

RAPPORTO AUDIT INTERNO

Data audizione	20/02/2023
CdS (Classe)	MANAGEMENT E MARKETING INTERNAZIONALE (LM-77)
Dipartimento	ECONOMIA E DIRITTO
Gruppo auditor	<p>PROF. MONCHARMONT – Coordinatore del Nucleo di Valutazione PROF.SSA TRAPE’ – Componente Nucleo di Valutazione DOTT. DI BENEDETTO - Componente Nucleo di Valutazione DOTT.SSA EMMA – Componente Nucleo di Valutazione SIG.RA BENFATTO – Componente Nucleo di Valutazione</p> <p>PROF.SSA FIDANZA – Presidente del PQA PROF.SSA PRETAROLI – Componente PQA PROF.SSA DI COLA – Componente PQA PROF.SSA CAROTENUTO – Componente PQA PROF. STRAMAGLIA – Componente PQA SIG.RA BARONE – Componente PQA</p>
Rappresentanti CdS	<p>PROF.SSA CEDROLA – Direttrice Dipartimento PROF. BOTTONI – Delegato didattica del Dipartimento PROF. BARHIESI – Presidente CdS PROF.SSA BARTOLACCI – Gruppo AQ PROF.SSA RICCI – Gruppo AQ PROF.SSA SILVESTRELLI– Referente SUA-CdS PROF.SSA MAMMANA – Presidente CPDS DOTT.SSA SPADONCELLI - Segreteria didattica</p>
Documentazione consultata	<ul style="list-style-type: none"> • Documento di autovalutazione • Scheda SUA-CdS • Scheda di monitoraggio annuale • Riesame ciclico • Relazione CPDS

Il Coordinatore del Nucleo dà il benvenuto al Prof. Luca Barchiesi, presidente del corso e alla prof.ssa Elena Cedrola, direttrice del Dipartimento di Economia e diritto, e a tutti gli intervenuti, ringraziando della qualificata presenza e chiarendo che l’audit, oltre a rappresentare l’occasione di “contatto” del Nucleo con l’Ateneo, ha la finalità di accompagnare i CdS a sviluppare sempre maggiore consapevolezza del processo di assicurazione della qualità, nell’ottica del miglioramento continuo, avendo il vantaggio di fornire una visione “esterna”. Questi incontri vogliono essere utili al fine di affinare il sistema di AQ a livello di CdS anche in vista delle prossime visite CEV, in un’ottica costruttiva.

Il Coordinatore dopo aver chiarito le finalità dell’audizione e le modalità di svolgimento della stessa, anticipa che il Nucleo produrrà un rapporto di audit che verrà inviato al Presidente del CdS e che lo stesso potrà rappresentare un utile riscontro per avviare delle azioni migliorative.

L’audizione si svolgerà prendendo come riferimento i punti di attenzione previsti dal sistema AVA3 nell’ambito D.CDS, soffermandosi laddove l’analisi documentale condotta preventivamente e la sintetica autovalutazione prodotta dal corso di studi presentano, ad avviso del Nucleo, esigenze di approfondimento ovvero di ulteriori chiarimenti.

D.CDS.1 L’Assicurazione della Qualità nella progettazione del Cds

I quadri della Scheda SUA-CdS A1.a e A1.b relativi alle consultazioni con le parti interessate sono compilati e danno conto del coinvolgimento del Comitato di indirizzo. Dall’audit emerge che ci sono stati due momenti di confronto, uno a giugno e uno a ottobre 2021, funzionali alla modifica del corso. Nel 2022 non c’è stata nessun’altra consultazione; l’offerta è attivata dall’anno accademico 2023/24 e quindi si raccoglieranno ulteriori indicazioni di miglioramento in seguito. In ogni caso è previsto che il CIP faccia almeno due o tre

incontri l'anno; è in corso una sostituzione di alcuni componenti al fine di tener conto di ulteriori realtà del mondo delle imprese del territorio (figure che esprimono asset territoriali di respiro internazionale).

Si suggerisce di mantenere interlocuzione costante con il Comitato di indirizzo avendo cura di tenere in considerazione la dimensione internazionale, date le caratteristiche del corso e la presenza del Curriculum Marketing internazionale. Si suggerisce inoltre che la composizione del Comitato sia costantemente aggiornata e rifletta le conoscenze disciplinari più avanzate, anche in relazione ai cicli di studio successivi, compreso il Dottorato di Ricerca

Il corso ha recentemente effettuato una modifica di ordinamento al fine di rendere l'offerta più attrattiva e recepire i suggerimenti provenienti dal mondo del lavoro. Gli obiettivi del corso e i profili professionali sono ben compilati nei rispettivi quadri della Scheda SUA-CdS. I due curricula presenti sono ben definiti. Il tirocinio obbligatorio, sebbene previsto per 6 CFU nell'ordinamento, non viene menzionato né negli obiettivi, né nei risultati di apprendimento attesi.

Nell'ambito dei profili professionali si suggerisce di esplicitare le modalità di accesso alla professione di Dottore commercialista e di valorizzare le eventuali convenzioni in essere per lo svolgimento del tirocinio.

I contenuti e i programmi di insegnamento appaiono coerenti con gli obiettivi formativi. Sono presenti i sillabi dei corsi in lingua inglese e i link alle schede di insegnamento presenti in Scheda SUA-CdS sono corretti.

La CPDS verifica la compilazione delle schede di insegnamento (allegati C) e il Dipartimento effettua un controllo ex ante dei contenuti degli allegati. Emerge un buon livello delle schede di insegnamento, anche se gli studenti hanno dato quest'anno una valutazione leggermente inferiore rispetto allo scorso anno. Se si guardano i suggerimenti provenienti dai questionari degli studenti, circa il 19% gradirebbe prove d'esame intermedie, tale suggerimento è proposto anche dal 6,5% degli studenti frequentanti.

Durante l'audizione il Presidente del corso riferisce che la definizione di prove intermedie prevede una modifica organizzativa importante e che dunque si sta valutando attentamente quanto richiesto dagli studenti.

Il presidente riporta comunque una generalizzata disponibilità dei docenti durante le lezioni per aiutare gli studenti a familiarizzare in maniera adeguata con la materia e portarli all'esame in condizioni di serenità.

Si suggerisce di mantenere il dialogo con la componente studentesca e di pianificare il corso in modo tale da agevolarne la frequenza, bilanciando le attività tra I e II semestre.

D.CDS.2 L'Assicurazione della Qualità nell'erogazione del Corso di Studi (CdS) D.CDS.3

Tenuto conto dell'analisi delle criticità evidenziate nell'ultima SMA il corso si sta adoperando nel potenziamento dell'attività di tutorato in itinere con l'obiettivo di ridurre il fenomeno dell'abbandono (ic24), incrementare la regolarità negli studi in termini di acquisizione dei crediti formativi (ic16bis) e contenere i tempi medi di laurea (ic22; ic02)

Il Nucleo valuta positivamente anche la costituzione di un Consiglio di Classe unico per i corsi di laurea magistrale del Dipartimento separato da quello per le triennali e reputa che questo possa essere un'opportunità per proporre attività di tutorato più specifiche e adatte per gli studenti delle lauree magistrali. Dall'audit emerge che vi è un delegato che coordina le azioni con i senior tutor, utilizzando anche un gruppo telegram per la condivisione di criticità. Tali iniziative mirano a valorizzare la funzione del tutor che interagisce con lo studente ed è a sua volta collegato con un docente delegato.

La scheda SUA-CdS (quadro A3.b) e il link ivi presente indicano chiaramente i requisiti curriculari richiesti per l'accesso al corso di laurea magistrale. L'adeguatezza della personale preparazione dei candidati si dà per assoluta con voto di laurea uguale o superiore a 95/110, altrimenti il candidato è sottoposto ad un colloquio.

Si suggerisce di eliminare dal quadro A3b il termine “obblighi formativi” in quanto il corso di laurea magistrale non può prevedere obblighi formativi aggiuntivi.

Nel nuovo piano di studi sono stati inseriti alcuni insegnamenti erogati in lingua inglese, al fine di rendere maggiormente attrattivo il CdS anche agli studenti stranieri, oltre che favorire l'internazionalizzazione degli studenti nazionali. Poiché il requisito linguistico all'ingresso è il possesso del livello B1, non sempre è facile per gli studenti la frequenza di tali insegnamenti. Per tale motivo nella maggior parte dei casi è assicurata la possibilità di seguire corsi sia in lingua che in italiano. Essendo insegnamenti previsti al secondo semestre, al momento non ancora attivo, non è possibile ancora ricevere un feedback al riguardo. Si suggerisce di monitorare andamento degli insegnamenti erogati in lingua inglese e di monitorare le scelte degli studenti su tale aspetto.

D.CDS.3 La gestione delle risorse nel CdS

Dal Rapporto di riesame Ciclico del 2020 emergono criticità in termini di risorse di docenza, di personale e di sede.

Il corso riferisce che per la formazione dei propri docenti si avvale delle attività svolte dall'ateneo con lo scopo di favorire l'interdisciplinarietà, ma non svolge alcuna attività di monitoraggio sulla partecipazione dei docenti del corso di studi.

Al riguardo della sede, la Direttrice del Dipartimento riferisce di essere in attesa della imminente conclusione dei lavori di ristrutturazione della struttura didattica nella sede di Piazza Strambi (obiettivo contenuto nell'ultimo Riesame Ciclico nella sezione 3.c). Questo porterà dei miglioramenti nella dotazione di strutture e di servizi alla didattica, nuovi posti nelle aule informatiche e altre aule funzionali. Inoltre, è stato realizzato un potenziamento della rete wi-fi, anche nelle sedi già in uso (ad esempio nel Polo Pantaleoni) come evidenziato nel corso della riunione convocata dal PQA con la CPDS in data 27.4.2022.

D.CDS.4 Riesame e miglioramento del Cds

La attività di monitoraggio ed analisi dei risultati della SMA svolto dal corso è accurato. La costituzione del Consiglio di classe unificato delle magistrali dovrebbe favorire l'approfondimento di alcune criticità. Il gruppo AQ si riunisce regolarmente, in media 6 volte l'anno. Inoltre è stato appena acquisito UNIFARE, strumento informatico che permetterà di monitorare e rendicontare tutto ciò che riguarda la didattica, la ricerca e le relazioni con gli studenti.

Il CdS solo recentemente ha inoltre avviato un processo finalizzato ad analizzare in forma disaggregata e sistematica gli esiti della rilevazione delle opinioni di studenti, laureandi e laureati, per quanto sia stato sempre accordato credito e visibilità alle considerazioni complessive della CPDS. Il Nucleo valuta positivamente tale iniziativa e invita il corso a monitorarne gli esiti.

La CPDS monitora regolarmente e riporta nei suoi documenti se le azioni suggerite vengono adottate.

La rappresentanza studentesca non è presente negli organi di gestione del corso (Consiglio) e neanche in Commissione paritetica docenti-studenti. Si raccomanda di adoperarsi per sanare questa criticità ricorrendo, per quanto attiene alla CPDS, anche lo strumento della cooptazione degli studenti.

Il Riesame ciclico fatto nel 2020 ha dato seguito ad una riforma profonda. Nel riesame vi erano una serie di obiettivi di miglioramento e numerose azioni che il corso riferisce di aver in più occasioni discusso nell'ambito del consiglio di classe unificato e di avere redatto un resoconto puntuale nel verbale di CCU, presentando un analitico elenco di tutti gli obiettivi della sezione C del riesame ciclico, riportando stato di avanzamento delle azioni proposte. Il Nucleo valuta positivamente questa attività di monitoraggio svolta in maniera sistematica e suggerisce di valorizzarla continuando a darne conto nei verbali del Consiglio.

Conclusioni

L'esame documentale e l'audizione dei rappresentanti del Cds hanno consentito di apprezzare l'impegno progettuale del corso di studi e la volontà di mantenere l'offerta aggiornata ed efficace in base alla domanda di formazione. Il nuovo ordinamento risponde a esigenze formative ben definite dal momento che l'aa 2022/23 è il primo anno di attivazione, occorre attendere il completamento del ciclo per una valutazione complessiva.

Si suggerisce di attivare sin da subito le attività previste per il tutorato in itinere al fine di monitorare l'andamento delle carriere degli studenti ed eventualmente intervenire tempestivamente.

È altresì emerso l'impegno dei docenti nell'erogazione di una didattica di qualità.

La CPDS effettua un'analisi puntuale dell'offerta formativa suggerendo azioni di miglioramento e monitorando l'adozione delle stesse.