



VERBALE RIUNIONE TELEMATICA **19/12/2017**

Il Nucleo di Valutazione (NdV) prende atto delle richieste pervenute dall'Ufficio Orientamento e diritto allo studio dell'Area per la didattica e diritto allo studio in merito alla relazione sul servizio disabilità, nonché della richiesta di chiarimento in merito al conferimento di un contratto di insegnamento nell'ambito del Master ITALINT.

Il NdV, vista l'impossibilità di convocarsi in presenza in funzione dei tempi ristretti richiesti dalla procedura, decide di convocarsi per una riunione telematica che avrà inizio dalle ore 10.00 del giorno 19/12/2017 per discutere dei seguenti punti all'OdG:

1. Parere in merito alla valutazione sulle attività svolte dall'Ateneo e sul grado di soddisfazione dei servizi svolti relativa agli interventi a sostegno degli studenti con disabilità (L.17/99);
2. Valutazione congruità curriculum del dr. Martin Dodman nell'ambito del Master ITALINT.

In merito al punto 1) all'odg il NdV è chiamato ad esprimere un parere in merito alla valutazione sulle attività svolte dall'Ateneo e sul grado di soddisfazione dei servizi svolti relativa agli interventi a sostegno degli studenti con disabilità (L. 17/99).

Il NdV ha esaminato e discusso la relazione sul servizio disabilità realizzata dall'Ufficio Orientamento dell'Area per la didattica e diritto allo studio per l'anno 2016 pervenuta all'Ufficio Pianificazione, innovazione e controllo di gestione tramite e-mail in data 27/10/2017, e con successive richieste all'Ufficio Orientamento di integrazione e chiarimenti sui dati forniti, ultima mail del 14/12/2017, esprimendo il parere seguente.

Il servizio accoglienza studenti disabili ha offerto, anche quest'anno, numerose tipologie di interventi: accompagnamento, tutorato specializzato, esami personalizzati, mobilità internazionale, interpretariato LIS, supporti tecnologici, intermediazione. L'attività di tutorato è quella che registra il maggior numero di richieste.

Relativamente alla tipologia di disabilità, sono aumentati i casi di disturbi specifici dell'apprendimento e i casi di disabilità grave che hanno richiesto interventi domiciliari dell'Ufficio. Il numero di studenti che ha usufruito del servizio tutorato è aumentato sensibilmente nel 2016 (Tabella 1). L'Ufficio è stato comunque in grado di fornire un adeguato supporto agli aventi diritto perché, nonostante i tutor specializzati non siano aumentati, c'è stato un incremento nella presenza di studenti part-time.

Tabella 1: Studenti e tutor negli anni

<i>anno</i>	<i>studenti</i>	<i>tutor</i>	<i>Studenti part time</i>
2011	26	31	
2012	44	34	
2013	37	25	13
2014	36	28	16
2015	37	21	19
2016	56	21	26

Relativamente alla valutazione della soddisfazione dei servizi offerti agli studenti disabili, dall'edizione 2015/2016 il questionario è stato somministrato non solo agli studenti che hanno usufruito del servizio tutorato, ma anche ai tutor e alle famiglie così come il NdV aveva suggerito nella propria relazione dell'anno 2015. Tuttavia il NdV rileva che il tasso di partecipazione nel 2016 è stato molto basso per cui l'interpretazione dei risultati non può rappresentare il quadro della percezione generale sui servizi offerti.

Il numero di studenti che ha preso parte alla rilevazione è pari a 17 (48 l'anno scorso) Analizzando, quindi, i risultati esclusivamente da un punto di vista descrittivo, si evidenzia una situazione più che soddisfacente: per oltre il 50% dei rispondenti tutti e 6 gli aspetti monitorati sull'attività dei tutor (rispetta gli orari concordati, propone un'organizzazione efficace del lavoro, l'interazione risulta collaborativa, le proposte di lavoro sono chiare, il metodo di studio utilizzato è adeguato, sostiene la mia autostima) hanno ricevuto la massima valutazione.

Per quanto riguarda il questionario somministrato ai tutor 15 (32 l'anno scorso), oltre a chiedere informazioni di carattere generale sull'assistita/o, sono state chieste informazioni in merito alla preparazione degli stessi all'esame. La distribuzione delle risposte è uniforme nel senso che non prevalgono né giudizi positivi né negativi. Da rilevare che le risposte a tale domanda sono state solo 6. In riferimento alle diverse tecniche messe a disposizione dai tutor per lo studio, le preferite risultano essere quelle della *Spiegazione degli argomenti di studio*, dalla *Schematizzazione dei contenuti* e dalle *Ripetizioni ad alta voce*.

L'analisi del questionario alle famiglie non può essere effettuata in questa edizione perché, su 59 contatti il numero di risposte non è stato mai superiore a 5.

Il NdV esprime apprezzamento per il progetto Inclusione 3.0 presentato dalla Delegata per il progetto professoressa Catia Giaconi nel documento del 22/06/2017. Il progetto propone due aree di intervento: azioni di macro-progettazione e azioni di micro-progettazione. Le prime sono finalizzate al potenziamento del servizio e della politica di Ateneo sull'inclusione e le seconde al potenziamento dei processi di supporto alla didattica, di mediazione didattica e di valutazione.

Tra le iniziative dell'Ufficio Orientamento e diritto allo studio a favore degli studenti disabili, il NdV si segnala, per l'anno 2016, l'iniziativa specifica del "La Giornata della disabilità" che ha visto una



partecipazione numerosa con rappresentanti di Enti ed Associazioni di livello nazionale ed internazionale.

Complessivamente, il NdV esprime apprezzamento per le attività svolte dal centro dell'Ateneo a supporto degli studenti disabili e, quindi, esprime un parere positivo sui servizi offerti. Si sottolinea positivamente in particolare l'incremento degli studenti che hanno usufruito del servizio.

Tuttavia, anche al fine di valorizzare tali iniziative, ritiene doveroso invitare a tenere in maggiore cura l'attività di rilevazione della soddisfazione. In particolare, il prossimo anno il Nucleo non potrà esprimersi sul grado di soddisfazione dei servizi offerti se continuerà il trend decrescente del livello di copertura della rilevazione. A questo proposito il Nucleo conferma la disponibilità a fornire il supporto metodologico necessario per lo svolgimento della rilevazione.

Nella relazione dell'anno prossimo, il NdV valuterà anche il risultato e l'efficacia delle attività programmate nel progetto Inclusione 3.0.

Si ripropone, inoltre, il suggerimento già presente nella rilevazione 2015 di estendere la rilevazione (così come condotta nel 2011) a tutti gli studenti con disabilità iscritti all'Ateneo in modo da rilevare eventuali criticità ed esigenze da parte di chi non ha usufruito di un'attività di supporto. Il Nucleo di Valutazione ritiene importante approfondire le ragioni dello scostamento (in parte fisiologico) tra il numero di utenti effettivi rispetto a quelli potenziali al fine di migliorare ulteriormente le condizioni di accesso ai servizi e l'informazione sui servizi offerti.

In merito al punto 2) all'odg il NdV prende atto della richiesta pervenuta dal Dipartimento di Studi umanistici di approvazione di un contratto d'insegnamento per l'a.a. 2017/18 Master di primo livello in "Didattica dell'italiano L2/LS in prospettiva interculturale". La richiesta di parere è formulata relativamente al dr. Martin Dodman per il modulo "Approcci interculturali alla progettazione curricolare e alla didattica", SSD M-PED/01 (1 ora di attività per 0,2 CFU). La motivazione della richiesta nasce dal fatto che il NdV si era già espresso, in maniera favorevole, per lo stesso docente per le attività del Master per l'A.A.2016/2017 ma per un SSD differente (L-LIN/02 - 1 ora di attività per 0,2 CFU). Il NdV, esaminato il curriculum presentato dal docente, ritiene che lo stesso sia congruo all'attività richiesta essendo il candidato in possesso di qualificazione scientifica e didattica che possa essere considerata trasversale ai due settori.



I singoli componenti del Nucleo si sono espressi con mail pervenute secondo la tabella seguente:

Componente	Data e ora parere	Parere
Prof. Matteo Turri	19/12/2017 17:36	Favorevole
Dott. Daniele Valerio	19/12/2017 09:29	Favorevole
Prof.ssa Cristina Davino	20/12/2017 07:15	Favorevole
Dott. Massimo Principi	19/02/2017 10:42	Favorevole
Sig.ra Roberta Battinelli	20/12/2017 10:49	Favorevole

approvando all'unanimità il punto all'odg.

Avendo ricevuto tutti i pareri richiesti, la seduta si chiude alle ore 11:00 del giorno 20/12/2017.

Macerata, 20/12/2017

Il Segretario
f.to dr. Giovanni Gison

Il Presidente
f.to Prof. Matteo Turri