

# worldPloneday

28 Aprile 2010

 Plone



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI MACERATA

## Plone per il portale UniMC: dal Web 1.0 al Web 2.0

Dott. Roberto Rascioni e Dott. Simone Carletti

CELF – Centro per l'e-Learning e la Formazione Integrata



# worldPloneday

28 Aprile 2010

 Plone



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI MACERATA

## Un po' di storia

Dott. Roberto Rascioni e Dott. Simone Carletti

*Plone per il portale Unimc:*

*Dal Web 1.0 al Web 2.0*

# Come eravamo



## Università degli Studi di Macerata

- Presentazione ▶
- Strutture ▶
- Didattica ▶
- Servizio bibliotecario ▶
- Relazioni internazionali ▶
- Servizi agli studenti ▶
- Bandi ▶
- Eventi ▶
- News ▶
- Rubrica ▶
- Utility ▶

Piaggia della torre, 8 - 62100 MACERATA - tel. 0733-258.1 - P.I.-C.F. 00177050432

Mercoledì 24 Marzo 110



L'UNIVERSITÀ DI MACERATA HA OTTENUTO LA **CERTIFICAZIONE DI QUALITÀ GLOBALE ISO 9001:2000**.  
"Siete uno dei rari Atenei in Italia che sono riusciti a certificare tutti i processi", ha confermato Davide Baroncini, responsabile dell'area centro-sud Italia dell'ente certificatore TÜv...

[Ulteriori informazioni](#)



**GIORNATE DI ORIENTAMENTO 2008**  
Il **10 e 11 Aprile** l'Università di Macerata organizza due giornate di orientamento per gli studenti delle scuole superiori sulla scelta universitaria.  
Potrai vivere una giornata tipo all'università: visitare le facoltà di interesse, incontrare i docenti, mangiare gratuitamente a mensa, partecipare a lezioni e laboratori, confrontarti con i tutor di ateneo.....

[Ulteriori informazioni](#)



**PUBBLICATO IL BANDO LLP/ERASMUS 2008-2009**  
In palio oltre **450 borse di studio per studenti e dottorandi** che intendano trascorrere dai 3 ai 12 mesi in una delle 100 università europee partner dell'Ateneo.

*Per avere maggiori informazioni [consulta il sito del CRI](#)*



**SERVIZIO INFORMAZIONI TELEFONICHE AREA SEGRETERIE STUDENTI**  
Il servizio di informazioni telefoniche delle Segreterie Studenti, per necessità di riorganizzazione ed ottimizzazione dello stesso, verrà provvisoriamente erogato dal lunedì al venerdì, nella fascia oraria 10-12.  
Gli interessati potranno comunque comunicare con la Segreteria Studenti attraverso gli [indirizzi di posta elettronica dei singoli uffici](#)

**IL VIDEO DELLA SETTIMANA**  
**Il Comitato Pari Opportunità**  
Prof.ssa Marina Camboni

[Videoarchivio](#)



**OFFERTA DIDATTICA**  
**a.a. 2007-2008**  
**DIDACTIC OFFER**



**GUIDE DIDATTICHE**  
**a.a. 2007-2008**



**List of Courses**  
**2006-07**  
**Liste des Cours**



U.R.P. - Ufficio Relazioni con il pubblico  
Tel.0733.2586034 - e-mail [urp@unimc.it](mailto:urp@unimc.it)

Area Segreteria Studenti  
Tel. 0733/2582000  
Numero Verde 800.224.071

Il servizio di informazioni telefoniche è attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 10 alle 12  
Fax: 0733-258.6037  
E-mail: [ss.studenti@unimc.it](mailto:ss.studenti@unimc.it)

 Comunicati stampa

 Laureati e studenti incontrano le imprese

 UNIMARCHE

 HERMES - Servizio di posta Elettronica per tutti gli studenti iscritti

 Suggerimenti alla redazione web

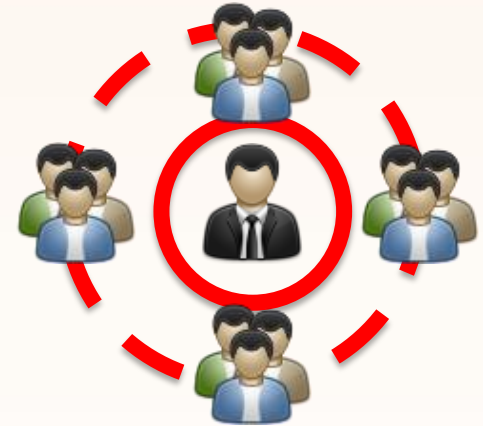
worldPloneday  
Plone

Dott. Roberto Rascioni e Dott. Simone Carletti Plone per il portale Unimc: Dal Web 1.0 al Web 2.0



# Come eravamo: Problematiche

- **Sito statico**
  - Basato su tecnologia Web 1.0
  - Nessuna possibilità di ricerca sui contenuti
  - Un singolo editore per:
    - 1400+ pagine web
    - 11 sezioni (eventi, news, strutture, etc.)
- **Nessuna gestione decentralizzata**
  - Pubblicazione affidata ad un singolo referente, webmaster e gestore unico dei contenuti
  - Nessuna autonomia nell'aggiornamento dei contenuti
- **Contenuti non uniformi**
  - Struttura contenuti e formato grafico variabili
  - Totale assenza dei metadati



# worldPloneday

28 Aprile 2010

 Plone



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI MACERATA

## Il nuovo portale

Dott. Roberto Rascioni e Dott. Simone Carletti  
*Plone per il portale Unimc:  
Dal Web 1.0 al Web 2.0*

# Obiettivi Strategici

- Migliorare l'organizzazione dei contenuti
  - Facilitare la ricerca e recupero delle informazioni
  - Aumentare la visibilità e posizionamento nel web
- Migliorare la gestione dei processi di pubblicazione
  - Maggiore autonomia di pubblicazione delle singole strutture
  - Riduzione dei tempi di aggiornamento
- Migliorare la gestione delle risorse
  - Riduzione dei tempi di supporto (1° livello di intervento)
  - Scalabilità dell'infrastruttura tecnologica



# Perché Plone?

- Sistema open source
- Potenza e robustezza dei linguaggi di programmazione utilizzati (page template e python)
- Supporto della comunità locale ed internazionale
- Ottima gestione delle profilazioni utente e dei workflow
- Scalabilità (ZEO-zope enterprise object)
- Possibilità di utilizzo di prodotti terze parti



# Progettazione e realizzazione

- Fase 1: Indagine di mercato (06/2006 – 12/2006)
  - Soluzioni tecnologiche
  - Servizi essenziali
- Fase 2: Analisi delle esigenze interne (01/2007 – 06/2007)
  - Processi e flussi di pubblicazioni
  - Concertazione e feedback dei soggetti coinvolti  
*(Facoltà, Dipartimenti, Istituti, Centri, strutture amministrative)*
- Fase 3: Implementazione (07/2007 – 04/2008)
  - Acquisizione nuova infrastruttura HW
  - Realizzazione design e sviluppo procedure



# Start-up del servizio

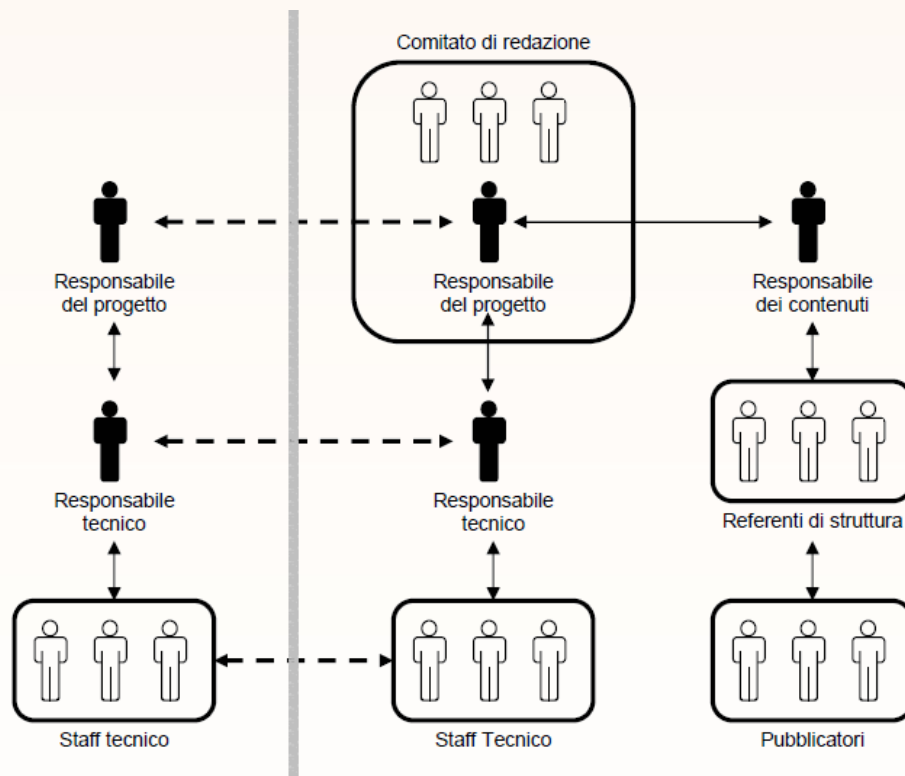
- **Organizzazione e formazione delle risorse umane**
  - Responsabile di pubblicazione d'Ateneo
  - Referenti delle strutture
  - Pubblicatori
  
- **Organizzazione del supporto agli utenti**
  - Assistenza tecnica (pubblicazione e aggiornamento contenuti)
  - Gestione delle richieste di attivazione e supporto ai servizi



# Quadro organizzativo

FORNITORE ESTERNO

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MACERATA



# Homepage portale di Ateneo

The image shows a screenshot of the University of Macerata portal homepage with several annotations pointing to specific features:

- chiara identificazione**: Points to the header area containing the university name "UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MACERATA".
- Immagini a rotazione eventi particolari, messaggi**: Points to the large banner image featuring the university's crest.
- Menù gerarchico**: Points to the navigation menu with categories: ATENEO, DIDATTICA, RICERCA.
- In evidenza Notizie ed eventi (RSS)**: Points to the "Ultimi avvvisi e notizie" section, which lists news items with dates and titles.
- Contatti, ecc.**: Points to the footer area containing contact information.
- Utiliy**: Points to the top right corner, including "mappa del sito | URP | help desk" and language selection icons.
- multilingua**: Points to the language selection icons.
- Accesso personalizzato**: Points to the "Accesso personalizzato" section with user roles: STUDENTE, LAUREATO, DOCENTE, PERSONALE INTERNO, AZIENDE ed ENTI.
- Motore di ricerca pagine, documenti, persone,...**: Points to the search bar labeled "Cerca nel sito" with a "CERCA" button.
- Accesso rapido (cambia ad esempio a seconda dei periodi dell'anno)**: Points to the "Accesso rapido" section with a list of links like "sedi", "facoltà", "dipartimenti", etc.
- Accesso rapido (cambia ad esempio a seconda dei periodi dell'anno)**: Points to the "Canali informativi" section with links like "avvisi e notizie", "eventi", "comunicati", etc.
- Elementi in evidenza**: Points to the "In evidenza" section featuring logos for "ORIENT@LINE", "cittateneo on-line", "NOTIZIARIO DELL'UNIVERSITA' DI MACERATA", and "ITALIAN UNIVERSITY LINE".

© 2008 Università di Macerata - piaggia dell'Università, 11 - 62100 Macerata (MC) - tel 0733-258.1



# Modello sito di Facoltà

mapa del sito | URP | help desk

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MACERATA

## Facoltà di XYZ

Cerca pagine, persone, ecc. CERCA

home > Facoltà > Facoltà di XYZ

HOME  
DOCENTI  
OFFERTA DIDATTICA  
a.a. 2007 - 2008  
a.a. 2006 - 2007  
OFFERTA DIDATTICA  
CENTRO RAPPORTI INTERNAZIONALI  
STUDENTI STRANIERI - FOREIGN STUDENTS

Preside: prof. Paolo Rossi

Segreteria di Presidenza:  
Tel.: 0733.258.5929 - 5914  
Fax: 0733.258.5915  
email: formazione@unimc.it

Orario di apertura al pubblico  
a lunedì a sabato, ore 11 - 13  
lunedì e martedì, ore 16 - 18

Segreteria Studenti  
Tel.: 0733-258.2000 (Call Center)  
Fax: 0733-258.6025

Mappe Stradale

In evidenza

- iscrizione appelli
- Tirocinio
- guida alla Facoltà
- Stage
- Corsi di perfezionamento
- Master

Ultimi avvisi e notizie della Facoltà

Titolo della notizia

**10-12-2007** Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Nunc sit amet mauris ut turpis suscipit rutrum. Integer dignissim lobortis neque. Vivamus augue ligula, tristique vel, cursus ut, posuere ut, orci.

Titolo della notizia con eventuale immagine

**10-12-2007** Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Nunc sit amet mauris ut turpis suscipit rutrum. Integer dignissim lobortis neque. Vivamus augue ligula, tristique vel, cursus ut, posuere ut, orci.

© 2006 Università di Macerata - plaggia dell'Università, 11 - 62100 Macerata (MC) - tel 0733-258.1

# Modello sito Dipartimenti, Istituti e Centri di Ateneo

The image shows a screenshot of a web browser displaying the website 'Centro Rapporti Internazionali (CRI) - Macerata'. The browser's address bar shows 'http://cri.unimc.it/'. The website features a blue header with the university logo and the title 'Centro Rapporti Internazionali (CRI)'. A search bar is located below the header. The main content area includes a large banner for 'ERASMUS PLACEMENT 2007-2008' with a photo of a man in a suit. Below the banner, there is a text block providing information about the center's services. A sidebar on the left contains a navigation menu with categories like 'erasmus', 'leonardo da vinci', 'borse', and 'studenti stranieri'. A 'Notizie' section is visible at the bottom of the main content area. Several orange callout lines with circular markers point to specific elements: 'Università' points to the university logo; 'Identificazione del sito in cui ci troviamo' points to the header title; 'Motore di ricerca' points to the search bar; 'Messaggio visivo' points to the banner image; 'Testo libero' points to the main text block; and 'Notizie' points to the news section.

Università

Identificazione del sito in cui ci troviamo

Motore di ricerca

Messaggio visivo

Testo libero

Notizie

Navigatione

# worldPloneday

28 Aprile 2010

 Plone

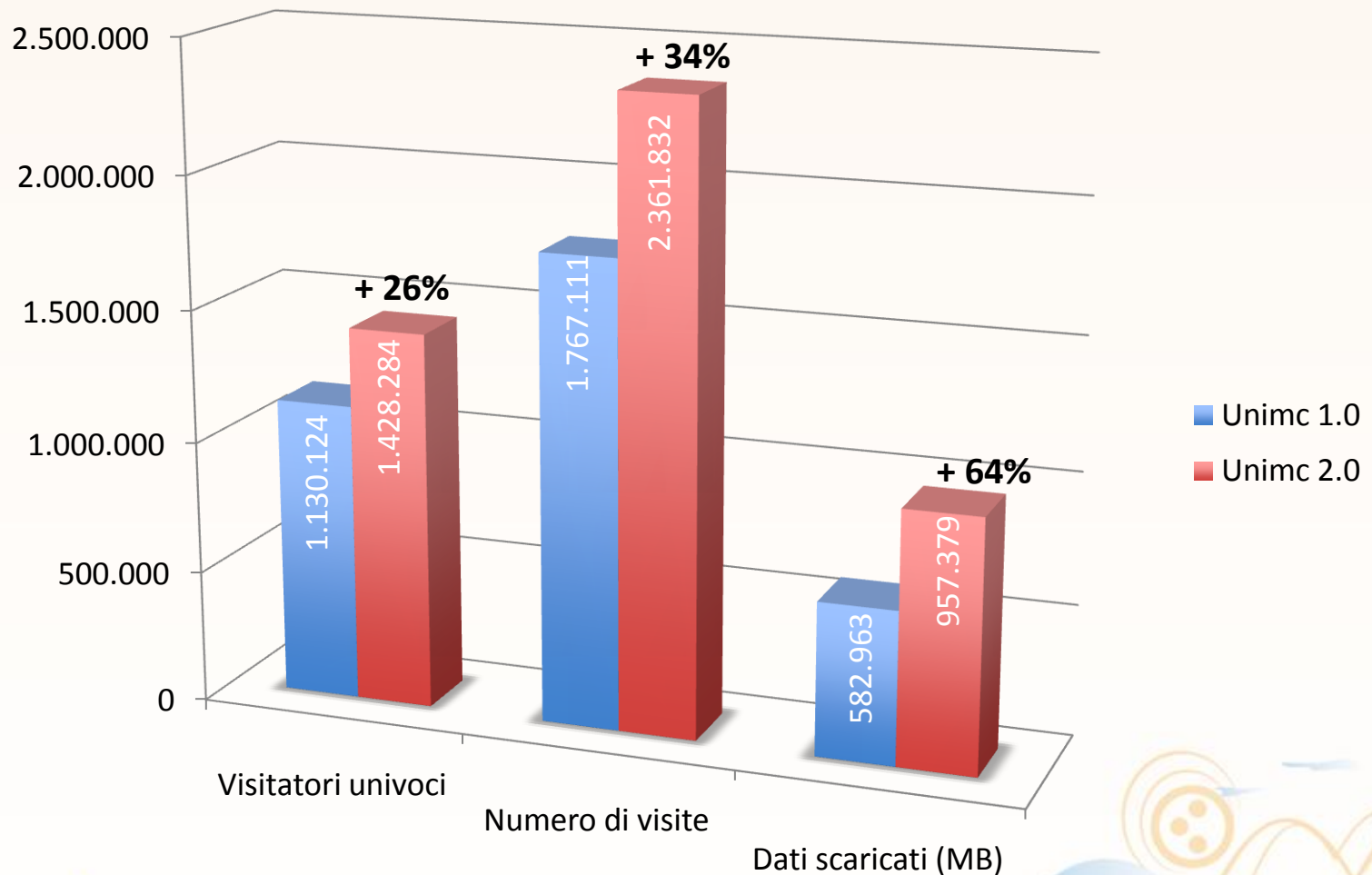


UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI MACERATA

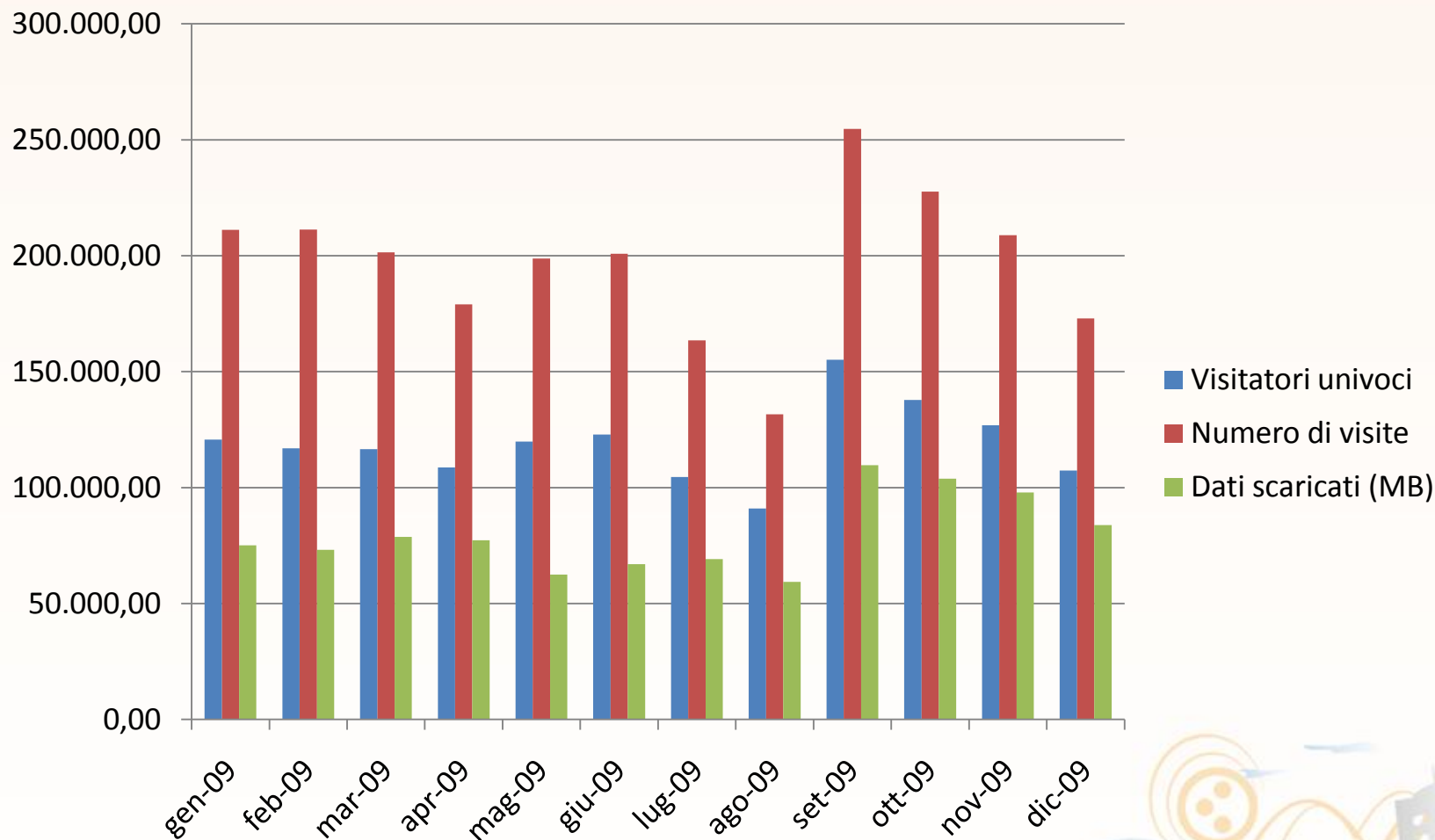
## Statistiche

Dott. Roberto Rascioni e Dott. Simone Carletti  
*Plone per il portale Unimc:  
Dal Web 1.0 al Web 2.0*

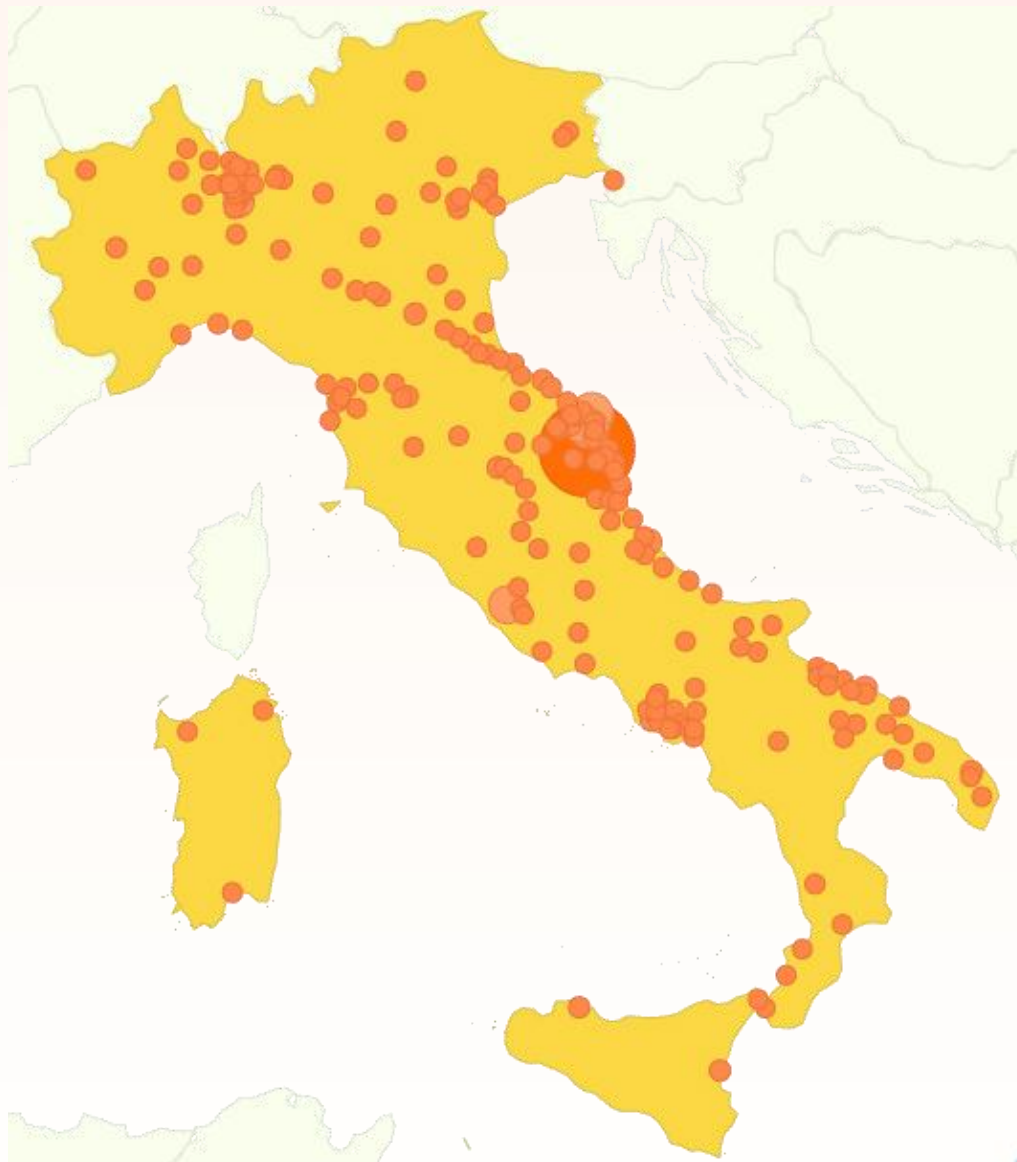
# Confronto Homepage portali di Ateneo www.unimc.it



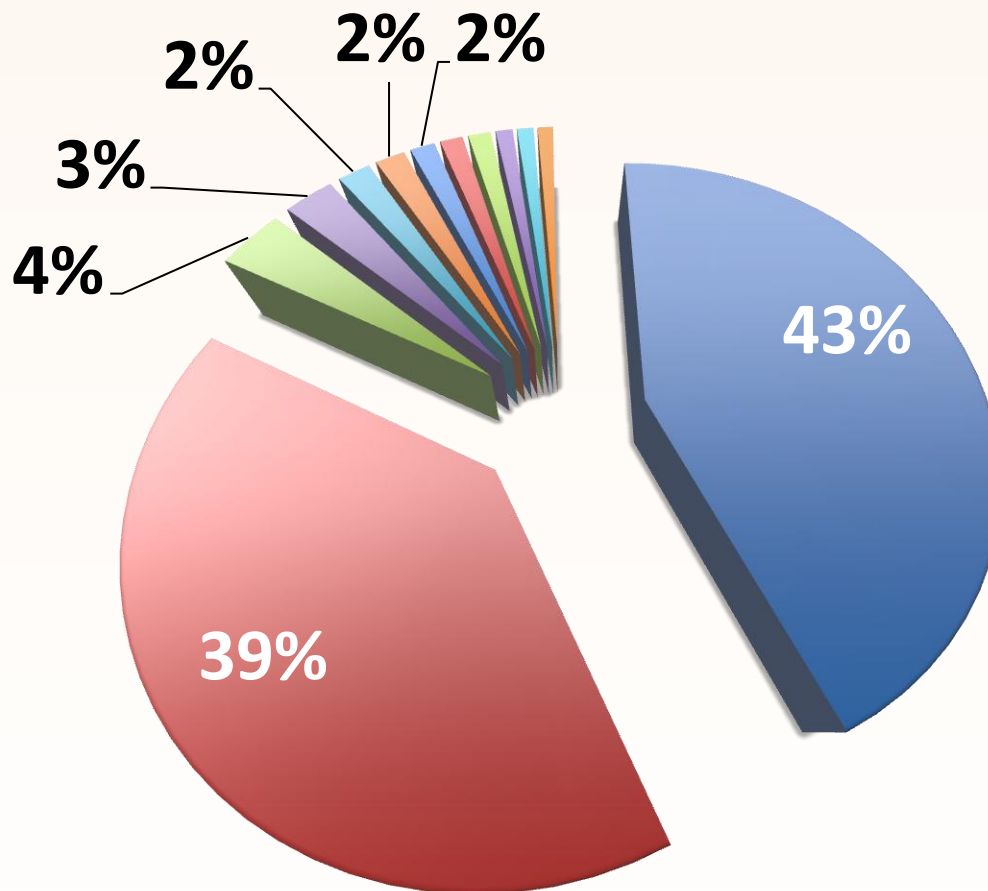
# Accessi mensili



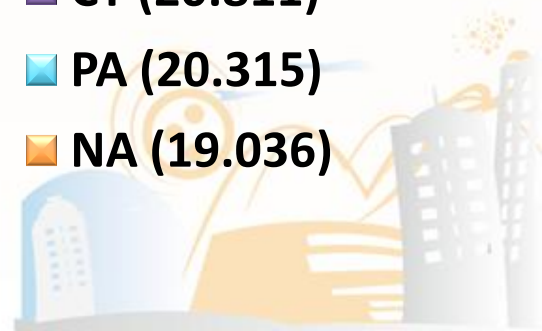
# Distribuzione visite sul territorio italiano



# Distribuzione visite prime 12 province



- MC (891.906)
- AN (808.829)
- PE (76.131)
- BA (58.558)
- PS (38.588)
- AP (35.696)
- PG (29.747)
- LE (27.654)
- BO (27.473)
- CT (20.811)
- PA (20.315)
- NA (19.036)



# Impatto

## Portale di Ateneo

Siti web

- 7 siti di Facoltà
- 14 siti per i Dipartimenti
- 8 siti per gli Istituti
- 6 siti per i Centri
- 4 siti per le Scuole di Specializzazione

Personale

50  
publisher

2  
tecnici

Accessi

Circa  
8.000  
visite  
al  
giorno



# worldPloneday

28 Aprile 2010

 Plone



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI MACERATA

## Risultati e Conclusioni

Dott. Roberto Rascioni e Dott. Simone Carletti

*Plone per il portale Unimc:*

*Dal Web 1.0 al Web 2.0*

# Risultati

- Decentralizzazione della gestione dei contenuti
- Gestione multi sito in un'unica istanza
- Aumento della reperibilità delle informazioni
- Processi informativi interoperabili ed interconnessi
- Efficienza nella gestione documentale e nelle profilazioni utente



# Obiettivi conseguiti

- Garantire la trasparenza amministrativa
- Garantire un'alta frequenza di aggiornamento delle informazioni
- Integrazione con il sistema informativo interno dell'ateneo



# Problematiche aperte

- Gestione di una notevole mole di dati in un unico database
- Impiego di una complessa struttura sia HW che SW per una performance ottimale
- Lentezza di esecuzione delle pagine web soprattutto per gli utenti autenticati



# worldPloneday

28 Aprile 2010

 Plone



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI MACERATA

## Grazie e ... domande?

[roberto.rascioni@unimc.it](mailto:roberto.rascioni@unimc.it)

[simone.carletti@unimc.it](mailto:simone.carletti@unimc.it)

