



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MACERATA

**FACOLTÀ DI ECONOMIA
PRESIDENZA E UFFICIO ORGANIZZAZIONE**

PROGETTO DI MIGLIORAMENTO QUALITA'

**Corsi per studenti lavoratori e fuoricorso
Dall'a.a 2004/2005 all'a.a 2011/2012**



Introduzione

La Facoltà di Economia dell'Università degli studi di Macerata, consapevole dell'importanza e della necessità di avvalersi di un sistema di Assicurazione della qualità riconosciuto in ambito internazionale, ha per prima nel nostro Ateneo ritenuto opportuno implementare un Sistema Qualità conforme alle norme UNI EN ISO 9001:2000.

Si era verificata durante l'a.a. 2004-2005 l'esigenza di fornire dei **servizi aggiuntivi**, per soddisfare specifiche richieste espresse dagli studenti, dai docenti e dalle altre strutture dell'Ateneo. Gli uffici Presidenza e Organizzazione, Nell'ambito di questo contesto elaborano il **PROGETTO DI MIGLIORAMENTO QUALITA': QUALITA' TOTALE** preparato dalla responsabile della Segreteria di Presidenza e dal personale tecnico-amministrativo dell'Ufficio Organizzazione ed approvato all'unanimità dal Consiglio di Facoltà di Economia del 19 gennaio 2005 (allegato 1).

Il progetto di "Qualità totale" per sua stessa natura non può che essere graduale nel tempo, al fine di consentire alla struttura di renderlo proprio e di apportarvi le modifiche che tengono conto delle peculiari caratteristiche della propria attività.

Tale progetto comprendeva diversi punti.

Focalizzeremo la nostra attenzione sul punto 3.1 **Organizzazione dei Corsi per studenti lavoratori**.

Corsi per studenti lavoratori

Nell'a.a 2004/2005 la Facoltà di Economia decide di istituire in via sperimentale 4 corsi serali (18-21).

Numerosi studenti fuori corso, iscritti al vecchio ordinamento quadriennale, non riuscivano a portare a termine gli studi negli anni previsti, perché, per motivi di lavoro o famiglia, non potevano frequentare i corsi negli orari consueti.

Poiché per una disposizione del Senato Accademico avrebbero dovuto laurearsi entro l'a.a. 2008/2009, la Facoltà ha deliberato di offrire dei corsi serali che si svolgessero dalle 18 alle 21 e che quindi permettessero agli studenti fuoricorso di frequentare alcuni insegnamenti scelti tra quelli che per la loro complessità potevano presentare delle particolari difficoltà.

A tale scopo si predispongono i bandi per gli insegnamenti da svolgersi in orario serale. L'Ufficio Organizzazione protocolla le domande, che vengono poi approvate dal Consiglio di Facoltà. La Presidenza invia le lettere di conferma dell'incarico. L'Ufficio Organizzazione riceve i programmi e gli orari dei corsi serali, elimina eventuali sovrapposizioni e predispone l'aula con attrezzature ove richieste.

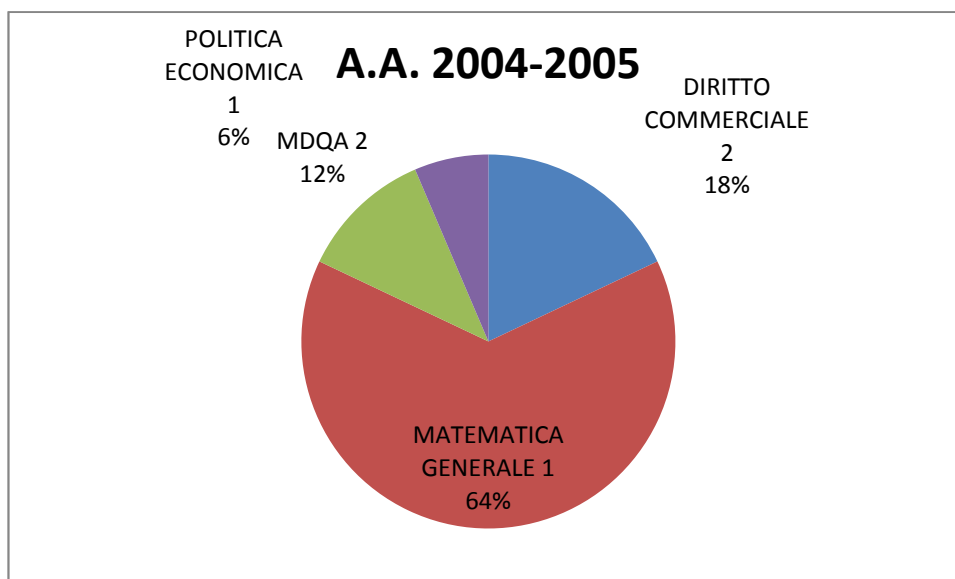
Per permettere l'iscrizione ai corsi degli studenti viene predisposto un modulo di iscrizione (allegato 2) e di rinuncia (allegato 3) di cui viene rilasciata una fotocopia allo studente. Gli studenti vengono quindi iscritti in una lista che viene inviata con cadenza quindicinale al docente affidatario dell'insegnamento.

Corsi serali a.a 2004/2005

Nell'anno accademico 2004-2005 vengono istituiti 4 corsi in orario 18-21, per un totale di 78 studenti iscritti

ANNO ACCADEMICO	2004-2005
INSEGNAMENTI	NUMERO ISCRIZIONI
DIRITTO COMMERCIALE 2	14
MATEMATICA GENERALE 1	50
MDQA 2	9
POLITICA ECONOMICA 1	5
Totale complessivo	78

Grafico 1: percentuale iscritti corsi serali



Corsi serali e VS a.a 2005/2006

Nell'anno accademico 2005/2006 vengono istituiti accanto ai corsi serali(18-21) i **CORSI VS** da svolgersi il venerdì pomeriggio e il sabato mattina.

Tale esigenza nasce dal fatto che nell'offerta didattica a.a. 2005/2006 viene individuato un **percorso formativo per promotori finanziari e ragionieri commercialisti**.

Infatti in seguito alla riforma universitaria (D.M. 03/11/1999 n°509) per acquisire i crediti formativi valgono, purché certificate, anche le esperienze extra universitarie. L'art. 7, comma 1° del decreto n° 509 sostiene che *“Per conseguire la laurea lo studente deve aver acquisito 180 crediti [...]”* e all'art. 5, comma 7° si specifica che *“Le università possono riconoscere come crediti formativi universitari, secondo criteri predeterminati, le conoscenze e abilità professionali certificate ai sensi della normativa vigente in materia, nonché altre conoscenze e abilità maturate[...]”*.

Nell'ambito delle disposizioni legislative in materia la Facoltà di Economia è giunta alla determinazione di riconoscere ai promotori finanziari ed ai ragionieri commercialisti iscritti ai rispettivi albi, che vogliono iscriversi al corso di laurea in **Economia bancaria finanziaria ed assicurativa** o a quello in **Economia aziendale**, 63 crediti.¹

Per promuovere tali iniziativa vengono spedite 2341 lettere ai promotori finanziari e 182 mail ai ragionieri commercialisti

Nel Consiglio di Facoltà del 12 ottobre 2005 vengono iscritti al 2 anno sulla base dei nuovi piani di studio 59 studenti .

I corsi in orario serale riservati ai fuori corso sono estesi anche ai lavoratori-studenti ² iscritti al 1° anno e successivi.

Nell'anno accademico 2005-2006 vengono istituiti 5 corsi in orario 18-21 e 2 corsi VS per un totale di 268 studenti iscritti.

Gli *studenti univoci* sono ³197

¹ Il Consiglio delle Classi Unificate della Facoltà di Economia nella seduta del 14/09/05 nomina la commissione cui è attribuito il compito di formulare le modalità di riconoscimento degli insegnamenti a coloro che, iscritti all'Albo dei Promotori Finanziari, intendono iscriversi alla laurea triennale in Economia Bancaria Finanziaria ed Assicurativa, e la nomina della prof.ssa Antonella Paolini e del prof. Ermanno Zigiotti come membri della commissione cui è attribuito il compito di formulare le modalità di riconoscimento degli insegnamenti a coloro che, iscritti all'Albo dei Ragionieri Commercialisti, intendono iscriversi alla laurea triennale in Economia Aziendale. Il Consiglio delle Classi Unificate della Facoltà di Economia nella seduta del 12 ottobre 2005 approva , sulla base dell'orientamento e della deliberazione espressi dalla precedente riunione, gli schemi di riconoscimento delle discipline e quindi i piani di studio per i promotori finanziari e i ragionieri commercialisti

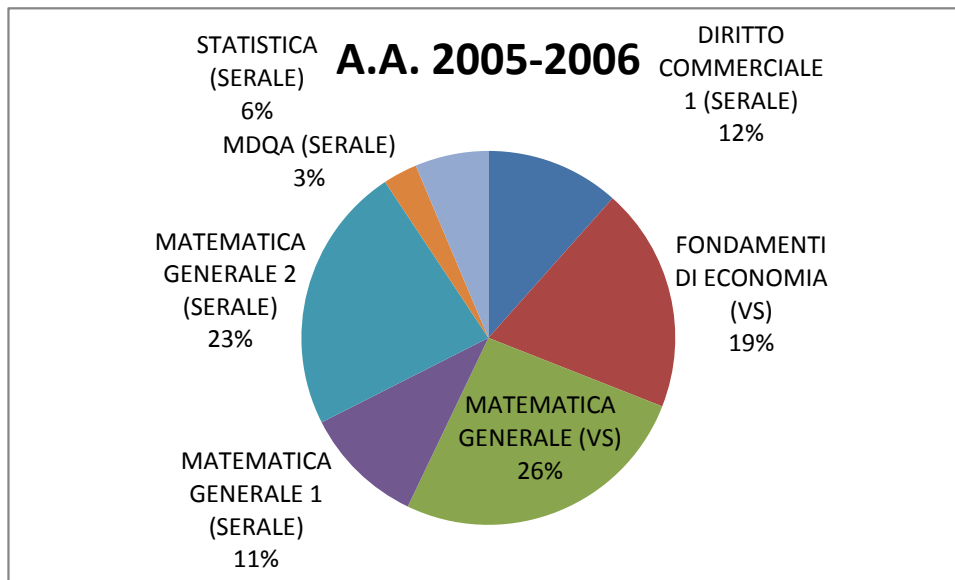
² Lavoratore studente è colui che dichiara sotto propria responsabilità:

1. di essere dipendente di un'impresa o della pubblica amministrazione con contratto a tempo indeterminato o a tempo determinato per almeno un anno;
2. di svolgere attività di libera professione in quanto iscritto ad uno specifico albo professionale.

È altresì lavoratore studente il titolare di un contratto di collaborazione coordinata e continuativa o di collaborazione coordinata a progetto nei tempi di vigenza del rapporto contrattuale

ANNO ACCADEMICO	2005-2006
INSEGNAMENTI	NUMERO ISCRIZIONI
DIRITTO COMMERCIALE 1 (SERALE)	31
FONDAMENTI DI ECONOMIA (VS)	52
MATEMATICA GENERALE (VS)	70
MATEMATICA GENERALE 1 (SERALE)	28
MATEMATICA GENERALE 2 (SERALE)	62
MDQA (SERALE)	8
STATISTICA (SERALE)	17
Totale complessivo	268

Grafico 2: percentuale iscritti corsi serali e Vs a.a 2004/2005



³ Gli studenti univoci sono gli studenti che hanno effettuato una o più iscrizioni nel corso dell' anno accademico per i corsi serali e/o VS .

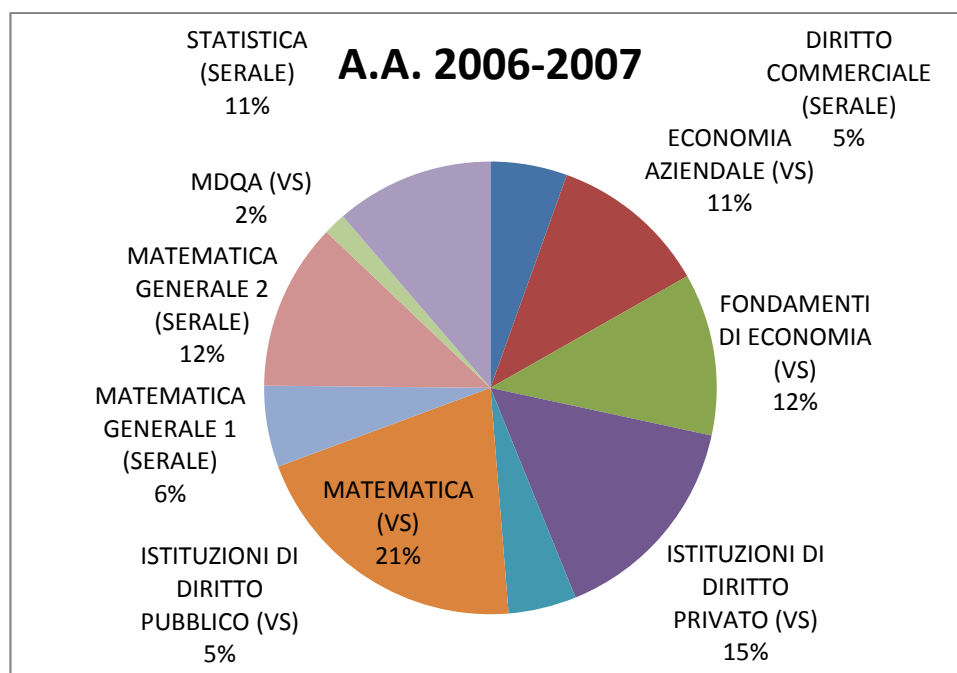
Corsi serali e VS a.a 2006/2007

Nell'anno accademico 2006-2007 vengono istituiti 4 corsi in orario 18-21 e 6 corsi VS per un totale di 310 studenti iscritti.

Gli *studenti univoci* sono ⁴167

ANNO ACCADEMICO	2006-2007
INSEGNAMENTI	NUMERO ISCRIZIONI
DIRITTO COMMERCIALE (SERALE)	17
ECONOMIA AZIENDALE (VS)	35
FONDAMENTI DI ECONOMIA (VS)	36
ISTITUZIONI DI DIRITTO PRIVATO (VS)	48
ISTITUZIONI DI DIRITTO PUBBLICO (VS)	15
MATEMATICA (VS)	64
MATEMATICA GENERALE 1 (SERALE)	18
MATEMATICA GENERALE 2 (SERALE)	37
MDQA (VS)	5
STATISTICA (SERALE)	35
Totale complessivo	310

Grafico 3: percentuale iscritti corsi serali e Vs a.a 2006/2007



Corsi serali e VS a.a 2007/2008

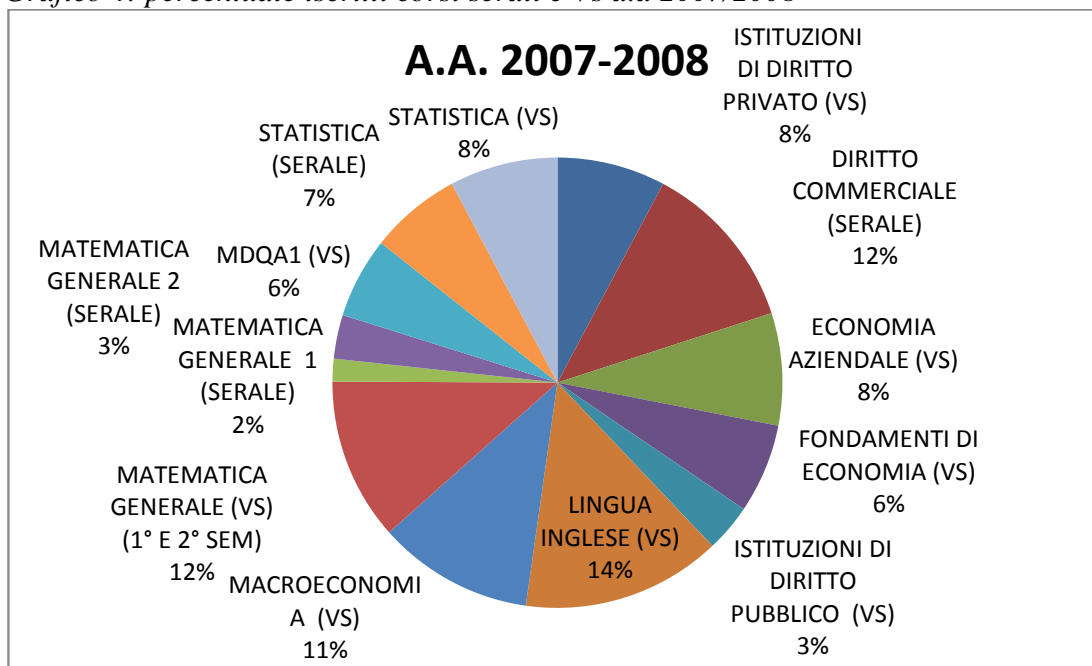
⁴ Gli studenti univoci sono gli studenti che hanno effettuato una o più iscrizioni nel corso dell'anno accademico per i corsi serali e/o VS.

Nell'anno accademico 2007-2008 vengono istituiti 4 corsi in orario 18-21 e 9 corsi VS per un totale di 670 studenti iscritti.

Gli *studenti univoci*⁵ sono 238

ANNO ACCADEMICO	2007-2008
INSEGNAMENTO	NUMERO ISCRIZIONI
ISTITUZIONI DI DIRITTO PRIVATO (VS)	52
DIRITTO COMMERCIALE (SERALE)	82
ECONOMIA AZIENDALE (VS)	54
FONDAMENTI DI ECONOMIA (VS)	43
ISTITUZIONI DI DIRITTO PUBBLICO (VS)	23
LINGUA INGLESE (VS)	96
MACROECONOMIA (VS)	75
MATEMATICA GENERALE (VS) (1° E 2° SEM)	78
MATEMATICA GENERALE 1 (SERALE)	11
MATEMATICA GENERALE 2 (SERALE)	21
MDQA1 (VS)	39
STATISTICA (SERALE)	44
STATISTICA (VS)	52
Totale complessivo	670

Grafico 4: percentuale iscritti corsi serali e Vs a.a 2007/2008



⁵ Gli studenti univoci sono gli studenti che hanno effettuato una o più iscrizioni nel corso dell' anno accademico per i corsi serali e/o VS

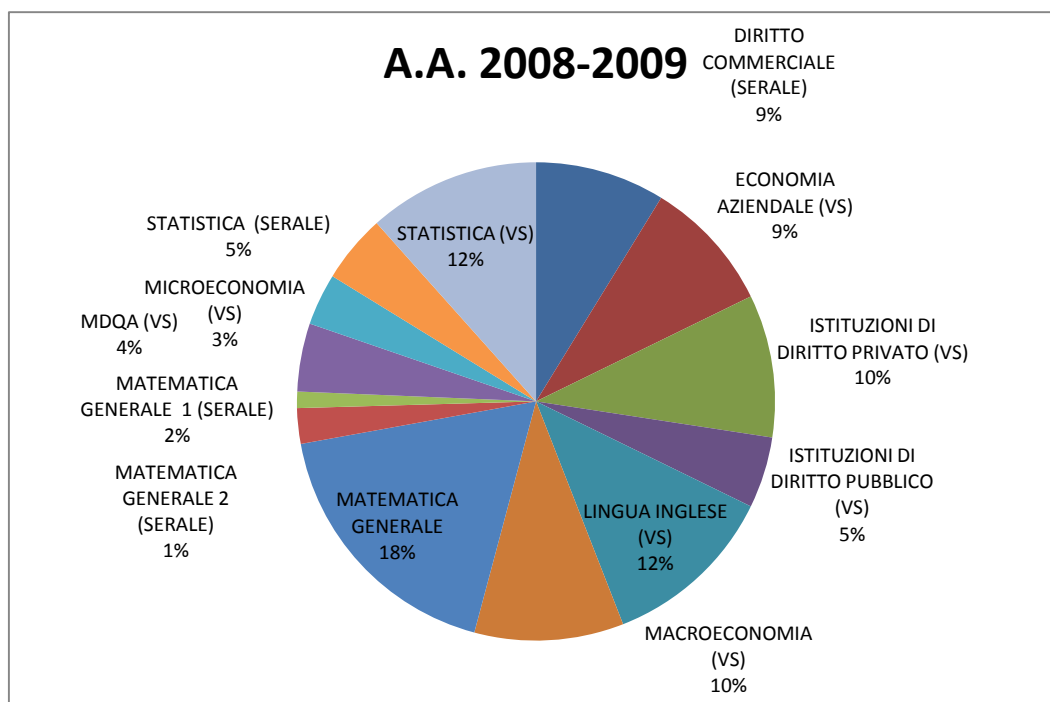
Corsi serali e VS a.a 2008/2009

Nell'anno accademico 2008-2009 vengono istituiti 4 corsi in orario 18-21 e 8 corsi VS , per un totale di 460 studenti iscritti (aggiornato al 1 luglio 2009)

Gli *studenti univoci* sono 202

ANNO ACCADEMICO	2008-2009
INSEGNAMENTO	NUMERO ISCRIZIONI
DIRITTO COMMERCIALE (SERALE)	40
ECONOMIA AZIENDALE (VS)	41
ISTITUZIONI DI DIRITTO PRIVATO (VS)	44
ISTITUZIONI DI DIRITTO PUBBLICO (VS)	22
LINGUA INGLESE (VS)	54
MACROECONOMIA (VS)	46
MATEMATICA GENERALE	82
MATEMATICA GENERALE 1 (SERALE)	11
MATEMATICA GENERALE 2 (SERALE)	5
MDQA (VS)	21
MICROECONOMIA (VS)	16
STATISTICA (SERALE)	21
STATISTICA (VS)	53
Totale complessivo	456

Grafico 5: percentuale iscritti corsi serali e Vs a.a 2008/2009



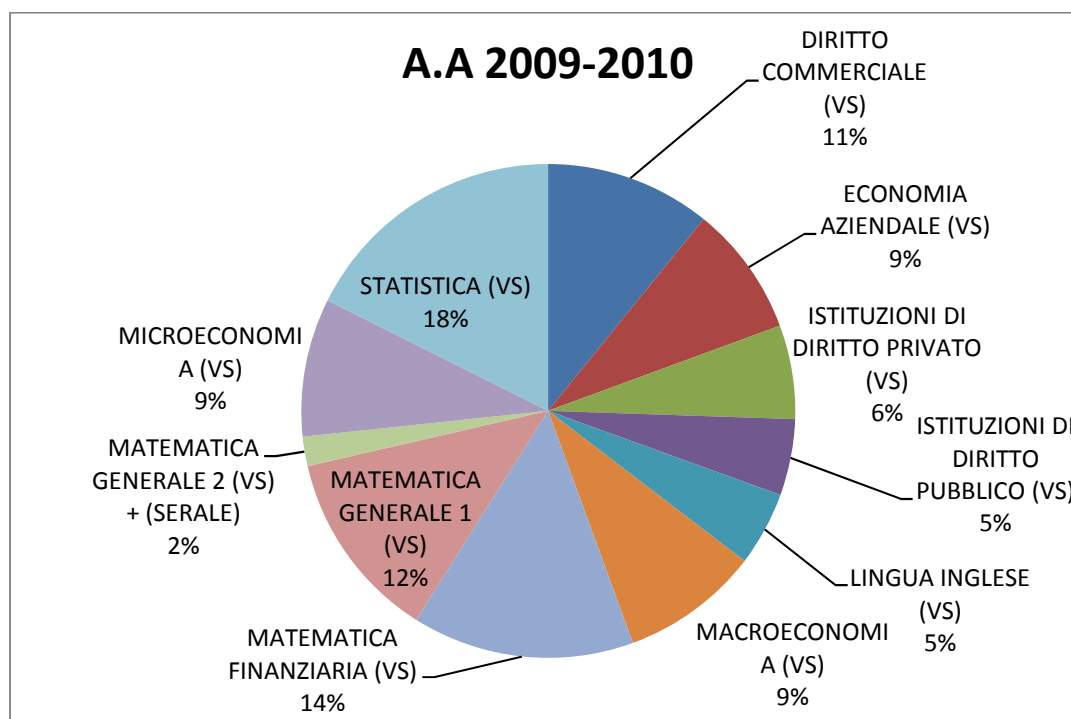
Corsi serali e VS a.a 2009/2010

Nell'anno accademico 2009-2010 vengono istituiti 1 corso in orario 18-21 e 11 corsi VS, per un totale di 619 studenti iscritti.

Gli *studenti univoci* sono 241

ANNO ACCADEMICO	2009-2010
INSEGNAMENTO	NUMERO ISCRIZIONI
DIRITTO COMMERCIALE (VS)	67
ECONOMIA AZIENDALE (VS)	53
ISTITUZIONI DI DIRITTO PRIVATO (VS)	38
ISTITUZIONI DI DIRITTO PUBBLICO (VS)	31
LINGUA INGLESE (VS)	30
MACROECONOMIA (VS)	56
MATEMATICA FINANZIARIA (VS)	90
MATEMATICA GENERALE 1 (VS)	77
MATEMATICA GENERALE 2 (VS) + (SERALE)	12
MICROECONOMIA (VS)	56
STATISTICA (VS)	109
Totale complessivo	619

Grafico 6: percentuale iscritti corsi serali e Vs a.a 2009/2010



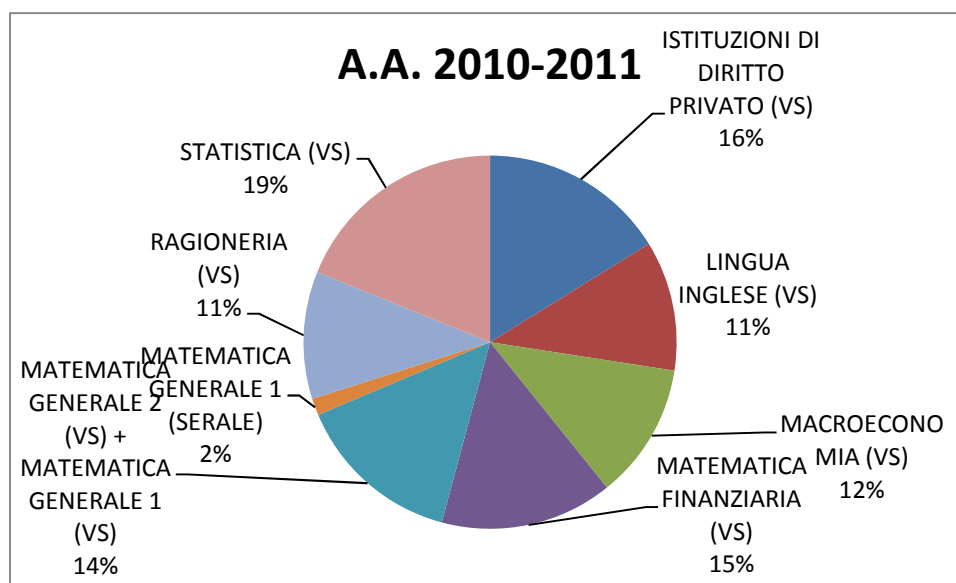
Corsi serali e VS a.a 2010/2011

Nell'anno accademico 2010-2011 vengono istituiti 1 corso in orario 18-21 e 8 corsi VS, per un totale di 408 studenti iscritti.

Gli *studenti univoci* sono 166

ANNO ACCADEMICO	2010-2011
INSEGNAMENTO	NUMERO ISCRIZIONI
ISTITUZIONI DI DIRITTO PRIVATO (VS)	66
LINGUA INGLESE (VS)	46
MACROECONOMIA (VS)	48
MATEMATICA FINANZIARIA (VS)	61
MATEMATICA GENERALE 2 (VS) + MATEMATICA GENERALE 1 (VS)	59
MATEMATICA GENERALE 1 (SERALE)	6
RAGIONERIA (VS)	45
STATISTICA (VS)	77
Totale complessivo	408

Grafico 7: percentuale iscritti corsi serali e Vs a.a 2010/2011



Corsi serali e VS a.a 2011/2012

Nell'anno accademico 2011-2012 vengono istituiti 8 corsi VS, per un totale di 174 studenti iscritti.

Gli *studenti univoci* sono 79 (dati al 17 aprile 2012)

ANNO ACCADEMICO	2011-2012
INSEGNAMENTO	NUMERO ISCRIZIONI
ECONOMIA AZIENDALE (VS)	30
ISTITUZIONI DI DIRITTO PRIVATO (VS)	22
ISTITUZIONI DI DIRITTO PUBBLICO (VS)	3
MACROECONOMIA (VS)	30
MATEMATICA FINANZIARIA (VS)	35
MATEMATICA GENERALE 1 (VS) + MATEMATICA GENERALE 2 (VS)	38
STATISTICA (VS)	16
Totale complessivo	174

Grafico 8: percentuale iscritti corsi serali e Vs a.a 2011/2012

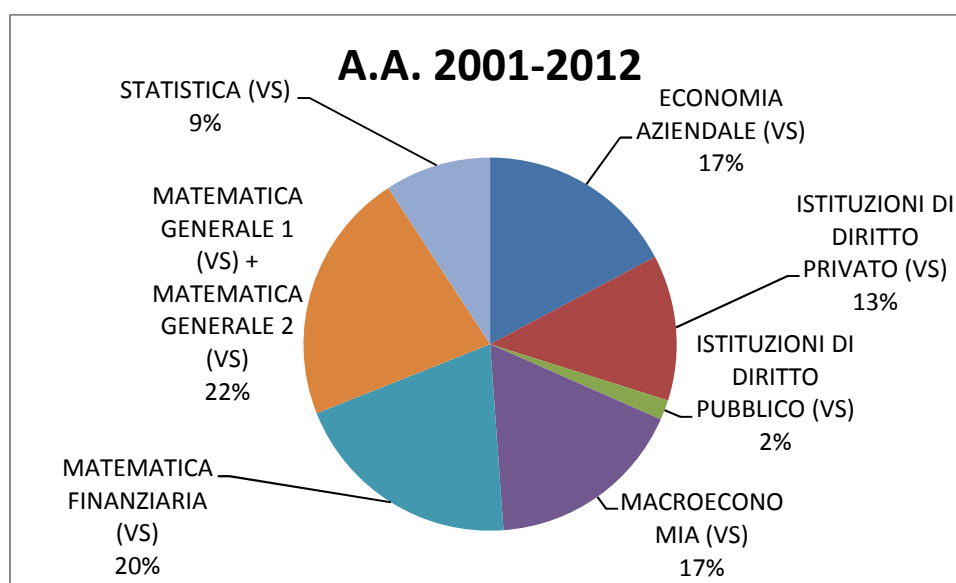
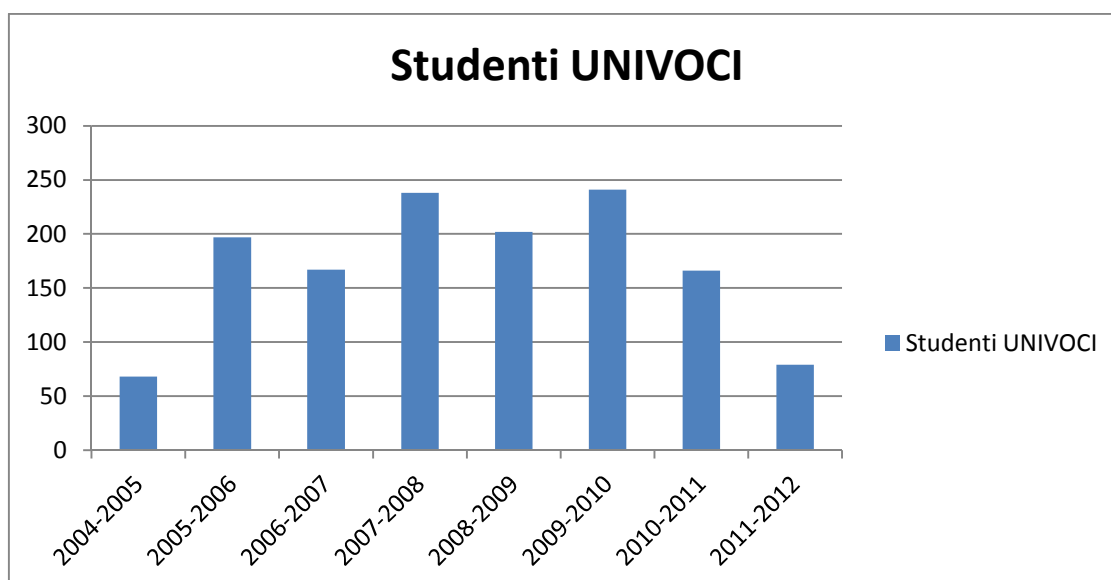
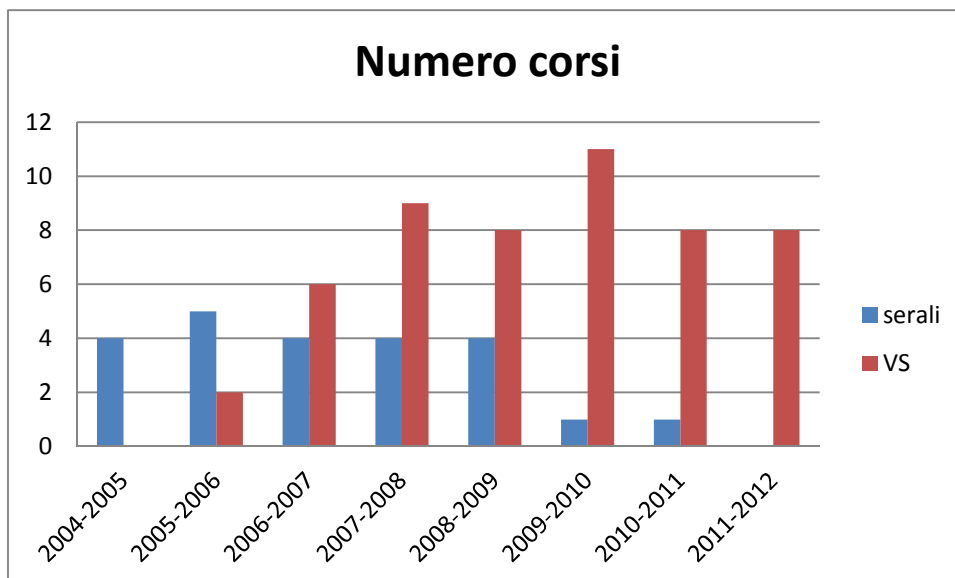


Tabella riepilogativa Corsi Vs e serali

ANNI ACCADEMICI	Studenti UNIVOCI	Corsi (serali + VS)	serali	VS
2004-2005	68	4	4	0
2005-2006	197	7	5	2
2006-2007	167	10	4	6
2007-2008	238	13	4	9
2008-2009	202	12	4	8
2009-2010	241	12	1	11
2010-2011	166	9	1	8
2011-2012	79	8	0	8

Totale studenti univoci: (studenti che dal 2004/2005 a oggi hanno fatto almeno una iscrizione ai corsi vs e/o serali)





Studenti che hanno frequentato corsi VS e/o serali e che si sono laureati

ANNO SOLARE	STUDENTI LAUREATI
2006	31
2007	24
2008	55
2009	23
2010	25
2011	27
2012	20
TOTALE	205

