

RIESAME AVA 2014 – Scienze filosofiche – LM-78

Denominazione del Corso di Studio: Scienze filosofiche – Classe: LM-78

Sede: Macerata

Primo anno accademico di attivazione: a.a. 2014-15 modifica Ordinamento didattico a.a. 2011-12

Gruppo di Riesame:

Prof. Carla Danani (Referente CdS) – Responsabile del Riesame

Sig. Mattia Muccichini (Rappresentante Studenti)

Prof. Ivana Bianchi (Docente del CdS e Responsabile QA CdS)

Sig. Giuseppe Iesari (Tecnico Amministrativo Segretario amm.vo C.d.S)

Il Gruppo di Riesame si è riunito, per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questo Rapporto di Riesame, operando come segue:

- il gruppo di Riesame ha proceduto alla valutazione ed al monitoraggio dell'andamento delle Azioni preventive e dei dati inerenti al CdS nell'incontro del 14.10.2014 ore 10.00.
- il rapporto di Riesame è stato presentato e discusso dal Consiglio del Corso di Studio del 14.10.2014 ore 17.00.
- il Consiglio del Corso di Studio ha recepito i rilievi emersi dall'attività di monitoraggio del PQA nella seduta del 20.01.2015 ore 17.30

Sintesi dell'esito della discussione con il Consiglio del Corso di Studio

Considerato l'andamento dei dati riguardanti la classe di laurea magistrale in **Scienze filosofiche – Cl. LM-78**, il Gruppo di Riesame ritiene opportuno confermare l'attuale impianto formativo (i.e. Ordinamento didattico 2014 e Piano degli Studi vigente).

Rimandando per una valutazione esaustiva alle rispettive sezioni del rapporto di Riesame (A1 – A2 – A3), si sintetizzano di seguito i principali punti di forza e le opportunità di miglioramento ravvisate.

PUNTI di FORZA

La Classe di laurea in oggetto ha quali principali punti di forza:

- la diffusa soddisfazione degli studenti in merito alla didattica erogata: i docenti risultano, infatti, assolutamente reperibili, chiari nelle spiegazioni, capaci di assegnare un carico di studio adeguato e di stimolare/motivare l'interesse;
- le percentuali di iscritti e laureati in corso;
- performances di merito soddisfacenti.

AREE da MIGLIORARE

La Classe di laurea in oggetto ha quali principali aree da migliorare:

- consolidare il numero degli iscritti al primo anno;
- rafforzare i rapporti con il mondo del lavoro.

A1 – L'INGRESSO, IL PERCORSO, L'USCITA DAL CDS

a – RISULTATI DELLE AZIONI CORRETTIVE ADOTTATE IN PRECEDENZA

1^ Obiettivo: incrementare il numero delle immatricolazioni;

Azione 1: proporre la modifica dell'Ordinamento didattico;

Azione 2: pubblicizzare l'offerta del CdS magistrale, intensificando le iniziative sul territorio e cercando di sfruttare meglio la newsletter recentemente attivata;

Azione 3: bandire il "Premio di laurea J. Petöfi";

Stato di avanzamento dell'azione 1: nella seduta del 21-1-2014 il CU, sulla base dei lavori dell'apposita Commissione didattica, ha deliberato la modifica dell'ordinamento della CdL in Scienze Filosofiche LM78. Di conseguenza, la Presidente ha provveduto all'implementazione della Scheda Unica Annuale del CdS secondo le modifiche previste. Il CdS ha ricevuto l'accreditamento con Decreto Ministeriale del 13-6-2014.

Stato di avanzamento dell'azione 2: Per quanto riguarda la Newsletter, curata dal prof. Alici, essa raggiunge un indirizzario di 760 nominativi con cadenza almeno mensile (spesso quindicinale). Dopo circa due anni, risultano spedite 21.919 email di informazione sulle attività del corso di laurea e le iniziative scientifiche (incontri, pubblicazioni, convegni) e di contatto con il territorio promosse.

In data 1 ottobre 2013 si è data pubblicazione di una relazione sintetica e complessiva sugli esiti della valutazione CENSIS/ANVUR, inviandola agli studenti e ai colleghi tramite la Newsletter del CdS. La relazione è stata curata dal Responsabile della Sezione di Filosofia e Scienze Umane, prof. Buzzoni.

Stato di avanzamento dell'azione 3: Nella seduta dell'11-3-2014 il CU delle CdL in Filosofia ha proposto ed approvato l'istituzione di un bando per attribuire un Premio di laurea in memoria del prof. János Sandor Petöfi, illustre matematico, linguista, semiologo e filosofo del linguaggio ungherese. Ha studiato in Ungheria e in Svezia. Il premio consiste nell'assegnazione di un contributo pari alla metà del costo complessivo dell'immatricolazione al primo anno del corso di laurea magistrale in Scienze filosofiche presso lo stesso Dipartimento di Studi umanistici dell'Università di Macerata. Nella seduta del 9-4-2014 il Consiglio del Dipartimento di studi umanistici ha ufficialmente approvato il bando per l'istituzione del Premio di laurea "János Sandor Petöfi".

2^ Obiettivo: diminuire il tempo medio di laurea;

Azione: dare avvio alle azioni di tutorato e relativo monitoraggio tramite l'esame dei dati riguardanti le percentuali dei neolaureati e dei fuori corso.

Stato di avanzamento dell'azione:

_ Quanto all'attività di tutorato, il CdS di Filosofia ha ritenuto opportuno mettere a punto, se pur in forma sperimentale, un adattamento della tipologia di tutorato inizialmente deliberata in Consiglio di Dipartimento nelle sedute del 13-2-2013, 10-4-2013 e 12-6-2013. Tale adattamento, previsto dal Consiglio di Dipartimento del 9-4-2014 stanti le deludenti risultanze del progetto in via di prima applicazione, prevede la traduzione dell'indagine in forma di intervista strutturata, invece che di intervista libera, e il coinvolgimento dei rappresentanti degli studenti come primi comunicatori dell'iniziativa. La raccolta dati sul primo punto (motivazioni del ritardo) è stata avviata a fine giugno per gli studenti del secondo anno e continuerà nel mese di luglio 2014 per gli studenti del terzo anno. L'analisi dei dati raccolti e l'individuazione di relative azioni correttive da porre in essere nel primo semestre 2014-2015 verrà discussa durante il primo CU di novembre.

_ Per quanto riguarda il monitoraggio dei laureati e dei fuori corso, si deve precisare che possono essere valutate le risultanze solo della rilevazione riguardante gli studenti dell'Ordinamento posto ad esaurimento, mentre per l'ordinamento da poco posto in essere bisogna attendere marzo 2016.

Dai dati inerenti alla prima tipologia di studenti indicata, emerge una riconferma degli elevati voti medi d'esame (29) e di laurea (109) già emersi per l'a.a. precedente, ma il dato è da ritenersi particolarmente soddisfacente perché collima con l'incremento degli studenti che si laureano in corso (40% nell'a.a. 2012-2013; 60% nell'a.a. 2013/2014).

b – ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI

L'analisi dei dati di ingresso, percorso ed uscita consente di avere contezza dell'andamento della CdL in **Scienze filosofiche – Cl. LM-78** per quanto riguarda aspetti fondamentali quali l'attrattività territoriale e nazionale, il merito, i tempi di carriera etc.

Per quanto riguarda i dati inerenti agli studenti in ingresso sia in presenza sia a distanza si rileva un trend in crescita per tutto il triennio esaminato (rispettivamente a.a. 2011-12: 53 e 3; a.a. 2012-13: 60 e 7; a.a. 2013-14: 77 e 8).

Soffermendosi ancora sui dati inerenti all'ingresso, il Gruppo di riesame valuta positivamente anche il tasso di re-iscrizione tra il I e il II anno che si mantiene oltre il 90% nell'ultimo biennio.

Si valutano, inoltre, positivamente, se pur l'importanza del dato ne comporti in ogni caso l'attento monitoraggio, i dati riguardanti gli iscritti ed i laureati regolari. Infatti, entrambi presentano un trend in crescita: i primi si attestano al 79,12% con un + 2% rispetto all'anno precedente; i secondi migliorano le proprie performances del 20%.

Positivo anche l'andamento per quanto concerne l'acquisizione dei cfu da parte degli studenti; infatti, va notato che la media dei cfu acquisiti nell'anno accademico, esaminando il solo biennio del tutto concluso, mostra che gli studenti riescono ad acquisire circa 58 cfu all'anno rispetto ai 60 previsti.

Per quanto riguarda gli aspetti di merito del percorso degli studenti, la media delle votazioni di esame è del tutto soddisfacente e in crescita rispetto agli anni precedenti (a.a. 11-12: 29,10; a.a. 12-13: 29,14; a.a.13-14: 29,53); allo stesso modo positiva quella della prova finale d'esame (a.a.2011-12: 109,64; a.a. 12-13: 109,35; a.a.13-14: 109,87). Il gruppo di Riesame giudica tali votazioni soddisfacenti, specie considerando che i dati per l'a.a. 2013-14 non sono ancora completi restando ancora da svolgere delle sessioni di esame e di laurea al momento della rilevazione.

Si considera che i requisiti di ammissione richiesti e le attività di verifica degli stessi siano adeguati rispetto al percorso di studio programmato e tengano conto della progressione con cui ci si aspetta che gli studenti acquisiscano i risultati di apprendimento attesi. L'adeguatezza dei requisiti di ammissione richiesti è testimoniata dall'esito del Questionario di valutazione degli studenti, da cui emerge che le conoscenze preliminari possedute dagli studenti sono risultate a loro stesso giudizio sufficienti per seguire gli insegnamenti proposti (quesito 1: 7,74).

Il dimensionamento del carico di didattico rispetto ai crediti assegnati, stanti le risultanze del questionario di valutazione della didattica, risulta complessivamente adeguato (quesito 2: 8,79).

L'Ufficio Pianificazione, innovazione e controllo di gestione trasmette tempestivamente sia i dati di ingresso, percorso ed uscita degli studenti sia quelli inerenti alla valutazione della didattica da parte degli studenti (Questionario ANVUR *ex "Proposta operativa per l'avvio delle procedure di rilevamento dell'opinione degli studenti a.a. 2013-14" del 6-11-2013*). Inoltre, a decorrere dal 31-7-2014 è stata posta a disposizione del Presidente del CdS la possibilità di consultare il Sistema di Monitoraggio Integrato di Ateneo (MIA) da cui è possibile monitorare costantemente l'andamento dei più importanti indicatori della didattica (Dati quadro C1 – Ingresso, percorso e uscita).

PUNTI di FORZA

La Classe di laurea in oggetto ha quali principali punti di forza:

- i risultati di merito degli studenti pienamente soddisfacenti
- numero dei cfu medi acquisiti in un anno.
- percentuali di iscritti e laureati in corso

AREE da MIGLIORARE

- consolidare il numero di iscritti al primo anno

c – AZIONI CORRETTIVE PROPOSTE

Scheda A1-c (meno di 1500 caratteri, spazi inclusi)

1^ Obiettivo: consolidare il numero di iscritti

Azione da intraprendere: confermare il bando Petoefi

Azione da intraprendere: proseguire con l'organizzazione dei Caffè Filosofici coinvolgendo un pubblico sempre più ampio

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità: proporre al Consiglio di Dipartimento di rinnovare anche per l'a.a. 2015-16 la pubblicazione del bando in oggetto; organizzare i Caffè Filosofici per il periodo successivo a gennaio 2015.

A2 – L'ESPERIENZA DELLO STUDENTE

a – RISULTATI DELLE AZIONI CORRETTIVE ADOTTATE IN PRECEDENZA

1^ Obiettivo: consolidare la buona organizzazione del CdS;

Azione 1: coordinare il quadro orario in modo da evitare sovrapposizioni macroscopiche;

Azione 2: verificare il carico didattico e la chiarezza ed esaustività dei programmi.

Stato di avanzamento dell'azione: Al fine di coordinare al meglio il Calendario delle lezioni, contemperando le esigenze di tutti i portatori di interesse, la Presidente ha inserito il punto nell'odg del CU di settembre e ha coordinato le modifiche che si sono verificate necessarie.

2^ Obiettivo: consolidare un ottimo livello di preparazione degli studenti (media del voto d' esame);

Azione: facilitare l'interazione costante a lezione e durante il ricevimento.

Stato di avanzamento dell'azione: si ritiene l'obiettivo raggiunto: i voti medi degli esami danno indicazione di un'elevata preparazione degli studenti (voto medio 29) che danno peraltro valutazioni molto positive del corso di laurea. Come risulta dai dati di ALMA LAUREA la frequenza degli insegnamenti è molto elevata (oltre il 50% per la totalità degli intervistati); inoltre, la frequenza media delle lezioni, la soddisfazione per il rapporto con i docenti e per il corso di laurea risultano molto buoni e migliori della media nazionale della Classe.

Obiettivo 3: migliorare la valutazione in merito agli spazi didattici;

Azione: interpellare i rappresentanti degli studenti sulle loro necessità; sulla base di quanto emerso avanzare eventuali richieste al Direttore del Dipartimento.

Stato di avanzamento dell'azione: L'obiettivo può ritenersi parzialmente raggiunto. Dai dati di ALMA LAUREA emerge una fotografia bifronte: da un lato è molto buona la valutazione delle biblioteche (ampiamente sopra la media nazionale della classe), dall'altro solo una percentuale attorno al 35% valuta come "sempre o spesso adeguate" le attrezzature per le attività didattiche (percentuale confrontabile a quella nazionale, ma comunque poco positiva). Sulla base delle richieste degli studenti, la connettività della sede di via Garibaldi è stata potenziata con l'installazione di nuovi punti wi-fi.

b – ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI E ALLE SEGNALAZIONI

Commenti ai dati, analisi dei punti di forza e delle aree da migliorare.

Scheda A2-b (meno di 3000 caratteri, spazi inclusi)

L'esperienza degli studenti della **CdL in Scienze filosofiche – Cl. LM-78** è stata monitorata tramite la somministrazione del questionario di valutazione della didattica suggerito dalla *"Proposta operativa per l'avvio delle procedure di rilevamento dell'opinione degli studenti a.a. 2013-14" del 6-11-2013* e tramite i dati provenienti da AlmaLaurea (laureati anno solare 2013 – dati aggiornati a maggio 2014).

Per quanto riguarda i risultati del Questionario di valutazione degli studenti il Gruppo di Riesame ha individuato i quesiti maggiormente significativi da cui trarre elementi di forza, aree da migliorare e valori medi.

Quesiti con valutazione pienamente soddisfacente (punteggio indicato a fianco)

- Il tutor è reperibile per chiarimenti e spiegazioni? 8,80
- Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati? 8,79
- L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito Web del corso di studio? 8,72
- Gli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche sono rispettati? 8,68
- Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc.) sono utili all'apprendimento della materia? 8,58
- Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina? 8,51
- Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni? 8,51
- Il docente espone gli argomenti in modo chiaro? 8,37
- Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia? 8,32
- Il docente predispone supporti adeguati per presentare gli argomenti in modo chiaro? 8,20
- Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro? 8,17
- E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento? 8,12

Quesiti con valutazione soddisfacente

- Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame? 7,74
- Le attività didattiche on line (filmati multimediali, unità ipertestuali...) sono di facile accesso e utilizzo? 7,80
- Le attività didattiche diverse dalle lezioni (esercitazioni, chat, forum, etc.), ove presenti sono state utili all'apprendimento della materia? 7,20

Non sono presenti quesiti che evidenziano aree da migliorare, non essendo presenti valutazioni al di sotto del 7,20.

Da quanto emerso dalla valutazione degli studenti, è possibile apprezzare una generale soddisfazione per tutti gli aspetti inerenti alla didattica. Risultano particolarmente positive le valutazioni riguardanti il corpo docente (puntualità, reperibilità, disponibilità, capacità di stimolare l'interesse e di adottare modalità didattiche adeguate, chiarezza nell'indicazione delle modalità di esame etc.). Si valuta, inoltre, soddisfacente il livello di interesse suscitato (8,12) e la valutazione del carico di studio assegnato alle attività (8,79). Parimenti confortante anche la percezione dell'utilità delle attività integrative (8,58), mentre le modalità didattiche previste per i corsi on-line (lezioni da un lato, e materiali integrativi – quali chat, forum etc. – dall'altro) presentano valutazioni meno lusinghiere (rispettivamente 7,80 e 7,20), se pur soddisfacenti. Infine, pur ritenendo positiva la valutazione inerente all'adeguatezza delle conoscenze in ingresso (7,74), in considerazione dell'importanza delle stesse in termini di performances di iscritti/laureati in corso, si propone di interpellare in merito gli studenti, per una migliore comprensione del significato della percentuale rilevata.

Per-quanto concerne i dati inerenti alla **valutazione dei laureandi**, il Gruppo di Riesame ritiene che il dato maggiormente significativo sia che il 100% degli studenti è complessivamente soddisfatto del CdS. Per quanto riguarda gli elementi di maggiore dettaglio si può notare che gli studenti, nella totalità dei casi frequentanti (100%), si dichiarano del tutto soddisfatti del rapporto con i docenti (100%), valutando

pienamente coerente ai cfu anche il carico di studio assegnato (100%). Risultano, invece, da monitorare elementi come l'organizzazione degli esami, percepita idonea dal 77% degli intervistati; l'adeguatezza delle aule, considerate idonee dal 66% e raramente o mai adeguate dal restante 33%. Non si ritiene preoccupante la valutazione relativa alle postazioni informatiche, visto che solo l'11% ne parla come presenti in numero insufficiente, mentre il restante 66% asserisce fossero assenti o di non averne utilizzate, lasciando intendere che esse non necessariamente fossero indispensabili all'erogazione della didattica.

Risulta, invece, pienamente soddisfacente la valutazione del servizio bibliotecario, adeguato per il 100% degli intervistati.

Anche sulla base delle indicazioni emerse dalla Relazione della Commissione paritetica docenti–studenti (4–12–2013) il Consiglio del CdS nella seduta del 16–9–2014 ha provveduto a monitorare le Schede di insegnamento per l'anno accademico 2014–15 e ha invitato i docenti interessati a risolvere le criticità relative all'eshaustività e alla chiarezza degli obiettivi, dei risultati di apprendimento attesi, dei programmi e delle modalità didattiche e di esame. I docenti interpellati hanno provveduto alle modifiche richieste—

L'Ufficio Pianificazione, innovazione e controllo di gestione trasmette tempestivamente i dati inerenti alla valutazione della didattica da parte degli studenti e dei laureati (Questionario ANVUR *ex* “*Proposta operativa per l'avvio delle procedure di rilevamento dell'opinione degli studenti a.a. 2013–14*” del 6–11–2013 e esiti della rilevazione di AlmaLaurea).

I dati trasmessi vengono opportunamente valutati nell'ambito del Rapporto di Riesame e, quindi, dagli organi istituzionali competenti: Consiglio di Corso di Studi; Consiglio di Dipartimento.

PUNTI di FORZA

La Classe di laurea in oggetto può vantare una soddisfazione diffusa dei propri studenti rispetto alla qualità del corpo docente (puntualità, reperibilità, capacità di stimolare l'interesse, chiarezza nella definizione delle modalità di esame etc.) e all'efficacia della propria offerta formativa.

Si nota, inoltre, con piacere la generale soddisfazione per le attività integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori).

AREE da MIGLIORARE

La Classe di laurea, pur essendo più che discreta la valutazione del materiale reso disponibile agli studenti per i corsi on–line, propone di potenziare l'intervento dei docenti invitandoli ad intervenire con modalità dedicate e più efficaci da discutere con il tutor dei corsi e da implementare per l'a.a. 2014–2015.

c – AZIONI CORRETTIVE

Scheda A2-c (meno di 1500 caratteri, spazi inclusi)

1^ Obiettivo: offrire maggiore supporto agli studenti iscritti sia in modalità convenzionale sia a distanza.

Azione da intraprendere: integrare i programmi degli insegnamenti obbligatori con un testo e/o dell'altro materiale consigliato di supporto. La Presidente invia una nota di richiesta ai docenti degli insegnamenti obbligatori da PdS.

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità: entro dicembre 2014 viene effettuato il relativo monitoraggio.

2^ Obiettivo: monitorare l'adeguatezza delle conoscenze in ingresso degli studenti

Azione da intraprendere: prevedere un momento apposito nell'ambito del CU per interpellare in merito i rappresentanti degli studenti.

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità: ciascun docente nel corso delle prime lezioni svolge un monitoraggio delle conoscenze pregresse;
viene chiesta ai rappresentanti degli studenti una valutazione delle risposte al questionario che saggi le conoscenze richieste in ingresso.

3^ Obiettivo: migliorare la percezione dell'adeguatezza del materiale disponibile per i corsi in modalità on-line

Azione da intraprendere: potenziare l'intervento dei docenti invitandoli ad intervenire con modalità dedicate e più efficaci da discutere con il tutor dei corsi e da implementare per l'a.a. 2014-2015.

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità: nell'ambito del CU di dicembre viene previsto un incontro tra i tutor dei corsi on-line per discutere le principali criticità/necessità ravvisate e adeguare di conseguenza i materiali disponibili per la modalità a distanza.

A3 – L'ACCOMPAGNAMENTO AL MONDO DEL LAVORO

a – RISULTATI DELLE AZIONI CORRETTIVE ADOTTATE IN PRECEDENZA

Scheda A3–c (meno di 1500 caratteri, spazi inclusi)

1^ Obiettivo: Necessità di stabilire maggiori sinergie con il mondo del lavoro.

Azioni da intraprendere: stabilire maggiori relazioni con il mondo dell'impresa; migliorare la comprensione delle esigenze del mondo dell'impresa, in termini di conoscenze e competenze; far conoscere al mondo dell'impresa le potenzialità del laureato in Filosofia; organizzare incontri anche seminariali tra CdS e imprenditori; consolidamento delle relazioni già in corso tra CdS e imprese; individuazione di potenziali imprese interessate ai prossimi bandi Eureka.

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità: Nella primo consiglio del 2014 il CdS provvederà a incaricare un docente di monitorare le relazioni già in corso con le imprese del territorio, di avviare nuovi contatti e di organizzare periodicamente incontri seminariali. Questo docente sarà incaricato di organizzare un primo incontro entro la fine del secondo semestre, per il quale il consiglio valuterà l'opportunità di reperire tramite il dipartimento adeguate risorse finanziarie. Il docente incaricato dovrà relazionare in consiglio di CU alla fine dell'anno accademico sull'attività svolta. Il consiglio valuterà l'attività svolta ed eventualmente potrà proporre nuove iniziative.

Stato di avanzamento dell'azione: La Presidente del CdS ha contattato alcune aziende, con le quali ha previsto di organizzare un incontro per l'inizio del mese di dicembre. In occasione del consiglio di settembre è stata confermata la prof.ssa Nicolini quale docente incaricato dei rapporti con il mondo del lavoro.

L'Ufficio placement di Ateneo ha, in ogni caso, dato seguito alle attività previste per l'accompagnamento degli studenti al mondo del lavoro (pubblicazioni notizie tramite le apposite pagine web di Ateneo <http://adoss.unimc.it/it/stage-e-placement>; organizzazione de "I martedì del placement", de "Gli appuntamenti del placement"; del Career Day; implementazione banca dati Almalaurea; newsletter; attività di Front Office, cfr. *infra*)

2^ Obiettivo: necessità di prevedere maggiori opportunità di finalizzazione degli studi all'ingresso nel mondo del lavoro.

Azioni da intraprendere: rendere il CdS maggiormente in grado di far fronte alle esigenze di innovazione del mondo del lavoro, in particolare nel settore imprenditoriale sia attraverso la revisione dell'ordinamento didattico sia tramite un maggiore ricorso agli stage, l'offerta di seminari e laboratori volti a sviluppare soft skills e applicazioni pratiche degli studi teorici.

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:

– Nella **programmazione didattica** per l'anno successivo che verrà discussa nel consiglio di CU di Giugno il CdS cercherà di mettere a punto attività e laboratori rilevanti per l'inserimento nel mondo del **lavoro** da varare nell'A.A. 2014–15.

– Il docente incaricato di curare l'attività di **stage**, attualmente la prof.ssa Bianchi, verifica periodicamente il numero di stage attivati e i loro esiti e riferisce al riguardo alla fine del secondo semestre e quindi nel consiglio di CU di Giugno. Il consiglio può in tale occasione suggerire eventuali iniziative volte a migliorare la quantità e la qualità degli stage.

– La commissione didattica, presieduta dal presidente della CU, prepara le modifiche all'ordinamento didattico entro la prima metà di Dicembre 2013 per poi sottoporle all'approvazione del Consiglio Unificato e quindi del Consiglio di Dipartimento nel Dicembre 2013, così da garantire la presentazione del nuovo Ordinamento didattico entro i termini di legge previsti

Stato di avanzamento dell'azione:

– Per quanto riguarda la Programmazione didattica a.a. 2014–15, alcuni dei corsi di insegnamento attivati per il relativo a.a. 2014–1015 hanno calibrato il loro contenuto prestando attenzione a sviluppare tematiche e abilità che hanno una ricaduta applicativa (es: Pratiche filosofiche: attività seminariali connesse al tema del cibo; Psicologia dei processi cognitivi: teorie e tecniche per lo sviluppo del pensiero creativo in contesti di problem solving).

Avendo cura di coordinarsi anche con le attività promosse dall'ufficio placement (sempre molto attivo) – al fine di non moltiplicare iniziative già previste dall'Ateneo – si rivaluterà al CU di settembre l'opportunità di attivare specifici laboratori.

– Uno sguardo comparativo sulla partecipazione, al mese di giugno, degli studenti all'attività di stage negli a.a. 2012–2013, 2013–2014 rivela una sostanziale tenuta della partecipazione degli studenti all'attività di stage. I dati qualitativi emersi dalle relazioni consegnate dagli studenti ai tutor accademici evidenziano una valutazione sempre positiva dell'attività, sia da parte dello studente che dei tutor dell'ente. L'entrata a regime dell'utilizzo del sistema ESSE 3 per la registrazione delle offerte/pratiche degli stage/tirocini, auspicata per gli anni futuri, renderà possibile un monitoraggio più completo dei dati relativi all'attività.

3^ Obiettivo – incentivare sinergie, azioni condivise, integrate e coerenti con la visione dell'Ateneo “l'umanesimo che innova” (Obiettivo proprio dell'Ufficio placement di Ateneo).

Stato di avanzamento dell'azione: in merito al questo obiettivo sono stati organizzati gli APPUNTAMENTI DEL PLACEMENT coinvolgendo partner esterni e docenti dell'Ateneo (vedi azioni obiettivo 4 a).

4^ Obiettivo – miglioramento procedura stage. (Obiettivo proprio dell'Ufficio placement di Ateneo)

Stato di avanzamento dell'azione:

– Per quanto riguarda il processo di informatizzazione stage, l'Ateneo ha deciso di utilizzare la gestione informatizzata dei tirocini predisposta da Kion tramite Esse3. In questa prima fase si sta procedendo a testare l'ambiente in questione per verificarne l'adeguatezza rispetto all'iter amministrativo del procedimento.

– Valutazione di eventuali modifiche da richiedere a Kion e messa on line della procedura ad uso dell'utente esterno (soggetto ospitante/tirocinante).

5^ Obiettivo – migliorare la qualità degli stage post-lauream. (Obiettivo proprio dell'Ufficio placement di Ateneo).

Stato di avanzamento dell'azione: a decorrere dal 1 gennaio 2013, è stato predisposto e somministrato un questionario di valutazione e monitoraggio degli esiti ai tutor aziendali per i tirocini post lauream. I dati del questionario suddetto sono stati elaborati dall'Ufficio placement e l'analisi è stata inviata a tutti i Dipartimenti e ai delegati del placement in vista di future valutazioni e azioni di miglioramento.

6^ Obiettivo – rendere permanente l'azione di formazione ai laureandi/laureati che si affacciano al mondo del lavoro. (Obiettivo proprio dell'Ufficio placement di Ateneo)

Stato di avanzamento dell'azione:

a) Nel mese di maggio 2014 si sono svolti GLI APPUNTAMENTI DEL PLACEMENT | maggio 2014. Di seguito il dettaglio dei singoli incontri:

- 5 maggio: Dopo la laurea in filosofia...tavola rotonda sulle opportunità professionali Testimonianze diverse
- 7 maggio: Le professioni legate al turismo Ilva Sartini |direttrice Confesercenti Marche
- 7 maggio: La professione di dottore commercialista Ermanno Zigiotti | docente Unimc Andrea Cervellini | consigliere dell'ODCEC (Ordine Dottori Commercialisti ed Esperti Contabili) di Macerata e Camerino
- 8 maggio: Quale lavoro per il laureato Spocri? Francesco Capocasa | docente Unimc
- 14 maggio: Nuove professioni dell'editoria Marco Croella | C.O.o. di Semplicissimus Book Farm s.r.l.
- 15 maggio: Lavoro in gruppo e team building Barbara Pojaghi | docente Unimc
- 19 maggio: Bilancio di competenze Cristina Formiconi | psicologa
- 20 maggio: Consulenza orientativa (in piccolo gruppo) Cristina Formiconi | psicologa
- 22 maggio: Il colloquio di lavoro Cristina Formiconi | psicologa
- 23 maggio: Come redigere un cv Cristina Formiconi | psicologa – 28 maggio: Le opportunità del mercato del lavoro assicurativo | Alleanza Assicurazioni – 04 giugno: Colloquio di selezione | Alleanza

b) nel mese di giugno è stato effettuato un follow up per le 21 laureate hanno partecipato alla sperimentazione FIXO che ha previsto interviste e colloquio di bilancio di competenze.

c) Dal mese di giugno inoltre è partita l'iniziativa I MARTEDÌ DEL PLACEMENT, cicli di seminari tenuti dalla dott.ssa Cristina Formiconi (psicologa), che si è conclusa in prossimità del Career Day 2014. Hanno frequentato gli appuntamenti sottoelencati n. 60 studenti e laureati:

- _ Il Bilancio di competenze (24/06, 05/08, 09/09)
- _ Il colloquio di lavoro: come prepararlo efficacemente (24/06, 29/07, 26/08, 16/09)
- _ La redazione del CV: quali strategie? (24/06, 22/07, 23/09)
- _ Le nuove forme di candidatura: video e audio curriculum (01/07, 29/07, 09/09)
- _ Canali e strumenti per la ricerca attiva del lavoro (01/07, 22/07, 16/09)
- _ Simulazione di un colloquio di lavoro (01/07, 05/08, 26/08, 23/09)
- _ Il recruiting via Web (08/07, 22/07, 26/08, 23/09)
- _ Le competenze trasversali nel lavoro (08/07, 29/07, 02/09, 30/09)
- _ Il Curriculum internazionale e l'uso della lingua inglese (08/07, 05/08, 02/09)
- _ Le nuove professioni (15/07, 19/08, 02/09, 30/09)
- _ Comunicare in modo efficace nel colloquio di lavoro: alcune indicazioni (15/07, 19/08, 16/09)
-)_ Le nuove forme di assunzione (15/07, 19/08, 09/09, 30/09) 13/10/2014: Il Bilancio di Competenze; 14 e 20/10/2014: Canali e strumenti per la ricerca attiva del lavoro;
- _ La redazione strategica del cv (14 e 21/10/2014)
- _ Il colloquio di lavoro: come prepararlo efficacemente (16 e 21/10/2014)
- _ Simulazione di un colloquio di lavoro (16/10/2014)
- _ Il recruiting via web (17/10/2014).

d) Il servizio di consulenza orientativa è stato ripristinato con la presenza di una psicologa che svolgeva uno stage presso l'ufficio e la contrattualizzazione di uno psicologo del lavoro.

In preparazione del Career Day la psicologa ha effettuato due incontri di preselezione per laureati su richieste di alcune ditte: Decathlon, Halley.

e) Nei giorni 22 e 23 ottobre si è tenuto il "career day" organizzato, da questo Ateneo in collaborazione con l'Università di Camerino. Tale manifestazione, rivolta a studenti degli ultimi anni – laureandi e laureati, ha visto una partecipazione complessiva tra i due Atenei di 900 persone registrate presso le reception, senza considerare un flusso di persone che non hanno effettuato la registrazione. Il Career day permette ai partecipanti di dialogare personalmente con i manager e i responsabili delle risorse umane delle aziende presenti. Quest'anno hanno aderito n. 45 aziende nelle due giornate allestendo uno stand e presentando giornalmente la loro attività e le posizioni aperte di cui cercavano candidati.

Si sono svolte due Tavole rotonde in plenaria con 12 relatori sui seguenti argomenti:

- _ Garanzia giovani: le nuove opportunità per l'occupazione giovanile;
- _ Jobs acts: i nuovi strumenti per l'ingresso nel mondo del lavoro.

Inoltre si sono svolti workshop a cui hanno partecipato più di 310 laureandi/laureati:

Il curriculum internazionale e l'uso della lingua inglese;

Il recruiting via web; Mobilità Europea;

Nuove forme di assunzione e contrattualistica;

La definizione dell'obiettivo professionale e le parole chiave per il futuro;

L'orientamento al lavoro e alle professioni in epoca di passioni tristi;

Le nuove forme di candidatura: vide e audio curriculum;

Le varie tipologie di selezione;

CV e nuove forme di candidatura (in lingua inglese);

Il bilancio di competenza (in italiano e in lingua inglese);

Autoimprenditorialità;

La valutazione delle soft skills.

Ha partecipato attivamente la Provincia di Macerata mettendo in campo workshop internazionali, con il contributo di consulenti e referenti della rete EURES italiani ed europei (Germania, Lussemburgo, Francia,

Portogallo, Svezia) ed esperti di mobilità professionale in Europa (per es. Camera di Commercio Belgio-italiana).

Inoltre, sono stati erogati questionari di customer satisfaction per i laureandi/laureati e per i titolari delle aziende che hanno partecipato al Career day, la cui lettura ed elaborazione è in fase di svolgimento.

b – ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI

Commenti ai dati, analisi dei punti di forza e delle aree da migliorare,

Scheda A3-b (meno di 3000 caratteri, spazi inclusi)

Indagine Almalaurea sulla condizione occupazionale dei laureati

Per l'anno 2013 la rilevazione statistica di Almalaurea ha interessato 17 dei 20 laureati del CdL magistrale. Ad un anno dalla laurea il 36% degli intervistati ha un'occupazione, per la quale il 50% degli intervistati esercita competenze elevate acquisite con la laurea. Purtroppo, il guadagno dichiarato è mediamente inferiore dei colleghi su scala nazionale (288 euro contro i 671 euro medi dei laureati alla medesima Classe), con una soddisfazione parimenti inferiore di quasi un punto a quella nazionale (5,5 CdS dell'Ateneo; 6,4 media italiana CdL).

Stage curriculari

Per la Laurea magistrale LM-78- Scienze filosofiche, in mancanza di dati altrimenti raccolti, è stato possibile redigere il Report sullo svolgimento delle attività di stage degli studenti (a.a. 2013-2014) tramite la rilevazione manuale dei questionari cartacei (settembre 2013 - agosto 2014) consegnati al termine dell'attività di stage.

Purtroppo il campione statistico disponibile è molto ridotto, essendo composto da due sole valutazioni entrambe comunque con valutazioni eccellenti sia sotto il profilo della preparazione che dell'impegno.

Opinioni enti e imprese con accordi di stage extracurriculari

La rilevazione inerente agli stage extracurriculari, vista la natura non obbligatoria dell'attività, non ha restituito nessun dato utile per la CdL in questione.

Attività di Ateneo per l'accompagnamento degli studenti al mondo del lavoro

Quanto alle attività relative all'accompagnamento degli studenti al mondo del lavoro, esse fanno capo istituzionalmente a una struttura centrale che si occupa di promuoverle e organizzarle a favore di tutti i corsi di studio dell'Ateneo. In particolare queste attività sono:

_Front office: vengono fornite informazioni sugli stage curriculari ed extracurriculari, sui servizi di placement, link utili, quotidiani e periodici (fino al III trimestre del 2014 i contatti registrati allo sportello, risultano essere 3014 tra laureandi/laureati).

_Back office: oltre al disbrigo delle pratiche amministrative vengono fornite le informazioni di cui sopra tramite mail (circa 4378).

Dal giugno 2011 l'Ateneo ha aderito al **Consorzio AlmaLaurea**. Dall'indagine (anno 2013) sugli sbocchi occupazionali effettuata sui laureati unimc risulta: ad un anno dalla laurea risulta occupato il 52,9% degli ex studenti dell'Ateneo (dati reperibili al seguente link:

<https://www2.almalaurea.it/cgi-php/universita/statistiche/framescheda.php?anno=2013&corstipo=TUTTI&ateneo=70013&facolta=tutti&gruppo=tutti&pa=70013&classe=tutti&postcorso=tutti&annolau=1&disaggregazione=tutti&LANG=it&CONFIG=occupazione>

La banca dati QuiJob è stata sostituita dalla nuova piattaforma AlmaLaurea. L'Ateneo, in ottemperanza alla legge 183 del 4/11/10 (cosiddetto "Collegato lavoro") e successive modifiche, mette a disposizione i

curriculum vitae dei laureandi e dei laureati degli ultimi 12 mesi interessati ad essere visibili da potenziali datori di lavoro. Dal 2011 a ottobre 2014 si sono registrate n. 43 aziende per visualizzare i CV dei laureati. Ogni azienda ha a disposizione 100 Cv da scaricare.

– **Progetto FIXO** (Formazione e Innovazione per l'Orientamento), in collaborazione con Italia Lavoro, del Ministero del lavoro, ha lo scopo di migliorare le attività di placement. Nel 2013 è stato sottoscritto un nuovo protocollo operativo per l'adesione alla fase III del progetto, che prevede i seguenti obiettivi:

- 1) procedura standard setting: analisi e applicazione sperimentale di n. 5 procedure di standard di qualità relative alle attività placement, delle quali, da una riunione con il Rettore, i Delegati del placement e il Direttore generale, 2 sono state scelte per l'applicazione a regime
- 2) attivazione servizi per target: identificazione target universitario e realizzazione di almeno n. 20 piani personalizzati di assistenza all'inserimento lavorativo
- 3) apprendistato alta formazione e ricerca: avvio di max 61 contratti di alto apprendistato
- 4) qualificazione e messa in trasparenza dei tirocini extracurricolari: max n. 384

Il progetto è tutt'ora in corso e ad oggi:

- si è concluso il punto 1);
- si è concluso il punto 2);
- è stato attivato n. 1 contratto di alto apprendistato
- sono stati attivati n. 20 tirocini extracurricolari nell'anno 2014

– **Newsletter ai laureati**, a cui il laureato può liberamente iscriversi.

– **Sito web**, che pone particolare attenzione alla sezione dedicata alle offerte stage/lavoro.

– **Career day** (in collaborazione con l'Università di Camerino): hanno partecipato circa 1.000 studenti e laureati, 38 ditte e 2 enti. Nell'ambito dell'iniziativa sono stati offerti seminari mirati e workshop a carattere internazionale.

– **Servizio di "preselezione" e di formazione** commissionati da Aziende.

– **Orientamento al lavoro per laureati disabili**, che gestisce la domanda/offerta di lavoratori disabili in collaborazione con l'azienda privata "Jobmetoo" di Milano.

– **Consulenza orientativa specializzata**, avente lo scopo di indirizzare la scelta del laureando/laureato coerentemente con i propri interessi e competenze ed in riferimento alle richieste del mercato del lavoro. Nell'anno 2014 sono state effettuate circa 50 consulenze.

– **Questionari sulla valutazione degli stage post-lauream**. Attraverso la piattaforma *Lymesurvey* sono stati somministrati ai Tutor Aziendali delle Aziende/Enti, che hanno ospitato i nostri/nostre laureati/e in qualità di stagisti/e extra-curricolari, un questionario durante lo svolgimento dello stage e un questionario a fine attività, nell'anno accademico 2013–2014. Per il CdS in questione purtroppo la rilevazione non ha prodotto esiti significativi in quanto è stato raccolto un unico questionario.

PUNTI DI FORZA

Le attività appaiono numerose e adeguate, capaci di dare risposta alle diverse richieste dei laureati in termini di offerte, orientamento e formazione. Si rileva anche un'elevata soddisfazione da parte di tutti gli *stakeholders* coinvolti per quanto riguarda le attività di stage.

AREE da MIGLIORARE

Si ritiene necessario perseguire il monitoraggio delle attività inerenti all'esito degli stage e all'inserimento dei laureati/laureandi nel mondo del lavoro, specie implementando le sinergie positive tra attività degli uffici centrali e docenti del CdS.

c - AZIONI CORRETTIVE PROPOSTE

1^ Obiettivo: favorire il rapporto con il mondo del lavoro

Azione da intraprendere: organizzazione di incontri specifici tra il CdS e le realtà imprenditoriali

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità: contattare ditte e organizzare un primo incontro entro dicembre a cura della Presidente del CdS. inoltrare richiesta al Direttore di Dipartimento di prevedere una quota per sostenere le spese di ospitalità per i rappresentanti del mondo del lavoro che verranno coinvolti. Inoltre, è allo studio la configurazione di un'attività di applicazione pratica delle competenze filosofiche in rapporto con le realtà territoriali. Tale iniziativa è in capo alla Commissione didattica del CdS.

2^ Obiettivo: migliorare l'attenzione alla programmazione dei corsi per lo sviluppo di soft skills

Azione da intraprendere: un incontro entro dicembre della commissione didattica per studiare una possibile pianificazione delle soft-skills che si ritiene utile sviluppare come parte integrante del programma del CdL, indirizzate ad abilità e competenze utili nel mondo del lavoro.

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità: la commissione didattica si riunirà entro dicembre per discutere obiettivi e modalità di un piano integrato del CdL per lo sviluppo di soft-skills, partendo dalla condivisione delle esperienze sperimentate durante il primo semestre e per pianificarne delle altre sviluppabili nel corso del secondo semestre. Ciò per mettere a punto alcune prime sperimentazioni, da consolidare nella pianificazione dei programmi dell'a.a. successivo.

3^ Obiettivo: incrementare il contatto diretto con aziende ospitanti per il miglioramento degli stage curriculari ed extra-curriculari (obiettivo proposto dall'Ufficio placement di Ateneo).

Azione da intraprendere: revisione del questionario in itinere stage curriculari e extra curriculari, condiviso con i referenti placement dei dip.ti, da somministrare a: Aziende, studenti e laureati.

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità: monitoraggio quantitativo e qualitativo dei risultati.

4^ Obiettivo: completamento processo di informatizzazione degli stage curriculari e extracurriculari (obiettivo proposto dall'Ufficio placement di Ateneo).

Azione da intraprendere: messa a regime del sistema informatizzato.

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità: evidenza.

5^ Obiettivo: Progettazione e avvio servizio di placement dedicato a studenti e laureati con disabilità (obiettivo proposto dall'Ufficio placement di Ateneo).

Azione da intraprendere:

- _ monitoraggio delle carriere di laureati disabili UNIMC occupati;
- _ monitoraggio e azioni di accompagnamento al lavoro dei laureandi e laureati disabili UNIMC in cerca di occupazione (bilancio di competenze, iscrizione piattaforma jobmetoo ecc.)
- _ sportello di consulenza, individuale o in piccolo gruppo, finalizzata alla costruzione di piani di sviluppo professionale e di percorsi personali di inserimento, assistenza nella compilazione del curriculum vitae, screening delle soft skill, ecc., aperto a studenti, laureandi e laureati, su prenotazione.
- _ seminari di orientamento al lavoro (della durata di 1 ora ognuno) rivolti a studenti, laureandi e laureati, con cadenza bisettimanale.

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità: evidenza.