

## TEMA ED OBIETTIVI DEL SEMINARIO

Benessere organizzativo, salute e qualità della vita negli ambienti di lavoro sono temi di sempre maggiore interesse e centralità nella società e ancor di più in ambito sanitario. Il miglioramento del benessere organizzativo e più in generale la valorizzazione delle risorse umane possono significare un concreto salto di qualità nell'efficienza della struttura lavorativa.

A condizioni di scarso benessere organizzativo si associano spesso, infatti, fenomeni quali diminuzione della produttività, assenteismo, bassi livelli di motivazione, ridotta disponibilità al lavoro, carenza di fiducia, mancanza d'impegno, aumento della conflittualità nel rapporto con i pazienti e con i familiari.

Il concetto di salute organizzativa suggerisce che le organizzazioni potrebbero progredire e trovare beneficio nel tutelare la relazione con le persone che vi lavorano. Il modello della relazione lavoratori-organizzazione nelle "organizzazioni in salute" vede i lavoratori come adulti che possono ampiamente contribuire al successo della loro organizzazione, a patto che si creino le condizioni per la loro sicurezza, per il soddisfacimento dei bisogni di significato e di riconoscimento, per la considerazione delle esigenze di apprendimento, informazione e giustizia.

Partendo da questi presupposti e tenendo conto della specificità assistenziale della professione di Infermiere e dell'esposizione ai rischi di stress e di burn-out, dovuti alle caratteristiche dell'utenza e dei bisogni di cui questa è portatrice ed anche all'attuale contesto sociale e professionale, l'Asur Zona terri-

toriale 9 Macerata ha organizzato - in collaborazione con il Master universitario di 1° livello in "Il management dei servizi d'educazione, comunicazione e promozione della salute", promosso dalla Facoltà di Scienze della Formazione, con il concorso della Facoltà di Scienze della Comunicazione, dell'Università degli Studi di Macerata - una rilevazione sul benessere lavorativo ed organizzativo del personale infermieristico dei servizi della stessa Asur.

Il seminario risponde a due obiettivi: a) la "restituzione" dei risultati dell'indagine ed un confronto sui profili di benessere organizzativo e di clima aziendale che la ricerca ha messo in luce; b) la presentazione di un progetto di ricerca-intervento su "Salute organizzativa, integrazione e qualità del servizio" che l'Asur Zona territoriale 9 Macerata - in collaborazione con l'Università di Macerata - intende realizzare, nel corso del 2010, nell'ambito delle sue strategie di miglioramento del livello di qualità dei servizi.

---

*Segreteria organizzativa*

Dott.ssa Rossella Favi



Unimc  
Dipartimento di Scienze  
dell'Educazione  
e della Formazione

rossella.favi@unimc.it

Dott.ssa Alba Minnozzi



Asur Marche  
Z.T. 9 Macerata  
Servizio Professioni Sanitarie

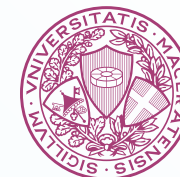
alba.minnozzi@sanita.marche.it

*È in corso*

*l'accreditamento ECM del Seminario*



ASUR MARCHE  
ZONA TERRITORIALE 9  
MACERATA



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI MACERATA  
*Dipartimento di  
Scienze dell'Educazione  
e della Formazione*

## Seminario

*"Benessere organizzativo  
e qualità dell'assistenza infermieristica:  
un progetto di collaborazione  
fra Università e Sanità"*

**Venerdì 22 gennaio 2010**

**ore 8,30**

**Aula S. Paolo  
Piazza della Libertà  
Macerata**

## *Il programma del Seminario*

**Ore 8,30**

*Saluti delle Autorità*

**Ore 8,45 - 12,45**

**La ricerca “Il benessere organizzativo del personale infermieristico”:  
i risultati di un’indagine nell’ambito dell’Asur Marche Z.T. 9 Macerata”**

***Modera e introduce***

SEBASTIANO PORCU

**Relazioni**

*I motivi della ricerca*

RENATO ROCCHI

*Benessere organizzativo e clima aziendale:  
i risultati dell’indagine*

GIOVANNA BIANCO

*Stress e lavoro: criteri di valutazione.*

*Esperienze sul campo*

PIERPAOLO BOCCALON

**Ore 12,45 - 14 Pausa pranzo**

**Ore 14 - 18**

**Dalla ricerca all’intervento:  
le ricadute operative della ricerca.  
Il progetto di formazione “Salute  
organizzativa, integrazione e qualità  
del servizio”**

***Modera e introduce***

RENATO ROCCHI

**Relazioni**

*Benessere organizzativo e qualità  
del lavoro infermieristico*

SABRINA CARPANO

*Formazione, ricerca ed azione professionale degli  
operatori*

FRANCESCA CONTIGIANI, CORRADO MACCARI,  
MICHELA ILLUMINATI PIETRELLA

*I bisogni espressi dagli operatori sanitari:  
l’esperienza del Servizio delle professioni sanitarie*

ALBA MINNOZZI

*Stress e lavoro: criteri d’intervento  
e di monitoraggio*

ROBERTO BOCCALON

*Linee progettuali degli interventi formativi*

RENATO ROCCHI

BARBARA POJAGHI

Verifica d’apprendimento e di gradimento

***I relatori***

**Giovanna Bianco**

Professore a contratto di Psicologia dei gruppi e delle organizzazioni, Facoltà di Scienze della Comunicazione, Università di Macerata

**Pierpaolo Boccalon**

Medico Competente,  
Azienda Ospedaliero-Universitaria Careggi

**Roberto Boccalon**

Psichiatra, Direttore dell’Istituto di Psicoterapia  
Espressiva - Art Therapy Italiana, Bologna

**Sabrina Carpano**

Infermiera dirigente, Responsabile Area  
Infermieristico-Ostetrica, Servizio delle Professioni Sanitarie,  
Asur Marche Z.T. 9 Macerata

**Francesca Contigiani**

Infermiera professionale, U.O. Pneumologia,  
Asur Marche Z. T. 9 Macerata

**Michela Illuminati Pietrella**

Tecnico sanitario di radiologia medica, U.O. Radioterapia,  
Asur Marche Z.T. 9 Macerata

**Corrado Maccari**

Infermiere professionale, Dipartimento di Emergenza  
Urgenza, Asur Marche Z.T. 9 Macerata

**Alba Minnozzi**

Infermiera dirigente, Responsabile Area Formazione continua  
e aggiornamento professionale, Servizio delle Professioni  
Sanitarie, Asur Marche Z.T. 9 Macerata

**Barbara Pojaghi**

Professore ordinario di Psicologia sociale, Facoltà di Scienze  
della Comunicazione, Università di Macerata

**Sebastiano Porcu**

Professore ordinario di Sociologia, Facoltà di Scienze  
della Formazione, Università di Macerata

**Renato Rocchi**

Infermiere dirigente, Direttore Servizio delle Professioni  
Sanitarie, Asur Marche Z.T. 9 Macerata