



UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI MACERATA

AREA SEGRETERIE STUDENTI

COMPILA IL SEGUENTE MODULO IN OGNI SUA PARTE E INVIALO AL NUMERO
DI FAX **0733 258 6037** O SPEDISCILO ALL'INDIRIZZO:

Area Segreterie Studenti – Direzione – Segreteria Generale – via Piave n° 42 – 62100 Macerata

L'Area Segreterie Studenti dell'Università degli Studi di Macerata è dotata di un sistema di qualità, certificato ISO 9001, che dà ampio rilievo alla soddisfazione dei fruitori dei propri servizi. Compilando il seguente modulo potrete fornire un contributo costruttivo al processo di miglioramento di tali servizi, attraverso la segnalazione di eventuali suggerimenti, problemi o elementi positivi riscontrati nell'utilizzo degli stessi. Nel ringraziarVi per la cortese collaborazione, Vi invitiamo a precisare i Vostri dati per poterVi informare personalmente sulle iniziative adottate a seguito delle Vostre segnalazioni.

Segnalazione per

- reclamo
- proposta di miglioramento
- elementi positivi

La segnalazione riguarda il seguente ambito:

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> servizi online | <input type="checkbox"/> servizi di sportello |
| <input type="checkbox"/> eventi di carriera | <input type="checkbox"/> trasferimenti, passaggi |
| <input type="checkbox"/> piani carriera | <input type="checkbox"/> tasse, contributi, esoneri, riduzioni |
| <input type="checkbox"/> controllo esami | <input type="checkbox"/> altro |

La segnalazione si riferisce al seguente Ufficio/Servizio:

- Segreteria di Scienze della Formazione e SSIS
- Segreteria di Giurisprudenza
- Segreteria di Lettere e Filosofia, Beni Culturali, Scienze della Comunicazione
- Segreteria di Economia, Scienze Politiche
- Segreteria Corsi Post Lauream, Esame di Stato (Dottori Commercialisti, Esperti Contabili)
- Ufficio Tasse, Contributi, Esoneri, Riduzioni
- Servizi online
- Servizio accoglienza e informazioni
- Direzione

Segnalazione:



UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI MACERATA

AREA SEGRETERIE STUDENTI

Nome e Cognome del segnalante: _____

E-mail: _____

Qualifica del soggetto:

- studente
- docente
- personale
- visitatore
- altro

Il Segnalante

Macerata, _____

Il/La sottoscritto/a _____

(barrare la casella che interessa)

- AUTORIZZA
- NON AUTORIZZA

l'Università degli Studi di Macerata al trattamento dei dati personali, nel rispetto del D. Lgs. n. 196 del 30/06/2003 e del Regolamento Interno per il trattamento dei dati sensibili a giudiziari emanato con D.R. 1/2006.

Data

Firma

Informativa ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196

*I dati personali saranno utilizzati dall'Università di Macerata esclusivamente per lo svolgimento delle proprie funzioni istituzionali e in particolare per tutti gli adempimenti connessi alla piena attuazione del Suo rapporto di studio e amministrativo con l'Ateneo.
All'Università di Macerata, che è titolare del trattamento e ha sede in Piaggia dell'Università 11, Lei potrà rivolgersi per far valere i Suoi diritti come previsti dall'art. 7 del D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196.*