

Progetto VELA

Rilevazione delle opinioni dei laureandi

Sezione 8 - La segreteria studenti

Domanda	Domanda estesa
Orari di apertura	Esprimi il tuo parere in merito all'organizzazione della Segreteria Studenti (orari di apertura)
Tempi di attesa allo sportello	Esprimi il tuo parere in merito ai tempi di attesa allo sportello
Tempi di svolgimento delle pratiche	Esprimi il tuo parere in merito ai tempi di svolgimento delle pratiche (iscrizioni per ex-decaduti e già laureati, trasferimenti di corso, passaggi di corso)
Servizi on-line attivati	Esprimi il tuo parere in merito all'accessibilità e fruibilità dei servizi on-line attivati dalla Segreteria Studenti (immatricolazioni, pre-iscrizioni, domanda riduzione tasse, prenotazione esami, consultazione libretto, compilazione piani di studio)
Servizio informazioni telefoniche	Esprimi il tuo parere in merito al servizio informazioni telefoniche della Segreteria Studenti
SIT negativo - motivazioni	Se hai risposto "abbastanza negativo" o "decisamente negativo", ciò dipende da:
Informazioni sito web	Esprimi il tuo parere in merito alla completezza, utilità e chiarezza delle informazioni disponibili sul sito web della Segreteria Studenti
Personale	Esprimi il tuo parere in merito alla disponibilità, competenza e cortesia del personale della Segreteria Studenti