

## Questionari di valutazione della didattica da parte degli studenti

A.A. 2004/05 - I e II semestre

**Presentazione all'Ateneo**

**Maggio  
2006**



### **Il programma dell'incontro:**

- Gli obiettivi
- La normativa
- Lo sviluppo del processo di valutazione
- Lo strumento di rilevazione
- Le dimensioni del rilevamento
- Analisi dei risultati
- Conclusioni

Nucleo di  
Valutazione



**Maggio 2006**



Gli obiettivi

Nucleo di  
Valutazione



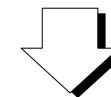
**Maggio 2006**



La missione

### **VISIONE**

Il miglioramento della didattica non può prescindere dalla valutazione che gli utenti danno dei servizi ricevuti.



### **MISSIONE**

Creare un processo di raccolta e di diffusione delle informazioni relative alla valutazione della didattica da parte degli studenti.

Nucleo di  
Valutazione



**Maggio 2006**



## Gli obiettivi

In particolare gli obiettivi che in questi anni l'Ateneo, con il supporto del Nucleo di Valutazione, ha delineato sono stati:

1. Unitarietà dei criteri e degli strumenti di rilevazione dei dati (questionario unico)
2. Garanzie di riservatezza e selettività nell'accesso alle informazioni
3. Facilità, economicità e velocità nell'elaborazione dei dati elementari
4. Garanzie di imparzialità nella distribuzione e raccolta dei questionari
5. Flusso di ritorno dei dati elaborati verso i responsabili della didattica per un processo di miglioramento continuo

Nucleo di  
Valutazione



Maggio 2006



## La normativa

Nucleo di  
Valutazione



Maggio 2006



## La normativa

### L. 370/1999

#### Art. 1

(Nuclei di valutazione interna degli atenei)

1. Le università adottano un sistema di valutazione interna della gestione amministrativa, delle attività didattiche e di ricerca, degli interventi di sostegno al diritto allo studio, verificando anche mediante analisi comparative dei costi e dei rendimenti, il corretto utilizzo delle risorse pubbliche, la produttività della ricerca e della didattica, nonché l'imparzialità e il buon andamento dell'azione amministrativa.

2. Le funzioni di valutazione di cui al comma 1 sono svolte in ciascuna università da un organo collegiale disciplinato dallo statuto delle università, denominato "nucleo di valutazione di ateneo" ...

**I nuclei acquisiscono periodicamente, mantenendone l'anonimato, le opinioni degli studenti frequentanti sulle attività didattiche e trasmettono un'apposita relazione, entro il 30 aprile di ciascun anno, al Ministero dell'università e della ricerca scientifica e tecnologica, e al Comitato per la valutazione del sistema universitario unitamente alle informazioni e ai dati di cui all'articolo 2, comma 1, lettera c).**

Nucleo di  
Valutazione



Maggio 2006



## Lo sviluppo del processo di valutazione

Nucleo di  
Valutazione



Maggio 2006



## Il processo

### Prima dell'a.a. 1999/2000

Iniziativa risultano effettuate nella sola facoltà di Scienze Politiche.

In tale facoltà, nell'a.a. 1998/99, sono stati raccolti n. 1763 questionari che hanno interessato tutti i corsi della facoltà relativi al primo semestre.

L'intero processo – redazione del questionario, distribuzione, raccolta, elaborazione – è stato gestito dalla Presidenza di facoltà.

Nucleo di  
Valutazione



Maggio 2006



## Il processo

### a.a. 1999/2000

Dopo l'entrata in vigore della L. 370/1999, l'Università di Macerata avvia sistematicamente l'attività di valutazione della didattica nell'a.a.1999/2000 su tutte le Facoltà.

Il questionario utilizzato non è unico, bensì sono utilizzati n. 8 moduli differenti.

Nucleo di  
Valutazione



Maggio 2006



## Il processo

### a.a. 1999/2000

#### *Modalità di distribuzione e raccolta*

La somministrazione del questionario presenta modalità diverse nelle varie facoltà. Generalmente essa avviene ad opera di personale tecnico/amministrativo afferente alle presidenze di facoltà. L'incaricato distribuisce i moduli ai frequentanti durante l'orario di lezione, attende in aula che i moduli stessi vengano riempiti, procede alla raccolta del materiale che poi viene consegnato alla presidenza. Si registrano un numero non rilevante di casi difformi, ad es., consegna agli studenti durante la lezione e raccolta ad opera dei docenti oppure riconsegna dilazionata.

Nucleo di  
Valutazione



Maggio 2006



## Il processo

### a.a. 1999/2000

#### *Gestione dati*

I dati risultanti dai questionari sono stati imputati manualmente in n. 8 database appositamente realizzati, sotto la supervisione dell'Ufficio di supporto al Nucleo. La facoltà di Scienze politiche che ha curato direttamente l'imputazione, con le metodologie già precedentemente utilizzate.

Nucleo di  
Valutazione



Maggio 2006



## Il processo

a.a. 2000/2001 – 2005/2006

Il questionario è distribuito in testo uniformato a livello di Ateneo.

- a.a. 2000/2001: solo i corsi in sede
- dall'a.a. 2001/2002: corsi in sede e fuori sede

Nucleo di  
Valutazione



Maggio 2006



## Il processo

a.a. 2000/2001 – 2005/2006

### *Modalità di distribuzione e raccolta*

Le modalità di somministrazione e raccolta hanno seguito le indicazioni del **Nucleo** e della **Commissione Didattica di Ateneo**.

- Impiego di studenti part-time opportunamente istruiti che hanno provveduto direttamente alla distribuzione e alla raccolta dei moduli, previa illustrazione agli studenti delle modalità di compilazione. In alcune occasioni c'è stato anche l'intervento collaterale di senior tutor, di alcuni dipendenti appartenenti a strutture di didattica (in special modo di quelle che, nel corso degli anni, hanno curato direttamente il processo di distribuzione/raccolta dei questionari e di quelle fuori sede) e di ricerca nonché del personale dell'Ufficio di supporto al Nucleo, che ha curato l'organizzazione di tutto il processo.

Nucleo di  
Valutazione



Maggio 2006



## Il processo

a.a. 2000/2001 – 2005/2006

### *Modalità di distribuzione e raccolta*

- La distribuzione è stata effettuata generalmente durante l'ora di lezione, con garanzie di anonimato e di segretezza.
- Le tornate di distribuzione sono state normalmente due per anno accademico, la prima per i corsi di primo semestre, la seconda per quelli del secondo semestre ed annuali.
- Il periodo "normale" di distribuzione è stato indicato dal Nucleo di valutazione, tuttavia, soprattutto a causa del frazionamento sempre più accentuato dell'attività didattica post-riforma, si sono avuti casi di distribuzioni di questionari anche prima e/o dopo i periodi indicati.

Nucleo di  
Valutazione



Maggio 2006



## Il processo

a.a. 2000/2001 – 2005/2006

### *dietro le quinte...*

- Raccolta dei calendari sulle attività didattiche da parte di ogni singola presidenza di facoltà
- Predisposizione tabellone per organizzare la distribuzione
- Inserimento dati sugli insegnamenti, date, orari, studenti distributori in un apposito database
- Stampa buste e calendari per la distribuzione
- Contatti giornalieri con le presidenze di facoltà

Nucleo di  
Valutazione



Maggio 2006



## Il processo

a.a. 2000/2001 – 2005/2006

### Gestione dati

- La lettura con lettori ottici dei questionari raccolti è stata effettuata da una ditta esterna.
- Il file dei dati trasmesso da tale ditta è stato sottoposto ad elaborazione da parte del personale dell'Ufficio di supporto al Nucleo, che ha compilato i prospetti riassuntivi a livello di Ateneo, di Facoltà e di Corso di studio, nonché a livello di singolo insegnamento.
- Oltre alla stesura della relazione, dall'a.a. 2003/2004 è stata inoltre attivata la produzione la distribuzione su CD ROM dei dati elaborati, che sono stati distribuiti ai Presidi delle Facoltà al fine di completare in modo stabile e sistematico il macro-processo della valutazione della didattica con una ulteriore fase di ritorno delle informazioni raccolte.

Nucleo di  
Valutazione



Maggio 2006



## Lo strumento di rilevazione

Nucleo di  
Valutazione



Maggio 2006



## Lo strumento

a.a. 1999/2000

Non vi è un questionario unico, bensì 8 moduli diversi. Tale scelta si giustifica con l'esistenza di esperienze pregresse nella facoltà di Scienze Politiche, l'influenza di esperienze di altri atenei, il desiderio di alcune facoltà di iniziare con questionari particolarmente semplici, l'impossibilità di un approfondito coordinamento data la scadenza ravvicinata imposta dalla legge, l'opportunità di una fase sperimentale aperta a più soluzioni.

Si possono distinguere due famiglie di questionari:  
•questionari di Giurisprudenza e Scienze della Comunicazione;  
•questionari rimanenti, sviluppati sulla falsariga del questionario utilizzato da Scienze Politiche.

Nucleo di  
Valutazione



Maggio 2006



## Lo strumento

a.a. 1999/2000

Nella scelta delle domande utilizzate per condurre l'analisi dei dati ci si è orientati principalmente al secondo gruppo tentando, ove possibile, di ricondurre i dati dei questionari del primo gruppo nelle "griglie" usate nei questionari del secondo gruppo, in particolare utilizzando una scala di valori a 5 modalità asimmetriche, a cui si aggiunge la modalità NA (non applicabile).

Risposta	Livello di soddisfazione
5	Molto soddisfatto
4	Abbastanza soddisfatto
3	Mediamente soddisfatto
2	Poco soddisfatto
1	Per niente soddisfatto
0	Vuote o non si applica

Nucleo di  
Valutazione



Maggio 2006



## Lo strumento

a.a. 1999/2000

Lo schema base di questionario è articolato nelle seguenti parti:

sezione del questionario

•a

Il profilo dello studente: scuola di provenienza, anno di iscrizione, ecc.

•b

Risorse ed organizzazione del corso: aule, attrezzature, materiali, ecc.

•c

Didattica: impegno richiesto, metodologie didattiche, ecc.

•d

Docente: regolarità nella presenza a lezione, puntualità, ecc.

•e

Giudizio sintetico: soddisfazione nei confronti del corso nel suo complesso e dei suoi contenuti, ecc.

Nucleo di Valutazione



Maggio 2006



## Lo strumento

a.a. 2000/2001 – 2001/2002

Viene adottato un nuovo questionario definito dal **Nucleo di valutazione** e dalla **Commissione didattica di Ateneo**.

Il nuovo questionario è unico per tutto l'ateneo ed è predisposto per la lettura ottica.

Vantaggi:

- effettuazione di confronti locali
- riduzione tempi di elaborazione
- garanzie di **anonimato** e di **riservatezza**
- compilazione non è obbligatoria**
- garanzie di segretezza** con l'adozione di appositi **codici numerici** per l'identificazione della facoltà, del corso di studi e dell'insegnamento

Nucleo di Valutazione



Maggio 2006



## Lo strumento

a.a. 2000/2002

Il questionario, unico per tutto l'Ateneo, è articolato in quattro sezioni:

sezione del questionario

•a

Il profilo dello studente: età, residenza, attività lavorativa, scuola secondaria di provenienza, anno di iscrizione etc.

•b

Carico didattico: il lavoro complessivamente richiesto dai corsi

•c

le lezioni le esercitazioni, i laboratori didattici e le attività di tirocinio: organizzazione dell'insegnamento, livello di difficoltà, materiali didattici, orari etc.

•d

informazioni aggiuntive: aule, interesse per i contenuti, fiducia nei questionari sulla valutazione della didattica.

Le risposte sono a 5 modalità asimmetriche:

- 1 eccessivo, 2 molto pesante, 3 pesante, 4 moderato, 5 leggero per il carico didattico;
- 1 gravemente insufficiente, 2 insufficiente, 3 accettabile, 4 buono, 5 ottimo per le lezioni le esercitazioni, i laboratori didattici e le attività di tirocinio;
- 1 pochissimo, 2 poco, 3 abbastanza, 4 molto, 5 moltissimo per le informazioni aggiuntive, a cui si aggiunge la modalità NA (non applicabile).

Nucleo di Valutazione



Maggio 2006



## Lo strumento

Contestualmente alla somministrazione del modulo per la rilevazione di Ateneo, è stato distribuito agli studenti un questionario molto semplice su aspetti positivi e negativi del corso e su eventuali proposte di miglioramento, compilato dagli studenti in modo rigorosamente anonimo e riconsegnato seduta stante a cura dell'incaricato dell'Università al docente della materia oggetto di valutazione, che dunque è risultato essere l'unico destinatario di tale indagine.

Nucleo di Valutazione



Maggio 2006



## Lo strumento

a.a. 2002/2003 – 2005/2006

Viene utilizzato un nuovo questionario che recepisce totalmente le indicazioni che emergono dal **documento 9/02 del CNVSU** relativamente ai quesiti e alle modalità di risposta. I gruppi tematici del "questionario minimo" ministeriale sono comunque integrati con tutte quelle domande contenute nel vecchio questionario e che il nuovo modello del CNVSU non contempla.

- Il nuovo questionario è **unico per tutto l'ateneo** ed è predisposto per la **lettura ottica**.
- Il nuovo questionario vede ulteriormente incrementate le sue doti informative permettendo, grazie al nucleo minimo di domande comune per tutti gli atenei, di effettuare **confronti tra le varie realtà nazionali**.

Nucleo di Valutazione



Maggio 2006

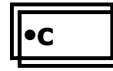
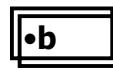
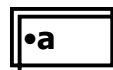


## Le metodologie

a.a. 2003/2006

**Il questionario, unico per tutto l'Ateneo, è stato articolato nelle seguenti sezioni:**

sezione del questionario



**Il profilo dello studente:** età, residenza, attività lavorativa, scuola secondaria di provenienza, anno di iscrizione etc.

**Organizzazione del corso di studi:** carico di studio, organizzazione complessiva;

**Organizzazione dell'insegnamento:** chiarezza nello svolgimento dell'esame, disponibilità docenti, strutturazione e coordinamento;

**Attività didattiche e di studio:** efficacia delle lezioni, organizzazione e dinamiche;

**Infrastrutture:** adeguatezza aule per la didattica e locali ed attrezzature per le attività integrative.

**Interesse e soddisfazione:** interesse ed apprezzamento per i contenuti del corso, utilità del questionario per migliorare la didattica.

Le possibilità di risposta, come indicato nel documento CNVSU, sono organizzate su 4 modalità bilanciate (1. Decisamente NO 2. Più NO che SI 3. Più SI che NO 4. Decisamente SI), a cui si somma la modalità NA per talune domande.

Nucleo di Valutazione



Maggio 2006



## Le dimensioni del rilevamento

Nucleo di Valutazione



Maggio 2006



## Evoluzione

*Sono ormai lontane le nostre prime esperienze:*

• Iniziative "spontanee"  
• Eterogeneità nella rilevazioni

• Definizione e messa a regime del processo

• Rilevazione unitaria

• Aumento dell'efficienza nell'elaborazione

*Know-how*

• Introduzione del questionario unico conforme alle indicazioni del CNVSU

• Mantenimento dell'efficienza nell'elaborazione

• **Produzione CD ROM e distribuzione dei dati elaborati ai presidi**

• **Oltre 12.000 questionari elaborati**

• **Avvio rilevazione corsi a distanza**

a.a. 99-00

a.a. 05-06

Nucleo di Valutazione



Maggio 2006



## dei confronti

La rilevazione oggetto di questa presentazione ha avuto come periodo di riferimento il primo ed il secondo semestre dell'A.A. 2004/2005....

Valutazione della didattica a.a. 2004/2005 – Dati per Facoltà

Facoltà	Insegnamenti rilevati	Questionari raccolti
Economia	97	1.742
Giurisprudenza	145	4.080
Lettere e filosofia	218	3.060
Scienze della comunicazione	45	1.015
Scienze della formazione	90	1.659
Scienze politiche	93	908
Ateneo	688	12.464

Sono stati rispettati e migliorati gli standard raggiunti in precedenza:

•E' stato mantenuto il nuovo questionario che recepisce totalmente le indicazioni che emergono dal documento 9/02 del CNVSU

•La omogeneità della struttura del questionario ha consentito di quantificare le variazioni delle valutazioni rispetto agli anni scorsi.

•Il processo stabile ed affidabile di elaborazione dei dati ha mantenuto il livello di efficienza raggiunto.

Nucleo di  
Valutazione



Maggio 2006



## dei confronti

... ma il processo, come visto, continua dall'a.a. 1999/2000...

	<i>insegnamenti attivati</i>	<i>insegnamenti rilevati</i>	<i>questionari raccolti</i>	<i>b/a</i>	<i>c/b</i>
	<i>a</i>	<i>b</i>	<i>c</i>		
<b>1999/2000</b>		152	5514	-	36,3
<b>2000/2001</b>	454	366	12349	81%	33,7
<b>2001/2002 I sem.</b>	536	280	6254	52%	22,3
<b>2002/2003 II sem.</b>	653	217	5615	33%	25,9
<b>2003/2004</b>	804	464	10032	58%	21,6
<b>2004/2005</b>	969	688	12464	71%	18,1

Fonte: dati rilevazioni Nuclei

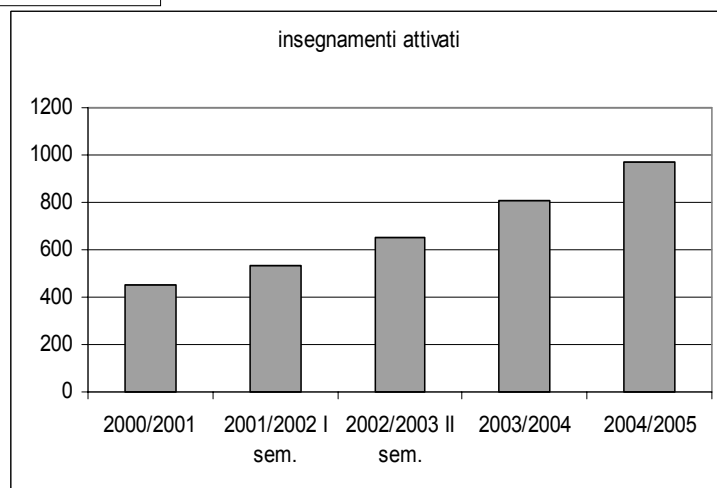
Nucleo di  
Valutazione



Maggio 2006



## dei confronti



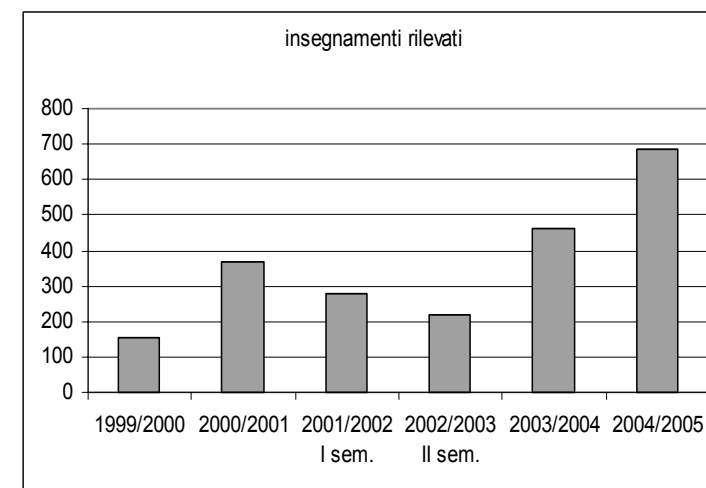
Nucleo di  
Valutazione



Maggio 2006



## dei confronti



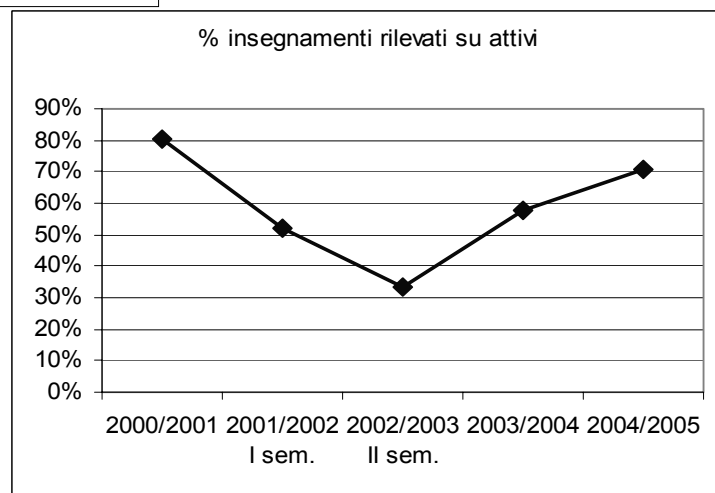
Nucleo di  
Valutazione



Maggio 2006



## dei confronti



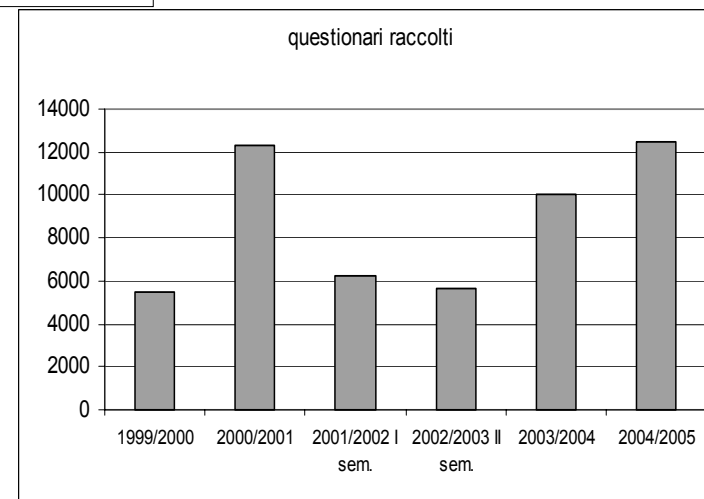
Nucleo di  
Valutazione



Maggio 2006



## dei confronti



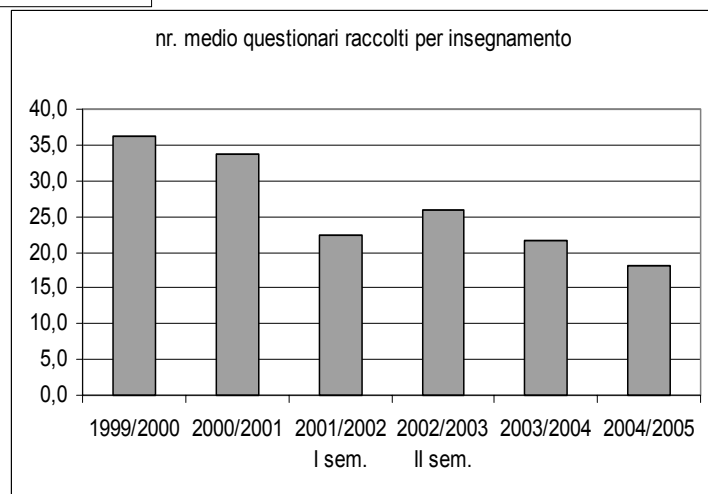
Nucleo di  
Valutazione



Maggio 2006



## dei confronti



Nucleo di  
Valutazione



Maggio 2006

