



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MACERATA

MASTER UNIVERSITARIO DI I LIVELLO IN

IL MANAGEMENT DEI SERVIZI DI EDUCAZIONE, COMUNICAZIONE E PROMOZIONE DELLA SALUTE

Anno Accademico 2007-2008

I edizione

BANDO DI CONCORSO

Art. 1 - Attivazione

La Facoltà di Scienze della Formazione dell'Università degli Studi di Macerata attiva nell'anno accademico 2007/2008 il Master di I Livello in "*Il management dei servizi di educazione, comunicazione e promozione della salute*" di durata annuale, con l'acquisizione di 60 CFU, pari a 1500 ore di impegno complessivo.

Il Master è organizzato in collaborazione con la Facoltà di Scienze della Comunicazione della stessa Università e con il contributo economico della Società MOSCA S.r.l. di Macerata.

La Segreteria didattica, organizzativa ed amministrativa del Master è stabilita presso il Dipartimento di Scienze dell'Educazione e della Formazione (Piazzale Luigi Bertelli n. 1 - C.da Vallebona - 62100 Macerata - Referente: Dott. Maurizio Renzi - Tel. 0733 258 5922 - Fax 0733 258 5927 - E-mail maurizio.renzi@unimc.it).

Art. 2 - Finalità

Il Master si propone di fornire le conoscenze in grado di consentire – in un contesto sociale sempre più segnato da differenziazione degli stili di vita e dei comportamenti di salute/malattia, anche in ragione del crescente carattere interculturale ed interetnico della nostra società – un'attività professionale qualificata, anche sotto il profilo della gestione delle relazioni intraorganizzative ed interorganizzative e dell'utilizzo delle nuove tecnologie dell'informazione e della comunicazione, nel campo del coordinamento, della programmazione e gestione di programmi ed attività di educazione alla salute, promozione e comunicazione della salute, nonché di formazione di operatori del settore.

Art. 3 - Profilo professionale

Il Master è finalizzato alla formazione di coordinatori dei servizi socio-sanitari secondo quanto previsto dalla L.n. 43/2006 "Disposizioni in materia di professioni sanitarie infermieristiche, ostetrica, riabilitative, tecnico-sanitarie e della prevenzione e delega al governo per l'istituzione dei relativi ordini professionali", con particolare riferimento all'istituzione della funzione di coordinamento: articolo 6, comma 1 lettera b) e comma 4 lettera a) e dall'Accordo tra il Governo, le Regioni e le Province Autonome di Trento e Bolzano, di cui all'art.6 della stessa L.n. 43/2006, approvato dalla Conferenza Stato-Regioni il 1 agosto 2007, ed è organizzato in coerenza con quanto previsto dall'art.4 della L.n.150/2000 "Disciplina delle attività di informazione e di comunicazione

delle pubbliche amministrazioni” in tema di formazione del personale da adibire alle attività di informazione e di comunicazione.

È nell’ambito dei servizi pubblici di welfare e della pubblica amministrazione, sia delle organizzazioni di terzo settore, sia, ancora, nelle aziende di un mercato di beni e servizi sanitari in forte sviluppo che trovano sempre più diffusi ambiti operativi professionalità altamente qualificate nel campo del coordinamento, della progettazione ed implementazione di: a) programmi di educazione alla salute e di promozione della salute in ambito comunitario; b) progetti di formazione di operatori dei servizi di educazione alla salute e d’informazione sanitaria; c) campagne di comunicazione sui temi della salute.

Il Master è in particolare rivolto sia a chi già opera professionalmente nei sistemi locali di welfare, nell’ambito della pubblica amministrazione o delle organizzazioni di terzo settore, sia a chi è orientato a tali ambiti professionali.

Art. 4 - Sede, durata, frequenza, calendario, prova finale e titolo conseguibile

L’attività didattica si svolge a Macerata nelle aule della Facoltà di Scienze della Formazione (Piazzale Luigi Bertelli n. 1 - C.da Vallebona) e di Villa Cola (Viale Martiri della Libertà n. 53).

Le lezioni hanno inizio nel mese di febbraio 2008 e terminano nel mese di gennaio 2009.

Esse si svolgono, di norma, nei giorni di venerdì (dalle ore 9 alle ore 13 e dalle ore 15 alle ore 19) e di sabato (dalle ore 8 alle ore 12), con cadenza bimestrale, unitamente ad alcuni periodi intensivi programmati dal Consiglio di Direzione del Master.

Il calendario delle attività è reso noto anticipatamente presso la sede del corso e sul sito www.unimc.it/master.

La frequenza è obbligatoria e non può essere in ogni caso inferiore al 75% della didattica frontale ed al 75% della didattica a distanza. Lo stage deve essere svolto per l’intero monte ore previsto.

A conclusione del corso è rilasciato, a quanti hanno assolto gli obblighi di frequenza e superato con esito positivo tutte le prove previste, il titolo di Master universitario di I livello in “*Il management dei servizi di educazione, comunicazione e promozione della salute*”, con attribuzione complessiva di 60 CFU.

Art. 5 - Percorso formativo

Il Master prevede 1500 ore di impegno complessivo, suddiviso in 220 ore di lezioni frontali, 110 ore di attività a distanza, 500 ore di stage e 670 ore di autoformazione ed è articolato come segue:

<i>Modulo/Insegnamento</i>	<i>Settore scientifico disciplinare</i>	<i>CFU</i>	<i>N. ore</i>
1. La salute e la malattia: le spiegazioni biomediche, gli stili di vita e le esperienze soggettive		8	60
<i>Sociologia della salute</i>	SPS/07	2	15 (10+5)
<i>Psicologia della salute</i>	M-PSI/01	2	15 (10+5)
<i>Epidemiologia e statistica socio-sanitaria</i>	MED/01	2	15 (10+5)
<i>Le matrici bio-genetiche della salute</i>	MED/09	2	15 (10+5)
2. I servizi socio-sanitari. modelli organizzativi, sistemi di relazione e metodi operativi		12	90
<i>Programmazione, organizzazione e management dei servizi socio-sanitari</i>	MED/01	2	15 (10+5)
<i>La gestione integrata del rischio clinico: pratiche gestionali e comunicative</i>	MED/43	2	15 (10+5)
<i>Sistemi locali di welfare</i>	SPS/07	2	15 (10+5)
<i>Psicologia del lavoro e delle organizzazioni</i>	M-PSI/06	2	15 (10+5)

<i>Economia dei servizi socio-sanitari</i>	SECS-P/03	2	15 (10+5)
<i>Diritto dei servizi socio-sanitari</i>	IUS/10	2	15 (10+5)
3. Educare alla salute e promuovere la salute: modelli organizzativi e metodi e tecniche d'intervento		10	75
<i>I servizi d'educazione sanitaria: organizzazione ed attività</i>	SPS/09	2	15 (10+5)
<i>Metodologie e tecniche quantitative e qualitative di ricerca sociale</i>	SPS/07	2	15 (10+5)
<i>Pedagogia ed educazione interculturale</i>	M-PED/01	2	15 (10+5)
<i>Promozione della salute nelle comunità</i>	MED/42	2	15 (10+5)
<i>Lavoro e dinamiche di gruppo</i>	M-PSI/05	2	15 (10+5)
4. La comunicazione della salute e la formazione degli operatori dell'educazione alla salute		13	105
<i>Sociologia dei processi formativi e comunicativi</i>	SPS/08	2	15 (10+5)
<i>Psicologia dell'educazione e della comunicazione</i>	M-PSI/04	3	30 (20+10)
<i>Psicologia dei processi formativi</i>	M-PSI/06	2	15 (10+5)
<i>Metodi e tecniche di comunicazione pubblica</i>	SPS/08	2	15 (10+5)
<i>Tecnologie dell'istruzione e apprendimento</i>	M-PED/03	2	15 (10+5)
<i>Etica e deontologia della comunicazione</i>	MED/43	2	15 (10+5)
		43	330 (220 in aula; 110 a distanza)
Stage		12	500
Autoformazione			670
Prova finale		5	
Totale		60	

Attività a distanza

L'attività didattica a distanza si svolge mediante una piattaforma on line che consente la condivisione dei materiali didattici predisposti dai docenti e dei documenti redatti dagli studenti e lo svolgimento di esercitazioni. La frequenza viene verificata in base al tracciamento, all'esecuzione delle consegne ed alla qualità dei prodotti realizzati.

Stage

Ciascun corsista è tenuto a svolgere uno stage presso aziende sanitarie, aziende ospedaliere, aziende ospedaliero-universitarie, enti classificati e istituti di ricovero e cura a carattere scientifico, da concludersi con un elaborato scritto, sulle attività e sui risultati dello stesso, discusso e valutato nel corso del colloquio finale.

Lo stage, che si svolge sulla base di un progetto concordato con il Consiglio di Direzione del Master, è diretto alla sperimentazione ed all'applicazione delle conoscenze, delle competenze e degli strumenti operativi appresi durante l'attività didattica nella prospettiva dello svolgimento di una funzione di coordinamento nell'ambito dei servizi sanitari e socio-assistenziali.

Prove intermedie di verifica

Al termine di ciascun insegnamento sono effettuate prove d'esame, scritte e/o orali. Tali prove sono valutate in centesimi e concorrono alla determinazione del voto finale.

Prova finale

La prova finale consiste nella discussione, da parte del candidato, davanti ad una Commissione appositamente nominata dal Consiglio di Direzione del Master, di un elaborato scritto. Tale prova è valutata in centesimi.

Art. 6 - Requisiti e modalità di ammissione

Per l'ammissione al Master è richiesto il possesso del Diploma di Laurea (vecchio ordinamento) oppure di Laurea Triennale o di Laurea Magistrale o titolo straniero di pari grado, in qualunque ambito disciplinare.

Il titolo richiesto per l'accesso deve essere posseduto alla data di scadenza del presente bando.

Il corso si tiene in lingua italiana, pertanto ai candidati stranieri è richiesta un'ottima conoscenza della suddetta lingua.

Il numero massimo dei posti disponibili è stabilito in **30**.

Il corso non viene effettuato se non è raggiunta la quota minima di **15** iscritti.

La **domanda di ammissione**, compilata in carta semplice, sul modulo disponibile nel sito www.unimc.it/master, deve pervenire alla Segreteria didattica, organizzativa e amministrativa del Master (Dipartimento di Scienze dell'Educazione e della Formazione, Piazzale Luigi Bertelli 1 - C.da Vallebona - 62100 Macerata), consegnata direttamente o inviata per posta, **entro e non oltre le ore 12.00 del 21 dicembre 2007, pena la mancata accettazione della stessa. Non fa fede il timbro postale di partenza.** La busta deve riportare l'indicazione "Master Il management dei servizi di educazione, comunicazione e promozione della salute".

Alla domanda devono essere allegati:

1. certificato di Laurea (o dichiarazione sostitutiva di certificazione ai sensi dell'art. 2 della Legge 15/68 e dell'art. 46 del D.P.R. 445/2000) da cui risultino la data di conseguimento, la votazione finale e le votazioni riportate nei singoli esami di profitto;
2. *curriculum vitae e studiorum* completo;
3. elenco degli eventuali altri titoli posseduti;
4. elenco delle eventuali pubblicazioni a stampa;
5. copia di un documento di riconoscimento in corso di validità.

Studenti stranieri

I cittadini comunitari non italiani ovunque residenti e i cittadini non comunitari regolarmente soggiornanti in Italia di cui all'art. 39, comma 5, del decreto legislativo n. 286/1998, come modificato dall'art. 26 della legge 30 luglio 2002, n. 189 "Modifica alla normativa in materia di immigrazione ed asilo", presentano o spediscono la domanda di ammissione direttamente all'Università allegando la documentazione prescritta dal bando debitamente corredata di traduzione ufficiale in lingua italiana, (la traduzione è fatta eseguire a cura degli interessati che possono eventualmente rivolgersi a traduttori locali e deve comunque essere confermata dalla Rappresentanza italiana competente per territorio, alla quale i candidati possono rivolgersi per ogni informazione) munita di legalizzazione e di dichiarazione di valore in loco a cura della Rappresentanza italiana competente per territorio nel paese al cui ordinamento appartiene l'istituzione che ha rilasciato il titolo.

I cittadini non comunitari residenti all'estero presentano la domanda di ammissione alla Rappresentanza diplomatica italiana del paese di origine o di ultima residenza che ne effettua la trasmissione all'Università avendo avuto cura di verificare che il titolo accademico posseduto dagli interessati sia equiparabile per durata e contenuto al titolo accademico richiesto per l'accesso al corso.

L'ammissione resta tuttavia subordinata alla valutazione dell'idoneità del titolo posseduto da parte dei competenti Organi Accademici, ai soli fini dell'iscrizione, ed al superamento della selezione, se effettuata.

Per ulteriori informazioni consultare la circolare ministeriale n. 658 del 21 marzo 2005.

Nel caso in cui il numero delle domande superi il numero dei posti disponibili, si terrà una selezione il giorno 16 gennaio 2008 alle ore 11.00 presso la Presidenza della Facoltà di Scienze della Formazione (Piazzale Luigi Bertelli, 1 – C.da Vallebona - 62100 Macerata). Il presente bando vale come convocazione.

Gli interessati sono pregati di consultare il sito www.unimc.it/master in cui verrà inserita un' informativa al riguardo.

Una Commissione, composta dal Direttore del Master e da altri due docenti designati dal Consiglio di Direzione, procede alla selezione dei candidati con le seguenti modalità:

- a) colloquio diretto a valutare le motivazioni formative e professionali e le conoscenze del candidato in relazione agli ambiti tematici e disciplinari del Master;
- b) valutazione del *curriculum vitae et studiorum*, dei titoli e delle eventuali pubblicazioni scientifiche.

I candidati devono presentarsi alla prova muniti di idoneo documento di riconoscimento in corso di validità.

Al termine della selezione è stilata la graduatoria generale di merito espressa in centesimi, secondo i seguenti criteri di valutazione:

1. fino ad un massimo di 70 punti al colloquio
2. fino ad un massimo di 15 punti al voto di laurea ed ai titoli;
3. fino ad un massimo di 15 punti alle pubblicazioni a stampa su argomenti relativi agli ambiti tematici del Master.

La valutazione e la relativa graduatoria, redatte dalla Commissione stessa, sono insindacabili.

La **graduatoria** dei candidati ammessi al Master viene trasmessa all'Ufficio Formazione Post Lauream, affissa all'albo della Facoltà di Scienze della Formazione e pubblicata nel sito www.unimc.it/master **entro e non oltre il 22 gennaio 2008.**

La pubblicazione ha valore di comunicazione ufficiale agli interessati che, da quel momento, possono provvedere all'immatricolazione.

Art. 7 – Immatricolazione degli ammessi e tassa di iscrizione

La **tassa di iscrizione** al Master (comprensiva del bollo virtuale e di ogni altro onere) è determinata in € 2.000,00, da pagare in due rate: la prima, pari ad € 1.000,00 da versare all'atto dell'immatricolazione; la seconda, pari ad €1.000,00 da versare entro e non oltre il 30 giugno 2008.

Le ricevute di entrambi i versamenti devono essere consegnate o fatte pervenire all'Area Segreteria Studenti - Ufficio V – Corsi Post Lauream (Via Piave n. 42 - 62100 Macerata – fax 0733 258 6025).

La tassa può essere versata preferibilmente presso uno sportello della Banca delle Marche, sul conto di Tesoreria 010250 intestato all'Università di Macerata. Qualora si preferisca effettuare il pagamento tramite bonifico bancario presso qualunque altro Istituto di credito, le coordinate bancarie complete da utilizzare (BBAN) sono: CIN I; ABI 06055; CAB 13401; CONTO 000000018281. Si raccomanda di citare sempre, oltre al cognome e al nome dello studente, il codice del corso, la causale del versamento (Iscrizione Master Il management dei servizi di educazione, comunicazione e promozione della salute) e l'anno accademico di riferimento (2007 per l'anno accademico 2007/2008).

La **domanda di immatricolazione**, compilata sul modulo disponibile nel sito sopra indicato, deve pervenire all'Area Segreteria Studenti - Ufficio V – Corsi Post Lauream (Via Piave n. 42 - 62100 Macerata), **consegnata direttamente agli sportelli o spedita tramite posta entro e non oltre le ore 13.00 dell'15 febbraio 2008. Non fa fede il timbro postale di partenza.** Ad essa vanno allegate:

- due fotografie formato tessera;
- copia di un documento di riconoscimento in corso di validità;
- copia del codice fiscale;
- ricevuta di versamento della prima rata della tassa di iscrizione;

- copia del permesso o della carta di soggiorno in corso di validità (solo per gli studenti extra comunitari).

In caso di rinuncia al Master non è previsto alcun rimborso di quanto versato.

In caso di mancata immatricolazione entro il termine o di esplicita rinuncia degli aventi diritto, possono subentrare i candidati idonei secondo l'ordine in graduatoria. A questi ultimi è data comunicazione scritta con l'avviso del termine ultimo per l'immatricolazione. È possibile subentrare nell'immatricolazione solo a condizione che non sia stato ancora svolto il 20% della didattica frontale.

Art. 8 – Agevolazioni

Sono previste due esenzioni totali (€1.895,38) e sei esenzioni parziali (€895,38) dal pagamento del contributo di iscrizione, con esclusione del bollo virtuale e della tassa regionale per il diritto allo studio (complessivamente € 104,62). Tali esenzioni sono concesse sulla base delle condizioni di merito e di reddito appurate in fase di selezione dei candidati. Ai beneficiari di tali agevolazioni verrà data comunicazione in merito.

I candidati che intendono usufruire delle agevolazioni previste devono presentare richiesta, compilando l'apposita sezione della domanda di ammissione e allegando l'attestazione definitiva I.S.E.E., per dimostrare di avere un reddito che non superi l'indicatore previsto dalle disposizioni del Regolamento d'Ateneo su Immatricolazioni, Iscrizioni, Trasferimenti, Tasse, Esoneri, Riduzioni (art. 14).

Per consultare il Regolamento:

http://www.unimc.it/unimacerata/Didattica/Immatricola/Immatr0708/RegolamentoImmatricolazioni_2007_08.pdf

*Il Direttore Amministrativo
Dr. Rolando Garbuglia*

*Il Rettore
Prof. Roberto Sani*

*Il Direttore del Master
Prof. Sebastiano Porcu*

Macerata, ottobre 2007

Per informazioni:

Segreteria didattica organizzativa e amministrativa

Dipartimento di Scienze dell'Educazione e della Formazione
Piazzale Luigi Bertelli n. 1 - C.da Vallebona, 62100 Macerata
Tel. 0733 258 5922
Fax 0733 258 5927
E-mail maurizio.renzi@unimc.it

Area Ricerca Scientifica e Alta Formazione

Ufficio Formazione Post Lauream
Tel. 0733 258 2654
f.bozzi@unimc.it

Area Segreterie Studenti

Ufficio V – Corsi Post Lauream
Tel. 0733 258 2000