

RAPPORTO AUDIT INTERNO

Data audizione	27/01/2023
CdS (Classe)	FILOGIA CLASSICA E MODERNA (LM-14&LM-15)
Dipartimento	STUDI UMANISTICI
Gruppo auditor	<p>PROF. MONCHARMONT – Coordinatore del Nucleo di Valutazione PROF.SSA TRAPE’ – Componente Nucleo di Valutazione DOTT. DI BENEDETTO - Componente Nucleo di Valutazione DOTT.SSA EMMA – Componente Nucleo di Valutazione</p> <p>PROF.SSA FIDANZA – Presidente del PQA PROF.SSA PRETAROLI – Componente PQA PROF.SSA DI COLA – Componente PQA PROF.SSA CAROTENUTO – Componente PQA PROF. STRAMAGLIA – Componente PQA SIG.RA BARONE – Componente PQA</p>
Rappresentanti CdS	<p>PROF. MANCINI – Direttore Dipartimento PROF. PERNA – Presidente CdS PROF.SSA FIASCHI – Gruppo AQ PROF.SSA MORONI – Gruppo AQ PROF.SSA OPPICI – Presidente CPDS SIG. SENIGAGLIESI – Componente CPDS DOTT. MAZZARINI - Segreteria didattica</p>
Documentazione consultata	<ul style="list-style-type: none"> • Documento di autovalutazione • Scheda SUA-CdS • Scheda di monitoraggio annuale • Riesame ciclico • Relazione CPDS

Il Coordinatore del Nucleo dà il benvenuto al Prof. Roberto Perna, presidente del corso e al Prof. Roberto Mancini, direttore del Dipartimento di studi umanistici, e a tutti gli intervenuti, ringraziando della qualificata presenza e chiarendo che l’audit, oltre a rappresentare l’occasione di “contatto” del Nucleo con l’Ateneo, ha la finalità di accompagnare i CdS a sviluppare sempre maggiore consapevolezza del processo di assicurazione della qualità, nell’ottica del miglioramento continuo, avendo il vantaggio di fornire una visione “esterna”. Questi incontri vogliono essere utili al fine di affinare il sistema di AQ a livello di CdS anche in vista delle prossime visite CEV, in un’ottica costruttiva.

Il Coordinatore dopo aver chiarito le finalità dell’audizione e le modalità di svolgimento della stessa, anticipa che il Nucleo produrrà un rapporto di audit che verrà inviato al Presidente del CdS e che lo stesso potrà rappresentare un utile riscontro per avviare delle azioni migliorative.

L’audizione si svolgerà prendendo come riferimento i punti di attenzione previsti dal sistema AVA3 nell’ambito D.CDS, soffermandosi laddove l’analisi documentale condotta preventivamente e la sintetica autovalutazione prodotta dal corso di studi presentano, ad avviso del Nucleo, esigenze di approfondimento ovvero di ulteriori chiarimenti.

D.CDS.1 L’Assicurazione della Qualità nella progettazione del Cds

I quadri della scheda SUA relativi alla progettazione del Cds e alla consultazione delle parti sociali sono riccamente compilati e danno conto di consultazioni sistematiche nel tempo (negli anni 2016-17-19).

Si suggerisce di sintetizzare progressivamente le consultazioni più datate (del 2013) e di costituire un comitato di indirizzo volto a rendere sistematico il rapporto con gli stakeholders.

Si raccomanda di tenere separati, laddove possibile, gli esiti delle consultazioni per quanto riguarda il triennio e la magistrale e di aggiornare la scheda SUA con le ultime consultazioni effettuate nel maggio 2022 solo per

la magistrale interclasse e che, come emerso dall'audizione, hanno coinvolto anche funzionari di enti periferici dello stato e di società a respiro nazionale e internazionale. Si raccomanda, inoltre, di interpellare nelle prossime consultazioni anche rappresentanti dei cicli di studio successivi (dottorato).

Si raccomanda di compilare il quadro A2.a secondo le indicazioni CUN, prestando attenzione anche alla coerenza con le codifiche ISTAT indicate nel successivo quadro.

Si raccomanda in scheda SUA di subordinare quale sbocco occupazionale l'insegnamento nelle scuole secondarie agli obblighi formativi previsti dalla normativa che non sono parte del percorso formativo

Si raccomanda di prestare attenzione alla coerenza tra obiettivi formativi (quadro A4.a "Obiettivi formativi specifici del corso e descrizione del quadro formativo) e gli insegnamenti attraverso i quali questi devono essere raggiunti. Nonostante si affermi nel quadro A4.a che i laureati "saranno in grado di utilizzare i principali strumenti informatici" e che acquisiranno "un uso fluente in forma scritta e orale di almeno una lingua straniera", non riscontrano in ordinamento crediti destinati a tali attività.

Le schede di insegnamento, da un controllo a campione, risultano correttamente compilate, comprensibili nei contenuti, le modalità di valutazione dell'apprendimento sono chiaramente indicate.

Dall'audizione è emerso che esiste un'apposita commissione che si occupa di controllarne il contenuto e che riferisce in CCU. A tal proposito, il Cds suggerisce di modificare il procedimento di compilazione delle schede di insegnamento, prevedendo una prima redazione in bozza, da sottoporre al controllo e, solo successivamente, procedere alla pubblicazione sul sito di Ateneo.

Il link alle schede di insegnamento presente in scheda SUA rimanda a una pagina dove sono presenti tutti gli insegnamenti del Dipartimento. Gli uffici dell'area della didattica stanno provvedendo a modificare tali link in modo che puntino direttamente alla scheda di insegnamento, come peraltro avveniva per la Scheda SUA 21/22.

Non vengono effettuate verifiche intermedie ma il Cds sta riflettendo sulla possibilità di introdurle.

In corso di audizione emerge la previsione di riequilibrare la distribuzione degli insegnamenti tra primo e secondo semestre (è stata recentemente costituita una commissione che si occupa degli orari e dell'organizzazione), in quanto nell'a.a. 2022/2023 risulta un maggior carico didattico nel secondo semestre. Gli indicatori sulla regolarità delle carriere presentano una criticità con particolare riferimento al dato iC22 (sia per la LM-14 che per la LM-15), che il Cds dichiara di aver preso in carico.

D.CDS.2 L'Assicurazione della Qualità nell'erogazione del Cds

L'attività di orientamento viene svolta sostanzialmente a livello di Ateneo. Si suggerisce di valorizzare in scheda SUA le eventuali iniziative adottate dal Cds e/o dai singoli docenti, inserendole nel quadro B5 - Orientamento in ingresso. Si raccomanda di eliminare dal quadro B5 - Orientamento in itinere - il riferimento al progetto di Ateneo ICare, in quanto dedicato solo agli studenti delle lauree triennali.

Il Cds prevede requisiti di ammissione molto articolati, che potrebbero risultare non immediatamente intellegibili dagli studenti, sebbene in linea con la normativa.

Anche in accoglimento di quanto consigliato dalla Commissione paritetica, si suggerisce di "rivedere le modalità dell'orientamento in entrata in modo che le potenziali future matricole possano meglio giudicare la loro preparazione rispetto ai prerequisiti richiesti dal corso di laurea".

Si raccomanda di non utilizzare, in scheda SUA e nel sito del Cds, l'espressione "accesso diretto", essendo per le lauree magistrali sempre obbligatoria la verifica della preparazione personale. Tale verifica avviene attraverso un colloquio con la commissione pratiche studenti.

Le attività relative agli scambi internazionali sono gestite al livello di Ateneo dagli uffici dell'Area internazionalizzazione.

Dall'audizione emerge che il Cds è consapevole della perdurante criticità degli indicatori relativi all'internazionalizzazione e che continua ad adottare azioni per incentivare gli studenti ad effettuare un'esperienza di studio all'estero, in particolare promuovendo il bando per svolgere la tesi all'estero.

Sebbene dall'audizione sia emerso che il Cds effettua il monitoraggio delle carriere, si raccomanda di effettuare anche un monitoraggio sistematico delle verifiche di apprendimento.

La programmazione delle date di esame non ha mai incontrato criticità.

D.CDS.3 La gestione delle risorse nel Cds

Il Cds dichiara che il numero di docenti è più che soddisfacente in termini qualitativi e quantitativi, e la comparazione con il dato degli altri Atenei nell'Area Geografica di riferimento evidenzia una più che soddisfacente qualità del rapporto studenti-docenti. Inoltre il Cds afferma che l'assegnazione degli insegnamenti è strettamente correlata al legame fra le competenze scientifiche dei docenti e gli obiettivi formativi degli insegnamenti.

Il Cds dichiara che i tutor, messi a disposizione dal Dipartimento per i nuovi studenti e per quelli già iscritti, sono adeguati, per numero, qualificazione e formazione, a sostenere le esigenze didattiche.

Un punto di forza è la qualità del servizio bibliotecario, apprezzato dal 90,3% dei laureati (secondo i dati Almalaurea) riportati dal Cds e, per questo motivo, il Cds chiede di potenziare l'acquisto di libri. Si suggerisce di valorizzare tale servizio nel quadro B4 della scheda SUA.

Per quanto concerne le strutture, il Cds afferma che permane la criticità delle postazioni informatiche e dell'elettrificazioni delle aule dotate di poche prese di corrente.

D.CDS.4 Riesame e miglioramento del Cds

Nel riesame ciclico si prospettano numerose azioni migliorative, ma il Cds non sembra tracciare sistematicamente l'adozione e/o il monitoraggio delle stesse.

Si raccomanda il monitoraggio sistematico e la discussione in CCU, in un punto specifico dell'odg dei consigli.

La Commissione paritetica docenti studenti monitora e verifica il recepimento delle proprie raccomandazioni.

Il Cds solo recentemente ha iniziato ad analizzare in forma disaggregata gli esiti della rilevazione delle opinioni di studenti, laureandi e laureati.

Il Cds, oltre ai periodici confronti con le parti sociali, ha costituito un'apposita commissione per la revisione degli obiettivi e dei percorsi formativi (26/04/2022), i cui lavori sono stati ripetutamente discussi in Consiglio.

Si raccomanda di tenere traccia di tali lavori e delle discussioni nel CCU.

Il Cds ritiene importante incentivare e monitorare la partecipazione di docenti e/o tutor a iniziative di formazione, crescita e aggiornamento scientifico, metodologico e delle competenze didattiche.

Lo studente del gruppo AQ riferisce di partecipare attivamente alle discussioni che avvengono nell'ambito del CCU. Gli interessi degli studenti non rappresentati formalmente nel CCU vengono comunque rappresentati grazie alla conoscenza diretta favorita dalle piccole dimensioni del Corso.

Si raccomanda di differenziare la rappresentanza studentesca in CPDS da quella nel gruppo di AQ.

Conclusioni

L'esame documentale e l'audizione dei rappresentanti del Cds hanno consentito di apprezzare l'impegno progettuale del corso di studi e la volontà di mantenere l'offerta aggiornata ed efficace in base alla domanda di formazione.

È altresì emerso l'impegno dei docenti nell'erogazione di una didattica di qualità.

Alcuni testi descrittivi della Scheda SUA-Cds possono essere migliorati, resi più chiari e immediatamente comprensibili dagli studenti, in particolare quelli legati alle conoscenze richieste per l'ingresso.

La CPDS effettua un'analisi puntuale dell'offerta formativa suggerendo azioni di miglioramento e monitorando l'adozione delle stesse.