Sono state recepite indicazioni emerse dai questionari di gradimento predisposti per gli stage. Il contributo ricevuto dalle consultazioni con gli stakeholder è stato rilevante ai fini della riprogettazione del corso di studi con il cambio di classe.

Il CdS dispone di un sistema di raccolta osservazioni e reclami da parte degli studenti gestito centralmente dal PQA. Il CdS si prende carico tempestivamente delle segnalazioni indirizzate al corso e avvia le azioni necessarie per risolvere gli eventuali disservizi. Il monitoraggio della gestione delle segnalazioni e reclami è a cura del PQA.

Una Commissione di Coordinamento didattico garantisce un monitoraggio costante dei programmi didattici.

Conclusioni

L'esame documentale e l'audizione dei rappresentanti del CdS hanno consentito di apprezzare l'impegno progettuale del corso di studi che garantisce allo studente un'ampia flessibilità di percorso con attività laboratoriali specifiche e funzionali ai molteplici sbocchi professionali.

Alcune attività specifiche andrebbero descritte in maniera più accurata e supportate da evidenze documentali.

La CPDS effettua un'analisi puntuale dell'offerta formativa suggerendo azioni di miglioramento e monitorando l'adozione delle stesse.